

De la palate și zeități, la mirodennii și frunze de ceai

INDIA DE SUD & SRI LANKA

**Chennai – Pondicherry – Kumbakonam – Tanjore – Trichy – Madurai –
Allepey – Cochin – Bangalore – Sri Rangapattanam – Mysore –
Colombo – Pinnawala – Dambulla – Polonnaruwa – Sigiriya –
Matale – Peradeniya – Kandy – Gadaladeniya**

O călătorie fascinantă în inima spiritualității și tradiției asiatice precum și o pagină captivantă din manuscrisul culturii și istoriei universal așteaptă să fie explorată. Acest circuit în India de Sud și Sri Lanka este o destinație de neratat pentru orice pasionat de călătorii autentice, dornic să descopere un univers plin de spiritualitate, culoare și povești nemuritoare. Țările contrastelor, inițierii și meditației, India de Sud și Sri Lanka vă vor cuceri sufletul și mintea prin rafinamentul arhitectural, diversitatea religioasă și tradițiile milenare păstrate cu sfințenie. Aici, în umbra palatelor regale din Tamil Nadu sau în liniștea templelor hinduse și budiste din Sri Lanka, legendele cu prințese, regi și zeități fantastice devin realitate. Fiecare oprire din acest circuit este o imersiune în patrimoniul spiritual și artistic al sudului asiatic. Veți explora Templele sculptate din Mahabalipuram și Madurai, peisajele tropicale și plantațiile de ceai din Kandy și Nuwara Eliya, orașele coloniale și plajele exotice din Galle și Bentota, rituri sacre, dansuri tradiționale Bharatanatyam, și ceremonii hinduse care vă vor atinge sufletul. Cu mirosuri îmbătătoare de condimente indiene, culori vibrante, muzică ancestrală și o gastronomie unică, această călătorie este o experiență senzorială totală, ideală pentru cei care caută atât relaxare, cât și îmbogățire spirituală.

Perioada: 11.03 – 25.03.2027

Ziua 1 / 11.03.2027: București – Abu Dhabi

Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 10:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Etihad Airways). Plecare spre **Abu Dhabi** cu compania Etihad Airways, zbor EY 172 (12:35 / 19:30), de unde se va zbura spre **Chennai** cu zborul EY 340 (21:00 / 02:30).

Ziua 2 / 12.03.2027: Chennai

Sosire în **Chennai** la 02:30, întâlnire cu ghidul local și transfer pentru cazare la Hotel The Residency Towers 5* (sau similar 5*). **Mic dejun.** Deasupra efervescenței și aglomerației tipice orașelor indiene, Madrasul, așa cum era cunoscut înainte orașul **Chennai**, ni se va descoperi ca una dintre delicatele piese ale mozaicului urban indian. Temple magnifice și străvechi își poartă seculara existență alături de clădiri moderne din perioada colonială. Numele acestui oraș este legat, de asemenea, și de numele celui de-al 12-lea apostol al lui Iisus Hristos, Toma, despre care se spune că aici și-a suferit martiriul în dorința sa de a creștina aceste locuri. Vom porni alături de ghidul local în turul panoramic al orașului, care va include **Fortăreața St. George**, amprentă a epocii coloniale britanice, **Catedrala Sf. Maria**, cea mai veche biserică anglicană din India, **Muzeul Indiei** (Galeriile de Artă și Galeriile de Bronz), **Basilica Sf. Toma**, despre care se spune că a fost construită peste mormântul apostolului Sf. Toma Didymus, **Templul Sri Parthasarathy**, **Templul Kaplaeshwara**, care este renumit prin coloratul său gopuram - turnul de la intrare și **Marina Beach**, cea

mai lungă plajă naturală urbană la Golful Bengal din India. **Cină** și cazare la Hotel The Residency Towers 5* (sau similar 5*).

Ziua 3 / 13.03.2027: Chennai – Pondicherry – Kumbakonam (280 km)

Mic dejun. Plecare spre **Pondicherry** unde vom face un tur panoramic, prilej cu care vom descoperi statuia lui Joseph Francois Duplex, memorialul primului război mondial, Parcul Bharti, statuia lui Gandhi, Biblioteca Romain Rollando, dar și atmosfera diferită datorată arhitecturii tipic franceze. Vom vizita **Sri Aurobindo Ashram**, locul unde Sri Aurobindo (scriitorul, filozoful și yoghinul indian de limbă engleză care a luptat pentru eliberarea Indiei de sub tutela britanică) a trăit ultima parte a vieții sale, **Muzeul Pondicherry**, unde se găsește una dintre cele mai rafinate colecții de arhitectură și sculptură și **Cartierul Auroville** (proiectat de arhitectul francez Roger Anger) fondat după moartea lui Sri Aurobindo de către Mirra Alfassa, cunoscută sub pseudonimul de „Mama”, colaboratorul spiritual al maestrului. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Kumbakonam**, oraș sacru al templelor din sudul Indiei, unde vom vizita impresionantul **Templu Airavatesvara** din **Darasuram**, capodoperă arhitecturală construită în timpul dinastiei Chola (sec. XII). Monument inclus în patrimoniul UNESCO, templul este renumit pentru rafinamentul sculpturilor sale în piatră și pentru detaliile artistice remarcabile. Sanctuarul este dedicat zeului Shiva și poartă numele elefantului alb al zeului Indra, Airavata, despre care legenda spune că s-a închinat aici. **Cină** și cazare la Hotel CGH Earth Mantra Koodam 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 14.03.2027: Kumbakonam – Tanjore – Trichy – Madurai (232 km)

Mic dejun. Plecare spre **Tanjore**, vechea capitală a dinastiei Chola, grănarul și „bolul de orez” al Tamil Nadu, unde vom vizita **Palatul Tanjore**, care găzduiește o bibliotecă, un muzeu și o galerie de artă, după care vom vizita **Templul Brihadeeshwara**, construit în sec. al X-lea de Raja Raja, considerat o capodoperă a vechii arhitecturi Chola. Ne vom deplasa apoi spre **Trichy**, oraș antic și deopotrivă cosmopolit, construit în jurul unei fortărețe, unde vom vizita **Templul Srirangam**, cel mai mare templu hindus activ din lume și **Rock Fort** - Templul Fortăreței. Ne vom îndrepta în continuarea zilei spre **Madurai**, oraș străvechi cunoscut ca „Atena estului”, care datează din sec. al VI-lea, fosta capitală a puternicului imperiu Pandyan, aici luând ființă acum 2.000 de ani una dintre cele mai vechi universități indiene. **Cină** și cazare la Hotel The Heritage Madurai 5* (sau similar 5*).

Ziua 5 / 15.03.2027: Madurai

Mic dejun. Zi dedicată „Orașului templelor”, așa cum mai este denumit **Maduraiul**, cel de-al doilea oraș ca mărime din Tamil Nadu, oraș străvechi cunoscut și ca „Atena estului”, ce datează din sec. al VI-lea, fosta capitală a puternicului imperiu Pandyan, situat pe malurile râului Vaigai, unde a luat ființă acum 2.000 de ani una dintre cele mai vechi universități indiene. Vom vizita în prima parte a zilei **Palatul Thirumalai Nayak** construit în anul 1636 și restaurat de Lordul Napier. În continuarea zilei vom vizita **Templul Meenakshi**, cel mai important templu din India de Sud, un oraș în interiorul orașului, un labirint de coridoare și săli, un extraordinar exemplu de arhitectură dravidiană. **Cină** și cazare la Hotel The Heritage Madurai 5* (sau similar 5*).

Ziua 6 / 16.03.2027: Madurai – Allepey (250 km)

Mic dejun la pachet. Deplasare spre **Allepey**, supranumit și „Veneția Estului”, pentru a ne îmbarca pentru o **croazieră pe un „Kettuvallom”**, una dintre celebrele ambarcațiuni tradiționale folosite în antichitate pentru transportul mărfurilor scumpe și al mirodieniilor. Vasul este dotat cu camere duble și tot confortul necesar pentru a ne simți ca niște adevărați moguli. În această croazieră în zona cunoscută sub denumirea „Kerala backwaters”, o rețea de râuri, lacuri, canale și lagune, vom descoperi sate tradiționale indiene, tainica atracție a templelor străvechi, precum și frumusețea debordantă a naturii înconjurătoare. **Pensiune completă** și cazare o noapte la bordul micului vas de croazieră Lake and Lagoons House Boat (sau similar).

Ziua 7 / 17.03.2027: Allepey – Cochin (60 km)

Mic dejun. După debarcare, ne vom îndrepta către **Cochin**, „palmierul verde” sau „Regina Mării Arabiei”, denumit astfel pentru șarmul său unic. Frumusețea și poziția favorabilă a acestui oraș au fermecat numeroși comercianți încă din timpuri străvechi. Chinezi, europeni, evrei, arabi și indieni au găsit aici un plăcut mod de viață simbiotic, ale cărui mărturii stau în stilul arhitectonic al clădirilor din oraș. Vom face turul capitalei comerciale a Keralei, care va începe cu vizitarea **Palatului Mattancherry**, construit inițial de portughezi, preluat și extins ulterior de olandezi, motiv pentru care mai este cunoscut și ca Dutch Palace - Palatul Olandez, unde vom admira în sala de încoronare picturile murale inspirate din Ramayana. Vom vedea apoi **Biserica Sf. Francisc**, prima biserică cu influențe europene, numită inițial Sf. Anton, patronul Portugaliei, care adăpostește piatra funerară din anul 1524 a celebrului explorator portughez Vasco da Gama. Turul va continua cu **Fortăreața, Basilica Santa Cruz** (exterior), cartierul evreiesc, **Sinagoga** construită în anul 1568 și zona veche portuară, unde vom vedea plasele pentru pescuit, un sistem ingenios de frânghii, greutate și scripeti, introdus în sec. al XIV-lea. Seara vă invităm să vă bucurați de o reprezentare artistică a celebrilor dansatori tradiționali Kathakali, emblematici pentru această parte a Indiei. Spectacolele de dans Kathakali sunt un „must see” pentru oricine ajunge în Kerala, deoarece sunt considerate a fi unele dintre cele mai interesante forme teatrale ale imaginației și creativității locale, atât prin tematica abordată dar și prin costumele de dans supradimensionate completate de machiajele intens colorate. **Cină** și cazare la Hotel Holiday Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 18.03.2027: Cochin – Bangalore – Sri Rangapattanam – Mysore (145 km)

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Bangalore**, cu compania IndiGo, zbor 6E 728 (07:00 / 08:00). Tur panoramic al orașului **Bangalore**, „grădina Indiei”, cum mai este denumită capitala provinciei Karnataka, care va include Palatul Vidhana Soudha, sediul administrației provinciei, Palatul lui Tipu Sultan, construit în stil Dravidian și Grădina Botanică, după care vom pleca la **Mysore**, unul dintre orașele princiare ale Indiei de Sud. Pe traseu ne vom opri la **Sri Rangapattanam** pentru vizitarea mormântului lui Tipu Sultan. **Cină** și cazare la Hotel Sandesh The Prince 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 19.03.2027: Mysore – Bangalore (145 km)

Mic dejun. În această zi vom descoperi maiestuosul **Mysore** sau „orașul palatelor”. Vom vizita **Palatul Amba Vilasa**, cel mai important palat al orașului, a cărui frumusețe și grandoare sunt puse în evidență în zilele festive și seara în special, de aprox. 97.000 de becuri luminoase, **Palatul Jaganmohan**, construit cu mai bine de 150 de ani în urmă, un exemplu elocvent al stilului hindus, **biserica catolică Sf. Filomena**, o copie a Domului din Koln, **Templul Taurului**, după care ne vom îndrepta spre **dealurile Chamundi**. Vom pleca în continuarea zilei spre **Bangalore** pentru **cină** și cazare la Hotel Fortune Park JP Celestial 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 20.03.2027: Bangalore – Colombo

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Colombo** cu compania IndiGo, zbor 6E 1167 (11:20 / 12:55). Sosire și transfer pentru **cină** și cazare la Hotel Pegasus Reef 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 21.03.2027: Colombo – Pinnawala – Dambulla (187 km)

Mic dejun. Plecare spre „orfelinatul” de elefanți de la **Pinnawala**, o experiență unică care ne va impresiona cu siguranță. Vom afla detalii despre aceste animale inteligente și fascinante pe care le vom putea admira în habitatul lor natural. Ferma a început să funcționeze ca orfanagiu în anul 1975 pentru 7 pui de elefanți abandonati, iar între timp s-a transformat într-un centru de cercetare și studii asupra elefanților, cu sprijinul cercetătorilor locali și internaționali. Traseul zilei va continua spre **Dambulla**, unde vom vizita cel mai mare și mai bine conservat complex de peșteri din Sri Lanka, **Templul peșteră din Dambulla**, cunoscut și sub numele de Templul de Aur al orașului Dambulla, construit în sec. I î.Hr. de către legendarul rege Walagambahu. Situl listat în Patrimoniul Mondial UNESCO are peste 80 de peșteri, însă principalele atracții sunt răspândite pe parcursul a cinci peșteri, care sunt proiectate în mod complex cu sculpturi, statui și picturi care ilustrează viața lui Buddha. Complexul găzduiește 153 de statui și picturi murale care povestesc despre

tentațiile lui Mara, demonul și predica lui Buddha, uimind prin întinderea sa și prin faptul că pereții sunt pictați aproape în totalitate. Primele trei peșteri sunt mai bine păstrate, mai vechi și mai mari decât celelalte. **Cină și cazare la Hotel Liyya Water Villas 5* (sau similar 5*).**

Ziua 12 / 22.03.2027: Dambulla – Polonnaruwa – Sigiriya – Dambulla (142 km)

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Polonnaruwa**, a doua capitală a Sri Lankăi între sec. al XI-lea și al XII-lea, care în prezent face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Drumul ne va purta pe lângă plantații de cocos și plantații terasate de orez. În Polonnaruwa vom vizita câteva obiective spectaculoase, precum **ruinele vechiului Palat Regal, Complexul Gal Viharya**, un sanctuar de piatră cu celebre statui ale lui Buddha în cele 4 ipostaze diferite, sala de audiențe, Baia Lotusului, statuia regelui Parakramabahu, Templul Shiva, Lankathilake, Watadage și Galpotha. Ne vom deplasa apoi spre **Complexul de la Sigiriya**, denumit și „Fortăreața Cerului”, unde vom vizita Fortăreața, obiectiv înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO și celebrele fresce „Chipurile Cerești de la Sigiriya”. Fortăreața face parte dintr-un complex urban din antichitate, care se întindea pe o suprafață de aproximativ 70 ha și care cuprindea o mulțime de temple și grădini. Acest complex a fost construit cu rol strategic și de apărare de către regele Kashyapa între anii 477 - 495. Citadela se ridică maiestuos la o înălțime de aprox. 200 m, pe **Stânca Leului** unde se ajunge după parcurgerea a aprox. 1.200 de trepte, denumire datorată prezenței unui impunător leu la intrarea în fortăreață. Pe vârful acesteia se află fundațiile a ceea ce a fost odată un palat somptuos și grădinile sale, completate de un bazin. Pe una dintre căile de acces s-a mai păstrat singura lucrare antică a picturilor seculare din Sinhaia, fresce de dimensiuni mari în culori originale pline de prospețime și delicatețe. Întoarcere la Dambulla pentru **cină și cazare la Hotel Liyya Water Villas 5* (sau similar 5*).**

Ziua 13 / 23.03.2027: Dambulla – Matale – Peradeniya – Kandy (82 km)

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa către **Matale**, unde vom vizita o **grădină de condimente și mirodenii**, aceasta fiind printre cele mai vestite din Sri Lanka. Aici vom descoperi secretele cultivării și prelucrării condimentelor și mirodeniilor folosite în rafinata bucătărie indiană. Vom pleca apoi spre **Peradeniya**, unde vom vizita **Grădina Botanică Peradeniya** înființată de regele Sinhala și extinsă de britanici în timpul epocii coloniale. Aceasta se întinde pe o suprafață de 147 de acri, pe malul râului Mahaweli și prezintă o diversitate impresionantă de copaci, plante, condimente și flori exotice, orhideele fiind cele mai admirate. Ne vom îndrepta apoi către **Kandy**, cunoscută și ca „citadela de pe deal”, intrată și ea în Patrimoniul Mondial UNESCO, fiind ultima capitală a regilor sinhalezi, unde anual are loc procesiunea Perahera. Vom face un tur în legendara cetate **Kandy** care păstrează încă vii legendele și vechile tradiții, vom vizita vechiul oraș, bazarul, un centru de artizanat, muzeul pietrelor prețioase, precum și **Templul Dintelui Sacru**, unde s-ar putea să fim invitați să participăm la o **ceremonie „Puja”**. Templul a fost astfel denumit deoarece, în sec. al IV-lea, dintele lui Buddha a fost adus în Sri Lanka, ascuns în părul prințesei Orissan pentru a nu fi atins de mâinile profanilor și așezat în acest templu. Relicva a devenit în timp foarte prețuită în Sri Lanka și în lumea budistă, în prezent fiind considerată cea mai prețioasă relicvă a locului. **Cină și cazare la Hotel Golden Crown 5* (sau similar 5*).**

Ziua 14 / 24.03.2027: Kandy – Gadaladeniya – Colombo (120 km)

Mic dejun. Plecare spre **Gadaladeniya** unde vom vizita **Templul Budist Gadaladeniya**, un exemplu reprezentativ al stilului arhitectural sacru din sudul Indiei. Ne vom deplasa apoi către **Colombo** unde vom face un tur panoramic de oraș care va include una dintre cele câteva biserici creștine, Biserica Olandeză în Wolfendaal, Moscheea Davatagaha, un templu budist, un templu hindus, zona comercială a orașului cu Pettah Bazar, Universitatea și Piața Independenței. **Cină și cazare la Hotel Pegasus Reef 4* (sau similar 4*).**

Ziua 15 / 25.03.2027: Colombo – Abu Dhabi – București

Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Abu Dhabi** cu compania Etihad Airways, zbor EY 395 (04:00 / 07:10), de unde vom pleca spre **București** cu zborul EY 171 (08:20 / 11:30).

TARIF: 3780 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 900 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 290 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Abu Dhabi – Chennai și Colombo – Abu Dhabi – București cu compania Etihad Airways
- transport continental cu avionul pe rutele: Cochin – Bangalore și Bangalore – Colombo **ATENȚIE!** Pe aceste zboruri interne bagajul de cală permis este de **15 kg!**
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 3 nopți de cazare în Sri Lanka în hoteluri de 5* și 2 nopți de cazare în hoteluri de 4*
- 4 nopți de cazare în India de Sud în hoteluri de 5* și 4 nopți de cazare în hoteluri de 4*
- 1 noapte de cazare pe un vas tradițional „Kettuvallom”
- mesele menționate în program: 13 mic dejunuri și 13 cene (conform program)
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- transferurile, tururile, croazierele și excursiile menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe vize (conform informațiilor la data publicării programului): viza de India se obține on-line (100 euro/pers.); viza de Sri Lanka se obține on-line (60 euro/pers.) (se achită din țară)
- locuri preferențiale în avion
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație)
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii locali

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- **pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei**
- aplicația pentru viza de India se face online de către agenție
- aplicația pentru viza de Sri Lanka se face online de către agenție
- 1 fotografie în format digital color, pe fundal alb, format JPEG
- copie electronică în format PDF după prima pagină a pașaportului cu detalii personale

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »