Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Revelion într-o croazieră sud-americană mirifică
cu excursii exclusive pentru grupul nostru

REVELION ÎNTR-O CROAZIERĂ DE GRUP ÎN AMERICA DE SUD ARGENTINA – BRAZILIA – URUGUAY

Buenos Aires (Argentina) – Ilhabela – Rio de Janeiro – Copacabana – Ilha Grande (Brazilia) – Punta del Este – Montevideo (Uruguay)

Vă invităm să descoperiți farmecul, cultura și exotismul Americii de Sud într-o croazieră mirifică la bordul navei **MSC Splendida**! Cu acest prilej veți avea ocazia să descoperiți orașe spectaculoase, fiecare având propria sa poveste fascinantă, atmosferă vibrantă și peisaje care vă vor tăia respirația. De la cea mai frumoasă metropolă din lume, Rio de Janeiro, străjuită de statuia lui Iisus de pe Muntele Corcovado, una dintre cele șapte minuni ale lumii moderne, și plajele aurii ale Braziliei, la tango-ul pasional din Buenos Aires, această călătorie vă va oferi o combinație perfectă între explorare, relaxare și distracție garantată. **Pregătiți-vă așadar pentru un Revelion fenomenal!**

Perioada: 26.12 – 09.01.2027

Ziua 1 / 26.12.2026: Bucureşti – Paris – Buenos Aires
Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:06 / 08:25), de unde se va pleca cu zborul AF 412 (10:25 / 20:20) spre **Buenos Aires**, capitala şi cel mai mare oraş din Argentina, care este în acelaşi timp a doua cea mai mare zonă metropolitană din America de Sud, după Sao Paulo, localizat pe malul vestic al estuarului Rio de la Plata, pe coasta de sud-est a continentului sud-american. Transfer şi cazare la Hotel Kenton Palace 4* (sau similar 4*).
Ziua 2 / 27.12.2026: Buenos Aires – Îmbarcare pe vasul de croazieră MSC Splendida
Mic dejun. Tur panoramic în **Buenos Aires**, care va începe cu cartierele Palermo şi Recoleta, caracterizate de bulevarde mari, grădini imense, locuinţe şi clădiri luxoase. În cartierul Palermo se află cel mai mare parc din Buenos Aires, Parcul 3 Februarie întins pe o suprafaţă de 3 km^2, care îmbină armonios lacuri, sculpturi şi monumente. Ne vom îndrepta apoi spre cartierul La Racoleta, care demonstrează că Buenos Aires este

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

„Parisul Americii Latine", cartier în care se află şi cimitirul unde este înmormântată celebra Evita Peron. Turul panoramic va continua cu Teatrul Colon, inaugurat în anul 1908 (intrarea nu este inclusă) şi Bulevardul 9 Iulie, unul dintre cele mai mari bulevarde din lume. Vom vedea apoi Plaza de Mayo, locul desfăşurării celor mai importante evenimente ale istoriei argentiniene, Primăria Cabildo, Catedrala Metropolitană în adiacenţa căreia se află şi casa arhiepiscopului de Buenos Aires, Clădirea Guvernului „Casa Rosada", Sediul Congresului Naţional, o clădire spectaculoasă cu o suprafaţă de 9.000 m^2, realizată de către arhitectul Victor Meano. Vom vizita în continuare cartierele Montserrat, San Nicolas, San Telmo, cu clădiri albe cu balcoane din fier forjat şi La Boca, cartier italian cu faimoasa stradă care a dat numele celebrului tango Caminito, inspirat din viaţa cartierului. Ne vom deplasa apoi spre portul din Buenos Aires, pentru îmbarcarea la bordul vasului de croazieră **MSC Splendida**, al companiei de croaziere MSC Cruises, care va ridica ancora la ora 18:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 3 / 28.12.2026: Navigare

Timp liber pentru relaxare la bordul vasului de lux, prilej de a descoperi zonele de răsfăț ale acestuia: piscine, solarium, centru SPA cu saloane de masaj, jacuzzi, saună și tratamente, cinema, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara, după cină, veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 4 / 29.12.2026: Navigare

Această zi o vom petrece navigând, prilej de relaxare la bordul vasului în care veți putea să participați la diversele programe de animaţie şi divertisment. De asemenea, vă vor aștepta numeroase activități de petrecere a timpului printre care și degustări de vin sau demonstrații culinare, care vă vor învăța cum să preparați diverse specialități servite la bord. Cu siguranță, echipele de animație ne vor pregăti o mulțime de surprize! Seara veți putea asista la un spectacol, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 5 / 30.12.2026: Ilhabela (Brazilia)

Vasul de croazieră va ajunge la ora 09:00 în **Ilhabela**, arhipelag și oraș situat la doar 60 km distanță față de Sao Paulo, unde va rămâne acostat până la ora 18:00. Originea vulcanică generează un peisaj muntos uimitor ce se ridică la 1370 m, acoperit de o vegetație tropicală densă. 83% din insulă este protejată în Parcul Estatal Ilhabela iar zecile de cascade, plajele frumoase și marea azurie au contribuit la popularitatea insulei. Vechi sau noi, majoritatea clădirilor sunt construite în stil portughez. Vila Ilhabela (adesea denumit „Centro") este principalul oraș și are câteva clădiri coloniale frumoase, dominate de Igreja Matriz, o bisericuță construită în anul 1806. Situată pe un deal, clădirea alb-albastră, asemănătoare unui tort de nuntă, are o podea din marmură spaniolă și oferă atât un refugiu răcoros de la soare, cât și o priveliște frumoasă asupra zonei. Pensiune completă şi cazare la bord.

Ziua 6 / 31.12.2026: Rio de Janeiro – Copacabana (Brazilia)

Vasul de croazieră va ajunge la ora 08:00 în **Rio de Janeiro**. Vom porni **într-un tur organizat exclusiv pentru grupul nostru**, prilej cu care vom lua telecabina din Praia Vermelha către Muntele Urca. Telecabina va face o primă oprire la Morro da Urca, unde este un minunat punct de belvedere către Golful Botafogo, iar cea de-a doua, la o altitudine de 400 m deasupra nivelului mării, în vârful dealului **Sugar Loaf**, denumit astfel datorită asemănării cu o căpăţână de sfeclă de zahăr, de unde vom avea o altă priveliște asupra orașului şi a Golfului Guanabara, văzute din unghiuri diferite. În continuarea zilei vizita **Muntele Corcovado**. Ascensiunea va începe printr-o plimbare cu un trenuleţ special prin pădurea tropicală Tijuca, de-a lungul lacului Rodrigo de Freitas, după care vom urca 220 trepte către simbolul incontestabil al orașului, renumita statuie a Mântuitorului Iisus Hristos. Monumentul a fost recent selecţionat ca făcând parte din cele „7 minuni ale lumii moderne". Statuia este cea mai mare dintre statuile realizate în stil Art Deco şi în acelaşi timp a 5-a ca dimensiune din întreaga lume, reprezentându-l pe Hristos, cu cei 30,5 m înălţime (cea mai mare statuie se găseşte în Lima, cu o înălţime de 37 m). De pe platforma situată la o altitudine de 710 metri deasupra

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

nivelului mării, vom admira priveliştile spectaculoase pe care le oferă Rio de Janeiro, oraşul Niteroi care se află vis-a-vis, dincolo de Golful Guanabara, Dealul Sugar Loaf, Laguna Rodrigo de Freitas, Oceanul Atlantic şi plajele din sudul oraşului. Întoarcere la vasul de croazieră care va părăsi portul la ora 18:00 pentru a se deplasa în largul celebrei plaje Copacabana de unde vom admira foc de artificii, unul dintre cele mai impresionante din lume. Pensiune completă şi cazare la bord. **La Mulți Ani 2027!**

Ziua 7 / 01.01.2027: Ilha Grande (Brazilia)

Vasul de croazieră va ajunge la ora 08:00 în **Ilha Grande**. Pe măsură ce ne vom apropia de portul colonial Vila do Abraão din Ilha Grande, vom vedea cum munții se ridică spectaculos din mare, iar în depărtare se zărește vârful Bico do Papagaio („Ciocul Papagalului") cu o formă curioasă și înalt de 980 m ce poate fi atins în aprox. 3 ore. Ilha Grande cuprinde 193 de km^2 de junglă muntoasă, ruine istorice și plaje frumoase, excelente pentru plimbări tropicale pitorești. Ilha Grande oferă o mulțime de excursii interesante de-a lungul unor trasee bine întreținute și semnalizate. Conform legendei, piratul Jorge Grego se îndrepta spre Strâmtoarea Magellan când nava sa a fost scufundată de o flotă britanică. A reușit să scape cu cele două fiice ale sale la Ilha Grande, unde a devenit un fermier și comerciant de succes. Cu toate acestea, într-un acces de furie, a ucis-o pe iubita uneia dintre fiicele sale, iar la scurt timp după aceea, o furtună teribilă i-a distrus toate fermele și casele. De atunci, Jorge Grego și-a petrecut timpul cutreierând insula, disperat, oprindu-se doar cât să-și îngroape comoara înainte de moartea sa definitivă. Dacă există o comoară în prezent, aceasta este însă fauna insulei: papagali, colibri exotice, fluturi și maimuțe abundă în vegetația densă. Vasul de croazieră va părăsi postul la ora 18:00. Pensiune completă şi cazare la bord.

Ziua 8 / 02.01.2027: Navigare

Vom petrece o zi relaxantă navigând. Ne vom bucura de facilitățile vaporului de lux, cum ar fi: piscine, jacuzzi, centru de fitness, saună, saloane de masaj, bibliotecă, casino, restaurante, artere comerciale şi numeroase baruri. Seara ne vor aştepta diverse spectacole de teatru, animaţie, muzică live şi bineînţeles, discotecă. Pensiune completă şi cazare la bord.

Ziua 9 / 03.01.2027: Navigare

În drumul nostru spre Uruguay la bordul vasului MSC Splendida ne vom putea bucura de muzică live în majoritatea barurilor, putem savura mâncăruri cu specific Mediteranean sau vă puteți satisface exigențele culinare la restaurantul de specialitate Tex-Mex. În cadrul MSC Aurea Spa puteți încerca tratamente de înfrumusețare ultramoderne sau camera pentru thalassoterapie. Pensiune completă şi cazare la bord.

Ziua 10 / 04.01.2027: Punta del Este (Uruguay)

La ora 08:00 vom ajunge în **Punta del Este**, situată pe Coasta de Aur a Uruguay-ului, pe o peninsulă îngustă, la o distanță de 140 km față de Montevideo, cea mai frumoasă stațiune a Americii de Sud, cunoscută ca „Perla Sudului". Punta del Este este totodată un oraș modern într-o continuă schimbare, care se reflectă mai ales în calitatea serviciilor. Vom putea vedea Punta Ballena și Casapueblo, plajele Brava și Mansa, zonele rezidențiale precum Beverly Hills și San Rafael precum și popularul La Barra, unde veți putea traversa faimosul său pod ondulat. Vă veți putea plimba apoi prin centrul stațiunii, pe Gorlero Avenue, unde veți găsi magazine de designer, cafenele și restaurante fine dining. La mică distanță se află Casapueblo, o vilă și galerie de artă remarcabile, văruită în alb. Ceea ce fac mulți turiști este să meargă la plajă, căci plajele sunt cele care atrag majoritatea vizitatorilor în Punta del Este, iar două dintre cele mai frumoase se află de o parte și de alta a gâtului peninsulei. Playa Mansa, pe partea golfului, este o întindere imensă, arcuită, de nisip, cu mult spațiu pentru plajă și valuri line, în timp ce Playa Brava, pe partea estică, este locul ideal pentru a merge dacă vreți să faceți surfing sau pur și simplu pentru a vă compara înălțimea cu degetele straniei sculpturi „Mâna în nisip", una dintre cele mai faimoase atracții din Uruguay. Vasul de croazieră va pleca spre Buenos Aires la ora 16:00. Pensiune completă şi cazare la bord.

Ziua 11 / 05.01.2027: Buenos Aires (Argentina)

Vasul de croazieră va sosi în **Buenos Aires** la ora 08:00. După **formalitățile de debarcare**, vom avea ocazia

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

de a ne bucura de o excursie în **Delta del Tigre**, unde vom afla mai multe amănunte legate de cultura localnicilor. De asemenea, vom admira arhitectura unică a caselor elegante construite pe insulițele sale, inclusiv casa-muzeu a președintelui Sarmiento și ne vom bucura de peisajul celor 3 brațe ale râului Parana, pe care vom naviga. După-amiază, timp liber pentru plimbări și vizite individuale. Cazare la Hotel Kenton Palace 4* (sau similar 4*). Seara, opţional, cină cu spectacol de tango argentinian la un restaurant local.

Ziua 12 / 06.01.2027: Buenos Aires – Montevideo (Uruguay) – Buenos Aires (Argentina)

Mic dejun. Zi liberă la dispoziţie sau, opţional, excursie de o zi la **Montevideo**. Transfer în port pentru îmbarcare pe ferry-boat-ul spre Montevideo. Tur panoramic al capitalei Uruguayului, numită şi „Elveţia Sud-Americii", care va include partea veche a oraşului, Piaţa Constituţiei cu Catedrala Matriz, cea mai veche clădire publică din oraş, Paetonal Sarandi, stradă pitorească colonială cu diverse magazine de suveniruri şi restaurante, Teatrul Solis, Piaţa Independenţei cu Monumentul Artigas (Erou Naţional), Mausoleul, principala stradă comercială 18 Iulie, Clădirea Congresului, Meadow, faimoasa grădină de trandafiri şi Monumentul Diligenței. Vom urca apoi pe dealul Montevideo pentru a admira o frumoasă privelişte panoramică a golfului Montevideo şi pentru a vedea fostul Fort Colonial. Turul panoramic va continua cu Parcul Bătăliei, Obeliscul, Monumentul Vagonului, stadionul de fotbal, unde s-a organizat primul campionat de fotbal în anul 1930, zona rezidenţială Carrasco's şi cu trecerea în revistă a plajelor ce „înlănţuie" oraşul. Întoarcere la Buenos Aires pentru cazare la Hotel Kenton Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 07.01.2027: Buenos Aires – Pampas – Buenos Aires (Uruguay)

Mic dejun. Zi liberă la dispoziţie sau, opţional, excursie de o zi la o „haciendă", o fermă tipic argentiniană din **Pampas**, prilej de a descoperi muzica şi dansurile tradiţionale, participând la un adevărat festival Gaucho. La petrecerea de bun venit vom fi serviţi cu „empanadas" şi vin argentinian, iar mai târziu cu un barbeque delicios, preparat în stil argentinian. Vom fi martorii unui spectacol folcloric cu muzică şi dansuri, după care vom avea prilejul de a admira aptitudinile de călăreţi ale „gauchos". Întoarcere la **Buenos Aires** pentru cazare la Hotel Kenton Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 14 / 08.01.2027: Buenos Aires – Amsterdam

Mic dejun. În prima parte a zilei vom avea timp liber pentru plimbări și ultimele cumpărături. Camerele sunt disponibile până la ora 12:00. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 706 (16:25 / 09:40).

Ziua 15 / 09.01.2027: Amsterdam – Bucureşti

Sosire la **Amsterdam** la ora 09:40, de unde se va pleca spre **Bucureşti** cu zborul KL 1375 (13:25/ 17:10).

TARIF: 5740 EURO / loc în cameră dublă și cabină interioară

Supliment loc în cameră dublă și cabină cu balcon: 500 euro/pers.

Suplimentul de single se confirmă la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup minim de 21 turiști; pentru un grup mai mic, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Bucureşti – Paris – Buenis Aires şi Buenos Aires – Amsterdam – Bucureşti cu companiile Air France și KLM
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile intercontinentale şi pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- taxele de servicii la bord (bacșișurile) pentru croazieră

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- transferurile aeroport – hotel – port și retur
- 4 nopți cazare cu mic dejun inclus în Buenos Aires la hotel de 4*
- 9 nopți de cazare cu pensiune completă inclusiv apă, limonadă, ceai și cafea la dozator, pe vasul de croazieră **MSC Splendida**
- **tur de oraș în Buenos Aires cu însoțitor de grup și ghid local**
- **tur de oraș în Rio de Janeiro cu ghid local**
- **excursie pe Muntele Corcovado**
- **excursie la Delta del Tigre**
- activități de recreere pe vas: piscină, teatru, discotecă, bibliotecă, fitness, saună
- ghizi vorbitori de limbă engleză
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxe de oraș (se achită individual la recepția hotelurilor): aprox. 1 usd/noapte/pers.
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 50 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajiști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
  - Excursie la Montevideo cu dejun inclus: aprox. 290 euro/pers. (se rezervă și se achită la agenție)
  - Cină și spectacol de tango în Buenos Aires: aprox. 110 euro/pers. (se rezervă și se achită la agenție)
  - Excursie din Buenos Aires la o haciendă în Pampas, cu spectacol folcloric și dejun inclus: aprox. 210 euro/pers. (se rezervă și se achită la agenție)

NOTĂ:
- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității de către compania de croaziere
- cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare; agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect
- în porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la bordul vasului sau să își facă propriul program, însoțitorul de grup neavând obligativitatea de a-i însoți
- agenția nu se face răspunzătoare de excursiile opționale propuse de vasul de croazieră
- în cazul în care se optează pentru un pachet de băuturi, ambii ocupanți ai cabinei trebuie să achiziționeze acel pachet
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flota MSC Cruises, descrierea cabinelor, facilităților, etc. vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei www.MSCcruises.com
- **itinerariul croazierei se poate modifica fără o notificare prealabilă, în condițiile în care situația o va impune sau linia de croazieră va decide altfel**

IMPORTANT !!!
Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei **(nu se acceptă pașaport temporar)**
O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.
Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România.
Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia «Contractul de prestări servicii turistice», la care prezentul program este parte
- în momentul semnării «Contractului de prestări servicii turistice», turistul îşi asumă plata diferenţei stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

CONDIŢII DE ANULARE:
În cazul în care turistul renunţă din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenţiei penalizări după cum urmează:
a) 30 % din tarif dacă renunţarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării
b) 50 % din tarif dacă renunţarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării
d) 100 % din tarif dacă renunţarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare

NOTĂ:
Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program nu necesită efort fizic deosebit
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiştilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenţia nu-şi asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaţionale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicaţii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicaţii turiştilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajaţi contra cost doar cu acordul turiştilor interesaţi de ghidajul acestora
- excursiile opţionale se efectuează la faţa locului cu agenţiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele şi pentru agenţie; tarifele excursiilor opţionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziţionate de la recepţia hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziţie un mijloc de transport care îi va duce şi îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei şi după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opţionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunţă la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenţie privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenţia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă şi evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoţiţi de ambii părinţi; b) însoţiţi de unul dintre părinţi care să deţină acordul notarial al părintelui care nu călătoreşte (sau încredinţare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoţiţi de un adult cu certificat de cazier judiciar în original şi acordul notarial al ambilor părinţi; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de paşaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de paşapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obţinerea vizelor de la ambasada din Bucureşti; în cazul neobţinerii vizei se reţin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală şi cheltuielile agenţiei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »