

Orașe antice, medine, oaze sahariene și Insula Djerba

TUNISIA – MARELE CIRCUIT: DE LA CARTAGINA LA SAHARA

**Tunis – Cartagina – Kairouan – Gafsa – Tozeur – Oazele Tamerza & Chebika – Ong
Jamel – Chott el Djerid – Douz – Matmata – Insula Djerba – Gabes – El Djem – Sousse
– Monastir – Port El Kantaoui – Hammamet – Dougga – Sidi Bou Said**

Vă invităm într-un **mare circuit în Tunisia**, o călătorie de la orașele legendare ale Antichității până la oazele Saharei și plajele însorite ale Insulei Djerba. Vom descoperi o țară a contrastelor, unde moștenirea civilizațiilor mediteraneene, medinele pline de viață și monumentele islamice se îmbină cu peisaje deșertice impresionante, sate tradiționale și farmecul stațiunilor de pe litoralul tunisian. Vom păși pe urmele fenicienilor și romanilor la **Cartagina**, vom admira impunătorul amfiteatru roman de la **El Djem**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, și vom explora **Dougga**, unul dintre cele mai bine conservate situri arheologice romane din Africa de Nord. La **Kairouan**, unul dintre cele mai importante centre spirituale ale islamului din Maghreb, vom descoperi moschei istorice, bazaruri tradiționale și meșteșuguri păstrate de-a lungul secolelor. Atmosfera medinelor din **Tunis** și **Sousse**, arhitectura alb-albastră din **Sidi Bou Said** și eleganța stațiunilor mediteraneene vor completa această incursiune în istoria și cultura Tunisiei. Dincolo de comorile istorice, aventura ne va purta spre **Deșertul Sahara**, într-o lume a oazelor montane, canioanelor și întinderilor de nisip. Vom străbate cu jeepurile peisajele spectaculoase de la **Tamerza, Chebika și Ong Jamel**, vom admira culorile schimbătoare ale depresiunii sărate **Chott el Djerid**. La **Douz**, una dintre porțile Saharei, vom descoperi atmosfera deșertului, iar în **Matmata** vom cunoaște ingenioasa arhitectură a locuințelor troglodite, săpate în pământ și devenite cunoscute în întreaga lume. Circuitul va include și zile de relaxare pe **Insula Djerba**, una dintre cele mai apreciate destinații turistice ale Tunisiei, unde plajele întinse, palmierii și atmosfera mediteraneeană se împletesc cu tradițiile locale și cu o moștenire culturală deosebit de bogată. Între monumentele Antichității, peisajele Saharei, orașele istorice și farmecul litoralului, acest mare circuit în Tunisia oferă o experiență completă, care îmbină descoperirea culturală, aventura în deșert și vacanța la malul mării.

Perioada: 17.09 – 27.09.2027

Ziua 1 / 17.09.2027: București – Frankfurt – Tunis

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 03:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **Frankfurt** cu compania Lufthansa, zbor LH 4545 (06:05 / 07:40), de unde se va pleca spre **Tunis** cu zborul LH 1322 (09:30 / 10:50). Sosire în capitala Tunisiei, un oraș cu rădăcini antice și cu o istorie modelată de numeroasele civilizații care s-au succedat în această regiune. Așezarea Tunis s-a dezvoltat în jurul nucleului orașului actual, iar medina păstrează mărturia dezvoltării sale

în perioada arabă, când, în anul 698, aici a fost întemeiat noul centru urban. Întâlnire cu ghidul local care ne va însoți în timpul transferului către hotel. **Cină** și cazare la Hotel Verdi Gammarth 5* (sau similar 5*).

Ziua 2 / 18.09.2027: Tunis – Cartagina – Kairouan

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita **Muzeul Bardo** (dacă este deschis), una dintre marile instituții muzeale ale Tunisiei, renumită mai ales pentru remarcabila colecție de mozaicuri romane, care reconstituie, prin scene mitologice, reprezentări ale vieții cotidiene și compoziții elaborate, rafinamentul artistic al Antichității. Patrimoniul său arheologic dezvăluie totodată diversitatea civilizațiilor care și-au lăsat amprenta asupra acestei regiuni. Ne vom îndrepta apoi spre **Cartagina**, unul dintre cele mai răsunătoare nume ale istoriei mediteraneene, unde o colonie feniciană s-a transformat într-o putere comercială și maritimă capabilă să rivalizeze cu Roma. Potrivit tradiției, Cartagina a fost întemeiată în anul 814 î.Hr. de coloniști fenicieni, iar legenda leagă nașterea orașului de prințesa Dido, cunoscută și sub numele de Elisa. Poziția sa strategică și iscusința navigatorilor și negustorilor cartaginezi au contribuit la formarea unui vast imperiu comercial, ale cărui influență și teritorii se întindeau în vestul Mediteranei. Rivalitatea cu Roma a dus la celebrele Războaie Punico, încheiate dramatic în anul 146 î.Hr., când Cartagina a fost cucerită și distrusă. Teritoriul a intrat sub stăpânire romană, iar pe ruinele vechii cetăți avea să se ridice un nou oraș, devenit ulterior unul dintre cele mai prospere centre ale Africii romane. Vom vizita **vestigile vechiului port și Băile Antonine**, locuri care evocă două epoci de glorie ale Cartaginei: cea a navigatorilor fenicieni și cea a monumentalelor construcții romane. De aici, traseul ne va purta spre **Kairouan**, unul dintre cele mai venerabile centre spirituale ale islamului din Africa de Nord. Fondat în anul 670 de generalul arab Uqba ibn Nafi, orașul a devenit un important centru de cultură, teologie și învățătură islamică, păstrând până în prezent o puternică identitate religioasă și tradițională. Faima sa este legată de Marea Moschee, unul dintre monumentele emblematice ale arhitecturii islamice din Maghreb, dar și de bazarurile în care meșteșugul covoarelor lucrate manual continuă să ocupe un loc de cinste. O altă emblemă a orașului este Makroud, deliciosul desert tradițional cu pastă de curmale, strâns legat de gastronomia locală. **Cină** și cazare la Hotel La Kasbah 5* (sau similar 5*).

Ziua 3 / 19.09.2027: Kairouan – Gafsa – Tozeur

Mic dejun. Dimineața vom explora moștenirea spirituală și arhitecturală a orașului Kairouan, începând cu **Marea Moschee Sidi Okba**, unul dintre cele mai importante monumente islamice din Africa de Nord. Cu originile legate de întemeierea orașului în sec. al VII-lea și reconstruită în mare parte în sec. al IX-lea, moscheea impresionează prin curtea sa vastă, minaretul masiv și sala de rugăciune susținută de numeroase coloane. Vom descoperi apoi **bazinele Aghlabite**, o realizare remarcabilă a ingineriei medievale, ale cărei rezervoare monumentale asigurau alimentarea cu apă a orașului într-o regiune în care această resursă era deosebit de prețioasă. Un alt loc încărcat de semnificație religioasă este **Mausoleul Sidi Sahab**, cunoscut și sub numele de Moscheea Bărbierului, asociat cu Abu Zamaa al-Balawi, unul dintre companiile profetului Muhammad. Vom avea timp și pentru **bazarul medinei**, unde tradiția meșteșugurilor locale se reflectă în celebrele covoare de Kairouan, țesute manual, și în diversitatea produselor artisanale, pe care le vom putea admira sau achiziționa. Părăsind Kairouan, călătoria va continua prin **Gafsa** către **Tozeur**, unul dintre cele mai cunoscute orașe-oază din sudul Tunisiei, unde peisajul deșertic și tradițiile comunităților de la marginea Saharei conturează o atmosferă aparte. Vom descoperi **medina** și **souk-ul** tradițional, cu străduțe înguste, pasaje umbrite și fațade decorate cu motive geometrice din cărămizi de culoarea nisipului, dispuse în relief pentru a crea jocuri de lumină și umbră. Această arhitectură caracteristică regiunii se îmbină cu atmosfera atelierelor și magazinelor de artizanat, evocând trecutul comercial al orașului și legătura sa cu lumea oazelor sahariene. **Cină** și cazare la Hotel Ras El Ain 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 20.09.2027: Tozeur – Oazele Tamerza & Chebika – Ong Jamel – Chott el-Djerid – Douz

Mic dejun. Ziua ne va purta printre unele dintre cele mai impresionante peisaje ale sudului tunisian, într-o incursiune cu jeepurile prin lumea oazelor montane și a întinderilor deșertice. Prima parte a aventurii ne va conduce către **Tamerza** și **Chebika**, două oaze montane de o frumusețe aparte, unde vegetația luxuriantă a

palmierilor și apele cascadelor contrastează cu stâncile aride și canioanele sculptate de eroziune. Vom continua spre **Mides**, unde ne vom opri pentru a admira canionul adânc, cu pereți stâncoși impunători, și relieful sălbatic al regiunii. Peisajele prin care vom trece au atras de-a lungul timpului și marile producții cinematografice, aici fiind filmate scene din Pacientul englez și Războiul stelelor. La **Ong Jamel** vom regăsi decorurile și întinderile deșertice devenite celebre prin seria Star Wars, locuri unde formele neobișnuite ale reliefului evocă atmosfera unor lumi îndepărtate. Aventura cu jeepurile va continua spre **Chott el Djerid**, una dintre marile depresiuni sărate ale Africii de Nord, cu o suprafață de aprox. 5.000 km². Întinderea aproape nesfârșită, acoperită în mare parte de cruste de sare, oferă un spectacol al culorilor și reflexiilor, de la alburii strălucitoare la nuanțe rozalii și roșiatice, în funcție de lumină, anotimp și condițiile atmosferice. Ne vom continua călătoria spre **Douz**, oraș aflat la întâlnirea dintre lumea oazelor și marile întinderi de nisip ale **Deșertului Sahara**, cunoscut drept una dintre porțile sale de intrare. Pentru o experiență în spiritul vechilor caravane sahariene, veți putea participa, opțional, la o plimbare cu cămila (plata la fața locului), de aprox. o oră, printre dunele de nisip. **Cină** și cazare la Hotel Sahara 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 21.09.2027: Douz – Matmata – Insula Djerba

Mic dejun. Plecare către **Matmata**, una dintre cele mai surprinzătoare regiuni ale sudului tunisian, unde ingeniozitatea comunităților berbere a dat naștere unui tip de arhitectură aparte: locuințele **troglodite**, săpate direct în pământ și în rocă. Aceste case tradiționale sunt organizate în jurul unor curți circulare adâncite în sol, din care se deschid încăperi săpate în pereții de pământ, formând adevărate gospodării subterane. Dincolo de aspectul lor neobișnuit, locuințele reprezintă o soluție arhitecturală adaptată condițiilor climatice ale regiunii, oferind răcoare în timpul verilor toride și protecție împotriva variațiilor de temperatură. Peisajele aride și arhitectura Matmatei au atras și lumea cinematografului, locuințele troglodite devenind celebre prin seria Star Wars, în care au servit drept decor pentru universul planetei Tatooine. Călătoria va continua spre **Insula Djerba**, așezată în apele Golfului Gabes, în sud-estul Tunisiei, unde atmosfera deșertică va lăsa loc farmecului mediteraneean. Renumită pentru plajele sale, palmierii și satele tradiționale, Djerba îmbină peisajele însorite cu un patrimoniu cultural deosebit de bogat. Istoria insulei poartă amprenta civilizațiilor feniciană, cartagineză, romană, bizantină, arabă și otomană, ale căror influențe au contribuit la formarea identității sale. Dincolo de imaginea unei destinații de vacanță, Djerba dezvăluie o lume a tradițiilor, a comunităților cu moșteniri culturale diferite și a unui mod de viață insular păstrat de-a lungul secolelor. **Cină** și cazare la Hotel Royal Garden Palace 5* (sau similar 5*).

Ziua 6 / 22.09.2027: Insula Djerba

Mic dejun. Prima parte a zilei va fi rezervată relaxării sau, **opțional**, veți putea participa la un **tur al insulei Djerba**, un colț de Mediterană unde plajele întinse, palmierii și ritmul tihnit al vieții insulare se împletesc cu un trecut bogat și surprinzător. Cea mai mare insulă din nordul Africii a fost, de-a lungul secolelor, un loc de întâlnire al civilizațiilor și al tradițiilor, dar și un punct strategic pe rutele maritime ale Mediteranei. În sec. al XVI-lea, Djerba a devenit una dintre bazele corsarilor care dominau aceste ape, printre cei mai cunoscuți numărându-se frații Barbarossa, figuri legendare ale istoriei navale otomane. Dincolo de acest trecut aventuros, insula păstrează moștenirea uneia dintre cele mai vechi comunități evreiești din Africa de Nord, care a continuat să joace un rol important în viața locală și în perioada colonială franceză. Un loc emblematic al acestei moșteniri este sinagoga El Ghriba, important centru religios și de pelerinaj, în jurul căruia s-au țesut numeroase povești și tradiții. Potrivit legendelor locale, originile comunității evreiești ar coborî până în Antichitate, unele relatări legându-le chiar de distrugerea Primului Templu din Ierusalim, însă vechimea exactă a sinagogii și detaliile începuturilor sale rămân în sfera tradiției. Farmecul Djerbei este amplificat și de legătura sa cu mitologia greacă: insula este adesea identificată cu ținutul Lotofagilor din Odissea lui Homer, unde cei care gustau fructele lotusului uitau dorul de casă și dorința de a se întoarce. Deși această identificare rămâne controversată, legenda adaugă o notă aparte atmosferei insulei. După-amiază, timp liber pentru relaxare și activități individuale. **Cină** și cazare la Hotel Royal Garden Palace 5* (sau similar 5*).

Ziua 7 / 23.09.2027: Insula Djerba

Mic dejun. Vom avea la dispoziție o zi liberă pentru a ne bucura în ritm propriu de farmecul mediteraneean al insulei Djerba, unde plajele întinse, briza mării și atmosfera tihnită invită la relaxare. Veți putea profita de facilitățile hotelului, de plajă și de momente de odihnă sub soarele Tunisiei. Pentru cei care preferă să descopere insula pe cont propriu, timpul liber poate fi dedicat plimbărilor și cumpărăturilor de produse artizanale, prilej de a intra în contact cu tradițiile și meșteșugurile locale. Cei care își doresc o zi de răsfăț vor putea alege, în schimb, liniștea și confortul hotelului, bucurându-se de o pauză binevenită în cadrul circuitului. **Cină** și cazare la Hotel Royal Garden Palace 5* (sau similar 5*).

Ziua 8 / 24.09.2027: Insula Djerba – Gabes – El Djem – Sousse

Mic dejun. Plecare către **Gabes**, important oraș din sud-estul Tunisiei, cunoscut pentru una dintre particularitățile geografice ale regiunii: oaza sa maritimă, unde palmierii și vegetația luxuriantă se întâlnesc cu apele Mediteranei, într-un peisaj rar întâlnit. Vom continua spre **El Djem**, unde ne așteaptă unul dintre cele mai impresionante monumente ale Africii romane: impunătorul **amfiteatru roman**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Ridicat în sec. al III-lea d.Hr., într-o perioadă în care regiunea prospera datorită producției și comerțului cu ulei de măsline, edificiul ilustrează bogăția și ambițiile arhitecturale ale orașelor romane din Africa de Nord. Cu o capacitate de zeci de mii de spectatori, amfiteatrul rivaliza prin dimensiuni cu marile arene ale Imperiului Roman. Construcția este datată în perioada 238–250 d.Hr. și este asociată cu domnia împăratului Gordian al III-lea (238–244), iar ipoteza că ar fi rămas neterminată, prezentă în unele relatări istorice, continuă să fie discutată de cercetători. Vom păși în vasta arenă, imaginându-ne atmosfera spectacolelor care atrăgeau odinioară mulțimile, și vom explora spațiile subterane unde erau ținuți gladiatorii, animalele și echipamentele necesare reprezentațiilor. Din lumea grandioasă a Antichității romane, călătoria ne va conduce spre **Sousse**, oraș cu o îndelungată tradiție maritimă și comercială. Aici vom vizita **medina**, unde zidurile istorice înconjoară un labirint de străduțe înguste, soukuri și magazine tradiționale, evocând atmosfera vechilor orașe ale Maghrebului. **Cină** și cazare la Hotel Movenpick Resort & Marine Spa 5* (sau similar 5*).

Ziua 9 / 25.09.2027: Sousse – Monastir – Port El Kantaoui – Hammamet

Mic dejun. În această zi vom pleca spre **Monastir**, oraș de pe țărmul Mediteranei, strâns legat de istoria modernă a Tunisiei. Aici vom vizita **Mausoleul lui Habib Bourguiba**, primul președinte al țării după obținerea independenței, personalitate care a marcat profund evoluția statului tunisian în sec. XX. Monumentul se remarcă prin arhitectura sa solemnă, cu minarete și cupole impunătoare, adăpostind mormântul fostului președinte. Vom descoperi apoi orașul și, în funcție de timpul disponibil, vom avea ocazia să admirăm și fortificațiile sale istorice, care amintesc de rolul defensiv al Monastirului de-a lungul secolelor. Ne vom deplasa apoi spre **Port El Kantaoui**, un complex turistic construit în jurul unui port modern pentru iachuri, unde ambarcațiunile de agrement și clădirile inspirate de arhitectura tradițională tunisiană creează atmosfera unei stațiuni mediteraneene elegante. Călătoria va continua spre **Hammamet**, una dintre cele mai renumite destinații de vacanță de pe litoralul tunisian, în zona Capului Bon. Vom avea după-amiaza liberă pentru relaxare, plajă, plimbări sau explorarea individuală a stațiunii și a bazarurilor sale. În spatele imaginii sale de stațiune cosmopolită, Hammamet păstrează povestea unui fost sat pescăresc care, prin frumusețea peisajului și atmosfera sa mediteraneeană, a atras artiști, scriitori și personalități politice de renume internațional, printre care Andre Gide, Winston Churchill și Paul Klee. Un rol aparte în transformarea orașului într-un loc de întâlnire al lumii artistice și culturale l-a avut George Sebastian, un aristocrat de origine română, care și-a construit aici o reședință de vacanță remarcabilă prin îmbinarea arhitecturii locale cu eleganța stilului mediteraneean. Vila sa, devenită ulterior un important centru cultural, rămâne unul dintre simbolurile perioadei în care Hammamet începea să-și câștige renumele internațional. **Cină** și cazare la Hotel Sindbad 5* (sau similar 5*).

Ziua 10 / 26.09.2027: Hammamet – Dougga – Sidi Bou Said – Tunis

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Dougga**, unul dintre cele mai valoroase și bine conservate ansambluri arheologice ale Africii de Nord, unde vestigiile bine conservate evocă imaginea unui oraș prosper din Antichitate. Cunoscut sub numele de Thugga, orașul a fost inițial un important centru numidian, dezvoltându-se ulterior sub influența civilizației romane. Așezat într-un peisaj colinar, situl impresionează prin bogăția și starea de conservare a monumentelor sale: temple, teatru, băi publice, piețe și sanctuare, ale căror ruine dezvăluie organizarea urbană, viața religioasă și rafinamentul arhitectural al epocii. **Situl arheologic Dougga**, înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1997, oferă astfel o incursiune memorabilă în trecutul roman și preroman al Tunisiei. Călătoria va continua spre fermecătorul sat **Sidi Bou Said**, renumit pentru arhitectura sa alb-albastră, devenită una dintre imaginile emblematice ale țării. Fațadele văruiate în alb, ușile ornamentate în albastru și străduțele pitorești creează un decor mediteraneeen deosebit, care a atras de-a lungul timpului numeroși artiști și scriitori. Vom avea timp liber pentru o plimbare printre casele tradiționale sau pentru a savura o cafea într-una dintre cafenelele satului, bucurându-ne de atmosfera sa aparte. Ne vom îndrepta apoi spre **Tunis**, capitala țării, unde vom pătrunde în universul istoric al **medinei**, un labirint de străduțe, soukuri și magazine de artizanat, presărat cu monumente reprezentative ale arhitecturii islamice. Acest vechi nucleu urban păstrează moștenirea comercială, religioasă și culturală a capitalei, oferind o imagine sugestivă asupra tradițiilor care au modelat identitatea Tunisului. **Cină** și cazare la Hotel Verdi Gammarth 5* (sau similar 5*). Transfer la aeroportul din **Tunis** pentru plecarea spre **Frankfurt**.

Ziua 11 / 27.09.2027: Tunis – Frankfurt – București

Plecare spre **Frankfurt** cu compania Lufthansa, zbor LH 1327 (01:50 / 05:25), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LH 1416 (09:30 / 12:50).

TARIF: 2070 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 350 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de **minim** 14 turiști; pt. 10-13 turiști, tariful se va majora cu 200 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport aerian pe rutele: București – Frankfurt – Tunis și Tunis – Frankfurt – București cu compania Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți de cazare în hoteluri de 5* și 4*
- mesele menționate în program: 9 mic dejunuri și 10 cine
- transferurile, tururile și excursiile incluse în program, cu excepția celor opționale
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- excursie cu jeep la oazele Tamerza & Chebika și la Ong Jamel
- ghid local
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep), care se achită individual la recepția hotelurilor
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi în cadrul meselor etc.
- selectarea/rezervarea locurilor preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi; bacșișurile pentru bagajisti nu sunt incluse în această sumă. Bacșișurile se achită conducătorului de grup la destinație și nu includ eventualele bacșișuri aferente excursiilor opționale;
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:

- plimbare cu cămilele în Deșertul Sahara: 15 euro/pers. (se achită la fața locului)
- tur al Insulei Djerba: 50 euro/pers. (se achită în agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asigurătorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure; în lipsa acestuia, se aplică suplimentul de single comunicat și acceptat la înscriere
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu minimum două ore înaintea zborului sau la ora indicată în informarea transmisă înainte de plecare; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană; agenția va comunica modificările de care ia cunoștință și implicațiile acestora asupra programului
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu este obligatoriu să aibă calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- orele de preluare și de eliberare a camerelor sunt cele stabilite de fiecare unitate de cazare
- clasificarea unităților de cazare este cea recunoscută potrivit sistemului aplicabil în țara de destinație; dotările aferente aceleiași categorii pot diferi între țări
- unitățile de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- repartizarea camerelor la unitățile de cazare se face de către recepțiile acestora în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- în cazul în care recepțiile unităților de cazare solicită plata unei garanții pentru cheltuieli personale, la preluarea camerelor, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri

promoția fără un anunț prealabil

- acest program include porțiuni din itinerariu cu un grad redus de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, aceste solicitări vor fi transmise partenerilor noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea evenimente care pot afecta desfășurarea circuitului sau situații de forță majoră, precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, căderi masive de zăpadă, alunecări de teren etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- repartizarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment pentru cazare în cameră single NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta
- conform legislației locale și regulamentelor obiectivelor din țara vizitată, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, catedralelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- unele excursii opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că participanții vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale uneori nu sunt incluse și intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de deteriorarea bagajelor, pierderea lor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind restituirea contravalorii serviciilor neutilizate
- alegerea locurilor preferențiale în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și / sau se poate face numai într-un anumit interval înainte de plecare etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat / achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- minorii pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și / sau cărții de identitate
- minorii trebuie să dețină un document individual de călătorie valabil și acceptat de statele de destinație și de tranzit (carte de identitate / pașaport individual)
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minimum 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- contravaloarea excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro / usd față de moneda / monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma încasată în contul agenției trebuie să corespundă sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la contractul privind pachetul de servicii de călătorie