

Pe urmele aurului, printre arome de cafea și culori caraibiene

COLUMBIA – MARELE CIRCUIT

**Bogota – Zipaquira – Pereira – Valle de Cocora – Salento – Medellin –
Piedra del Penol – Guatape – Cartagena**

Columbia se descoperă în culori, arome și povești: în strălucirea aurului precolumbian, în ceața care învăluie palmierii Anzilor și în lumina caldă a Caraibilor. Vă invităm într-un circuit în Columbia, de la Bogota și comorile Muzeului Aurului până la plantațiile de cafea din Pereira, peisajele spectaculoase din Valle de Cocora și casele viu colorate din Salento. Veți descoperi țara realismului magic evocat de Gabriel Garcia Marquez, unde viața cotidiană pare uneori desprinsă din literatură. La Medellin, sculpturile lui Fernando Botero și picturile murale din Comuna 13 vă vor dezvălui puterea artei de a spune poveștile unei comunități, iar panorama de pe Piedra del Penol și străduțele din Guatape vor adăuga noi culori călătoriei. În Cartagena de Indias, oraș colonial inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, balcoanele din lemn, piețele istorice și briza Mării Caraibilor vor întregi farmecul acestei destinații. Între cultura cafelei, moștenirea precolumbiană și ritmurile caraibiene, fiecare zi vă va apropia de o Columbie vie și surprinzătoare, ale cărei povești continuă dincolo de paginile romanelor.

Perioada: 03.09 – 13.09.2027

Ziua 1 / 03.09.2027: București – Paris – Bogota

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:05 / 08:20), de unde vom continua cu zborul AF 436 (15:40 / 19:25) spre **Bogota**, punctul de început al călătoriei noastre în Columbia. Așezată în regiunea andină, la 2.640 m altitudine, capitala columbiană reunește aprox. 8 milioane de locuitori și îmbină moștenirea colonială cu energia unei mari metropole sud-americane. Fondat de spanioli în anul 1538, orașul a traversat etape esențiale ale istoriei regiunii, de la statutul de capitală a Viceregalului Noii Granada la cel de capitală a Columbiei Mari și, în prezent, a Republicii Columbia. Acest trecut contribuie la identitatea unui oraș în care istoria și viața contemporană se întâlnesc într-un cadru montan aparte. După sosire, vom fi transferați pentru cazare la Hotel bh Bicentenario 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 04.09.2027: Bogota

Mic dejun. În această zi vom descoperi **Bogota**, urmărind legătura dintre trecutul colonial, arta columbiană și moștenirea civilizațiilor prehispanice. Turul panoramic și pietonal ne va conduce în La Candelaria, centrul istoric al orașului, unde casele în culori pastelate, grilajele ferestrelor și ușile masive din lemn păstrează detalii ale arhitecturii de odinioară. Vom ajunge în Piața Bolivar, spațiu reprezentativ pentru istoria politică și religioasă a capitalei. În jurul statuii lui Simon Bolivar vom admira Catedrala, Biserica El Sagrario și Capitolul, sediul Congresului columbian. Palatul Narino, sediul Președinției Columbiei, Muzeul Santa Clara, Casa de los Comuneros și Biserica del Carmen completează patrimoniul acestei părți a orașului. Vom pătrunde apoi în universul artistic al Muzeului Botero, unde volumele generoase ale personajelor create de

Fernando Botero dialoghează cu opere ale unor mari artiști internaționali, printre care Pablo Picasso, Joan Miro, Edgar Degas și Claude Monet. Călătoria prin istorie va continua la Muzeul Aurului, renumit pentru colecția sa de orfevrărie prehispanică. Aproximativ 34.000 de piese din aur și alte metale și aprox. 20.000 de obiecte din ceramică, piatră, textile și alte materiale ne vor apropia de măiestria artizanilor și de lumea simbolică a comunităților precolumbiene. În continuarea zilei vom schimba perspectiva asupra capitalei, urcând cu telefericul pe Cerro de Monserrate, la 3.152 m altitudine. De aici vom admira întinderea orașului în cadrul său andin, într-una dintre panoramele emblematice ale Bogotei. Considerată sacră de populația Muisca înaintea sosirii spaniolilor, colina a devenit ulterior un loc de pelerinaj creștin, prin ridicarea unui lăcaș de cult în sec. al XVII-lea. Istoria, spiritualitatea și peisajul vor încheia astfel o zi dedicată descoperirii capitalei columbiene. Cazare la Hotel bh Bicentenario 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 05.09.2027: Bogota – Zipaquira – Bogota

Mic dejun. În această zi veți avea timp liber pentru activități individuale sau veți putea participa la o excursie opțională la **Zipaquira**, pentru a descoperi un lăcaș de cult în care spiritualitatea a prins formă în adâncul muntelui. Catedrala de Sare, amenajată la 180 m sub pământ, în galeriile unei foste exploatare de sare gemă, păstrează legătura cu lumea minerilor și cu nevoia lor de protecție în fața pericolelor muncii. În anii '30, rugăciunile rostite în fața unui mic altar subteran au precedat proiectul unui sanctuar monumental. Prima catedrală a fost inaugurată în 1954, însă problemele structurale au impus închiderea sa în 1992. Trei ani mai târziu a fost inaugurat actualul lăcaș, construit la aprox. 60 m sub nivelul celui vechi. Veți pătrunde într-o succesiune de galerii în care simbolurile creștine și suprafețele de sare sunt puse în valoare prin iluminat. Cele 14 stații ale Drumului Crucii vor conduce spre spațiul central al catedralei, dominat de crucea monumentală. Dimensiunile încăperilor și jocul luminilor vor dezvălui felul în care vechile galerii miniere au fost transformate într-un loc de reculegere și pelerinaj. Aici se oficiază în continuare slujbe religioase, iar vizita vă va apropia de istoria unei comunități pentru care sarea a însemnat deopotrivă muncă, resursă și identitate. După revenirea la suprafață, veți avea timp liber pentru a explora orașul Zipaquira, înainte de întoarcerea în Bogota. Cazare la Hotel bh Bicentenario 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 06.09.2027: Bogota – Pereira (zona cafelei)

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Bogota** pentru plecarea spre **Pereira**, unde vom începe descoperirea unui ținut a cărui istorie se simte în peisaj și în aroma cafelei. Împreună cu **Manizales** și **Armenia**, Pereira definește celebrul „**Triunghi al Cafelei**”, regiune care cuprinde departamentele Caldas, Risaralda și Quindio. Pe versanții munților, plantațiile urmăresc relieful, printre dealuri înverzite și văi cu vegetație bogată. Acest peisaj este rezultatul muncii îndelungate a comunităților care au transformat cultivarea cafelei într-un mod de viață, transmis din generație în generație. Tradițiile se regăsesc și în casele construite din lemn, bambus și pământ, cu acoperișuri din țiglă ceramică, adaptate condițiilor regiunii andine. Îmbinarea dintre patrimoniul construit, practicile agricole și identitatea comunităților a contribuit la recunoașterea Peisajului Cultural Cafetier al Columbiei ca sit UNESCO în anul 2011. După sosirea în **Pereira**, ne vom îndrepta spre **Finca del Cafe** din **Santa Rosa de Cabal**, situată la 1.500 m altitudine. Vom urmări povestea cafelei de la plantă la ceașcă, descoperind felul în care sunt cultivate plantele, recoltate fructele și prelucrate boabele. Fiecare etapă ne va ajuta să înțelegem priceperea și atenția necesare pentru obținerea unei cafele de calitate. La final, degustarea ne va oferi prilejul să recunoaștem aromele și gusturile care au adus renume cafelei columbiene, apropiindu-ne de unul dintre simbolurile țării. După încheierea experienței, vom fi transferați pentru cazare la Hotel Casa San Carlos Lodge 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 07.09.2027: Pereira – Valle de Cocora – Salento – Pereira

Mic dejun. În această zi vom descoperi **Valle de Cocora**, unde palmierii de ceară desenează una dintre cele mai cunoscute imagini ale Columbiei. Trunchiurile lor subțiri se înalță deasupra versanților înverziți, uneori pierzându-se în norii care învăluie culmile. Acești palmieri, simboluri naționale ale țării și considerați cei

mai înalți din lume, pot atinge 60 m înălțime. Vom face o plimbare în acest peisaj, bucurându-ne de contrastul dintre siluetele arborilor, vegetația montană și valurile de ceață care schimbă înfățișarea văii. Situată în regiunea andină centrală, **Valle de Cocora** aparține unui areal de păduri de nori, unde umiditatea și relieful susțin o mare diversitate a vieții. În apropiere se întinde **Parcul Național Natural Los Nevados**, cu o suprafață de aprox. 614 km², care protejează păduri altoandine, ecosisteme de páramo și alte habitate montane. Printre speciile reprezentative ale parcului se numără tapirul de munte și păsările colibri, adaptate condițiilor de la mare altitudine. După întâlnirea cu natura văii, vom continua spre **Salento**, unde vom descoperi o altă expresie a identității regiunii cafetiere. Casele cu fațade viu colorate, balcoanele și detaliile decorative păstrează farmecul așezării. Tehnica tradițională bahareque, bazată pe structuri din lemn și bambus și pe folosirea pământului, arată cum materialele locale au fost integrate într-o arhitectură adaptată mediului andin. Veți putea cumpăra suveniruri și admira detaliile caselor, în timp ce vizita ne va apropia și de istoria Camino Real del Quindio. Acest vechi drum traversa Cordiliera Centrală, legând centrul și vestul țării și facilitând circulația negustorilor, călătorilor și mărfurilor. Povestea sa completează imaginea unei regiuni modelate deopotrivă de natură, agricultură și drumurile dintre comunități. Întoarcere în Pereira și cazare la Hotel Casa San Carlos Lodge 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 08.09.2027: Pereira – Medellin

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Medellin**, oraș în care arta și inițiativele comunitare oferă perspective asupra transformărilor Columbiei contemporane. Capitală a departamentului Antioquia și al doilea oraș ca mărime al țării, Medellin se întinde în Valea Aburra, străbătută de râul cu același nume și mărginită de culmi muntoase. Clima blândă i-a adus supranumele de „Orașul eternei primăveri”, iar tradiția cultivării florilor, inclusiv a orhideelor, completează identitatea acestei metropole. Comerțul cu cafea și industria textilă au avut un rol important în dezvoltarea sa economică, pregătind terenul pentru un oraș dinamic, cu o bogată viață universitară și culturală. Vom începe descoperirea sa printr-un tur panoramic care va include Parcul Bolivar, Catedrala Metropolitană, Basilica de la Candelaria, Teatrul Lido, Palatul Culturii, Primăria și Palatul Justiției. Aceste repere ne vor dezvălui etape diferite ale evoluției orașului. În Piața Botero vom întâlni universul artistic al lui Fernando Botero, născut în Medellin. Sculpturile sale monumentale, cu volume ample și personaje expresive, transformă piața într-un spațiu în care arta face parte din viața cotidiană. Vom continua spre **Comuna 13**, unde zidurile pictate vor aduce în atenție istoria și experiențele comunității. Mult timp afectată de violența asociată traficului de droguri și confruntărilor armate, zona și-a schimbat treptat imaginea prin implicarea locuitorilor și prin inițiative culturale. Vom descoperi graffiti realizate de artiști locali, lucrări care vorbesc despre pierdere, memorie, speranță și apartenență. Vizita ne va oferi astfel ocazia să înțelegem mai bine rolul artei în exprimarea identității și în transformarea unui spațiu urban. Cazare la Medellin Marriott Hotel 5* (sau similar 5*).

Ziua 7 / 09.09.2027: Medellin – Piedra del Penol – Guatapé – Medellin

Mic dejun. În această zi vom descoperi unul dintre cele mai pitorești peisaje ale regiunii Antioquia, într-o excursie spre lacul de acumulare Penol-Guatapé, unde dealurile acoperite de vegetație luxuriantă, golfurile întortocheate și întinderile de apă albastră alcătuiesc un decor de o frumusețe aparte. Dincolo de farmecul natural, acest peisaj ascunde și o poveste impresionantă: lacul a fost format în anii '70, prin construirea unui complex hidroelectric care a dus la inundarea vechiului oraș El Penol și la strămutarea locuitorilor săi. Prima destinație va fi celebrul monolit **Piedra del Penol**, o uriașă formațiune de granit, veche de milioane de ani, care se ridică la peste 200 m deasupra terenului înconjurător, dominând întregul peisaj. Dacă veți alege să urcați cele peste 700 de trepte amenajate pe stâncă, veți fi răsplătiți cu o panoramă extraordinară: de la înălțime, lacul de acumulare își dezvăluie contururile sinuoase, cu numeroase brațe de apă și peninsule care se întrepătrund printre dealurile verzi. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Guatapé**, unul dintre cele mai fermecătoare orașele ale Columbiei, renumit pentru arhitectura sa tradițională și explozia de culori a

fațadelor. Alături de ghidul local vom explora străduțele înguste și pietruite, mărginite de case zugrăvite în culori vii, multe dintre ele decorate cu *zocalos*, reliefuri ornamentale pictate la baza fațadelor, care înfățișează scene din viața cotidiană, animale, plante sau simboluri ale comunității. Aceste detalii transformă plimbarea prin Guatape într-o incursiune plină de culoare în tradițiile și identitatea locală, completând experiența peisajelor spectaculoase admirate în prima parte a excursiei. Ne vom întoarce la Medellin pentru cazare la Medellin Marriott Hotel 5* (sau similar 5*).

Ziua 8 / 10.09.2027: Medellin – Cartagena

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Cartagena**, celebra „perlă colonială” a Americii de Sud, unde farmecul arhitecturii spaniole, briza Mării Caraibilor și poveștile unei istorii tumultuoase se întâlnesc într-un decor de o frumusețe aparte. Orașul a fost unul dintre cele mai importante porturi ale imperiului colonial spaniol, iar centrul său istoric, împreună cu impunătorul sistem de fortificații, a fost înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1984. Dincolo de splendoarea colonială, Cartagena păstrează și memoria unei istorii marcate de comerțul cu sclavi africani, fiind unul dintre principalele porturi de intrare a acestora pe continent. După sosire vom descoperi, însoțiți de ghidul local, farmecul orașului Cartagena, pătrunzând în centrul său istoric, protejat de ziduri masive care amintesc de vremurile în care cetatea trebuia să se apere de atacurile piraiților și corsarilor. Vom străbate labirintul străduțelor înguste, printre conace coloniale magnifice, cu fațade colorate, balcoane din lemn sculptat și curți interioare pline de vegetație tropicală, într-o atmosferă care evocă epoca marilor exploratori și a corăbiilor încărcate cu mărfuri prețioase. Vom admira Turnul cu Ceas, unul dintre simbolurile orașului, care marchează fosta poartă principală de acces în cetate, între Plaza de la Paz și Plaza de los Coches. Traseul va continua prin locuri reprezentative pentru istoria și identitatea Cartagenei, precum Parque Bolivar, Las Bovedas, fostele spații fortificate transformate în obiective de interes turistic, Plaza Santo Domingo și Plaza de la Aduana, piețe care păstrează atmosfera orașului colonial. La finalul turului vom fi transferați pentru cazare în centrul istoric al orașului, la Hotel Santa Catalina 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 11.09.2027: Cartagena

Mic dejun. În această zi veți avea timp liber pentru vizite individuale, relaxare pe una dintre plajele din zonă sau cumpărături, într-o zi dedicată descoperirii în ritm propriu a farmecului caraibian. Vă recomandăm o excursie opțională de o zi în **Insulele Rosario**, un arhipelag alcătuit din aprox. 28 de insule, înconjurate de unul dintre cele mai importante sisteme de recife de corali din Caraibele columbiene. Aici veți descoperi un decor tropical de o frumusețe aparte, cu plaje cu nisip alb, vegetație luxuriantă și ape limpezi, în nuanțe de turcoaz și albastru, care dezvăluie bogăția lumii marine. Insulele sunt cunoscute nu doar pentru peisajele lor paradizice, ci și pentru biodiversitatea ecosistemelor subacvatice, unde formațiunile de corali oferă adăpost unei mari varietăți de viețuitoare. Arhipelagul se află în zona Parcului Național Natural Corales del Rosario y de San Bernardo, înființat în anul 1977 pentru protejarea unui patrimoniu natural deosebit, care cuprinde recife de corali, păduri de mangrove și pajiști submarine. Aceste ecosisteme formează un univers fragil și plin de viață, în care numeroase specii de pești și alte organisme marine coexistă într-un echilibru esențial pentru biodiversitatea Caraibilor. Excursia vă va oferi prilejul de a admira frumusețea acestui arhipelag și de a vă bucura de atmosfera relaxantă a insulelor, într-un peisaj dominat de strălucirea apelor tropicale. Cazare la Hotel Santa Catalina 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 12.09.2027: Cartagena – Amsterdam

Mic dejun. Ultima dimineață în Cartagena vă va oferi timp liber pentru o întâlnire cu atmosfera **cartierului Getsemani**, unde fațadele colorate și picturile murale transformă străduțele într-un spațiu al creativității. Fost cartier popular, Getsemani păstrează legătura cu viața comunității, ale cărei povești și expresii artistice contribuie la identitatea locului. Veți putea explora în ritm propriu acest colț al Cartagenei, bucurându-vă de culorile și farmecul său caraibian, sau veți putea dedica timpul rămas ultimelor cumpărături. Transfer la

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

aeroport pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 745 (18:00 / 10:50).

Ziua 11 / 13.09.2027: Amsterdam – București

Din **Amsterdam** se va pleca spre **București** cu zborul KL 1375 (13:35 / 17:20).

TARIF: 3980 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 880 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 11-14 turiști, tariful se va majora cu 180 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Bogota și Cartagena – Amsterdam – București, cu companiile Air France și KLM
- transport intern cu avionul pe rutele: Bogota – Pereira, Pereira – Medellin și Medellin – Cartagena
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și interne (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat numărului de turiști
- 9 nopți de cazare cu mic dejun în hoteluri de 5* și 4* astfel:
 - 3 nopți la Bogota
 - 2 nopți la Pereira
 - 2 nopți la Medellin
 - 2 nopți la Cartagena
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- tur panoramic și pietonal în Bogota
- vizitarea Muzeului Botero și a Muzeului Aurului
- urcare cu telefericul în Bogota la Cerro de Monserrate
- vizitarea Finca del Cafe din Santa Rosa de Cabal
- plimbare în Valle de Cocora
- vizitarea orașului Salento
- tur panoramic în Medellin, cu Piața Botero
- vizitarea Comunei 13
- excursie la Piedra del Penol și Guatape, cu ghid local în Guatape
- tur al centrului istoric din Cartagena, cu ghid local
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- bacșișuri: 40 euro/pers., pentru ghizi, șoferi și ajutoți de șoferi, nu și pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- selectarea sau rezervarea locurilor preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi
 - excursie la Zipaquirá, cu vizitarea Catedralei de Sare: aprox. 100 euro/pers.
 - excursie în Insulele Rosario

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asigurătorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure; în lipsa acestuia, se aplică suplimentul de single comunicat și acceptat la înscriere
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu minimum două ore înaintea zborului sau la ora indicată în informarea transmisă înainte de plecare; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană; agenția va comunica modificările de care ia cunoștință și implicațiile acestora asupra programului
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu este obligatoriu să aibă calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- orele de preluare și de eliberare a camerelor sunt cele stabilite de fiecare unitate de cazare
- clasificarea unităților de cazare este cea recunoscută potrivit sistemului aplicabil în țara de destinație; dotările aferente aceleiași categorii pot diferi între țări
- unitățile de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- repartizarea camerelor la unitățile de cazare se face de către recepțiile acestora în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- în cazul în care recepțiile unităților de cazare solicită plata unei garanții pentru cheltuieli personale, la preluarea camerelor, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un grad redus de dificultate

- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, aceste solicitări vor fi transmise partenerilor noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea evenimente care pot afecta desfășurarea circuitului sau situații de forță majoră, precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, căderi masive de zăpadă, alunecări de teren etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- repartizarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment pentru cazare în cameră single NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta
- conform legislației locale și regulamentelor obiectivelor din țara vizitată, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, catedralelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- unele excursii opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că participanții vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale uneori nu sunt incluse și intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de deteriorarea bagajelor, pierderea lor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nicio pretenție privind restituirea contravalorii serviciilor neutilizate
- alegerea locurilor preferențiale în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și / sau se poate face numai într-un anumit interval înainte de plecare etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat / achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- minorii pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și / sau cărții de identitate
- minorii trebuie să dețină un document individual de călătorie valabil și acceptat de statele de destinație și de tranzit (carte de identitate / pașaport individual)
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minimum 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- contravaloarea excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro / usd față de moneda / monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma încasată în contul agenției trebuie să corespundă sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la contractul privind pachetul de servicii de călătorie