

Circuit arctic între ghețari și vulcani, sub lumina nopților albe

ISLANDA – GROENLANDA

Reykjavik – Cercul de Aur: Parcul Național Thingvellir – zona geotermală Geysir – Cascada Gullfoss (Islanda) – Ilulissat (Groenlanda) – croazieră în Golful Disko – Sermermiut – Ghețarul Egi – Blue Lagoon (Islanda) – Rezervația Naturală Thorsmork – Cascada Seljalandsfoss – Cascada Skogafoss – Ghețarul Solheimajokull – Dyrholaey – Reynisfjara – Vik – Peninsula Reykjanes

Sub lumina **nopților albe**, când ziua pare să uite să se încheie, un circuit în **Islanda** și **Groenlanda** vă va dezvălui două țărâmură de legendă, în care focul și gheața au modelat peisaje de poveste. Aici, vulcanii fumegânți și ghețarii străvechi conviețuiesc într-un dans al extremelor, iar cascadele uriașe, plajele de lavă neagră și gheizerele care izbucnesc din adâncuri dau ritm unei lumi sălbatice și fermecătoare. În **Islanda**, „insula de foc și gheață”, apa va însoți povestea călătoriei: va țâșni din adâncuri la Geysir, se va prăvăli la Gullfoss și va întâlni nisipul negru și coloanele de bazalt de la Reynisfjara. Ghețarul Solheimajokull va completa aceste imagini prin contrastul dintre gheață și terenul întunecat. Dincolo de ocean, **Groenlanda** vă va întâmpina cu silueta caselor colorate din Ilulissat și cu icebergurile care își croiesc lent drumul spre Golful Disko. Peisajul Fiordului Ilulissat, parte a Patrimoniului Mondial UNESCO, și croazierele în Golful Disko și spre Ghețarul Egi vor dezvălui amploarea unei lumi în care natura își urmează propriul timp. Sub soarele de la miezul nopții, vara arctică vă va învălui într-o lumină aparte, care prelungește bucuria explorării și lasă amintirea unei călătorii dincolo de ritmul obișnuit al lumii.

Perioada: 20.06 – 30.06.2027

Ziua 1 / 20.06.2027: București – Varșovia – Reykjavik (Islanda)

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 16:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei LOT Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 646 (18:30 / 19:20), de unde se va pleca cu zborul LO 499 (21:50 / 00:10) spre **Reykjavik**, cea mai nordică capitală din lume. Situat foarte aproape de Cercul Polar, cel mai mare oraș al Islandei numără aprox. 140.000 de locuitori, reprezentând puțin peste o treime din populația țării. Povestea capitalei începe odată cu prima așezare locuită din Islanda, într-un loc al cărui nume păstrează imaginea aburilor ridicați din izvoarele fierbinți. „Golful Fumurilor”, traducerea numelui Reykjavik, evocă astfel legătura dintre începuturile așezării și energia geotermală a insulei, care a modelat deopotrivă peisajul și viața oamenilor.

Ziua 2 / 21.06.2027: Reykjavik – Cercul de Aur: Parcul Național Thingvellir – zona geotermală Geysir – Cascada Gullfoss – Reykjavik

După sosirea în **Reykjavik**, transfer pentru cazare la Midgardur by Center Hotels 4* (sau similar 4*). **Mic dejun.** În această zi, alături de **ghidul local**, vom descoperi trei dintre locurile care au făcut celebru **Cercul de Aur** al Islandei. Prima oprire va fi în **Parcul Național Thingvellir**, unde istoria țării și mișcările scoarței terestre se întâlnesc în același peisaj. Aici s-a întrunit pentru prima dată parlamentul islandez, în anul 930, iar importanța acestui loc pentru istoria și cultura Islandei este recunoscută prin includerea sa în Patrimoniul

Mondial UNESCO. Dincolo de semnificația istorică, relieful ne va dezvălui urmele forțelor care modelează insula: fisuri adânci și abrupturi stâncoase marchează zona de întâlnire a plăcilor tectonice nord-americană și eurasiatică. Le vom putea observa de pe platformele special amenajate, privind un peisaj în care transformările geologice devin vizibile la suprafață. De la stâncile și faliile din Thingvellir, itinerariul zilei ne va purta spre izvoarele fierbinți din **zona geotermală Geysir**. Regiunea poartă numele Marelui Geysir, de la care provine termenul folosit pentru gheizerele din întreaga lume. Aici vom urmări spectacolul Gheizerului Strokkur, unul dintre cele mai active din zonă. La fiecare 8 - 10 minute, jetul său de apă fierbinte țâșnește spre cer și poate atinge o înălțime de aprox. 30 m, oferindu-ne ocazia să observăm energia geotermală în plină manifestare. Ultima oprire va fi la **Cascada Gullfoss**, „cascada de aur”, unde apa va domina din nou peisajul, de această dată prin forța căderii sale. Alimentat de Ghețarul Langjokull, Râul Hvita se prăvălește în trepte înainte de a pătrunde în canion. Contrastul dintre deschiderea peisajului și adâncimea canionului, alături de forța apei, explică de ce Gullfoss a devenit unul dintre simbolurile Islandei. La încheierea traseului, ne vom întoarce la Reykjavik pentru cazare la Midgardur by Center Hotels 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 22.06.2027: Reykjavik – Ilulissat (Groenlanda)

Mic dejun. Dimineața vom explora, alături de ghidul local, principalele repere ale **Reykjavikului** într-un tur panoramic care va cuprinde **Primăria, Clădirea Parlamentului și Catedrala**, repere ale vieții administrative, politice și religioase a capitalei. **Casa Hofdi** ne va aminti de summitul din anul 1986, când aici s-au întâlnit Ronald Reagan și Mihail Gorbaciov, într-un moment important al relațiilor dintre cele două mari puteri ale Războiului Rece. Turul va include și **Centrul Vechi, Lacul Tjornin**, punctul de belvedere **Perlan**, vechiul port și **Biserica Luterană Hallgrimskirkja**, a cărei siluetă inconfundabilă domină imaginea capitalei islandeze. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Icelandair, zbor FI 127 (18:10 / 19:30) spre **Ilulissat**, al treilea oraș ca mărime din Groenlanda și poarta de acces către unul dintre cele mai impresionante peisaje glaciare ale Arcticii. Fondat în anul 1741, la aprox. 250 km nord de Cercul Arctic, orașul se întinde lângă fiordul glaciare Ilulissat, iar viața sa rămâne strâns legată de mare, de gheață și de condițiile mediului polar. În apropiere se află ghețarul Sermeq Kujalleq, înscris împreună cu fiordul, în anul 2004, pe Lista Patrimoniului Mondial Natural UNESCO. Cu o deplasare ce poate ajunge la aprox. 40 m/zi, acesta se numără printre cei mai activi și productivi ghețari din lume. Din masa sa se desprind blocuri uriașe de gheață, care înaintează prin fiord spre **Disko Bay**, golful mărginit de Ilulissat și, pe partea opusă, de Insula Disko. Peisajul este astfel într-o continuă schimbare, pe măsură ce icebergurile își croiesc drum spre apele golfului. După transferul la hotel, ne vom plimba prin Ilulissat, printre casele colorate din lemn, multe dintre ele construite pe fundații fixate direct pe stâncă. Vom descoperi un oraș în care culorile locuințelor contrastează cu albul gheții, iar felul în care construcțiile urmează terenul ne va arăta cum s-au adaptat oamenii acestui mediu. Priveliștea icebergurilor de pe uscat va completa prima noastră întâlnire cu Groenlanda. În această zi vom trăi și experiența „soarelui de la miezul nopții”: în această perioadă, soarele nu apune la Ilulissat, iar orele serii se prelungesc într-o lumină care nu lasă loc întunericului. Ne vom putea bucura astfel de atmosfera orașului și de peisajul arctic chiar și la miezul nopții. Cazare la Hotel Hvide Falk 3* (sau similar 3*).

Ziua 4 / 23.06.2027: Ilulissat – croazieră în Golful Disko – Sermermiut – Ilulissat

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom bucura de o **croazieră în Golful Disko**, prilej de a descoperi de aproape universul glaciare al Ilulissatului printre icebergurile desprinse din ghețarul **Sermeq Kujalleq**. Privite de la nivelul apei, aceste mase uriașe de gheață ne vor dezvălui doar o mică parte din dimensiunile lor: aprox. 10% din volum rămâne vizibil deasupra mării, în timp ce restul se ascunde în adâncuri. Ghețarul care le dă naștere este unul dintre cei mai productivi ai Groenlandei, cantitatea de gheață desprinsă anual reprezentând aprox. 10% din totalul gheții desprinse din ghețarii insulei. La intrarea în Fiordul Ilulissat, icebergurile se aglomerează, alcătuind un peisaj în continuă transformare, înainte de a înainta lent spre larg.

Vom naviga printre aceste forme monumentale, într-o „lume de gheață” ale cărei contururi se vor schimba odată cu perspectiva noastră. Din când în când, sunetul gheții care se fisurează și se desprinde va întrerupe liniștea, amintindu-ne că decorul polar se află într-o permanentă mișcare. În partea a doua a zilei vom face o plimbare spre **Sermermiut**, veche așezare inuită și important sit arheologic asociat culturilor Saqqaq, Dorset și Thule. După întâlnirea cu lumea icebergurilor, vom descoperi astfel și urmele comunităților care au locuit pe aceste țărmuri, folosind resursele mării pentru vânătoare și pescuit. Situl păstrează mărturii ale unor moduri de viață adaptate mediului arctic, iar poziția sa lângă gura fiordului leagă istoria oamenilor de peisajul din jur. De aici vom putea admira una dintre cele mai frumoase perspective asupra guri fiordului și a întinderii de gheață din apropierea Ilulissatului, completând imaginile croazierei cu priveliștea de pe uscat. Cazare la Hotel Hvide Falk 3* (sau similar 3*).

Ziua 5 / 24.06.2027: Ilulissat – Ghețarul Egi – Ilulissat

Mic dejun. Împreună cu un **ghid local**, vom porni spre **Ghețarul Egi** sau Egi Sermia, așa cum este cunoscut de localnici, unul dintre cei mai activi ghețari ai Groenlandei. Aflat la aprox. 80 km nord de Ilulissat, acesta va fi destinația unei excursii cu ambarcațiunea în care navigarea și întâlnirea cu frontul glaciilor vor alcătui două experiențe complementare. Pe măsură ce ne vom apropia, întinderea de gheață va căpăta contur, dezvăluindu-ne frontul impunător al ghețarului, care atinge înălțimi de aprox. 90 m deasupra apei. Priveliștea ne va permite să înțelegem mai bine dimensiunile acestei mase de gheață, aflate într-o continuă transformare. Vom putea surprinde momentele în care fragmente uriașe se desprind din frontul glaciilor și se prăbușesc zgomotos în apele reci, adăugând mișcare și sunet peisajului polar. Atât călătoria spre Egi, cât și drumul de întoarcere la Ilulissat vor face parte din farmecul zilei. Ambarcațiunea va trece printre blocuri de gheață de forme și dimensiuni diferite, care înaintează lent prin fiord și se oglindesc în apa mării. Schimbarea perspectivei ne va dezvălui alte contururi și proporții, astfel încât drumul de întoarcere ne va oferi noi imagini ale aceluiași univers glaciilor. Cazare la Hotel Hvide Falk 3* (sau similar 3*).

Ziua 6 / 25.06.2027: Ilulissat

Mic dejun. Vom avea această zi la dispoziție pentru a descoperi **Ilulissatul** în ritmul propriu și pentru a alege experiența opțională care ne va atrage cel mai mult. Dacă doriți să priviți lumea glaciilor de sus, veți putea opta pentru un **zbor cu avionul** deasupra ghețarului Sermeq Kujalleq. Din aer, întinderea gheții și formele reliefului glaciilor vă vor ajuta să înțelegeți amploarea peisajului pe care l-ați admirat în zilele precedente de pe uscat și de la nivelul apei. Perspectiva aeriană va completa astfel imaginile călătoriei cu o vedere de ansamblu asupra acestui univers polar. Dacă vă atrag tradițiile locului, veți putea cunoaște câinii groenlandezi de sanie, legați de generații de viața comunităților arctice. Rolul lor în tragerea săniilor și în deplasarea oamenilor prin regiunile înghețate îi transformă într-o parte importantă a culturii locale, păstrată și în prezent. Pentru o întâlnire cu fauna marină, veți putea alege o excursie pentru **observarea balenelor**, navigând printre icebergurile uriașe. Veți putea zări balene cu cocoșă, minke și fin, care vin vara în aceste ape pentru a se hrăni. Abundența hranei face din regiune un loc favorabil prezenței lor, iar observarea acestor mamifere în mijlocul peisajului glaciilor va adăuga o altă dimensiune experienței groenlandeze. Cazare la Hotel Hvide Falk 3* (sau similar 3*).

Ziua 7 / 26.06.2027: Ilulissat (Groenlanda) – Reykjavik – Blue Lagoon – Reykjavik (Islanda)

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Reykjavik** cu zborul FI 124 al companiei Icelandair (12:10 / 15:35). După sosirea în **Islanda**, vom fi transferați pentru cazare la Midgardur by Center Hotels 4* (sau similar 4*). Pentru finalul zilei veți putea alege o experiență opțională la **Blue Lagoon – Laguna Albastră**, spa-ul devenit emblematic pentru imaginea insulei, unde nuanța albastruie a apei se desprinde puternic de roca vulcanică din jur. Vă veți putea relaxa în apele sale geotermale, bogate în minerale și apreciate pentru beneficiile asociate îngrijirii pielii. Cu o temperatură de aprox. 37–39 °C, acestea vă vor oferi momente de răsfăț într-un cadru în care apa și lava alcătuiesc un contrast memorabil. Experiența va completa întoarcerea în Islanda cu o altă expresie a energiei geotermale descoperite la începutul călătoriei.

Ziua 8 / 27.06.2027: Reykjavik – Rezervația Naturală Thorsmork – Cascada Seljalandsfoss – Cascada Skogafoss – Ghețarul Solheimajokull – Dyrholaey – Reynisfjara – Vik – Reykjavik

Mic dejun. În această zi vom face o excursie de-a lungul coastei sudice a Islandei, pe un traseu unde satele îndepărtate, vulcanii, plajele negre, cascadele și ghețarii ne vor dezvălui varietatea peisajelor insulei. Vom ajunge în **Rezervația Naturală Thorsmork**, cunoscută pentru relieful impunător și peisajele sălbatice, în care munții și ghețarii conturează orizontul. Vom vedea apoi **Cascada Seljalandsfoss**, unde apele Râului Seljalandsa cad de la aprox. 60 m înălțime. Farmecul locului vine și din posibilitatea de a merge în spatele perdelei de apă: vom putea privi cascada din interiorul acestui arc, urmărind peisajul prin stropii care umplu aerul. Va fi o ocazie de a surprinde imagini în care apa și lumina schimbă perspectiva asupra împrejurimilor. Următoarea oprire ne va aduce în fața **Cascadei Skogafoss**, una dintre cele mai mari și mai frumoase din Islanda. Căderea sa de aprox. 60 m înălțime și 25 m lățime domină prim-planul unui peisaj străjuit de Ghețarul Myrdalsjokull. Stropii răspândiți permanent în aer creează condițiile pentru apariția curcubeelor, adăugând culoare forței apei. Vom putea urca pe scara amenajată până la partea superioară a cascadei, pentru a o privi de sus și pentru a cuprinde cu privirea întinderea terenului din jur. De la apa în cădere vom trece la gheața care modelează lent relieful, pentru a vedea **Ghețarul Solheimajokull**, situat între vulcanii Katla și Eyjafjallajokull. Această limbă glaciară a calotei Myrdalsjokull, cu o lungime de aprox. 11 km, este unul dintre cei mai accesibili ghețari ai Islandei. Crevasele adânci și formațiunile de gheață în nuanțe de albastru și negru îi dau un aspect frământat, iar apropierea câmpurilor de nisip vulcanic accentuează contrastul dintre gheață și terenul întunecat. Traseul zilei ne va purta apoi spre **Dyrholaey**, promontoriul aflat la vest de Reynisfjara, unde arcul natural uriaș din stâncă și farul completează priveliștea asupra plajelor cu nisip negru. Pe lângă peisaj, locul este cunoscut pentru păsările care cuibăresc aici, inclusiv vestiții pufini. Ne vom deplasa în continuare spre **Reynisfjara**, unde nisipul negru de origine vulcanică întâlnește valurile puternice ale Atlanticului. Coloanele de bazalt, aliniate asemenea tuburilor unei orgi, vor atrage privirea spre formele geometrice ale stâncii. În larg se ridică **Stâncile Reynisdrangar**, despre care legenda spune că sunt troli transformați în piatră, o poveste pe măsura siluetelor lor neobișnuite. Considerată cea mai frumoasă plajă cu nisip negru din Islanda, Reynisfjara a fost inclusă în anul 1991 de National Geographic printre cele mai frumoase zece plaje netropicale din lume. Atmosfera sa a atras și realizatorii unor producții precum Game of Thrones și saga cinematografică Star Wars, care au folosit acest decor pentru scenele lor. În continuarea zilei vom ajunge în **Vik**, cea mai sudică localitate de pe insulă. Apropierea ghețarului Myrdalsjokull, sub care se află Katla, unul dintre cei mai mari și mai activi vulcani ai Islandei, leagă și această așezare de lumea gheții și a vulcanilor descoperită pe parcursul zilei. Aici vom găsi un magazin mare, cu numeroase suveniruri și articole de îmbrăcăminte islandeze, la prețuri rezonabile pentru standardele locale. Dacă încă mai căutați cadouri pentru cei de acasă sau o amintire pentru dumneavoastră, veți putea explora oferta magazinului. Întoarcerea la Reykjavik pentru cazare la Midgardur by Center Hotels 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 28.06.2027: Reykjavik – Peninsula Reykjanes – Reykjavik

Mic dejun. În prima parte a zilei vom descoperi, alături de ghidul local, **Peninsula Reykjanes**, unde activitatea geotermală, relieful vulcanic și apropierea oceanului conturează un peisaj caracteristic Islandei. Prima parte a traseului ne va conduce în zona geotermală **Krysuvik**, unde căldura din adâncuri își face simțită prezența la suprafață. Vom continua spre **Grindavik**, localitate cu tradiție pescărească, pe care o vom vizita dacă accesul va fi permis. Ne vom îndrepta apoi spre **Farul Reykjanes**, construit în apropierea locului unde, în anul 1878, a fost ridicat primul far al țării, mărturie a legăturii dintre comunitățile islandeze și navigație. Vom vedea **Hafnir** și **Podul dintre Continente de la Sandvik**, o pasarelă amplasată peste o fisură din zona în care plăcile tectonice Nord-Americană și Eurasiatică se îndepărtează una de cealaltă. Acest reper simbolic va completa întâlnirea cu geologia unei insule aflate în continuă transformare. Întoarcere în Reykjavik și cazare la Midgardur by Center Hotels 4* (sau similar 4*).

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ziua 10 / 29.06.2027: Reykjavik

Mic dejun. Camerele se vor elibera conform programului hotelului, iar bagajele se vor depozita în camera indicată de recepție. Ultimele ore petrecute în Islanda vor putea fi dedicate activităților individuale sau unei experiențe opționale de o jumătate de zi în **Golful Faxaflói**. Dacă veți alege excursia pentru **observarea balenelor**, veți porni din Portul Vechi din Reykjavik, urmărind cum silueta capitalei se îndepărtează treptat și lasă loc întinderii Atlanticului de Nord. Navigarea vă va conduce spre zonele de hrănire frecventate de balene și delfini, unde atenția se va îndrepta către suprafața apei. Un jet de aer, o înotătoare sau o mișcare printre valuri vor putea anunța prezența acestor mamifere în mediul lor natural. Păsările marine vor însoți imaginile golfului, iar de la bord veți putea admira linia coastei și relieful care înconjoară Reykjavik. Privită dinspre mare, capitala va căpăta o altă înfățișare, completând perspectivele descoperite în timpul plimbărilor prin oraș. După zilele petrecute printre ghețari, cascade și țărături vulcanice, această ieșire pe apă va putea încheia călătoria cu o ultimă întâlnire cu natura islandeză. După încheierea programului, transfer la Aeroportul Internațional Keflavik pentru zborul de întoarcere în țară.

Ziua 11 / 30.06.2027: Reykjavik – Varșovia – București

Plecarea spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 500 (00:45 / 06:45), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LO 641 (11:00 / 13:50).

TARIF: 4980 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 1580 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pt. un grup de minimum 15 turiști; pt. mai puțini turiști, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport internațional cu avionul pe rutele: București – Varșovia – Reykjavik și retur cu compania LOT Polish Airlines
- transport internațional cu avionul pe ruta: Reykjavik – Ilulissat – Reykjavik cu compania Icelandair
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile internaționale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- **5 nopți de cazare cu mic dejun** în Reykjavik la Midgardur by Center Hotels 4* (sau similar 4*)
- **4 nopți de cazare cu mic dejun** în Ilulissat la Hotel Hvide Falk 3* (sau similar 3*)
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de parcare, de autostradă, de poduri, de tuneluri etc.
- excursie cu ghid local pe traseul Cercul de Aur: Parcul Național Thingvellir, zona geotermală Geysir și Cascada Gullfoss
- tur panoramic al orașului Reykjavik cu ghid local
- croazieră în Golful Disko printre iceberghi
- plimbare la Sermermiut, sit arheologic asociat culturilor Saqqaq, Dorset și Thule
- excursie cu ghid local din Ilulissat la Ghețarul Egi
- excursie pe coasta sudică a Islandei, cu Rezervația Naturală Thorsmork, cascadele Seljalandsfoss și Skogafoss, Ghețarul Solheimajokull, plaja Reynisfjara și promontoriul Dyrholaey
- conducător român de grup
- asigurarea în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș, unde se percepe, care se achită individual la recepția hotelurilor
- locuri preferențiale în avion
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi locali și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- **supliment (opțional) pentru Hotel Arctic 4* în Ilulissat (4 nopți):** 200 euro/pers. în cameră dublă

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- zbor panoramic cu avionul deasupra ghețarului Sermeq Kujalleq: aprox. 330 euro /pers.
- excursie pentru observarea balenelor în Ilulissat: aprox. 150 euro/pers.
- relaxare la Laguna Albastră: aprox. 160 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asigurătorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei, 2 pagini libere

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

CONDIȚII DE ANULARE:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 30 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 50 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării;
- d) 100 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure; în lipsa acestuia, se aplică suplimentul de single comunicat și acceptat la înscriere
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu minimum două ore înaintea zborului sau la ora indicată în informarea transmisă înainte de plecare; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană; agenția va comunica modificările de care ia cunoștință și implicațiile acestora asupra programului
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu este obligatoriu să aibă calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- orele de preluare și de eliberare a camerelor sunt cele stabilite de fiecare unitate de cazare

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- clasificarea unităților de cazare este cea recunoscută potrivit sistemului aplicabil în țara de destinație; dotările aferente aceleiași categorii pot diferi între țări
- unitățile de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- repartizarea camerelor la unitățile de cazare se face de către recepțiile acestora în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- în cazul în care recepțiile unităților de cazare solicită plata unei garanții pentru cheltuieli personale, la preluarea camerelor, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un grad redus de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, aceste solicitări vor fi transmise partenerilor noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea evenimente care pot afecta desfășurarea circuitului sau situații de forță majoră, precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, căderi masive de zăpadă, alunecări de teren etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- repartizarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment pentru cazare în cameră single NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta
- conform legislației locale și regulamentelor obiectivelor din țara vizitată, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, catedralelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- unele excursii opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că participanții vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale uneori nu sunt incluse și intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de deteriorarea bagajelor, pierderea lor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nicio pretenție privind restituirea contravalorii serviciilor neutilizate
- alegerea locurilor preferențiale în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și / sau se poate face numai într-un anumit interval înainte de plecare etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat / achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- minorii pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și / sau cărții de identitate
- minorii trebuie să dețină un document individual de călătorie valabil și acceptat de statele de destinație și de tranzit (carte de identitate / pașaport individual)
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minimum 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- contravaloarea excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro / usd față de moneda / monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- suma încasată în contul agenției trebuie să corespundă sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la contractul privind pachetul de servicii de călătorie