Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Aventură în Țara Ghețarilor și a Vulcanilor

PAȘTE ÎN ISLANDA – MARELE CIRCUIT

Reykjavik – Parcul Național Thingvellir – Geysir – Hella – Insulele Vestmannaeyjar – Reynisfjara – Kirkjubaejarklaustur – Parcul Național Vatnajokull – Reydarfjordur – Lacul Myvatn – Akureyri – Dalvik – Siglufjordur – Saudarkrokur – Borgarfjordur – Borgarnes – Peninsula Reykjanes

Descoperiți Islanda într-un mare circuit care vă va purta prin unele dintre cele mai impresionante peisaje ale Europei, într-o țară în care focul și gheața modelează neîncetat natura, iar legendele vikingilor, ale elfilor și ale trolilor continuă să însoțească poveștile locurilor. De la gheizerele care aruncă jeturi de apă fierbinte spre cer și cascadele ce străbat relieful vulcanic până la ghețarii monumentali, lagunele presărate cu iceberguri și fiordurile nordului, fiecare etapă a călătoriei vă va dezvălui o altă față a Islandei. Veți explora Insulele Vestmannaeyjar, marcate de o istorie vulcanică spectaculoasă, veți avea ocazia să observați simpaticele păsări puffin și veți putea alege o excursie pe mare pentru observarea balenelor. Traseul vă va conduce prin regiuni geotermale, câmpuri de lavă și mici localități pescărești, unde veți descoperi legătura strânsă dintre islandezi și natura care le-a modelat existența. La Laguna Albastră, apele geotermale de un albastru lăptos vor adăuga o experiență de relaxare acestei aventuri nordice. Un circuit dedicat celor care doresc să cunoască Islanda dincolo de atracțiile sale celebre și să pătrundă în lumea fascinantă a unei insule în care natura pare să-și spună propria poveste!

Perioada: 27.04 – 05.05.2027

Ziua 1 / 27.04.2027: București – Frankfurt – Reykjavik
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **Frankfurt** cu compania Lufthansa, zbor LH 4545 (06:05 / 07:40), de unde se va pleca spre **Reykjavik** cu zborul LH 822 (11:10 / 12:55). La sosire, ne va întâmpina capitala Islandei, Reykjavik, cel mai mare oraș al țării, cu aprox. 140.000 de locuitori, reprezentând peste o treime din populația acesteia. Numele său, tradus prin „Golful Fumurilor", trimite la aburii izvoarelor geotermale care ar fi plutit deasupra locului în momentul sosirii primilor coloniști. Aici s-au pus bazele primei așezări permanente a insulei, iar legătura dintre oameni și forțele naturii continuă să definească identitatea capitalei islandeze. Reykjavik ne va dezvălui un amestec aparte de istorie vikingă, arhitectură contemporană și peisaje modelate de activitatea vulcanică, într-un decor nordic în care natura rămâne mereu aproape. În compania **ghidului local**, vom face un **tur panoramic al orașului**, pornind de la câteva dintre reperele sale emblematice. Vom vedea **Primăria**, un spațiu care găzduiește frecvent expoziții de artă, precum și **Clădirea Parlamentului** și **Catedrala**, două repere importante ale vieții publice și religioase islandeze. Un alt punct de interes va fi **Casa Hofdi**, locul în care, în 1986, Ronald Reagan și Mihail Gorbaciov s-au întâlnit în cadrul

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

unui summit devenit simbolic pentru dialogul dintre cele două superputeri, într-o perioadă de apropiere a sfârșitului Războiului Rece. Vom pătrunde apoi în atmosfera **Centrului Vechi** și vom vedea **Lacul Tjornin**, o prezență pitorească în inima capitalei, care oferă o perspectivă diferită asupra vieții urbane. La punctul de belvedere **The Perlan**, privirea se va deschide asupra orașului și a împrejurimilor sale, dezvăluind contrastul dintre construcțiile capitalei și relieful islandez. Vom admira și **vechiul port**, legat de dezvoltarea maritimă a țării și de tradiția pescuitului, precum și emblematica **Biserica Luterană Hallgrimskirkja**, unul dintre principalele repere ale orașului, a cărei arhitectură monumentală este inspirată de formele coloanelor de bazalt din peisajul islandez. Cazare la Hotel Center Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 28.04.2027: Reykjavik – Parcul Național Thingvellir – Geysir – Hella

Mic dejun. Vom porni în explorarea Islandei, o țară în care vechile legende despre elfi și moștenirea vikingilor se împletesc cu un relief modelat de forțele pământului. Vulcanii, ghețarii, izvoarele geotermale și cascadele spectaculoase definesc peisajul acestei insule nordice și vor însoți traseul nostru de-a lungul zilei. Prima oprire va fi **Parcul Național Thingvellir**, unul dintre locurile esențiale pentru înțelegerea istoriei și a geologiei islandeze. Aici s-a întrunit, în anul 930, Parlamentul islandez, una dintre cele mai vechi instituții parlamentare din lume. Inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, parcul are o dublă importanță: este un spațiu de referință pentru istoria țării și, în același timp, un loc în care mișcarea plăcilor tectonice Nord-Americană și Eurasiatică a lăsat urme vizibile în relief. De pe platformele special amenajate vom putea observa această particularitate geologică și peisajul modelat de forțele care continuă să transforme insula. Vom continua spre **Gullfoss**, **„Cascada de Aur”**, unul dintre simbolurile naturale ale Islandei. Apele râului Hvita se prăvălesc aici într-un decor impresionant, iar debitul cascadei este alimentat de ghețarul Langjokull, unul dintre cei mai mari din țară. Forța apei și relieful din jur transformă această oprire într-unul dintre momentele memorabile ale circuitului. Traseul ne va conduce apoi în regiunea **Geysir**, cunoscută pentru activitatea sa geotermală. Izvoarele fierbinți și jeturile de apă aruncate periodic de gheizere dezvăluie energia aflată sub suprafața insulei. Marele Geysir a dat numele internațional acestui fenomen natural, iar în aceeași regiune vom putea urmări erupțiile **gheizerului Strokkur**. Activitatea sa este frecventă, la intervale de aprox. 5-10 minute, când apa fierbinte poate fi proiectată până la aprox. 15-20 m înălțime. Spectacolul se repetă în mijlocul unui peisaj în care aburii și izvoarele termale amintesc de originea vulcanică a Islandei. Vom avea, de asemenea, ocazia să vizităm **craterul Kerid**, o formațiune vulcanică cu aprox. 170 m lățime, 270 m lungime și 55 m adâncime, a cărei vechime este estimată la câteva mii de ani. În interiorul său se află un lac puțin adânc, ale cărui dimensiuni depind de precipitații și de alți factori. Nuanța intensă, albăstruie a apei, influențată de mineralele din solul înconjurător, contrastează cu pereții craterului și completează imaginea acestui loc aparte. Ne vom îndrepta apoi spre **Hella**, pentru cazare la Hotel Stracta 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 29.04.2027: Hella – Insulele Vestmannaeyjar – Reynisfjara – Kirkjubaejarklaustur

Mic dejun. Vom porni spre port, de unde ne vom îmbarca pe ferry-boat pentru traversarea către **Insulele Vestmannaeyjar**, un arhipelag vulcanic situat în largul coastei sudice a Islandei. Format din 15 insule, dintre care doar una este locuită, arhipelagul dezvăluie un peisaj în care forțele naturii au modelat atât relieful, cât și istoria comunităților locale. Insulele sunt cunoscute și sub numele de Vestmanna și poartă supranumele de „Pompeiul Islandei”, o referire la erupția din 1973, când lava și cenușa vulcanică au afectat grav localitatea de pe insula Heimaey, obligând populația să își părăsească temporar locuințele. Vom descoperi aici un decor insular aparte și vom putea observa simpaticele păsări puffin, reprezentative pentru fauna nord-atlantică. Un moment important al vizitei va fi **Muzeul Eldheimar**, unde vom afla mai multe despre erupția din 1973 și urmările sale asupra vieții locuitorilor. Expoziția păstrează vie memoria unui eveniment care a schimbat în mod profund comunitatea locală și oferă o perspectivă asupra modului în care oamenii au înfruntat una dintre cele mai importante catastrofe naturale din istoria recentă a Islandei. După vizită, ne vom întoarce cu ferry-boat-ul în portul de plecare și vom relua călătoria de-a lungul coastei sudice.

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Vom face o oprire la **cascada Seljalandsfoss**, situată pe râul Seljalandsa, unde apa cade de la aprox. 40 m înălțime, într-un cadru natural caracteristic Islandei. Următorul obiectiv va fi **cascada Skogafoss**, una dintre cele mai mari și mai impresionante cascade ale țării. Alimentată de ape provenite din ghețarii Eyjafjallajokull și Myrdalsjokull, aceasta se remarcă prin căderea puternică a apei și prin peisajul verde care contrastează cu relieful vulcanic din jur. Traseul ne va conduce apoi la **Reynisfjara**, celebra plajă cu nisip negru format din materiale vulcanice. Aici, țărmul întunecat și formațiunile stâncoase sculptate de mare și de intemperii creează unul dintre cele mai recognoscibile peisaje ale litoralului islandez. După această succesiune de experiențe insulare și peisaje de coastă, ne vom îndrepta spre **Kirkjubaejarklaustur**, unde ne vom caza la Hotel Laki 3* (sau similar 3*).

Ziua 4 / 30.04.2027: Kirkjubaejarklaustur – Canionul Fjadrargljufur – Parcul Național Vatnajokull – Reydarfjordur

Mic dejun. Vom porni spre Parcul Național Vatnajokull, una dintre cele mai întinse regiuni protejate ale Islandei, înființată în anul 2008 prin reunirea fostelor parcuri naționale Skaftafell și Jokulsargljufur. Pe traseu vom face o oprire la **canionul Fjadrargljufur**, unde pereții abrupți, vegetația și formele sculptate de apă alcătuiesc un peisaj deosebit. Canionul are aprox. 100 m adâncime și 2 km lungime, iar formarea sa este legată de procesele geologice care au modelat regiunea în urmă cu mii de ani, după ultima Epocă de Gheață. Vom face o plimbare pe poteca amenajată, de unde vom putea surprinde în fotografii relieful sinuos și perspectivele asupra văii. Călătoria va continua spre **Parcul Național Vatnajokull**, un teritoriu în care gheața, activitatea vulcanică și apele curgătoare au creat unele dintre cele mai variate peisaje ale Islandei. În apropierea masivului Oraefajokull se înalță Hvannadalshnukur, cel mai înalt vârf al țării, iar în jurul vastei calote glaciare se desfășoară un decor de canioane, văi glaciare, lacuri și întinderi de gheață. Ghețarul Vatnajokull, cea mai mare calotă glaciară din Europa după volum, este elementul central al acestui peisaj dominat de contrastul dintre gheață și terenurile vulcanice. Unul dintre cele mai așteptate momente ale zilei va fi vizita la **Laguna Glaciară Jokulsarlon**. Aici, blocuri masive de gheață se desprind din ghețarul Breidamerkurjokull, o limbă glaciară a calotei Vatnajokull, și plutesc lent pe apele lagunei. Formele și nuanțele icebergurilor se modifică în funcție de lumină, de reflexiile cerului și de felul în care gheața captează razele soarelui. Acest joc de culori și transparențe transformă laguna într-unul dintre cele mai memorabile peisaje ale coastei sud-estice. În apropiere vom descoperi **„Plaja cu diamante”**, unde fragmente de gheață ajung pe nisipul vulcanic negru și strălucesc în lumină, asemenea unor cristale presărate pe țărm. Contrastul dintre gheața deschisă la culoare și nisipul întunecat creează un decor aparte, iar dacă vom avea noroc, vom putea observa și foci odihnindu-se pe plajă. După aceste opriri, vom continua de-a lungul litoralului regiunii **East Fjords**, unde munții și fiordurile însoțesc drumul spre est. Vom ajunge la **Reydarfjordur**, în municipalitatea Fjardabyggd, pentru **cină** și cazare la Hotel Studio 22 3* (sau similar 3*).

Ziua 5 / 01.05.2027: Reydarfjordur – Lacul Myvatn – Akureyri

Mic dejun. Vom porni spre **Lacul Myvatn**, una dintre regiunile Islandei în care forțele vulcanice au lăsat urme vizibile la tot pasul, iar lacurile, câmpurile de lavă și zonele geotermale creează un peisaj cu totul aparte. Prima oprire va fi la **Cascada Rjukandi**, unde apa se desprinde în cădere delicată, asemenea unui voal de mireasă, înainte de a ne continua drumul printr-un ținut cu aspect selenar. Câmpurile de lavă și conurile vulcanice vor domina peisajul, iar în zilele senine vom putea distinge în depărtare silueta impunătoare a Muntelui Herdubreid, care atinge 1.682 m. În apropierea Lacului Myvatn vom descoperi **Caldera Krafla**, o regiune modelată de activitatea vulcanică, unde craterul Viti adăpostește un lac de culoare turcoaz, în contrast puternic cu terenul întunecat din jur. Tot aici vom vedea **câmpul de lavă Leirhnjukur**, unde aburii geotermali amintesc de forțele care continuă să modeleze insula. Regiunea Myvatn este cunoscută și pentru întinderile sale cu aspect de deșert arctic, în care solul vulcanic, izvoarele fierbinți și formele neobișnuite de relief alcătuiesc un decor memorabil. Vom explora zona **Namaskard**, cu

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

izvoare termale și bazine de noroi, vom vedea împrejurimile **Muntelui Hverfell**, **pseudocraterelor Skutustadagigar** și formațiunea vulcanică **Dimmuborgir**, ale cărei forme de lavă creează un peisaj neobișnuit. Diversitatea acestor locuri dezvăluie o altă față a Islandei, în care activitatea geologică și viața sălbatică se întâlnesc într-un spațiu relativ restrâns. Lacul Myvatn este, de altfel, un loc apreciat de iubitorii de natură pentru varietatea speciilor de păsări care pot fi observate aici. În continuarea zilei vom ajunge la **Cascada Godafoss**, al cărei nume se traduce prin „Cascada Zeilor". Locul este legat de una dintre cele mai cunoscute legende din istoria Islandei: în jurul anului 1000, după adoptarea creștinismului, conducătorul Þorgeir ar fi aruncat în apele cascadei statuile vechilor zei nordici. Vom încheia traseul zilei la **Akureyri**, oraș situat în nordul țării, la aprox. 100 km de Cercul Arctic și considerat de mulți localnici unul dintre cele mai frumoase orașe islandeze. Spre deosebire de întinderile vulcanice întâlnite pe parcursul zilei, Akureyri se remarcă prin vegetația bogată și prin grădina sa botanică renumită. Cazare la Hotel Kea 3* (sau similar 3*).

Ziua 6 / 02.05.2027: Akureyri – Dalvik – Siglufjordur – Saudarkrokur

Mic dejun. Vă urăm un **Paște fericit** și vă invităm să petreceți această zi explorând nordul Islandei, o regiune în care munții coboară spre fiorduri, iar micile localități pescărești păstrează amintirea unei istorii strâns legate de mare. Vom începe cu **Akureyri**, oraș așezat între munți și ocean, suficient de animat pentru a oferi o varietate culturală, dar păstrând farmecul unei așezări nordice primitoare. Vom admira panorama asupra Fiordului Eyjafjordur și vom observa felul în care relieful a influențat dezvoltarea orașului: unele străzi urcă abrupt pe versanți, deoarece spațiul disponibil între munți și apă a limitat extinderea în alte direcții. Ne vom continua călătoria spre **Dalvik**, un orășel pescăresc din Peninsula Trollaskagi, cunoscută și drept Peninsula Trolilor, unde peisajele montane și apropierea oceanului definesc atmosfera locului. Cei care își doresc o experiență suplimentară vor putea opta pentru o excursie pe mare, cu șansa de a observa balenele în mediul lor natural. Următoarea oprire va fi la **Siglufjordur**, un orășel istoric cu case viu colorate, situat la aprox. 45 km de Cercul Polar. Destinul localității a fost strâns legat de pescuitul de hering, care a cunoscut o dezvoltare remarcabilă în anii '50 și a transformat orașul într-un important centru al acestei industrii. Pentru cei interesați de istoria maritimă a Islandei, va exista posibilitatea unei vizite **opționale** la muzeul maritim și industrial **Era Herring**. Complexul premiat prezintă povestea perioadei de prosperitate prin trei expoziții amenajate în trei clădiri din port, unde atmosfera vechiului oraș pescăresc este evocată prin obiecte și mărturii legate de industria heringului. După-amiază vom porni spre **Saudarkrokur**, unde ne vom caza la Hotel Tindastoll & Annex 3* (sau similar 3*).

Ziua 7 / 03.05.2027: Saudarkrokur – Borgarfjordur – Borgarnes – Reykjavik

Mic dejun. Vom porni spre Reykjavik, străbătând regiunea **Borgarfjorour**, unde relieful vulcanic, văile și cascadele dezvăluie câteva dintre peisajele reprezentative ale Islandei. Prima oprire va fi la **craterul Grabrok**, unde vom admira frumoasa panoramă a văii și câmpurile de lavă care amintesc de originile vulcanice ale insulei. Ne vom continua călătoria spre **Deildartunguhver**, un izvor geotermal impresionant, considerat cel mai mare din Europa după debit, ale cărui ape fierbinți ilustrează energia care se ascunde sub suprafața Islandei. În regiunea Borgarfjorour vom descoperi apoi **Hraunfossar**, cunoscută drept „Cascada de lavă". Spre deosebire de cascadele care se prăvălesc de la înălțime într-un singur șuvoi, aici apa izvorăște din câmpul de lavă și se strecoară printre formațiunile stâncoase, alcătuind numeroase căderi mici care se varsă în râul din apropiere. La mică distanță vom ajunge la **Barnafoss, „Cascada copiilor"**, un loc al cărui nume păstrează amintirea unei legende tragice. Potrivit poveștii locale, doi băieți și-ar fi pierdut viața încercând să traverseze un pod natural de piatră peste apă, iar întâmplarea ar fi rămas legată de identitatea cascadei. Vom putea admira și fotografia acest loc de pe pasarela amenajată pentru turiști, care permite observarea formațiunilor naturale dintr-un unghi potrivit. După vizitele din regiunea Borgarfjorour, vom continua spre **Borgarnes**, un orășel pitoresc unde vom face un tur panoramic, înainte de a ne îndrepta spre capitala islandeză, **Reykjavik**. Cazare la Hotel Center Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 04.05.2027: Reykjavik – Peninsula Reykjanes – Reykjavik

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mic dejun. În această zi vom explora **Peninsula Reykjanes**, o regiune în care activitatea vulcanică și izvoarele geotermale dezvăluie forțele care modelează permanent Islanda. Prima parte a traseului ne va purta prin zona geotermală **Krysuvik**, unde manifestările hidrotermale dau peisajului un aspect aparte, și prin **Grindavik**, un sat pescăresc legat de tradiția maritimă a insulei. Vom vedea și **Farul Reykjanes**, considerat cel mai vechi far din Islanda, apoi vom ajunge la **Podul dintre continente** (Bridge Between Continents), în zona Sandvik. Aici, o pasarelă traversează o fisură asociată separării plăcilor tectonice Nord-Americană și Eurasiatică, oferind ocazia de a observa îndeaproape un fenomen geologic definitoriu pentru această regiune. În continuarea zilei, vom merge la legendara **Lagună Albastră**, una dintre cele mai cunoscute atracții turistice ale Islandei. Apele sale geotermale, cu nuanțe albăstrui și o temperatură de aprox. 37–39°C, creează cadrul pentru un moment de relaxare după explorarea peninsulei. Seara, transfer la aeroportul din Reykjavik pentru zborul de întoarcere în țară.

Ziua 9 / 05.05.2027: Reykjavik – Viena – București

Plecare spre **Viena** cu compania Austrian Airlines, zbor OS 974 (00:10 / 06:15), de unde vom pleca spre **București** cu zborul OS 693 (09:50 / 12:25).

TARIF: 3800 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 650 EURO

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pt. un grup minim de 14 de turiști; pt. 10-13 turiști, tariful se va majora cu 300 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport internațional cu avionul pe rutele: București – Frankfurt – Reykjavik și Reykjavik – Viena – București cu companiile Lufthansa și Austrian Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile internaționale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 4 nopți cazare în hoteluri de 3* și 3 nopți cazare în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 7 mic dejunuri și 1 cină
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur de oraș în Reykjavik cu ghid local
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită, la recepția hotelurilor, individual
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- selectarea/rezervarea locurilor preferențiale în avion
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi; bacșișurile pentru bagajiști nu sunt incluse în această sumă. Bacșișurile se achită conducătorului de grup la destinație și nu includ eventualele bacșișuri aferente excursiilor opționale;
- excursiile opționale, care se rezervă și se achită din țară, se pot realiza cu un număr minim de 10 de participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asigurătorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:
- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure; în lipsa acestuia, se aplică suplimentul de single comunicat și acceptat la înscriere
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu minimum două ore înaintea zborului sau la ora indicată în informarea transmisă înainte de plecare; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană; agenția va comunica modificările de care ia cunoștință și implicațiile acestora asupra programului
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu este obligatoriu să aibă calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- orele de preluare și de eliberare a camerelor sunt cele stabilite de fiecare unitate de cazare
- clasificarea unităților de cazare este cea recunoscută potrivit sistemului aplicabil în țara de destinație; dotările aferente aceleiași categorii pot diferi între țări
- unitățile de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- repartizarea camerelor la unitățile de cazare se face de către recepțiile acestora în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- în cazul în care recepțiile unităților de cazare solicită plata unei garanții pentru cheltuieli personale, la preluarea camerelor, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un grad redus de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, aceste solicitări vor fi transmise partenerilor noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea evenimente care pot afecta desfășurarea circuitului sau situații de forță majoră, precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, căderi masive de zăpadă, alunecări de teren etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- repartizarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment pentru cazare în cameră single NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta
- conform legislației locale și regulamentelor obiectivelor din țara vizitată, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, catedralelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- unele excursii opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că participanții vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale uneori nu sunt incluse și intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de deteriorarea bagajelor, pierderea lor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind restituirea contravalorii serviciilor neutilizate
- alegerea locurilor preferențiale în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și / sau se poate face numai într-un anumit interval înainte de plecare etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat / achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- minorii pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și / sau cărții de identitate
- minorii trebuie să dețină un document individual de călătorie valabil și acceptat de statele de destinație și de tranzit (carte de identitate / pașaport individual)
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minimum 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se reține penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- contravaloarea excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro / usd față de moneda / monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma încasată în contul agenției trebuie să corespundă sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la contractul privind pachetul de servicii de călătorie