Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Croazieră în Caraibe și minisejur în Trinidad și Tobago
cu excursii exclusive pentru grupul nostru

CROAZIERĂ DE GRUP DIN PANAMA – COLUMBIA – ARUBA – CURACAO ȘI MINISEJUR ÎN TRINIDAD ȘI TOBAGO

Panama City – Colon (Panama) – Cartagena (Columbia) – Oranjestad (Aruba) – Willemstad (Curacao) – Port of Spain (Trinidad și Tobago)

Vă invităm într-o croazieră fascinantă la bordul elegantului vas de croazieră **Grandeur of the Seas**, ce aparţine companiei de croazieră Royal Caribbean, care va începe în Panama către câteva destinaţii turistice cu plaje magnifice, nisip alb şi vegetaţie luxuriantă, cu locuri exotice foarte puţin populate, oameni foarte prietenoşi, palmieri, muzică şi mâncăruri specifice. Prima oprire va fi în Cartagena, „perla colonială" a Americii de Sud, va continua cu Insulele Aruba și Curacao rupte parcă din rai, presărate cu numeroase monumente istorice şi culturale, care vorbesc despre istoria tumultoasă a regiunii. Și ce poate fi mai minunat apoi decât un minisejur în Trinidad şi Tobago, țara insulară recunoscută pentru apele cristaline şi plajele sălbatice, care vă vor duce cu gândul la Robinson Crusoe, iar incredibilul spectacol al ibișilor roșii din Mlaştina Caroni vă va cuceri cu siguranță!

Perioada: 06.11 – 18.11.2026

Ziua 1 / 06.11.2026: Bucureşti – Amsterdam – Panama City
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în faţa ghişeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (06:00 / 08:00), de unde se va pleca spre **Panama City** cu zborul KL 757 (11:20 / 16:30). Transfer pentru cazare la Hotel Gran Evenia 5* (sau similar 5*).
Ziua 2 / 07.11.2026: Panama City – Colon

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mic dejun. Transfer în portul din **Colon** pentru îmbarcarea pe vasul de croazieră **Grandeur Of The Seas** al companiei Royal Caribbean International. După formalităţile portuare de predare a bagajelor, control paşapoarte, preluare carduri pentru cabine, ne vom îmbarca pe vas, care va ridica ancora la ora 16:00, navigând spre Cartagena. Pensiune completă şi cazare la bordul vasului.

Ziua 3 / 08.11.2026: Cartagena (Columbia)

Vasul va ajunge la ora 09:00 în **Cartagena**, „perla colonială" a Americii de Sud, oraş înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, situat pe ţărmul Mării Caraibilor, în trecut fiind unul dintre primele sanctuare ale sclavilor eliberaţi din America. Împreună cu **ghidul local** vom pleca într-un **tur organizat exclusiv pentru grupul nostru** în care vom descoperi partea veche a oraşului, labirintul străduțelor din interiorul fortăreței ce păstrează încă ceva din misterul poveștilor cu piraţii de odinioară, prilej de a admira conacele sale magnifice, Turnul cu Ceas considerat în trecut poarta principală de intrare în cetate, situat între Plaza de Independencia şi Plaza de los Coches, Parque Bolivar, Las Bovedas, Plaza Santo Domingo, Plaza de la Aduana, Biserica Iezuită şi Mănăstirea San Pedro Claver. Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 15:00. Pensiune completă şi cazare la bordul vasului.

Ziua 4 / 09.11.2026: Navigare

Zi de navigare, în care ne vom putea bucura de soare pe puntea vaporului, de minunatele culori oferite de întinderile oceanului caraibian, de plajă la piscină, sau vom putea participa la diversele programe de animaţie şi divertisment. La bordul unui vas de croazieră, mai ales sub briza caldă a oceanului, nu veți avea cum să vă plictisiţi niciodată! Pensiune completă şi cazare la bordul vasului.

Ziua 5 / 10.11.2026: Oranjestad (Aruba)

Vasul va ajunge la ora 08:00 în portul din **Oranjestad**, capitala insulei **Aruba**, o insulă superbă situată lângă coasta Venezuelei. Aruba este un paradis perfect care se poate mândri cu unele dintre cele mai bune plaje din toată zona Caraibilor. Deşi s-a separat de Olanda în anul 1986, şeful statului în Aruba este încă monarhul olandez. Aruba nu înseamnă doar plajă, apă şi soare, deoarece în Parcul Naţional se pot admira păsări flamingo, se pot explora peşteri cu picturi rupestre antice, se poate admira flora deşertică şi fenomene naturale uimitoare. O altă imagine iconică pentru Aruba este şi cea a Capelei Alto Vista de pe coasta de nord, care are un altar vechi de 100 de ani din stejar şi este pictată în galben aprins. Un alt obiectiv pe care orice turist pasionat de istorie îşi doreşte să îl aibă în portofoliu este Fortul Zoutman, cea mai veche clădire din Aruba care datează din anul 1796, ce adăposteşte Muzeul de Istorie. Opţional, veți putea participa la excursiile organizate de compania de croazieră, sau veți putea vizita singuri orașul. Pentru cei care nu doresc să coboare de pe vas, aceştia se pot bucura de toate facilităţile oferite de navă. În jurul orei 23:00 vasul de croazieră va părăsi portul. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 6 / 11.11.2026: Willemstad (Curacao)

Vasul va ajunge la ora 08:00 în **Curacao**, cea mai mare insulă din Antilele Olandeze, situată în partea de sud a Mării Caraibilor, fiind şi cea mai populată din grupul celor trei insule „ABC": Aruba, Bonaire şi Curacao, cu reşedinţa la **Willemstad**. Cu ocazia excursiilor opționale ce pot fi achiziționate de pe vas veți putea observa un amestec de naţionalităţi, majoritatea fiind constituită din descendenții africani. Influenţele africane sunt evidente în limba papiamentu, utilizată cu secole în urmă pentru a crea legături între sclavi şi proprietari. Ritualurile Tambu păstrează de asemenea pregnante influenţele africane alcătuite din ritmurile cu care sclavii îşi exprimau durerea şi furia, prin cântec, muzică şi dans, mâncare, religie şi spiritualitate. Capitala Willemstad care între anii 1684 şi 1861 a fost o cetate fortificată cu importanţă strategică, se remarcă prin casele în stil olandez vopsite în culori pastelate şi o mulţime de alte stiluri arhitecturale, inclusiv case cunucu (după colibele de lut în stil african) şi case ţărăneşti acoperite cu stuf. Orașul se află pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, fiind unul dintre cele mai bune centre comerciale din Caraibe. Persoanele care nu doresc să participe la una dintre excursiile achiziționate de pe vas, se pot bucura de toate

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

facilităţile oferite de luxoasa navă. Vasul de croazieră va ridica ancora la ora 18:00. Pensiune completă și cazare la bordul vasului.

Ziua 7 / 12.11.2026: Navigare

Zi de navigare prilej de relaxare la bordul vasului și de a participa la diversele programe de animaţie și divertisment. De asemenea, vă vor aștepta numeroase activități de petrecere a timpului, iar echipele de animație ne vor pregăti o mulțime de surprize! Seara veți putea asista la un spectacol, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 8 / 13.11.2026: Navigare

Această zi va fi dedicată navigării, prilej cu care ne vom bucura de relaxare la bordul vasului, de a profita de zonele de răsfăț ale acestuia: piscine, solarium, centru SPA cu saloane de masaj, jacuzzi, saună și tratamente, cinema, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa. Muzicaluri originale, spectacole de magie uimitoare, filme artistice, comedianți de top și cluburi de noapte vă vor pune picioarele în mișcare. Pensiune completă şi cazare la bordul vasului.

Ziua 9 / 14.11.2026: Colon – Panama City (Panama) – Port of Spain (Trinidad şi Tobago)

Mic dejun. Dimineața, după **procedurile de debarcare** de pe vasul de croazieră ne vom deplasa spre **Panama Ciy** pentru a porni într-un tur panoramic şi pietonal al oraşului vechi **Panama**, zona „**Casco Antiguo**”, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO, care păstrează clădiri din anul 1673, renovate impecabil cu ocazia celebrării Centenarului Canalului Panama. Vom face un prim popas în Piaţa Franceză pentru a admira clădirile cu arhitectură spaniolă, italiană şi franceză. În continuarea zilei vom putea admira Amador Causeway, cu stop pentru fotografii la Biomuseum, clădire proiectată de faimosul arhitect Frank Gehry. De asemenea, vom descoperi ruinele **Panama la Vieja**, primul oraș spaniol întemeiat de către conquistadori la Oceanul Pacific, în anul 1519 și distrus de către vestitul pirat Henry Morgan în anul 1671. Ne vom îndrepta apoi către **Ecluza Miraflores** a Canalului Panama, element de legătură a două oceane, care separă totodată continentele. Sistemul de ecluze cu două trepte de la Miraflores are 305 m lungime şi 33,5 m lăţime, având o diferenţă totală de altitudine de 16,5 m la jumătatea mareei. Din complexul muzeal, o adevărată incursiune în istoria zbuciumată a Canalului ce coincide cu istoria ţării, vom putea admira navele remorcate cu locomotive electrice cum traversează canalul. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Port of Spain**, capitala ţării insulare **Trinidad şi Tobago**, situată în nordul continentului sud-american, la doar 11 km în largul coastei nord-estice a Venezuelei. **Insula Trinidad** a devenit iniţial colonie spaniolă la sosirea lui Cristofor Columb, după care a trecut sub dominaţie engleză. **Insula Tobago** a fost însă sub dominaţie spaniolă, engleză, franceză şi olandeză, de mai multe ori decât oricare altă insulă din Caraibe. În anul 1889 cele 2 insulele s-au unit, formând o ţară, iar în anul 1962 aceasta a reuşit să-şi obţină independenţa. Urmarea acestei istorii a rezultat comunitatea multi-culturală prezentă astăzi pe aceste insule, dominante fiind 2 grupe: negrii, urmași ai sclavilor aduși să lucreze pe plantațiile de bumbac și zahăr și indienii, ai căror strămoși au fost muncitorii care au emigrat din subcontinentul indian ca lucrători pe plantații. Transfer pentru cazare în Port of Spain la Hotel Kapok 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 15.11.2026: Port of Spain – Mlaştina Caroni – Port of Spain

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face alături de ghidul local un tur panoramic al oraşului **Port of Spain** care se întinde de la Golful Paria până la poalele munţilor Northern Range. Vom avea ocazia să vedem case coloniale, clădirea futuristă a Academiei Naţionale de Arte, inaugurată la sfârşitul anului 2009, Grădina Botanică, una dintre cele mai vechi din Caraibe, care adăposteşte aprox. 700 de arbori, dintre care 13% sunt indigeni, Parcul Queens Savannah aflat în mijlocul oraşului, precum şi Portul Woodbrook, care găzduieşte o serie de restaurante și baruri. Seara vom vizita **Mlaştina Caroni**, a doua cea mai mare zonă umedă de mangrove din **Trinidad**, un sanctuar al păsărilor, frecventat de peste 100 de specii, printre care flamingo

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

albi, egrete şi ibişi roşii - pasărea națională. Vom asista la un incredibil spectacol al ibișilor roșii care vin spre apus la „culcare" în mangrove, cerul devenind în acele momente roșu de stoluri, după care coroanele mangrovelor se „împodobesc" cu păsările roșii, precum niște brazi de crăciun. Transfer pentru cazare în Port of Spain la Hotel Kapok 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 16.11.2026: Port of Spain

Mic dejun. Pentru că ne aflăm într-un cadru natural de vis vom avea timp liber pentru vizite individuale, relaxare și plajă. Cazare în Port of Spain la Hotel Kapok 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 17.11.2026: Port of Spain – Amsterdam

Mic dejun. În prima parte a zilei vom avea timp liber pentru activități individuale. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 777 (19:20 / 09:30).

Ziua 13 / 18.11.2026: Amsterdam – Bucureşti

Sosire la **Amsterdam** la ora 09:30, de unde se va pleca spre **Bucureşti** cu zborul KL 1375 (13:20 / 17:00).

TARIF: 4460 EURO / loc în camera dublă și cabină interioară

Supliment loc în cameră dublă și cabină cu hublou: 160 euro/pers.

Supliment loc în cameră dublă și cabină cu balcon: 380 euro/pers.

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un **grup minim de 20 turiști**; pentru un grup mai mic, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Bucureşti – Amsterdam – Panama City şi Port of Spain – Amsterdam – Bucureşti cu compania KLM
- transport local cu avionul pe ruta: Panama City – Port of Spain
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile intercontinentale şi locale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- 5 nopți de cazare cu mic dejun în hoteluri de 5* și 4* astfel:
  - 1 noapte cazare cu mic dejun în Panama City
  - 3 nopți cazare cu mic dejun în Port of Spain
- transferurile, tururile şi excursiile menţionate în program
- tur de oraș în Panama City
- tur de oraș în Port of Spain și vizită la Mlaștina Caroni
- **7 nopți cazare cu pensiune completă** inclusiv apă, limonadă, ceai și cafea la dozator, pe vasul de croazieră **Grandeur of the Seas**
- activități de recreere pe vas: piscine, teatru, discotecă, bibliotecă, fitness, saună
- transferurile, menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menţionate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieşire de pe aeroporturi, dacă se aplică

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- bacşişuri: 50 euro/pers. pentru şoferi şi ghizi locali, mai puţin pt. bagajişti (se vor achita conducătorului de grup la destinaţie); bacşişurile nu se referă şi la excursiile opţionale
- bacșișuri pentru croazieră: 20 usd/pers./zi (vor fi achitate direct de către turişti la sfârşitul croazierei odată cu celelalte cheltuieli opţionale de pe vas)
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de participanţi, precizat de partenerii externi

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

NOTĂ:
- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor şi în limita disponibilităţii de către compania de croaziere
- cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare; agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect
- în porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la bordul vasului sau să își facă propriul program, însoțitorul de grup neavând obligativitatea de a-i însoți
- agenția nu se face răspunzătoare de excursiile opționale propuse de vasul de croazieră
- în cazul în care se optează pentru un pachet de băuturi, ambii ocupanți ai cabinei trebuie să achiziționeze acel pachet
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informaţii legate de flota Royal Caribbean International, descrierea cabinelor, facilitaţilor, etc., vă rugăm să consultaţi site-ul oficial al companiei
- **itinerariul croazierei se poate modifica fără o notificare prealabilă, în condițiile în care situația o va impune sau linia de croazieră va decide altfel**

IMPORTANT !!!
Documente necesare: paşaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei **(nu se acceptă paşaport temporar)**
O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepţia cazului în care este însoţită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.
Orice minor sub 18 ani care nu călătoreşte în compania părinţilor săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinţii îşi dau acordul cu privire la călătoria minorului şi autorizează persoana care îl însoţeşte pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgenţă recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activităţi sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă şi cazier judiciar la ieşirea din România.
Părinţii sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligaţi să prezinte un document oficial (certificat de naştere / de divorţ etc.), pentru a dovedi că sunt părinţii sau tutorii copiilor în cauză.

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

PENALITĂȚI DE ÎNCETARE A CONTRACTULUI
În cazul în care turistul renunţă din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenţiei penalizări după cum urmează:

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

În cazul serviciilor turistice externe, penalizările sunt de:
a) 30% din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face din momentul rezervării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării;
b) 50% din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării;
d) 100 % din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face cu mai puțin de 61 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program

NOTĂ:
Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program nu necesită efort fizic deosebit
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar.
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »