

Șapte capitale într-un singur tur

7 CAPITALLE BALTICE ȘI NORDICE

Vilnius – Riga – Tallinn – Helsinki – Stockholm – Copenhaga – Oslo

Vă invităm să descoperiți capitalele Țărilor Baltice care încă mai păstrează amintiri ale breslelor medievale care au luptat împotriva Cavalerilor Teutoni și ale Țărilor Nordice, civilizate, curate și ordonate, cunoscute pe plan mondial pentru calitatea vieții, protecția socială, precum și pentru peisajele deosebite de care te poți bucura atunci când le vizitezi. Vom vizita **cele șapte capitale** remarcabile: Vilnius, Riga, Tallinn, Helsinki, Stockholm, Copenhaga și Oslo. **Vilnius**, capitala Lituaniei, cu arhitectura orașului vechi înscrisă în Patrimoniul Mondial UNESCO, **Riga**, capitala Letoniei, cel mai mare și mai cosmopolit oraș baltic, care se remarcă prin arhitectura sa în stil Art Nouveau-Jugendstil, **Tallinn**, capitala Estoniei, în care aura secolelor al XIV-lea și al XV-lea a rămas intactă, un labirint de ziduri medievale cu străduțe pietruite și case ale negustorilor în culori pastelate, **Helsinki**, capitala Finlandei, declarat cel mai curat oraș din punct de vedere ecologic, construit din circa 300 de insule unite între ele cu poduri, **Stockholm**, capitala Suediei, desemnată în anul 2010 „Capitala verde a Europei”, **Copenhaga**, capitala Danemarcei, cel mai mare port navigabil din nordul Europei și țara unde există cea mai veche monarhie din lume și **Oslo**, capitala Norvegiei, oraș acoperit de păduri pe mai bine de jumătate din suprafața sa. Un program care îmbină armonios descoperirea frumuseților naturale cu cele ridicate de mâna omului, ambele constituind patrimoniul inestimabil cu care se mândresc aceste țări. **Nu ratați acest circuit complet pentru un grup de numai 25 de persoane!**

Perioada: 06.08 – 18.08.2025

Ziua 1 / 06.08.2025: București – Varșovia – Vilnius

Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 06:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lot Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 640 (08:20 / 09:10), de unde se va pleca cu zborul LO 771 (11:45 / 13:50) spre **Vilnius**, situat pe malurile râurilor Neris și Vilnia, nu departe de granița cu Belarus, al doilea cel mai mare oraș din Țările Baltice, după Riga. Însoțiți de **ghidul local** vom face un tur al orașului **Vilnius**, **capitala Lituaniei**, atestat încă din anul 1323, unul dintre cele mai mari și mai frumoase vechi centre medievale din Europa, inclus de UNESCO în anul 1994 pe lista Patrimoniului Cultural Mondial, ca recunoaștere a originalității și valorii sale universale. Turul panoramic va include **Biserica gotică Sfânta Ana**, Catedrala gotică Vilnius construită în anul 1387, **Biserica Sfinții Petru și Pavel**, decorată de maeștrii italieni Giovanni Pietro Perti și Giovanni Maria Galli, **Turnul Televiziunii**, simbol al luptei pentru independență și democrație, unde au avut loc luptele sângeroase de la începutul anilor '90, **Universitatea din Vilnius**, fondată în anul 1579, complex în stil renescentist, cu numeroase curți interioare care aproape formează un oraș în interiorul altui oraș. Seara vom avea timp liber pentru plimbări prin centrul vechi al orașului. Cazare în Vilnius la Hotel Best Western Vilnius 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 07.08.2025: Vilnius – Rundale – Riga

Mic dejun. Plecare spre **Rundale**, al cărui nume provine de la cuvântul german Ruhenthal, sau în traducere Valea Păcii. Vom putea vizita **Palatul Rundale** (intrarea nu este inclusă), bijuteria autentică a Letoniei, palat construit între anii 1736 - 1768 de o echipă condusă de arhitectul italian Bartolomeu Francesco Rastrelli, cel care a proiectat și Palatul de Iarnă din Sankt Petersburg. Palatul are cea mai mare grădină în stil francez din Țările Baltice care se întinde pe aprox. 10 ha, iar la subsol găzduiește muzeul, care funcționează ca centru de cercetare a istoriei Letoniei. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Riga, capitala Letoniei**, unde ne vom caza la Hotel Riga Islande 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 08.08.2025: Riga

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Riga**, Capitala Culturală Europeană a anului 2014, situat pe malul Mării Baltice la gura de vărsare a râului Daugava, „râul destinului”, oraș căruia i se spune „Parisul Nordului” și nu doar datorită **Turnului de Televiziune** ce aduce cu Turnul Eiffel ci și datorită frumuseții arhitecturale a clădirilor sale, un mix de stiluri: medieval, classic și Art Nouveau. Însoțiți de **ghidul local** vom face un tur al orașului medieval, prilej cu care vom afla de ce Riga este considerată emblematică pentru stilul arhitectural Art Nouveau. Turul panoramic va include **Catedrala Sf. Petru, Catedrala Dome**, care deține una dintre cele mai mari orgi din lume, **Poarta Suedeză, Biserica Sf. Jacob, Monumentul Libertății, Parlamentul, Teatrul Național, Opera și Universitatea**. După-amiază, timp liber pentru vizite individuale. Cazare în Riga la Hotel Riga Islande 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 09.08.2025: Riga – Sigulda – Tartu – Tallinn

Mic dejun. Plecare spre **Sigulda**, un orașel pitoresc situat la numai 50 km distanță față de Riga, locul în care letonii din Riga își puteau descoperi rădăcinile rurale. Adesea numit și „Elveția letonă”, Sigulda este situată în valea râului Gauja, în cadrul parcului național cu același nume, emanând aerul autentic al Evului Mediu, cu castele și legende romantice. Vom vizita **Castelul Turaida**, care în traducere înseamnă „Grădina lui Dumnezeu” și ne vom putea bucura de priveliștile minunate ale împrejurimilor. Itinerariul zilei ne va conduce apoi spre **Tartu**, al doilea cel mai mare oraș din Estonia, este cunoscut drept inima intelectuală și culturală a țării. Cu o istorie de peste 1.000 de ani, orașul este renumit pentru Universitatea din Tartu, una dintre cele mai vechi din Europa de Nord, fondată în 1632. Tartu se mândrește cu clădiri istorice elegante, piețe animate și străzi pitorești, dar și cu locuri emblematic precum Fântâna Îndrăgostiților din piața centrală. Este un loc unde istoria și modernitatea se împletesc într-o atmosferă plină de farmec și inspirație. Ne vom deplasa în continuarea zilei spre **Tallinn**, unde ne vom caza la Hotel Hestia Europa 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 10.08.2025: Tallinn – Helsinki

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita orașul **Tallinn, capitala Estoniei**, denumit „perla medievală a țărilor baltice”, un oraș plin de viață, cu străduțe înguste, înșesate cu magazine, terase, baruri și restaurante, ce se remarcă prin clădirile minunate ale foștilor negustori, care exemplifică cel mai bine stilul arhitectural gotic și care păstrează încă aerul vechi, medieval, unele datând din sec. al XIII-lea. Orașul în ansamblu având o unitate arhitecturală rar întâlnită, a fost inclus din anul 1997 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Însoțiți de **ghidul local** vom face un **tur panoramic** al orașului care va include **Parcul Kadriorg**, un nume sinonim cu belșugul, natura și liniștea. Bijuteria parcului este însă **Palatul Baroc Kadriorg**, monument al extravaganței imperiale, construit de Petru cel Mare în anul 1719 pentru soția sa, Catherine I. Clădirea, o capodoperă a arhitecturii baroce, găzduiește un Muzeu de Artă. Tot aici se află **Palatul Prezidențial** și o casă în care a locuit Petru în perioada în care palatul era în construcție. Vom continua cu un **tur pietonal** în partea veche a orașului **Raekoja Plats**, piața centrală, care găzduiește **Clădirea Primăriei** din sec. al XIV-lea și care oferă numeroase alte atracții turistice. Tot în orașul vechi se află și cea mai veche biserică estoniană, care datează din anul 1219. De altfel, orașul este plin de biserici ortodoxe și luterane, o parte dintre ele fiind transformate în muzeu. Vom putea admira **Castelul Toompea**,

ce datează din anul 1773 (intrarea nu este inclusă), **Turnul Pikk Hermann** - simbolul puterii politice estoniene și **Biserica Sf. Nicolas**, care adăpostește și un muzeu de artă medievală. Vom traversa cu **ferry-boat-ul Golful Finic** spre **Helsinki**, oraș fondat în anul 1550 de Gustavus Vasa, regele Suediei, cu care Finlanda a conviețuit multe secole, trecând apoi sub dominație rusească, până să-și dobândească independența în anul 1917. Cazare în Helsinki la Hotel Scandic Grand Marina 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 11.08.2025: Helsinki – Stockholm

Mic dejun. În această zi vom face alături de **ghidul local** un tur panoramic de orașului Helsinki, care va include centrul istoric, **Piața Senatului** cu **Catedrala Luterană**, simbol al orașului, **Universitatea**, **Casa Sederholm**, pitoreasca **piață de mărfuri**, **Primăria**, **Parlamentul**, **Parcul Esplanada**, **Biserica Ortodoxă Uspenski**, **Muzeul de Artă Contemporană**, clădirea sălii de concerte **Finlandia Hall**, **Opera**, **stadionul olimpic** renumit pentru organizarea Jocurilor Olimpice de vară din anul 1952, **Monumentul lui Sibelius** și **Biserica Tempeliuokio**, construită în stâncă. După-amiază ne vom imbarca pe vasul cu care vom naviga pe apele mării Baltice spre **Stockholm**. Ne vom putea bucura de diversele mijloace de relaxare și amuzament pentru toate vârstele prezente pe vas, precum jacuzzi, discotecă, restaurante, magazine duty-free etc.. Cazare pe vas în cabine interioare cu 2 paturi suprapuse.

Ziua 7 / 12.08.2025: Stockholm

Mic dejun. Dimineața vom ajunge la **Stockholm**, vibranta **capitală a Suediei**, care ne va încânta prin modul în care arhitectura nordică clasică se îmbină armonios cu tendințele moderne, fără ca farmecul trecutului să fie diminuat. Farmecul orașului este dat de rețeaua de poduri și canale, care fac legătura între cele 14 insule ale orașului, dar și de monumentele, bisericile și palatele considerate a fi unele dintre cele mai frumoase din Europa de Nord. Însoțiți de **ghidul local** vom face un tur panoramic de oraș, ocazie cu care vom admira **Kungliga Slottet** - Palatul Regal, cea mai mare reședință regală din lume, care adăpostește istoria familiei regale suedeze de la origini până în prezent, **Saint Gertrude** - Catedrala Germană, **Stadshuset** - sediul Primăriei, unde anual are loc ceremonia decernării premiilor Nobel, **Opera**, **Riddarholm** - Biserica Cavalerilor, una dintre cele mai frumoase biserici medievale din Stockholm, **Parlamentul**, **Piața Stortoget**, **Universitatea** și **Djurgarden** - o insulă din centrul orașului, unde se găsesc clădiri și monumente istorice, muzee, galerii, un parc de distracții, un muzeu în aer liber, o frumoasă zonă rezidențială, un port de iahturi etc. care a devenit una dintre zonele de recreere preferate atât de locuitori, cât și de turiști. Timp liber pentru cumpărături sau pentru vizitarea unuia dintre muzee precum **Vasa Museet**, unde se păstrează nava amiral Vasa, scufundată în anul 1628 în timpul voiajului său inaugural, recuperată din mare în anul 1961, **Muzeul Nordic**, **Muzeul de Etnografie** sau **Muzeul Științei și Tehnologiei**. Cazare în Stockholm la Hotel Quality Globe 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 13.08.2025: Stockholm – Copenhaga

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Copenhaga**, pe ruta Norrkoping – Jonkoping. Vom ajunge pe malul **Iacului Vattens**, al doilea ca mărime din Suedia, unde vom face un mic popas, iar apoi vom continua călătoria prin sudul Suediei, parcurgând o zonă deosebit de frumoasă, cu imense păduri mereu verzi, punctate din loc în loc de căsuțe tradiționale vopsite în roșu. Vom traversa cu ferry-boat-ul strâmtoarea ce desparte Suedia de Danemarca de la **Helsingborg** până la **Helsingor**, continuând apoi prin regiunile din nordul regatului danez, urmând să ajungem la una dintre cele mai importante atracții turistice ale țării, **Castelul Kronborg**. Imortalizat sub numele de Elsinore în cunoscuta piesă Hamlet a lui William Shakespeare, acesta este cel mai renumit castel renescentist din nordul Europei, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO datorită arhitecturii sale și a rolului pe care timp de o jumătate de mileniu l-a jucat în protejarea accesului la Marea Baltică. Sosire la **Copenhaga** și cazare la Hotel Richmond 3* (sau similar 3*).

Ziua 9 / 14.08.2025: Copenhaga

Mic dejun. Zi dedicată orașului **Copenhaga, capitala Danemarcei**. Întâlnire cu **ghidul local**, care după o scurtă, dar interesantă introducere în atmosfera orașului ne va însoți într-un tur panoramic și pietonal care va include cele mai importante obiective turistice ale orașului. Vom porni din **Slotsholmen** - Insula Castelului, centrul politic al statului, vom admira **Palatul Christiansborg** - unde-și desfășoară activitatea Parlamentul Danez, Primul Ministru și Curtea Supremă a Danemarcei, Piața Palatului, unde se află cea mai impunătoare statuie ecvestră din Europa, statuia lui Frederik al V-lea, **Palatul Amalienborg** - reședința de iarnă a familiei regale daneze, unde zilnic la prânz are loc ceremonialul schimbării gărzii, **Palatul Rosenberg** - fosta reședință regală, **Catedrala Sf. Maria, Universitatea**, vechiul port **Nyhaven**, Piața Primăriei, strada pietonală **Stroget** - cea mai lungă stradă pietonală din Europa cu numeroase magazine, restaurante și cafenele, **Fântâna Gefion** - cea mai mare fântână a orașului, **Bursa**, precum și faimoasa statuie **Mica Sirenă** - simbolul orașului. Vom avea apoi timp liber la dispoziție pentru a explora individual „Veneția nordului” cum mai este denumit orașul, deoarece puține sunt zonele nemărginite de apă, fie că este vorba despre mare sau despre un simplu canal, străzile fiind conectate prin poduri simple sau basculante, acestea fiind de altfel unul dintre punctele de atracție ale metropolei. Seara veți putea vizita vestitul **Parc Tivoli**, care l-a inspirat pe Walt Disney, un parc de distracții cu carusele, săli de teatru, concerte și numeroase restaurante. Cazare în Copenhaga la Hotel Richmond 3* (sau similar 3*).

Ziua 10 / 15.08.2025: Copenhaga – Oslo

Mic dejun. În prima parte a zilei vom avea timp liber pentru explorarea individuală a orașului Copenhaga. La orele prânzului ne vom îmbarca pe ferry-boat-ul cu destinația **Oslo**. Pe vas vom avea asigurată **cina cu o băutură inclusă** și cazarea în cabine interioare cu 2 paturi suprapuse. După cină ne vom putea bucura de diversele mijloace de relaxare și amuzament pentru toate vârstele prezente pe vas, precum jacuzzi, discotecă, restaurante, magazine duty-free etc.. Cazare pe vas.

Ziua 11 / 16.08.2025: Oslo

Mic dejun. Dimineața vom ajunge la **Oslo, capitala Norvegiei**. Situat între fiordul cu același nume și pădure, Oslo este fără îndoială capitala europeană cea mai apropiată de natură. Însoțiți de **ghidul local**, vom face un tur panoramic al orașului, care va include **Holmenkollen** celebra trambulină pentru sărituri cu schiurile, **Akershus**, cetatea medievală care nu a fost cucerită niciodată, transformată în castel în sec. al XVII-lea, ce reprezintă cel mai important monument medieval al Norvegiei, **Domkirke** - Catedrala, **Stortinget** - Parlamentul, uimitoarea **Operă** construită din marmură albă chiar pe malul apei, „**Codul de bare**”, poreclă primită de clădirile din cartierul de afaceri din Bjorvika, **Radhuset** - Primăria, unde anual, pe data de 10 decembrie, se decernează premiul Nobel pentru Pace, **Bulevardul Karl Johans gate**, principala arteră a orașului care se întinde de la gară la **Palatul Regal**, construit în sec. al XIX-lea și unde încă locuiește familia regală. Vom vizita în continuare **Parcul Vigeland**, cel mai mare parc al orașului aflat printre cele mai vizitate atracții din Norvegia, cel mai mare parc cu sculpturi din lume creat de același artist, cu 192 de sculpturi în granit, bronz și fier, totalizând 650 de figuri executate de sculptorul Gustav Vigeland, expuse în aer liber. Cazare în Copenhaga la Hotel Thon Termin 3* (sau similar 3*).

Ziua 12 / 17.08.2025: Oslo – Varșovia – București

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru vizite și plimbări individual. Transfer la aeroportul din **Oslo** pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 484 (19:45 / 21:40), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LO 643 (23:00 / 01:50).

Ziua 13 / 18.08.2025: București

Sosire la **București** la ora 01:50.

TARIF: 2170 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 550 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de 25 turiști; pt. 20-24 turiști, tariful se va majora cu 145 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Varșovia – Vilnius și Oslo – Varșovia – București cu compania Lot Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 9 nopți cazare în hoteluri de 3* și 4*
- 2 nopți cazare pe vas
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri și 1 cină
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program
- traversările cu ferry-boat-ul
- tur de oraș cu ghid local în Vilnius, Riga, Tallinn, Helsinki, Stockholm, Copenhaga și Oslo
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- taxele de intrare la obiectivele din program
- supliment cabină exterioară pe ruta Helsinki – Stockholm: 30 euro/pers/loc în cabină dublă; 60 euro/pers/loc în cabină single
- supliment cabină exterioară pe ruta Copenhaga – Oslo: 35 euro/pers/loc în cabină dublă; 70 euro/pers/loc în cabină single
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma plătită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei sau carte de identitate valabilă, emisă după anul 2009, în care este specificată cetățenia română (cărțile de identitate românești emise înainte de 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia)

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de

autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție în funcție de disponibilități și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

-
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
 - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
 - copiii au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »