

*„Țara” întinsă în două țări*

## **RUSALII ÎN ȚARA BASCILOR FRANȚA ȘI SPANIA**

**Bilbao – Pamplona – Saint-Jean-Pied-de-Port – Lourdes – Espelette – Bayonne –  
Biarritz – Saint-Jean-de-Luz – San Sebastian – Logrono – Vitoria – Bilbao – Guernica**

Veți descoperi într-o singură călătorie, o regiune specială, prea verde ca să fie Spania, dar prea aridă ca să fie confundată cu Franța, un ținut numit Țara Bascilor, format din provincii istorice, situate atât în Spania cât și în Franța. Veți înțelege în acest circuit pe care vi-l propunem de **Rusalii**, că dacă ceva definește Țara Bascilor, cu dimensiunea și populația sa redusă, atunci acel „ceva” îl constituie caracterul complex al societății sale, un caleidoscop de realități de tot felul care se cristalizează într-o pronunțată identitate colectivă și un profund sentiment al apartenenței. Veți înțelege de ce bascii, care trăiesc într-un climat dur, în care doar Pirineii îi apără de vicisitudini, nu pot fi decât niște oameni aspri, care-și își numesc limba euskara, iar termenul euskaldun, „cel care vorbește euskara”, exprimă atât de sugestiv legătura dintre limbă și identitate. Și nu în ultimul rând, veți pătrunde în unicul univers spiritual din **Lourdes**, un minunat prilej de explorare lăuntrică, locul în care miracolele s-au întâmplat și continuă să se întâmple! Un circuit care reunește într-o singură experiență peisaje atlantice, istorie, spiritualitate, gastronomie și identitatea fascinantă a unei „țări” întinse în două țări.

**Perioada: 16.06 – 24.06.2027**

**Ziua 1 / 16.06.2027: București – München – Bilbao – Pamplona**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **Munchen** cu compania Lufthansa, zbor LH 1655 (06:15 / 07:25), de unde se va pleca spre **Bilbao** cu zborul LH 1824 (08:55 / 11:10). După sosire vom porni spre **Pamplona**, vechea capitală a Regatului Navarei, oraș cu rădăcini romane, fondat de generalul Pompei în anul 75 î.Hr. pe locul unei așezări vascone. Cunoscută în limba bască sub numele de Iruna, Pamplona păstrează încă imaginea unui vechi oraș fortificat și este renumită în întreaga lume pentru Festivalul San Fermin și spectaculoasa cursă a taurilor pe străzile centrului istoric. Orașul se află și pe Camino Frances, una dintre marile rute de pelerinaj către Santiago de Compostela, ceea ce îi conferă de secole un rol important în circulația călătorilor prin nordul Spaniei. Pamplona este inseparabil legată și de numele lui Ernest Hemingway, fascinat de atmosfera festivalului, pe care a transpus-o în romanul „Fiesta”. Alături de un ghid local vom face un tur pietonal în care vom descoperi vechile ziduri ale orașului, catedrala cu elegante elemente gotice, Palatul Episcopal, Primăria barocă, Muzeul Navarra, amenajat într-un fost spital din sec. al XVI-lea, Teatrul Gayarre, Plaza de Castillo și străzile pietonale Zapateria, San Anton și San Nicolas. Seara, veți putea pași pe urmele lui Hemingway la Cafe Iruna din Plaza de Castillo, loc păstrat în memoria culturală a orașului și asociat profund cu atmosfera Pamplonei de altădată. Cazare în Pamplona la Hotel Maisonnave 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 2 / 17.06.2027: Pamplona – Saint-Jean-Pied-de-Port – Lourdes**

Mic dejun. În această zi vom descoperi, de partea cealaltă a Pirineilor, în Franța, o altfel de Țară a Bascilor. Aici dealurile sunt mai verzi, iar micile localități oferă o imagine încântătoare prin culoarea ocră a pietrei de

construcție folosite, provenită din roca muntelui. Pirineii sunt plini de locuri sacre, iar văile și peșterile încă se crede că sunt stăpânite de divinități protectoare. Vom face o primă oprire în **Saint-Jean-Pied-de-Port**, fosta capitală a Basse-Navarre și unul dintre cele mai cunoscute puncte de plecare pentru **Camino Frances**, de unde pelerinii traversează Pirineii spre Roncesvalles, având de parcurs aprox. 800 km până la Santiago de Compostela. După ce vom vizita centrul medieval ne vom îndrepta către unul dintre cele mai importante centre de pelerinaj din lume, **Lourdes**, situat la poalele Pirineilor, care primește anual milioane de vizitatori și pelerini. Aici, potrivit tradiției catolice, Sfânta Fecioară Maria i s-a arătat de 18 ori tinerei Bernadette Soubirous, între 11 februarie și 16 iulie 1858, la Grotă Massabielle. În timpul celei de-a noua apariții, Bernadette a descoperit izvorul, iar la cea de-a treisprezecea apariție i s-a cerut să transmită preoților dorința ca oamenii să vină aici în procesiune și să fie construită o capelă. În prezent, Lourdes este unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj pentru creștini, izvorului atribuindu-i-se puteri miraculoase de tămăduire a bolilor, conform miilor de mărturii. Deasupra Grotei Massabielle a fost construită Bazilica Neprihănitei Zămislirii, iar în apropiere se află și Bazilica Maicii Domnului Rozariului și Bazilica subterană Sf. Pius al X-lea. După vizitarea lăcașurilor sfinte ne vom caza, urmând ca seara, dacă veți dori, să vă alăturați pelerinilor veniți din toată lumea, pentru că, seară de seară, în jurul sanctuarului din Lourdes se revarsă un râu de lumină provenit de la flăcările lumânărilor purtate de miile de pelerini care își unesc pașii în procesiune și vocile în rugăciuni și în imnuri de slavă închinare Fecioarei Maria, care a ales acest loc pentru a transmite un mesaj de pocăință, credință și speranță. Cazare în Lourdes la Hotel Paradis 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 3 / 18.06.2027: Lourdes – Espelette – Bayonne**

Mic dejun. Încărcați spiritual și cu multă speranță în suflet, vom părăsi meleagurile sfinte din Lourdes, urmând să descoperim în prima parte a zilei pitorești sate basce, ivite dintr-o dată de nicăieri, amplasate pe pante sau la poalele Munților Pirinei. Îndreptându-ne către litoral, la poalele Pirineilor, ne vom opri în **Espelette**, satul faimos pentru celebrul său ardei roșu, Piment d'Espelette, unde vom vedea case pitorești, multe decorate cu ghirlande de ardei. Vom trece apoi prin sate cochete și vom ajunge în **Bayonne**, unul dintre cele mai importante orașe din Regiunea Bască. Vom vizita frumosul oraș, considerat unul dintre principalele centre administrative și culturale ale Țării Bascilor franceze, dezvoltat pe vestigiile castrului roman Lapurdum, datând din sec. IV, și situat la aprox. 5 km distanță de apele Oceanului Atlantic. Predominanta influență bască o vom observa la locuințele construite parțial din lemn, cu tâmplărie pictată în nuanțele specifice zonei, respectiv verde și roșu. Vom admira Catedrala Sainte-Marie, cu turnurile sale gemene, construită din piatră gălbuie, măcinată de vânt și timp, și cheiurile de-a lungul râului Nive, care oferă unele dintre cele mai pitorești imagini ale orașului, cu reședințe boltite din sec. al XVI-lea, din cartierul Petit Bayonne. Cazare la Mercure Bayonne Centre Le Grand Hotel 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 4 / 19.06.2027: Bayonne – Biarritz – Saint-Jean-de-Luz – San Sebastian**

Mic dejun. Vom începe această zi cu vizitarea orașului **Biarritz**, situat în Golful Biscaya, la o distanță de aprox. 35 km față de granița cu Spania, destinație căutată de-a lungul timpului de reprezentanții familiilor regale europene, inclusiv de Regina Victoria, care a venit aici cu regularitate timp de 30 de ani. Vom face un tur panoramic, prilej cu care vom vedea fosta reședință de vară a împărătesei Eugenia, soția Împăratului Napoleon al III-lea, în prezent luxosul Hotel du Palais, aflat chiar pe plajă, Cazinoul, deschis în anul 1901, portul pescăresc, parte a orașului vechi, cu așa-numitele „crampottes”, cabane mici ale pescarilor, cu obloane colorate, unele dintre ele folosite ca atare și în prezent, dar multe transformate în restaurante sau școli de scufundări, rue de Vieux, cu numeroasele sale magazine și localuri, tunelul construit pe vremea lui Napoleon al III-lea, Acvariul din Biarritz, care găzduiește peste 60 de bazine și prezintă ecosisteme marine de la Golful Biscaya până la recifele tropicale, Halles de Biarritz, piața acoperită, Villa Belza, cu turnul său medieval, loc de filmare a multor producții cinematografice, și podul care leagă țărmul de Stânca Fecioarei, de unde vom avea o priveliște superbă, cu Coasta Bască și Pirineii în zare. În continuare ne vom deplasa spre **Saint-Jean-de-Luz**, vechi oraș-port basc, situat aproape de granița cu Spania, renumit pentru pescuitul oceanic și pentru corsarii care au contribuit la prosperitatea sa în secolele XVII–XVIII. După un scurt popas ne vom continua drumul spre Spania. După-amiază vom ajunge în **San Sebastian**, Donostia în limba bască, capitala provinciei Gipuzkoa și una dintre cele mai elegante stațiuni urbane de pe coasta Țării Bascilor. Cazare în San Sebastian la Hotel Mercure Monte Igueldo 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 5 / 20.06.2027: San Sebastian**

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local vom începe ziua descoperind eleganța orașului **San Sebastian**, unul dintre cele mai rafinate centre urbane ale Țării Bascilor. Turul ne va purta de-a lungul celebrei Playa de la Concha, dominată de silueta Palacio de Miramar, și ne va permite să admirăm fostul cazinou din perioada Belle Epoque, în prezent sediul Primăriei. După tur, veți avea timp liber pentru a explora orașul în propriul ritm. În cartierul vechi veți putea vizita Catedrala Buen Pastor și Bazilica Santa Maria del Coro, iar o plimbare pe Paseo de Muelle vă va conduce spre port și Aquarium. De jur împrejur, relieful conferă orașului un cadru spectaculos: Monte Igueldo, Monte Urgull, cu Castillo de la Mota și fortificațiile sale istorice, și Monte Ulia veghează asupra golfului și completează una dintre cele mai recognoscibile panorame ale coastei basce. Cazare în San Sebastian la Hotel Mercure Monte Igueldo 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 6 / 21.06.2027: San Sebastian – Logrono – Vitoria-Gasteiz – Bilbao**

Mic dejun. Dimineața vom părăsi coasta bască și ne vom îndrepta spre **La Rioja**, una dintre marile regiuni viticole ale Spaniei, unde peste 500 de crame continuă o tradiție care a făcut vinurile locale cunoscute în întreaga lume. Prima oprire va fi în **Logrono**, capitala regiunii și unul dintre orașele marcate profund de Camino de Santiago. De-a lungul secolelor, trecerea pelerinilor a influențat dezvoltarea orașului și a lăsat în urmă un important patrimoniu religios și urban. Vom descoperi centrul istoric, cu Catedrala Santa Maria la Redonda și biserica Santa Maria de Palacio, al cărei turn gotic domină silueta orașului, după care vom pătrunde în universul vinurilor de Rioja printr-o degustare la una dintre cramele renumite ale regiunii. Călătoria va continua spre **Vitoria-Gasteiz**, capitala Comunității Autonome a Țării Basci și a provinciei Alava (Araba), oraș apreciat pentru calitatea vieții și pentru generosul său patrimoniu verde, recunoscut în anul 2012 prin titlul de „Capitală Verde Europeană”. Vom descoperi atât centrul modern, cu parcuri și Catedrala Maria Inmaculada, cât și nucleul medieval, supranumit „migdală medievală vitoriană” datorită formei sale caracteristice. Străduțele în pantă și vechile fortificații ne vor conduce spre Catedrala Santa Maria, construită în secolele XIII – XIV și inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO ca parte a Drumurilor către Santiago de Compostela. După-amiază vom porni spre **Bilbao**, capitala provinciei Biscaya și unul dintre cele mai importante centre urbane ale nordului Spaniei, oraș care va deschide o nouă etapă a circuitului. Cazare în **Bilbao** la Hotel Eurostars Indautxu 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 7 / 22.06.2027: Bilbao – Guernica**

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local, împreună cu care vom descoperi **Bilbao**, oraș care a trecut în ultimele două secole prin una dintre cele mai spectaculoase transformări urbane din nordul Spaniei. Dezvoltarea industrială a modelat profund malurile râului Nervion, astăzi unite printr-o succesiune de poduri devenite repere ale orașului. Printre ele se remarcă Podul Suspendat (Puente Colgante din Las Arenas), inaugurat în anul 1893, primul pod transbordor din lume și inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 2006. Turul va continua în centrul istoric, unde vom admira Catedrala Santiago, construită în principal la sfârșitul sec. al XIV-lea și începutul sec. al XV-lea, și Casco Viejo, cu străduțe înguste, piețe animate, magazine tradiționale și clădiri care păstrează memoria vechiului Bilbao. După tur veți avea timp liber pentru vizite individuale sau veți putea opta pentru o excursie la **Guernica** (Gernika, în bască), loc cu o puternică încărcătură simbolică pentru identitatea bască. Timp de secole, reprezentanții localităților din Vizcaya s-au reunit aici în cadrul Juntas Generales, sub Stejarul din Gernika, iar monarhii Castiliei și ulterior ai Spaniei veneau să jure respectarea vechilor libertăți basce. Aceste adunări au fost abolite în anul 1876 și reînstitute în 1979, când Casa de Juntas și-a recăpătat funcția instituțională. În interior veți putea admira marele vitraliu montat în anul 1985, care transpune simbolic imaginea stejarului ca punct de întâlnire al comunităților din Vizcaya. Primele mărturii documentare despre reuniunile desfășurate sub acest simbol datează din sec. al XIV-lea, iar actualul Stejar din Gernika, plantat în anul 2015, continuă o tradiție care definește de secole memoria politică și culturală a provinciei. Întoarcere în **Bilbao** pentru cazare la Hotel Eurostars Indautxu 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 8 / 23.06.2027: Bilbao – München – București**

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale, urcare cu funicularul pe muntele Artxanda sau vizitarea celebrului Muzeu Guggenheim care deține una dintre cele mai bogate colecții de artă modernă și contemporană. Renumitul arhitect Frank Gehry este cel ce a proiectat sediul muzeului cu aspect futuristic, cu

formele sale exterioare fantastice care duc cu gândul la o barcă din povești acoperită cu solzi giganti, în prezent un simbol al noii identități a orașului. Apariția veselă a uriașului cățel alcătuit din flori multicolore, creație a artistului american avangardist Jeff Koons, care veghează intrarea Muzeului Guggenheim, este dovada că orașul este viu și vesel, care trăiește și se bucură la cote maxime. Transfer la aeroportul din **Bilbao** pentru plecarea spre **München** cu compania Lufthansa, zbor LH 1829 (18:40 / 20:55), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LH 1654 (22:10 / 01:10).

**Ziua 9 / 24.06.2027: București**

Sosire la **București** la ora 01:10.

## **TARIF: 2190 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 520 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 190 euro/pers.)

### **TARIFUL INCLUDE:**

- transport continental cu avionul pe rutele: București – München – Bilbao și retur cu compania Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 7 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4\*
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tuneluri etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur pietonal al centrului istoric din Pamplona cu **ghid local**
- excursie la Saint-Jean-Pied-de-Port și Lourdes
- vizitarea principalelor lăcașuri sfinte din Lourdes
- participarea la slujba de seară desfășurată la locurile sfinte din Lourdes
- excursie la Espelette și Bayonne
- tur panoramic al orașului Biarritz
- vizitarea localității Saint-Jean-de-Luz
- tur de oraș cu **ghid local** în San Sebastian
- excursie în regiunea La Rioja, cu vizitarea orașului Logrono și degustare de vin la o cramă
- vizitarea orașului Vitoria-Gasteiz
- tur panoramic și pietonal al orașului Bilbao cu **ghid local**
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

### **TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxele de oraș (unde se percepe) se achită la recepția hotelurilor
- serviciile de catering pe zboruri
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- bacșișuri: 30 euro/pers. pentru ghizi locali și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
  - excursie la Guernica cu vizită la Casa de Juntas: aprox. 25 euro/pers.

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

**ACTE NECESARE:**

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să

depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți;
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »