DAL TRAVEL
AGENȚIA DEVORATORILOR DE TURISM

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Expediție în inima magnifică a sălbăticiei africane

AFRICA DE SUD – ZAMBIA – BOTSWANA

SAFARI ÎN PARCUL KRUGER, PANORAMA ROUTE în AFRICA DE SUD, ZAMBIA cu CASCADA VICTORIA și BOTSWANA cu PARCUL CHOBE

Cape Town – Capul Bunei Speranțe – Franschhoek – Stellenbosch – Mbombela – Parcul Național Kruger – Hazyview – Panorama Route – Canionul Blyde River – Johannesburg – Cascada Victoria – Parcul Național Chobe – Pretoria – Soweto

Acolo unde muntele întâlnește oceanul, va începe povestea noastră africană, într-un circuit memorabil. Cape Town și Capul Bunei Speranțe deschid un traseu al contrastelor: vinuri fine în Franschhoek și Stellenbosch, apoi sălbăticia pură din Kruger, pe urmele Big Five, în rolurile principale. Vă așteaptă spectaculoasa Panorama Route cu Blyde River Canyon și priveliști care taie respirația, apoi energia orașelor Johannesburg și Pretoria. Călătoria se va încheia în forța apelor la Cascada Victoria și în liniștea plină de viață a Parcului Chobe care oferă întâlniri de aproape cu elefanți și croaziere pe râu la apus. O combinație perfectă între relaxare și explorare, cultură și sălbăticie, o expediție magnifică printre cele mai spectaculoase peisaje ale Africii, cu experiențe „bucket list" la fiecare pas.

Perioada: 05.08 – 18.08.2027

Ziua 1 / 05.08.2027: București – Doha
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 15:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (17:10 / 21:40).
Ziua 2 / 06.08.2027: Doha – Cape Town
Din **Doha** vom pleca cu zborul QR 1369 (01:25 / 10:15) spre **Cape Town**, considerat cel mai vechi oraș al Africii de Sud, oraș care ne va fascina prin infinita sa ospitalitate, centru cosmopolit, cu o viață culturală vibrantă, cu o ambianță generală relaxantă și deschisă. Întâlnire cu reprezentantul local, alături de care vom face un tur panoramic de oraș, prilej de a descoperi Cape Town-ul, capitala legislativă a Africii de Sud, care a devenit în același timp una dintre cele mai populare destinații turistice din Africa de Sud, câștigându-și pe bună dreptate reputația de „unul dintre cele mai frumoase orașe din lume". Cape Town-ul este un oraș sofisticat, dominat de Table Mountain (1086 m), unde vechiul se întâlnește cu noul, care oferă o gamă variată de peisaje, arhitectura urbană îmbinându-se armonios cu plajele cu nisip fin și formațiunile stâncoase din jurul peninsulei. Turul panoramic va include **Primăria, Catedrala St. George, Parlamentul, coloratul cartier Malay sau Bo-Kaap**, renumitul **Castel al Bunei Speranțe (Castle of Good Hope)**, cea mai veche construcție colonială păstrată din Africa de Sud, care datează din sec. al XVII-lea și Piața Greenmarket. Cazare în Cape Town la Hotel Garden Court Victoria Junction 4* (sau similar 4*).
Ziua 3 / 07.08.2027: Cape Town – Capul Bunei Speranțe – Cape Town

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mic dejun. În această zi vom face o excursie de 1 zi la **Capul Bunei Speranțe**, parcurgând unul dintre cele mai spectaculoase trasee din Africa de Sud. Prima etapă a excursiei ne va purta de-a lungul coastei Atlanticului, prin Clifton, Camps Bay și Llandudno, până la **Hout Bay**, centru al industriei piscicole unde, în cazul în care condițiile meteo vor permite, vom face o minicroazieră în jurul **Insulei Duiker - Insula Focilor**, pe care trăiesc numeroase foci și păsări marine. Traseul va continua pe **Chapman's Peak Drive**, una dintre cele mai spectaculoase șosele de coastă din lume, iar apoi spre **Rezervația Naturală Cape of Good Hope - Capul Bunei Speranțe**, care acoperă o suprafață de 7.750 ha și adăpostește antilope, babuini și struți. Ajunși la **Cape Point**, cel mai sudic punct al călătoriei, vom **urca cu funicularul** spre vechiul far, pentru a admira priveliștile asupra promontoriului și oceanului. Pe drumul de întoarcere în Cape Town, vom opri pentru **dejun** la Restaurantul Bertha în Simon's Town, după care ne vom îndrepta spre **Boulders Beach**, unde vom vizita **colonia de pinguini africani**. Seara se pot face plimbări individuale pe pitoreasca promenadă **Victoria & Alfred Waterfront**, inima comercială și culturală a orașului, o zonă plină de istorie, unde se găsesc numeroase restaurante, terase și magazine. Cazare în Cape Town la Hotel Garden Court Victoria Junction 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 08.08.2027: Cape Town – Franschhoek – Stellenbosch – Cape Town

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face o foarte plăcută și relaxantă **excursie în zona viticolă**, unde vom participa la o degustare de vinuri. Vinurile din Africa de Sud sunt recunoscute ca fiind unele dintre cele mai bune vinuri din lume, iar noi vom avea posibilitatea de a ne convinge de acest lucru, aflând în același timp o parte dintre secretele producătorilor locali. Vom pleca spre **Franschhoek**, „Colțul Francezilor", orășel fondat la sfârșitul sec. al XVII-lea de către refugiații francezi hughenoți, care au adus cu ei știința cultivării viței de vie, pasiunea pentru vinuri fine și pentru mâncăruri speciale care puneau în valoare buchetul fiecărui sortiment de vin. De altfel, Franschhoek este considerat a fi capitala culinară a Africii de Sud. Ne vom îndrepta apoi spre **Stellenbosch**, despre care se spune că este cel mai pitoresc orășel sud-african din provincia Western Cape, datorită frumoaselor case coloniale, unde vom observa cum arhitectura de inspirație olandeză s-a îmbinat cu influențele locale. Orășelul este însă vestit pentru vinul produs în zonă, despre care se spune că este cel mai bun din Africa de Sud. Vom avea ocazia de a ne convinge de acest lucru, participând la o **degustare de vinuri** într-una dintre renumitele podgorii din Stellenbosch. Întoarcere în Cape Town, unde vom vizita **Grădina Botanică Kirstenbosch**, una dintre cele mai frumoase grădini botanice ale lumii, cu numeroase specii de plante specifice Africii de Sud, fapt pentru care a fost inclusă pe lista Cape Floral Region Protected Areas. Interesant este și podul suspendat de 130 m lungime și 12 m înălțime, care oferă o altă perspectivă asupra vegetației luxuriante. Cazare în Cape Town la Hotel Garden Court Victoria Junction 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 09.08.2027: Cape Town – Mbombela – Parcul Naţional Kruger – Hazyview

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Mbombela** cu compania Airlink, zbor 4Z 663 (10:25 / 12:45). De la aeroport ne vom deplasa în **Parcul Kruger** pentru mult așteptatul safari, unul dintre cele mai cunoscute din lume, cu o suprafață de aproape 2 mil. de hectare, traversat de peste 2.400 km de drumuri, a cărui istorie ca arie protejată a început în anul 1898, când președintele Paul Kruger a înființat Rezervația Sabie, devenită ulterior parte a Parcului Național Kruger. Acesta adăpostește aprox. 148 de specii de mamifere, peste 500 de specii de păsări, 114 specii de reptile și aprox. 20.000 de specii de insecte. **Cină** și cazare în **Hazyview** la Hotel Hazyview Sun 3*+ (sau similar 3*+).

Ziua 6 / 10.08.2027: Hazyview – Parcul Naţional Kruger – Hazyview

Trezire matinală și mic dejun la pachet. Experiența acestei zile de **safari în Parcul Național Kruger** ne va da posibilitatea de a „gusta" Africa în forma sa pură. Ne vom îmbarca în vehicule 4x4, jeep-uri de safari cu laterale deschise, special adaptate pentru observarea animalelor, conduse de șoferi-ghizi specializați, care se vor strădui să ne arate cât mai multe animale în habitatul lor natural și, în funcție de cât de norocoși vom fi, vom putea vedea „The Big Five" (în traducere liberă „Cei Cinci Magnifici"): elefanți, rinoceri, bivoli, lei și

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

leoparzi. Dacă vom asculta liniștea sălbăticiei și vom privi cum soarele învelește natura cu razele lui, nu ne vom mai mira că animalele se simt atât de bine aici. **Dejun inclus în parc**. **Cină** și cazare la Hotel Hazyview Sun 3*+ (sau similar 3*+).

Ziua 7 / 11.08.2027: Hazyview – Panorama Route – Blyde River Canyon – Johannesburg

Mic dejun. Plecare spre Johannesburg, străbătând **Panorama Route**, de-a lungul **Canionului Blyde River**, care face parte din uluitorul masiv muntos Drakensberg. Vom face opriri la **God's Window**, în traducere „Fereastra lui Dumnezeu", datorită extraordinarei panorame, la **Bourke's Luck Potholes**, cavități cilindrice adânci, săpate de râurile Blyde și Treur și la **Three Rondavels**, trei formațiuni stâncoase care amintesc de locuințele tradiționale africane, de unde vom avea o imagine asupra canionului care ne va tăia respirația, cu chei gigantice care se întind pe o lungime de aprox. 26 km. De multe ori pare greu de imaginat cum natura a putut crea, în timp, aceste peisaje bizare. Asemenea minunății ale naturii sunt atât de perfecte, încât ai putea crede că au fost prelucrate de mâna omului, cu un ciocănel și o daltă, pentru a arăta atât de simetric și armonios. După **dejun** (inclus), itinerariul zilei ne va purta în continuare spre Lydenburg, oraș cunoscut pentru activitățile miniere din regiune, îndreptându-ne spre Dullstroom și Middelburg, printr-o regiune peisagistică deosebită, un adevărat rai al pescuitului de păstrăvi. Spre seară vom ajunge în **Johannesburg**, unde ne vom caza la Hotel Sandton 4* (sau similar 4*). Sandton este un cartier comercial și rezidențial de lux în nordul orașului Johannesburg, cunoscut drept „cea mai bogată milă pătrată a Africii".

Ziua 8 / 12.08.2027: Johannesburg – Pretoria – Lesedi – Johannesburg

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre **Pretoria**, capitala administrativă a țării, unde vom face un tur panoramic, care va include **Piața Bisericii**, dominată de statuia lui Paul Kruger, care a fost președintele Republicii Sud-Africane, cunoscută și ca Transvaal, între 1883 și 1900, **Casa Memorială Paul Kruger, monumentul Voortrekker, Opera și „Union Buildings"**. Pretoria este binecunoscută și datorită numeroșilor arbori jacaranda care înfrumusețează străzile, fiind numită din acest motiv „Orașul Jacaranda". În continuarea zilei vom face **turul cultural Lesedi**, cu **dejun** inclus, o experiență africană autentică, unde ne vom putea bucura de cultura africană bogată. Satul cultural Lesedi este situat în renumitul Leagăn al umanității, la nord de Johannesburg și la sosire vom avea parte de un tur ghidat în 5 sate tradiționale diferite ale comunităților Xhosa, Zulu, Pedi, Basotho și Ndebele. Vom fi apoi răsfățați cu un „spectacol de cântece și dans" energic și vom asculta poveștile animate spuse de oamenii locului. Cazare la Hotel Sandton 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 13.08.2027: Johannesburg – Cascada Victoria

Mic dejun. În această zi vom pleca într-o excursie cu avionul, pentru a admira priveliștea memorabilă oferită de **Cascada Victoria**! Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Airlink, zbor 4Z 494 (11:35 / 13:20) spre **Victoria Falls**, unde după sosire vom fi transferați pentru cazare la Hotel Radisson Blu Mosi-oa-Tunya Livingstone 5* (sau similar 5*). După-amiază, vom face o **croazieră cu cină inclusă** pe Fluviul Zambezi (cel de-al patrulea ca lungime din Africa, cu o lungime de aprox. 2.700 km), în timpul căreia vom avea prilejul de a admira un superb apus de soare, iar cu puțin noroc, vom putea descoperi o parte dintre numeroasele animale și păsări sălbatice care populează Parcul Național Victoria Falls.

Ziua 10 / 14.08.2027: Cascada Victoria

Mic dejun. Dimineața vom vizita **Cascada Victoria**, considerată una dintre cele 7 minuni naturale ale lumii, inclusă pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în 1989. Cascada atinge o înălțime maximă de 108 metri, iar debitul său mediu depășește 1000 m^3/s. Victoria Falls este numită de localnici Mosi-oa-Tunya - „fumul care tună", deoarece norul de stropi de apă se poate ridica până la aprox. 500 m înălțime și poate fi observat de la zeci de kilometri distanță. Prima impresie va fi de neuitat, Fluviul Zambezi vărsându-se cu o putere fantastică în abis, descătușând o energie imensă. Vom avea prilejul de a admira cascada de **pe ambele părți**, respectiv din Zambia și din Zimbabwe și vom vedea podul construit în anul 1905 peste defileul fluviului Zambezi, în aval de cascadă. După-amiază timp liber pentru relaxare la piscina hotelului sau activități

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

individuale. Printre posibilitățile de petrecere a timpului liber se numără un survol cu elicopterul, pentru a admira cascada de la înălțime sau o vizită la Jafuta Heritage Center, o frumoasă și interesantă colecție privată de artefacte ce ilustrează cultura și tradițiile băștinașilor Shona, Ndebele și Tonga, unde veți putea discuta cu muzeograful și artistul Ephraim Sithole, care practică și Astragalomanția (ghicitul cu oase). Cazare la Hotel Radisson Blu Mosi-oa-Tunya Livingstone 5* (sau similar 5*).

Ziua 11 / 15.08.2027: Cascada Victoria – Parcul Naţional Chobe (Botswana)

Mic dejun. În această zi vom părăsi Zimbabwe îndreptându-ne spre **Parcul Național Chobe** din Botswana, situat în nord, cu una dintre cele mai mari concentrații de animale din Africa, renumit pe plan internațional pentru marile sale populații de elefanți. Declarat parc național în anul 1967, Chobe a fost primul parc național din Botswana care oferă atât vegetație de savană uscată, cât și de mlaștină permanentă, pe lângă întinsele câmpii inundabile de-a lungul râului. Parcul cuprinde nu numai turme mari de elefanți și bivoli, dar și specii de antilope caracteristice zonei, precum puku și Chobe bushbuck. Sosire pentru **dejun** și cazare la Cresta Mowana Safari Resort & Spa 4* (sau similar 4*). După-amiază vom face o pitorească **croazieră pe Râul Chobe**. Imaginea familiilor de elefanți în timp ce se adapă sau se scaldă este de neuitat, dar cu atât mai mult când li se alătură și turme de bivoli, grupuri de hipopotami și uriașii crocodili. Apusul de soare la care vom fi martori în această croazieră va fi de asemenea spectaculos! **Cină** și cazare.

Ziua 12 / 16.08.2027: Parcul Naţional Chobe (Botswana) – Johannesburg

Mic dejun. Dimineața va fi dedicată vizitării parcului, situat pe malul râului Chobe, cu o suprafață totală de 11.700 km². Vom pleca în **safari**, prilej pentru a admira peisaje sălbatice, diverse păsări, dar și o abundență de animale, precum elefanți, impala, bivoli și rinoceri. Familiile de lei și hienele cu pete sunt adesea prezente pe câmpiile inundabile, unde antilopele puku și zebrele ies la păscut. Transfer la aeroportul din Victoria Falls pentru plecarea cu compania Airlink, zbor 4Z 495 (14:00 / 15:45) spre **Johannesburg**. Transfer pentru cazare la Hotel Sandton 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 17.08.2027: Johannesburg – Soweto – Doha

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Soweto**, celebrul cartier situat la sud-vest de Johannesburg, dezvoltat în special începând cu anii 1930, în contextul politicilor de segregare rasială. Soweto a devenit unul dintre cele mai importante simboluri ale luptei împotriva regimului de apartheid și este cunoscut pentru personalitățile marcante care au locuit aici, printre care Nelson Mandela și Desmond Tutu, ambii laureați ai Premiului Nobel pentru Pace. Astăzi, Soweto este o comunitate vibrantă, caracterizată prin diversitate culturală, istorie și tradiții. Vom face un tur panoramic în Soweto, care va include **Piața Libertății**, **Muzeul Hector Pieterson** (intrare inclusă), **Biserica Regina Mundi** și **Casa lui Nelson Mandela** (intrarea în muzeu nu este inclusă). După **dejun** ne vom îndrepta spre aeroport pentru plecarea spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 1378 (20:55 / 06:10).

Ziua 14 / 18.08.2027: Doha – Bucureşti

Sosire la **Doha** la ora 06:10, de unde se va pleca spre **București** cu zborul QR 221 (09:20 / 14:15).

TARIF: 5280 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 690 EURO

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup de minim 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 210 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Cape Town și Johannesburg – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport intern cu avionul pe rutele: Cape Town – Mbombela, Johannesburg – Victoria Falls și Victoria Falls – Johannesburg
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turiști, iar în safari, transportul se face în vehicule de teren special adaptate pentru astfel de drumuri
- 11 nopți cazare în hoteluri de 5*, 4* și 3*+
- mesele menționate în program: 11 mic dejunuri, 6 dejunuri și 4 cine (conform program)

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- transferurile, tururile şi excursiile menţionate în program
- taxe de intrare la obiectivele menţionate în program
- taxe de intrare în toate parcurile menţionate în program
- tururi panoramice și vizite de oraş în Cape Town, Pretoria, Soweto
- excursie de o zi la Capul Bunei Speranţe
- croazieră la Insula Duiker - Insula Focilor (dacă vremea permite)
- excursie în zona viticolă Stellenbosch cu degustare de vinuri inclusă și vizita orășelului Franschhoek
- vizitarea Grădinii Botanice Kirstenbosch
- safari în Parcul Naţional Kruger cu vehicule 4x4 special adaptate pentru astfel de drumuri
- parcurgerea Rutei Panorama, de-a lungul Canionului Blyde River
- vizitarea satului cultural Lesedi
- **excursie la Cascada Victoria cu vizită inclusă**
- **croazieră cu cină pe Fluviul Zambezi**
- **safari în Parcul Național Chobe**
- **croazieră pe Râul Chobe**
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxe de ieşire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- taxa de viză pt. Zimbabwe: 45 usd/pers. cu două intrări (se achită la fața locului)
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacşişuri: 65 euro/pers., pentru ghizi şi şoferi, mai puţin pt. bagajişti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacşişurile nu se referă şi la excursiile opţionale
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de participanţi, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza şi alte excursii opţionale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asigurătorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE PENTRU OBŢINEREA VIZEI ONLINE:
- paşaport valabil cel puţin 6 luni de la data terminării călătoriei, **cu 2 pagini neştampilate consecutiv pentru viză**; **nu se acceptă paşaport temporar**

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

NOTĂ:
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure; în lipsa acestuia, se aplică suplimentul de single comunicat și acceptat la înscriere
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu minimum două ore înaintea zborului sau la ora indicată în informarea transmisă înainte de plecare; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană; agenția va comunica modificările de care ia cunoștință și implicațiile acestora asupra programului
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu este obligatoriu să aibă calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- orele de preluare și de eliberare a camerelor sunt cele stabilite de fiecare unitate de cazare
- clasificarea unităților de cazare este cea recunoscută potrivit sistemului aplicabil în țara de destinație; dotările aferente aceleiași categorii pot diferi între țări
- unitățile de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- repartizarea camerelor la unitățile de cazare se face de către recepțiile acestora în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- în cazul în care recepțiile unităților de cazare solicită plata unei garanții pentru cheltuieli personale, la preluarea camerelor, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un grad redus de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, aceste solicitări vor fi transmise partenerilor noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea evenimente care pot afecta desfășurarea circuitului sau situații de forță majoră, precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, căderi masive de zăpadă, alunecări de teren etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- repartizarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment pentru cazare în cameră single NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta
- conform legislației locale și regulamentelor obiectivelor din țara vizitată, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, catedralelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- unele excursii opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că participanții vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale uneori nu sunt incluse și intrările la obiectivele turistice vizitate

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de deteriorarea bagajelor, pierderea lor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nicio pretenție privind restituirea contravalorii serviciilor neutilizate
- alegerea locurilor preferențiale în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și / sau se poate face numai într-un anumit interval înainte de plecare etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat / achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- minorii pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și / sau cărții de identitate
- minorii trebuie să dețină un document individual de călătorie valabil și acceptat de statele de destinație și de tranzit (carte de identitate / pașaport individual)
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minimum 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se reține penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- contravaloarea excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro / usd față de moneda / monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma încasată în contul agenției trebuie să corespundă sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la contractul privind pachetul de servicii de călătorie