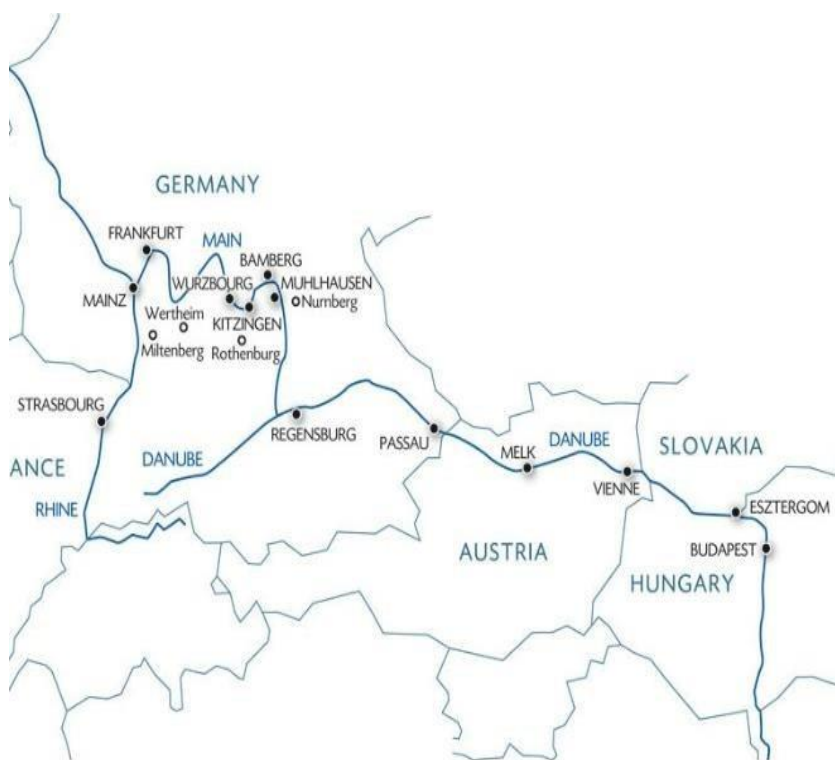


Trei fluvii și patru țări într-o croazieră unică

CROAZIERĂ FLUVIALĂ DE GRUP TRANS EUROPEANĂ

**Strasbourg – Mainz – Frankfurt – Miltenberg – Wertheim – Würzburg – Schweinfurt –
Rothenburg – Bamberg – Nürnberg – Muhlhausen – Kelheim – Regensburg – Passau –
Melk – Durnstein – Viena – Budapesta – Szekesfehervar – Lacul Balaton**

Păduri dese seculare, văi străbătute de ape cristaline, podgorii care se întind cât vezi cu ochii, vestigii din Evul Mediu, o istorie și o identitate culturală strâns legată de **Rhin, Main** și **Dunăre**, fluvii care le străbat de secole, sunt atracțiile croazierei pe care v-o propunem. Veți vedea unele dintre cele mai frumoase orașe din Franța, Germania, Austria și Ungaria, precum Strasbourgul cu un farmec aparte, cu a sa catedrală impunătoare, Würzburgul cu a sa Residenz pictată de Tiepolo, veți parcurge o parte din celebrul traseu cunoscut ca Drumul Vinului, veți trece prin așezări pitorești în care căsuțele văruite în alb sunt înveselite de o mulțime de flori la ferestre, veți percepe atmosfera veche a frumoaselor sate tradiționale împrăștiate pe coline, veți admira catedralele masive construite în stil gotic, baroc sau neo-clasic, vă veți putea bucura de bucate specifice acestor locuri, evident un amestec între bucătăria franceză, germană austriacă și maghiară, acompaniate cu un vin pe măsură și veți avea ocazia să cunoașteți o parte din obiceiurile și datinile locuitorilor.



Perioada: 12.05 – 25.05.2027

Ziua 1 / 12.05.2027: București – Frankfurt – Strasbourg

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 06:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Tarom). Plecare spre **Frankfurt** cu compania Tarom, zbor RO 301 (08:35 / 10:15). Odată sosiți

În **Frankfurt** vom pleca spre **Strasbourg**, capitala regiunii Alsacia, oraș care face legătura între populația germană și cea franceză, împletind atât obiceiuri, cât și arhitectură, bucurându-se de privilegiul de a fi gazda sediului Parlamentului European. De-a lungul timpului, pe aici s-au perindat diferite civilizații, în prezent simțindu-se îmbinarea șarmului franțuzesc cu rigoarea germană. Cazare la Hotel Aloft City Center 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 13.05.2027: Strasbourg

Mic dejun. Însoțiți de **ghidul local** vom face un tur panoramic de oraș, prilej cu care vom vedea Piața Principală Kleber, care poartă numele generalului Jean-Baptiste Kleber, căruia i s-a ridicat o statuie amplasată în centrul pieței, Piața Gutenberg care poartă numele faimosului Gutenberg, cel care a descoperit principiul tipografiei cu litere mobile, a cărui statuie dăinuie în piață încă din anul 1840, cartierul Mica Franță, o altă bijuterie a orașului, înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, de un pitoresc aparte dat de străduțele sale întortocheate, cu frumoase case ale căror pervazuri sunt împodobite cu flori, cartier format pe canalele râului l'Ille și nu în ultimul rând, celebra Catedrală Notre Dame din Orașul Vechi, „o delicată și uriașă minune” după cum afirma Victor Hugo, a cărei construcție a început în anul 1176 și a durat până în anul 1439, când a fost finalizat turnul său de 142 m înălțime, unic prin inegalabila dantelărie în piatră. Se spune că de pe platforma catedralei, Goethe, admira adesea apusul soarelui și panorama impresionantă a orașului, a Munților Vosgi și a Pădurii Negre. Vom admira în continuare Casa Kammerzel din Piața Catedralei, o frumoasă casă din lemn a cărei fațadă are 75 de ferestre împodobite cu diferite sculpturi, după care vom străbate străduțele pietonale din jurul catedralei care alcătuiesc așa-numitul careu de aur. După-amiază ne vom imbarca pe vasul de croazieră **MS Modigliani**. Cocktail de bun venit, cină și cazare la bord. Vasul își va începe navigarea pe Rhin spre **Mainz**.

Ziua 3 / 14.05.2027: Mainz – Frankfurt – Miltenberg

Mic dejun. Dimineața vom sosi în **Mainz**, orașul unde s-a născut Gutenberg. Situat la confluența Rinului cu Mainul, orașul este un amestec armonios între trecut și prezent, marcat de catedrala a cărei istorie coboară 1000 de ani în urmă. Vom avea timp să coborâm de pe vas pentru a face o agreabilă plimbare prin oraș, prilej de a admira arhitectura locală. Întoarcere pe vas pentru dejun (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse). Vasul de croazieră se va îndrepta apoi spre **Frankfurt** unde cei care doresc pot achiziționa de pe vas o excursie opțională pentru vizitarea orașului, care este în prezent un important centru financiar, dar care are și o deosebită importanță istorică, fiind creat de Napoleon, în timpul căruia a înflorit mai mult ca niciodată. În timpul turului veți avea prilejul de a admira Primăria (locul marilor încoronări), Historische Otzeile, Goethehaus și multe altele. Veți reveni apoi la vasul de croazieră pentru cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare. Vasul de croazieră va naviga în continuare pe Main spre **Miltenberg**.

Ziua 4 / 15.05.2027: Miltenberg – Wertheim – Karlstad

Mic dejun. Dimineața devreme vom ajunge în **Miltenberg**, un orașel liniștit, tipic german. Ne vom putea plimba pe strada principală, prin piața centrală, vom admira casele cu arhitectură tradițională germană, Primăria și Hotelul Reisen. Întoarcere pe vas pentru dejun (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse). După-amiază vasul de croazieră se va îndrepta spre **Wertheim**, unde o dată ajunși, vom putea să ne plimbăm prin oraș pe cont propriu. Cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bordul vasului. Vasul de croazieră va naviga în continuare pe Main spre **Karlstad**.

Ziua 5 / 16.05.2027: Karlstad – Würzburg – Schweinfurt

Mic dejun. În prima parte a zilei vasul va naviga în continuare spre **Karlstad** unde se va ajunge după-amiază. Vasul de croazieră propune o excursie opțională până la **Würzburg**, situat pe malul drept al râului Main. Veți porni în explorarea orașului celor 100 de biserici, care a fost întotdeauna și un centru important al producției și comercializării vinului. Veți avea prilejul de a admira Reședința Principilor-Episcopi, un superb palat baroc, Catedrala romanică cu Capela Schönborn, Marktplatz cu Capela Fecioarei, statuia Sf. Kilian,

patronul orașului, vechiul pod Main, de unde se deschide o priveliște minunată către casele pictate în culori pastel, amplasate de-o parte și de alta de-a lungul râului Main și către viile care înconjoară orașul. În timpul acestei excursii, vasul se va deplasa spre Würzburg unde vă veți reîmbarca. Cei care nu se înscriu la această excursie opțională vor rămâne pe vas. Dejun, cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bordul vasului. Vasul de croazieră va naviga în continuare pe Main spre **Schweinfurt**.

Ziua 6 / 17.05.2027: Schweinfurt – Rothenburg – Bamberg

Mic dejun. În această dimineață veți putea explora în cadrul unei excursii opționale propusă de vasul de croazieră, frumosul oraș medieval **Rothenburg**, orașul lui Moș Crăciun, devenit întruchiparea trecutului romantic al Germaniei, fiind situat pe celebrul Drum Romantic. Acesta este unul dintre cele mai renumite orașe medievale, cu străduțe înguste pe care sunt aliniate casele tradiționale și magazinele cu tot felul de suveniruri, un adevărat muzeu în aer liber pe care Walt Disney l-a folosit ca sursă de inspirație pentru orașul lui Pinocchio. Veți admira Biserica Sf. Iacob din sec. XIV-XV, Piața Centrală cu Primăria, (combinație de stiluri renascentist și gotic), cel mai îndrăgit și fotografiat loc, Plonlein, situat într-o intersecție pitorească și nu în ultimul rând, Muzeul Crăciunului. Vă recomandăm pentru dejun specialitățile franconiene, stropite cu un vin specific zonei. Cei care nu se înscriu la această excursie opțională vor rămâne pe vas. Dejun, cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bordul vasului. Vasul de croazieră va naviga în continuare pe Main spre **Bamberg**.

Ziua 7 / 18.05.2027: Bamberg – Nürnberg – Muhlhausen

Mic dejun. Dimineața o vom petrece navigând de-a lungul **canalului Rhin – Main – Dunăre**, care a fost inaugurat pe 25 septembrie 1992. Vom ajunge apoi la **Nürnberg**, binecunoscut pentru procesele care s-au desfășurat aici la sfârșitul celui de-al Doilea Război Mondial, dar și pentru renumele său de vechi oraș imperial aflat în umbra cetății Kaiserburg, în care au trăit împărații romani. Împărțit de Râul Pegnitz în Orașul Vechi și Lorenzerstadt, orașul este înconjurat de un puternic zid de apărare ridicat în sec. al XIII-lea. Aici veți găsi urme ale epocilor de altădată vizitând partea medievală a orașului unde veți simți magia timpurilor trecute. După dejun (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse), veți putea explora individual orașul sau puteți opta pentru excursia propusă de vasul de croazieră care include un tur panoramic de-a lungul căruia veți putea vedea obiectivele turistice aflate în afara zidurilor medievale înainte de a ajunge în Marktplatz. Vă veți plimba apoi pietonal alături de ghidul local pentru a descoperi fântâna gotică Schöner Brunnen unde veți putea răsuci inelul de aur pentru ca norocul să fie în continuare de partea dumneavoastră, veți admira Biserica Frauenkirche și veți putea să degustați una dintre specialitățile locale - Lebkuchen - cornulețele cu ginger. Întoarcere la vasul de croazieră pentru cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare. Vasul de croazieră va naviga spre **Muhlhausen** unde va ajunge spre seară.

Ziua 8 / 19.05.2027: Muhlhausen – Kelheim – Regensburg

Mic dejun. Prima parte a zilei o vom petrece pe vasul de croazieră care va naviga spre **Kelheim**, de unde vasul de croazieră propune o excursie opțională la **Regensburg**, unul dintre cele mai importante orașe ale Bavariei, cel de-al patrulea ca mărime, unde au sediu firme importante precum BMW, Siemens sau Triumph. În pofida faptului că a devenit un hub industrial, vă veți convige că centrul istoric și-a păstrat șarmul de oraș imperial, pentru că Regensburgul a fost capitala Bavariei între sec. VI - XIII. Fiind unul dintre cele mai bine conservate orașe medievale din Germania, acesta a fost declarat de către UNESCO, Patrimoniu Universal. Însotțiți de ghidul local vă veți plimba prin centrul vechi, pe străduțele medievale protejate prin lege încă din anii 1970. Pentru că Regensburgul a scăpat neatins de bombardamentele din timpul celui de-al Doilea Război Mondial, bisericile, catedrala, podul de piatră construit în sec. al XII-lea peste Dunăre, vilele patriciene, turnurile, zidurile romane și alte structuri istorice pe care le veți vedea sunt autentice. În timpul acestei excursii, vasul va naviga în continuare până la Regensburg unde vă veți reîmbarca. Cei care nu se înscriu la această excursie opțională vor rămâne pe vas. Dejun, cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice

incluse) și cazare la bordul vasului. Vasul de croazieră va naviga în continuare spre **Passau**.

Ziua 9 / 20.05.2027: Regensburg – Passau – Melk

Mic dejun. În prima parte a zilei vasul de croazieră își va continua cursul lin spre **Passau**, numit și orașul celor trei râuri, deoarece aici se unește Dunărea cu râurile Inn și Ilz. Ajunși aici vom avea timp să coborâm de pe vas pentru a vizita pe cont propriu orașul, prilej cu care ne vom plimba pe romanticele străduțe înguste, admirând clădirile în stil baroc care le flanchează. Nu ar trebui ratată cea mai importantă atracție, Catedrala Sf. Ștefan care adăpostește a doua orgă ca mărime din lume. După ce vom reveni pe vas, acesta își va relua navigarea străbătând atractiva **regiune Engelhartszell**, pe care o vom putea admira fie de pe ponton, fie din cabină. Dejun, cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bordul vasului. Vasul de croazieră va naviga în continuare pe Dunăre spre **Melk**.

Ziua 10 / 21.05.2027: Melk – Dürnstein – Viena

Mic dejun. La prima oră vasul va ajunge la **Melk** unde veți putea vizita abația cu același nume în cadrul unei excursii opționale propuse de vasul de croazieră. Considerată a fi „Leagănul Austriei” și „Perla Barocului”, Abația Melk impresionează prin măreția sa și prin farmecul deosebit al colinei pe care a fost construită, de unde se deschide o panoramă de vis asupra Dunării. Simbol al barocului austriac, acest complex uluiește nu numai prin bogăția arhitecturii și a decorațiunilor, dar și prin faptul că aici se află cea mai mare bibliotecă din lume. Vasul va naviga în continuarea dimineții până la **Dürnstein** printr-un peisaj romantic, plin de istorie și legende, căci Dunărea își croiește cursul pe lângă sate încântătoare și podgorii întinse, iar castelele vechi sunt o dovadă vie a importanței acestei zone. În jurul amiezii se va ajunge la Dürnstein unde vom face o oprire pentru a descoperi, pe cont propriu, acest sat pitoresc unde vom putea vedea biserica barocă, una dintre cele mai faimoase din **regiunea Wachau**, grație legendei regelui Richard Inimă de Leu, despre care se spune că aici a fost închis, așteptând răscumpărarea care trebuia să ajungă din Anglia. Vasul își va relua după-amiază navigarea spre **Viena** unde va ajunge spre seară. Cei care doresc pot face în cadrul unei excursii opționale, o plimbare „by night” prin Viena. Dejun, cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bordul vasului.

Ziua 11 / 22.05.2027: Viena – Esztergom

Mic dejun. În această zi vom avea timp liber pe care-l vom putea petrece în **Viena**, orașul care a hrănit spiritual atâtea artiști, unul dintre cele mai mari și importante orașe ale Europei Centrale, fapt care se datorează poziției sale geografice favorabile. Viena a fost secole la rând capitală imperială și reședință a familiei imperiale de Habsburg, ceea ce a dus la dezvoltarea sa ca unul dintre cele mai importante centre culturale și politice ale Europei. Orașul situat între culmile nord-vestice ale Alpilor, a fost ridicat inițial numai în partea de sud a Dunării, în prezent întinzându-se pe ambele sale maluri. La propunerea autorităților, centrul vechi al orașului Viena precum și Castelul Schonbrunn, mărturii vii ale domniei familiei imperiale de Habsburg, au fost incluse de UNESCO pe lista Monumentelor Patrimoniului Mondial. Centru al muzicii clasice, Viena este remarcabilă și datorită arhitecturii sale deosebite, exprimată atât prin clădirile laice cât și prin cele de cult, orașul bătând toate recordurile, aici existând peste 27 de castele și aprox. 150 de palate. Puteți alege una dintre excursiile opționale propuse de vasul de croazieră sau vă puteți plimba prin centrul istoric, prilej cu care veți vedea Catedrala Sf. Ștefan, Monumentul Ciumei, Biserica Sf. Petru, Palatul Hofburg, Piața Maria Tereza, sau veți putea face cumpărături pe celebra Mariahilferstrasse, una dintre cele mai cunoscute străzi comerciale din Europa. Pentru cei care au vizitat de nenumărate ori Viena, un tur alături de un ghid local oferă de cele mai multe ori posibilitatea de a vedea locuri noi și de a afla povești și legende nescrise ale locului. Vă propunem o excursie opțională în Pădurea Vieneză, la Mayerling și Hinterbrühl. Vă veți îndrepta spre Pădurea Vieneză unde vă veți opri pentru vizitarea Mănăstirii Heiligenkreuz, cea mai veche mănăstire cisterciană din lume locuită continuu, fondată în anul 1133, care adăpostește mormântul ultimului membru al familiei Babenberg. În continuarea zilei vă veți îndrepta spre Mayerling, fost domeniu

imperial de vânătoare, locul unde moștenitorul tronului Austriei, Prințul Rudolf, s-a sinucis în anul 1886 împreună cu iubita sa Maria Vetsera în vârstă de numai 17 ani. Lăsând în urmă legenda de la Mayerling, veți face un popas în localitatea vecină, Hinterbruhl, unde în anul 1912, s-a format printr-o explozie într-o mină de ipsos un imens lac subteran, care a devenit după aceea un punct de atracție turistică, fiind cel mai mare lac subteran din Europa. Veți vizita Seegrotte-Hinterbruhl, coridoarele și galeriile grotei, urmată de o romantică plimbare cu barca pe lacul cu apa limpede. Dejun, cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bordul vasului. Vasul de croazieră va naviga în continuare pe Dunăre spre **Esztergom**.

Ziua 12 / 23.05.2027: Esztergom – Budapesta

Mic dejun. Dimineața veți avea timp liber pentru a vizita pe cont propriu orașul medieval **Esztergom**, vechea capitală a Ungariei sub conducerea regilor Arpad până în anul 1241. Orașul își păstrează încă importanța deosebită, aici fiind sediul arhiepiscopilor de Ungaria. Centrul de greutate este dat de imensa biserică episcopală construită în stil neo-clasic, loc de încoronare al regilor Ungariei și de vechiul palat regal. Întoarcere la vasul de croazieră care își va relua navigarea pe Dunăre spre **Budapesta**, unul dintre orașele cu cea mai frumoasă așezare din lume. Dacă în urmă cu ceva vreme Dunărea despărțea cele două așezări, Buda cu munți și văi și Pesta de șes, astăzi, pare mai degrabă că le unește prin cele 8 poduri superbe, oferind imaginea uneia dintre cele mai frumoase capitale europene, numită „Perla Dunării”. Buda ne va încânta cu casele medievale, bisericile și catedralele sale, iar Pesta, cu bulevardele elegante și clădiri impresionante. Panorama de pe malul Dunării a fost declarată de UNESCO parte a Patrimoniului Universal. Veți avea timp liber pentru o plimbare în oraș înainte de cină ca apoi să vizitați, dacă doriți, orașul „by night” pe cont propriu sau în cadrul unei excursii opționale propuse de vasul de croazieră. Dejun, cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bordul vasului.

Ziua 13 / 24.05.2027: Budapesta

Mic dejun. Zi dedicată explorării **Budapestei**. Fie că o s-o faceți pe cont propriu, fie că veți opta pentru una dintre excursiile propuse de vasul de croazieră, cu siguranță veți petrece o zi memorabilă în această metropolă europeană. De asemenea, opțional, puteți să vă răsfățați la băile termale Gellert, iar seara să participați, opțional, la un spectacol de muzică tradițională maghiară. Dejun, cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bordul vasului.

Ziua 14 / 25.05.2027: Budapesta – Szekesfehervar – Lacul Balaton – Budapesta – București

Mic dejun. După procedurile de debarcare ne vom întâlni cu **ghidul local** alături de care ne vom deplasa spre fosta capitală a Ungariei, medievalul oraș **Szekesfehervar** care a fost reconstruit conform cerințelor împărătesei Maria Tereza, în stilurile arhitecturale dominante la acea vreme. Aici vom putea admira frumoasa clădire a primăriei, Palatul Arhiepiscopal, Catedrala, Grădina Ruinelor și Biserica Sf. Istvan. Ne vom deplasa apoi spre centrul regiunii Transdanubia unde la mai puțin de 100 km distanță față de Budapesta vom întâlni „cea mai mare mare interioară a Europei”, **Lacul Balaton**. Lacul oferă un climat agreabil, cu o temperatură a apei pe timpul verii de aprox. 25⁰ C fiind locul favorit de vacanță al maghiarilor. Pe malurile sale cu o lungime totală de 256 km, vom întâlni numeroase stațiuni balneare și termale frecventate de mai bine de 200 de ani atât pentru plajele sale cât și pentru curele balneare. Transfer la aeroportul din **Budapesta** pentru plecarea spre **București** cu compania Tarom, zbor RO 238 (18:20 / 21:05).

TARIF: 2990 EURO / loc în cameră dublă și cabină main deck; Supliment loc în cameră dublă și cabină upper deck: 350 EURO / pers.

Suplimentul pentru cabină single se calculează la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră, cost aproximativ 950 euro/pers.

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de 17 turiști; pentru un grup mai mic de turiști, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Frankfurt și Budapesta – Bucuresti cu compania Tarom
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- transfer aeroport – port – aeroport
- 1 noapte de cazare în Strasbourg la hotel de 4*
- 12 nopți cazare la bordul vasului de croazieră MS Modigliani
- **pensiune completă, cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse în timpul meselor mese (mic dejun, dejun și cină)**
- cocktail de bun venit la bordul vasului de croazieră MS Modigliani
- tururile și excursiile menționate în program
- tur panoramic și pietonal cu ghid local în Strasbourg
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport și cele portuare incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană sau / și de compania de croazieră a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), respectiv a voucherului de croazieră, agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxa de oraș care se achită individual la recepția hotelului
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- bacșișuri pentru croazieră: 30 euro/pers. (vor fi achitate direct de către turiști la sfârșitul croazierei odată cu celelalte cheltuieli opționale de pe vas)
- bacșișuri: 30 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

NOTĂ:

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității de către compania de croazieră
- cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare; agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect
- în porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la bordul vasului sau să își facă propriul program, însoțitorul de grup neavând obligativitatea de a-i însoți
- agenția nu se face răspunzătoare de excursiile opționale propuse de vasul de croazieră
- în cazul în care se optează pentru un pachet de băuturi, ambii ocupanți ai cabinei trebuie să achiziționeze acel pachet
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flota CroisiEurope, descrierea cabinelor, facilităților, etc. vă rugăm să consultați site-ul

oficial al companiei <https://www.croisieurope.com/>

- itinerariul croazierei poate fi modificat de către compania de croazieră fără o notificare prealabilă, independent de voința agenției; modificarea itinerarului nu poate constitui motiv pentru anularea rezervării de către turiști

IMPORTANT !!!

Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (**nu se acceptă pașaport temporar**)

O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

CONDIȚII DE ANULARE:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării
- b) 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării
- d) 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor

- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program nu necesită efort fizic deosebit
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

BNR + 2%, din ziua emiterii facturii

- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »