

*De la palatele și zeitățile Ceylonului într-un mirific atol*

## **SRI LANKA & MALDIVE**

**Colombo – Dambulla – Sigiriya – Polonnaruwa – Matale – Kandy –  
Pinnawala – Peradeniya – Nuwara Eliya – Ella – Parcul Național Yala –  
Yala – Galle – Male – Nord Male Atoll**

O invitație de nerefuzat într-o minunată vacanță în Oceanul Indian, o inedită combinație de câteva zile de odihnă în mirificul atol Nord Male al Maldivelor, **cu regim all inclusive**, magnet pentru toți iubitorii de plaje idilice și ape cristaline și o interesantă incursiune în vechiul Ceylon, actuala Sri Lanka unde veți descoperi o fascinantă pagină din manuscrisul culturii și istoriei universale care trebuie parcursă și trecută neapărat în palmaresul oricărui devorator de turism. Locurile unde poveștile despre moguli, prințese și zeități fantastice prind viață în umbra somptuoaselor palate și a tainicelor temple, mirodeniile și plantațiile de ceai unice prin tradiție seculară, vă vor cuceri sufletul și mintea deopotrivă.

**Perioada: 06.08 – 18.08.2026**

**Ziua 1 / 06.08.2026: București – Dubai**

Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 13:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Fly Dubai). Plecare spre **Dubai** cu compania Fly Dubai, zbor FZ 1798 (15:40 / 21:35).

**Ziua 2 / 07.08.2026: Dubai – Colombo – Dambulla – Sigiriya**

Din **Dubai** vom pleca spre **Colombo** cu zborul FZ 579 (01:55 / 08:10). Sosire în **Colombo** și deplasare spre **Dambulla**. După-amiază vom vizita cel mai mare și mai bine conservat complex de peșteri din Sri Lanka, **Peștera Templu din Dambulla**, cunoscut și sub numele de Templul de Aur al orașului Dambulla, construit în sec. I î.Hr. de către legendarul rege Walagambahu. Complexul listat în Patrimoniul Mondial UNESCO are peste 80 de peșteri, însă principalele atracții sunt răspândite pe parcursul a cinci peșteri, care sunt proiectate în mod complex cu sculpturi, statui și picturi care ilustrează viața lui Buddha. Întregul ansamblu găzduiește 153 de statui și picturi murale care povestesc despre tentațiile lui Mara, demonul și predica lui Buddha, uimind prin întinderea sa și prin faptul că pereții sunt pictați aproape în totalitate. Cină și cazare în **Sigiriya** la Hotel Sigiriana 4\* deluxe room (sau similar 4\*).

**Ziua 3 / 08.08.2026: Sigiriya – Polonnaruwa – Sigiriya**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita **Complexul de la Sigiriya**, denumit și „Fortăreața Cerului”, obiectiv înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO și celebrele fresce „Chipurile Cerești de la Sigiriya”. Fortăreața face parte dintr-un complex urban antic, care se întindea pe o suprafață de aprox. 70 ha și care cuprindea o mulțime de temple și grădini. Acest complex a fost construit cu rol strategic și de apărare de către regele Kashyapa între anii 477 - 495. Citadela se ridică maiestuos la o înălțime de aprox. 200 m, pe **Stâncă Leului** unde doritorii pot ajunge după parcurgerea a aprox. 1.200 de trepte, denumire datorată prezenței unui impunător leu la intrarea în fortăreață. Pe vârful acesteia se află fundațiile a ceea ce a fost odată un palat somptuos și grădinile sale, completate de un bazin. Pe una dintre căile de acces s-a mai păstrat singura lucrare antică a picturilor seculare din Sinhaia, fresce de dimensiuni mari în culori originale pline de

prospețime și delicatețe. În continuarea zilei vom pleca spre **Polonnaruwa**, a doua capitală a Sri Lankăi între sec. al XI-lea și al XII-lea, care în prezent face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, unde vom vizita câteva obiective spectaculoase, precum ruinele vechiului Palat Regal, complexul Gal Viharya, un sanctuar de piatră cu celebrele statui ale lui Buddha în cele 4 ipostaze diferite, sala de audiențe, Baia Lotusului, statuia regelui Parakramabahu, Templul Shiva, Lankathilake, Watadage și Galpotha. Întoarcere la **Sigiriya** pentru cină și cazare în Sigiriya la Hotel Sigiriana 4\* deluxe room (sau similar 4\*).

#### **Ziua 4 / 09.08.2026: Sigiriya – Matale – Kandy**

Mic dejun. Ne vom îndrepta apoi către **Matale**, unde vom vizita o **grădină de condimente și mirodenii**, aceasta fiind printre cele mai vestite din Sri Lanka. Aici vom descoperi secretele cultivării și prelucrării condimentelor și mirodeniilor folosite în rafinata bucătărie indiană. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Kandy**, cunoscută și ca „citadela de pe deal”, intrată și ea în Patrimoniul Mondial UNESCO, fiind ultima capitală a regilor sinhalezi, unde anual are loc procesiunea Perahera și unde vom vizita un centru de artizanat și muzeul pietrelor prețioase. În continuarea zilei vom vizita **Templul Dintelui Sacru**, unde s-ar putea să fim invitați să participăm la o **ceremonie „Puja”**. Templul a fost astfel denumit deoarece, în sec. al IV-lea, dintele lui Buddha a fost adus în Sri Lanka, ascuns în părul prințesei Orissan pentru a nu fi atins de mâinile profanilor și așezat în acest templu. Relicva a devenit în timp foarte prețuită în Sri Lanka și în lumea budistă, în prezent fiind considerată cea mai prețioasă relicvă a locului. Cină și cazare la Hotel Topaz 4\* deluxe room (sau similar 4\*).

#### **Ziua 5 / 10.08.2026: Kandy – Pinnawala – Peradeniya – Kandy**

Mic dejun. Dimineța vom pleca spre „orfelinatul” de elefanți de la **Pinnawala**, o experiență unică care ne va impresiona în mod deosebit. Vom afla detalii despre aceste animale inteligente și fascinante pe care le vom admira în habitatul lor natural. Ferma a început să funcționeze ca orfanagiu în anul 1975 pentru 7 pui de elefanți abandonati, iar între timp s-a transformat într-un centru de cercetare și studii asupra elefanților, cu sprijinul cercetătorilor locali și internaționali. Plecare apoi spre **Peradeniya**, unde vom vizita **Grădinile Botanice Regale** înființate de regele Sinhala și extinse de britanici în timpul epocii coloniale. Acestea se întind pe o suprafață de 147 de acri, pe malul râului Mahaweli și prezintă o diversitate impresionantă de copaci, plante, condimente și flori exotice, orhideele fiind cele mai admirate. Întoarcere în **Kandy** pentru cină și cazare la Hotel Topaz 4\* deluxe room (sau similar 4\*).

#### **Ziua 6 / 11.08.2026: Kandy – Nuwara Eliya**

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre **Nuwara Eliya**. Pe parcursul călătoriei vom vizita o **plantație și o fabrică de ceai**, unde doritorii vor putea participa la recoltarea ceaiului dar și la o degustare a faimosului ceai de Ceylon. După această experiență unică, vom parcurge zone pitorești, unde câmpurile agricole apar în mod inedit printre colinele verzi acoperite de plantații de ceai și printre mici căderi de apă. Ajunși în **Nuwara Eliya**, orașel situat la o altitudine de 2000 m deasupra nivelului mării, celebru pentru întinsele plantații de ceai, dar și pentru peisajele naturale superbe, vom porni într-un tur panoramic, prilej cu care vom vedea construcțiile de influență colonială care îl fac să semene mai degrabă cu un frumos orașel englezesc decât cu unul asiatic, motiv pentru care este deseori numit „Mica Anglie”. Întemeiat de către Samuel Baker ca loc de vacanță pentru clasa aristocratică engleză, Nuwara Eliya era locul preferat pentru expedițiile de vânatoare de vulpi, dar și pentru jocurile de cricket și polo, în epoca colonizării engleze din sec. al XIX-lea. Cină și cazare la Hotel Araliya Red 4\* deluxe room (sau similar 4\*).

#### **Ziua 7 / 12.08.2026: Nuwara Eliya – Ella – Parcul Național Yala – Yala**

Mic dejun. Dimineța ne vom deplasa către **Ella**, un mic oraș frumos, înconjurat de verdele răcoritor al plantațiilor de ceai. Vom admira impresionantul **Pod cu 9 Arcade** din Ella, o capodoperă feroviară ascunsă între dealuri înverzite și plantații de ceai, unde trenurile colorate par să plutească deasupra văilor, creând una dintre cele mai spectaculoase imagini ale Sri Lankăi. Vom face apoi o scurtă oprire la **Cascada Ravana**, una dintre cele mai largi cascade din Sri Lanka, cu o lungime de peste 25 de metri. Cascada a fost denumită după

regele Ravana, cunoscut din celebra epopee sanscrită Ramayana, care conform legendelor antice, a răpit-o pe prințesa Seeta și a ascuns-o într-o peșteră din spatele cascadei. Ne vom îndrepta apoi spre **Parcul Național Yala**, al doilea ca mărime din Sri Lanka, fiind cel mai vizitat din țară. Amenajat în anul 1900 ca un refugiu pentru viața sălbatică, acesta se întinde pe o suprafață totală de 979 km<sup>2</sup> și este format din cinci zone, dintre care numai două sunt deschise în prezent publicului. Vom face un **jeep safari** în parcul care adăpostește 44 de specii de mamifere precum elefanți, mistreți, bivoli, urși, căprioare, crocodili etc., aici aflându-se și cea mai mare densitate de leopardi din lume. De asemenea aici se găsesc aprox. 215 specii de păsări precum pelicani, flamingo, berze cu gâtul negru, porumbei, egrete, lopătari, găinușele de baltă, bătlani, dar și șase specii endemice. Plecare spre **Yala** pentru cină și cazare la Hotel Chaarya Resort & Spa 4\* deluxe room (sau similar 4\*).

#### **Ziua 8 / 13.08.2026: Yala – Galle – Colombo**

Mic dejun. Deplasare spre **Galle**, cel de-al patrulea mare oraș al insulei, după Colombo, Kandy și Jaffna, reședința administrativă a regiunii sudice, sub numele de Gimhathiththa. În prezent, Galle este considerat cel mai remarcabil exemplu de oraș care a fost consolidat inițial de către coloniștii portughezi, iar ulterior de către cei olandezi. De altfel, această amprentă a trecutului este imprimată în clădirile ce alătură stilului arhitectural colonial motivele tradiționale asiatice. Vom vedea **Fortul Galle** care face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, considerat a fi cea mai mare fortăreață construită de europeni în Asia, după care vom străbate pietonal străduțele acestuia, pentru a descoperi liniștea ce se ascunde între zidurile solide, arhitectura deosebită, muzeele, bisericile și piețele ce pulsează în fiecare zi la amiază. Ne vom îndrepta apoi către **Colombo**, unde vom participa la un tur panoramic care va include una dintre cele câteva biserici creștine, Biserica Olandeză în Wolfendaal, fortul, Cinnamon Gardens, fostul centru administrativ britanic și garnizoana, Moscheea Davatagaha, un templu budist, un templu hindus, zona comercială a orașului cu Pettah Bazar, Universitatea și Piața Independenței. Cină și cazare la Hotel Cinnamon Red 4\* standard room (sau similar 4\*).

#### **Ziua 9 / 14.08.2026: Colombo – Male / Nord Male Atoll**

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania SriLankan Airlines, zbor UL 101 (07:20 / 08:15) spre **Male**, unde după sosire vom fi transferați cu șalupa rapidă pe **Nord Male Atoll** care este cel mai important atol din Maldive, aici aflându-se aeroportul internațional și capitala Male. Importanța acestui atol este dată și de locuitorii Insulei Vilingli (una dintre primele insule turistice) și de noul oraș Hulumale, care parcă se înalță din mare. Atolul Nord Male este format din 27 de insule, unele dintre ele fiind construite artificial în scop turistic, ca de exemplu Bandos (în anul 1972), Kurumba (în anul 1972), Baros (în anul 1973), Farukolufushi Club Med (în anul 1973) și Furana (în anul 1973), care acum poartă denumirea Full Moon Beach Resort. Centru al turismului din Maldive, Atolul Nord Male are cel mai mare număr de stațiuni fiind localizat pe lanțul estic de atoli, la 4 km nord de Sud Male Atoll și 48 km nord-est de Ari Atoll. Nord Male Atoll are o lungime de 60 km și o lățime la centru de 39 km, iar marginile sale exterioare sunt formate de 40 recifuri mari care înconjoară o lagună adâncă de aprox. 46-64 m, în care se află alte recifuri mai mici, însă cel mai mare recif este Dhiffushi Falhu, cu o lungime de aproximativ 13 km. Cazare în regim **All Inclusive** la Hotel Bandos Maldives 4\* - camere standard beach front (sau similar 4\*).

#### **Ziua 10 / 15.08.2026: Nord Male Atoll**

Mic dejun. Timp liber pentru plajă, odihnă, activități individuale sau excursii opționale. Atracțiile insulei sunt legate de viața marină și de creaturile sale extraordinare. Dacă doriți, veți putea vedea în mediul lor natural rechini-ciocan, pești oceanici care înoată printre plancton și chiar rechini-balenă (care pot ajunge chiar și la 15 m lungime). Cazare în regim **All Inclusive** la Hotel Bandos Maldives 4\* - camere standard beach front (sau similar 4\*).

#### **Ziua 11 / 16.08.2026: Nord Male Atoll**

Mic dejun. Timp liber pentru plajă, odihnă, activități individuale sau excursii opționale. Cazare în regim **All Inclusive** la Hotel Bandos Maldives 4\* - camere standard beach front (sau similar 4\*).

**Ziua 12 / 17.08.2026: Nord Male Atoll – Male – Dubai**

Mic dejun. Camerele vor fi disponibile până la ora 12:00. Timp liber la dispoziție până la ora 17:00 când vom fi transferați la aeroportul din **Male**. Plecare spre **Dubai** cu compania Fly Dubai, zbor FZ 1570 (23:30 / 02:50).

**Ziua 13 / 18.08.2026: Dubai – București**

Din **Dubai** vom pleca spre **București** cu zborul FZ 1797 (10:20 / 14:45).

**TARIF: 3090 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 650 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de **20 turiști**; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 95 euro/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Dubai – Colombo și Male – Dubai – București cu compania Fly Dubai
- transport continental cu avionul pe ruta: Colombo – Male cu compania SriLankan Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 7 nopți de cazare în Sri Lanka în hoteluri de 4\*
- 3 nopți de cazare în Maldive în hotel de 4\*
- mesele menționate în program: 7 mic dejunuri, 7 cine și 3 zile în regim All Inclusive în Maldive
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- tur de oraș cu ghid local în Colombo
- vizitarea Complexului de la Sigiriya
- vizitarea capitalei medievale Polonnaruwa
- vizitarea Templului Stâncii de la Dambulla
- vizitarea unei grădini de condimente și mirodenii în Matale
- vizită în Grădina Botanică din Peradeniya
- vizitarea Templului Dintelui Sacru din Kandy
- vizită la o fabrică și plantație de ceai
- jeep safari în Parcul Național Yala
- tur pietonal în Galle și vizitarea Fortului Galle
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

**PACHET BONUS:**

- 2 sticle de apă minerală/pers./zi (în timpul turului)

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**Hotelul din Maldive nu are camere twin, ci doar camere duble matrimoniale**

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxa de procesare și viză pentru Sri Lanka: 65 euro/pers. care se obține on-line (se achită la înscriere)
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxele de oraș care se vor achita personal la recepția hotelurilor
- locuri preferențiale în avion
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.

- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii locali, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii locali

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

#### **ACTE NECESARE:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

#### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

#### **NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

#### **OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat

în program

- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întâzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »