

*Prezentul sud-african, safari și mari metropole*

# AFRICA DE SUD

## GARDEN ROUTE și PANORAMA ROUTE SAFARI ÎN PARCURILE KRUGER și HLUHLUWE ZIMBABWE cu CASCADA VICTORIA

**Cape Town – Capul Bunei Speranțe – Franschhoek – Stellenbosh – Oudtshoorn –  
Cango Caves – Garden Route – Knysna – Port Elizabeth – Durban – St. Lucia –  
Parcul Național Hluhluwe – Hazyview – Parcul Național Kruger – Panorama Route –  
Canionul Blyde River – Johannesburg – Cascada Victoria – Pretoria – Soweto**

Farmecul acestei destinații este dat deopotrivă de prezentul african prin revelarea trecutului său, de mirodeniile exotice, de peisajele diverse cu plaje de nisip alb scăldate de apele turcoaz ale Oceanului Indian, cu lanțuri muntoase impunătoare, cu peșteri impresionante, cu trecători care oferă imagini spectaculoase, cu dune halucinante, cu cascade magnifice, Cascada Victoria fiind cel mai grăitor exemplu, cu sute de mii de hectare de habitat natural păstrat intact de decenii, cu Parcurile Kruger și Hluhluwe care sunt cele mai căutate pentru safari. Toate acestea, intrigă iubitorii de natură și atrag turiștii care vor să trăiască o experiență unică ce merită trăită măcar o dată în viață.

**Perioada: 23.09 – 08.10.2024**

**Ziua 1 / 23.09.2024: București – Doha – Cape Town**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 15:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre Doha cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (17:30 / 22:00), de unde se va pleca spre Cape Town cu zborul QR 1369 (02:00 / 10:50).

**Ziua 2 / 24.09.2024: Cape Town**

La ora 10:50 vom sosi în **Cape Town**, orașul-mamă al Africii de Sud, oraș care ne va fascina prin infinita sa ospitalitate, centru cosmopolit, cu o viață culturală vibrantă, cu o ambianță generală relaxantă și deschisă. Întâlnire cu reprezentantul local, alături de care vom începe turul panoramic de oraș, prilej de a descoperi Cape Town-ul, capitala legislativă a Africii de Sud, care a devenit în același timp destinația turistică cea mai populară din Africa de Sud, câștigându-și pe bună dreptate reputația de „unul dintre cele mai frumoase orașe din lume”. Așezat la convergența a două oceane, Indian și Atlantic, Cape Town-ul este un oraș sofisticat, dominat de Table Mountain, un oraș unde vechiul se întâlnește cu noul, un oraș care oferă o gamă variată de peisaje, arhitectura urbană îmbinându-se armonios cu plajele cu nisip fin și formațiunile stâncoase din jurul peninsulei. Turul panoramic va include coloratul **cartier Malay** sau **Bo-Kaap**, **Primăria**, **Parlamentul** și **Catedrala St. Georges**. Dacă vremea va permite (din acest motiv, plata se va face la fața locului), vom urca

cu telecabina pe **Table Mountain**, muntele care domină orașul, de unde vom putea admira o frumoasă panoramă asupra întregului oraș. Cazare în Cape Town la Hotel Garden Court Victoria Junction 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 3 / 25.09.2024: Cape Town – Capul Bunei Speranțe – Cape Town**

Mic dejun. În această zi vom face o excursie de 1 zi la Capul Bunei Speranțe, parcurgând unul dintre cele mai spectaculoase trasee din Africa de Sud. Prima etapă a excursiei ne va purta de-a lungul coastei Atlanticului, până la **Hout Bay**, centru al industriei piscicole unde, în cazul în care condițiile meteo și sanitare vor permite, vom face o minicroazieră în jurul **Insulei Duiker - Insula Focilor**, pentru a vedea în mediul lor natural numeroase foci și păsări marine. Traseul va continua pe **Chapman's Peak Drive**, una dintre cele mai spectaculoase șosele de coastă din lume, iar apoi spre **Rezervația Naturală Cape of Good Hope - Capul Bunei Speranțe**, care acoperă o suprafață de 7.680 ha și adăpostește capre sălbatice, babuini și struți. Ajunși la **Cape Point**, cel mai sudic punct al călătoriei, vom **urca cu funicularul** pe promontoriul considerat unul dintre cele mai frumoase din lume, pentru a admira Capul Bunei Speranțe, vechiul și noul far. Pe drumul de întoarcere în Cape Town, vom opri pentru dejun la Restaurantul Bertha în Simon's Town, după care ne vom îndrepta spre **Boulders Beach**, unde vom vizita **colonia de pinguini Jackass** (pinguinii africani). Seara se pot face plimbări individuale pe pitoreasca promenadă **Victoria & Alfred Waterfront**, inima comercială și culturală a orașului, o zonă plină de istorie, unde se găsesc numeroase restaurante, terase și magazine. Cazare în Cape Town la Hotel Garden Court Victoria Junction 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 4 / 26.09.2024: Cape Town – Franschhoek – Stellenbosch – Cape Town**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face un tur pietonal în centrul istoric, după care vom vizita renumitul **Castel al Bunei Speranțe (Castle of Good Hope)**, o construcție pentagonală impunătoare, din sec. al XVII-lea, cea mai veche construcție colonială din Africa de Sud, unde pot fi văzute reședința guvernatorului, muzeul militar și ceremonia cheii, Castle Key Ceremony. În continuare vom vizita **Grădina Botanică Kirstenbosch**, una dintre cele mai frumoase grădini botanice ale lumii, cu numeroase specii de plante specifice Africii de Sud, fapt pentru care a fost inclusă pe lista Patrimoniului Mondial Natural UNESCO. Interesant este și podul suspendat de 130 m lungime și 12 m înălțime, care oferă o altă perspectivă asupra vegetației luxuriante. După-amiază vom face o excursie în **zona viticolă Franschhoek și Stellenbosch, cu degustare de vinuri**. Vinurile din Africa de Sud sunt recunoscute ca fiind unele dintre cele mai bune vinuri din lume, iar noi vom avea posibilitatea de a ne convinge de acest lucru, aflând în același timp, o parte dintre secretele producătorilor locali. Vom pleca spre **Valea Franschhoek** parcurgând drumul vinului către orașelul cu același nume, considerat a fi capitala culinară a Africii de Sud. Imigranții francezi care au ajuns acum mai bine de 300 de ani în această vale unde s-au și stabilit, au adus cu ei știința cultivării viței de vie, pasiunea pentru vinuri fine și pentru mâncăruri speciale care puneau în valoare buchetul fiecărui sortiment de vin. După oprirea în Franschhoek, ne vom îndrepta spre **Stellenbosch**, un alt orașel pitoresc, faimos pentru clădirile sale cu arhitectura originală olandeză, cu influențe locale, dar și pentru vinul produs în zonă, despre care se spune că este cel mai bun din Africa de Sud. Vom avea ocazia să ne convingem de acest lucru, participând la o **degustare de vinuri** într-una din renumitele podgorii din Stellenbosch. Întoarcere în Cape Town pentru cazare la Hotel Garden Court Victoria Junction 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 5 / 27.09.2024: Cape Town – Oudtshoorn**

Mic dejun. Dimineața vom pleca de-a lungul șoselei **Route 62**, trecând prin **Swellendam**, al treilea oraș ca vechime al Africii de Sud, aflat la poalele maiestuoșilor munți Langeberg, cu o istorie fascinantă și cu multe clădiri istorice bine conservate printre care și renumitele construcții stil Cape Dutch. Vom continua traseul prin **Mossel Bay**, iar către seară vom sosi la **Oudtshoorn**, cel mai mare oraș din regiunea Little Karoo, „capitala penelor”, adică a fermelor de struți. Orașul ridicat de coloniștii olandezi, s-a dezvoltat în jurul unei biserici reformate, iar fermele de struți au însemnat gloria și decăderea orașului, deoarece la sfârșitul sec. al XIX-lea moda penelor de struț la pălărie făcea ravagii în Europa, dar ulterior, odată cu apariția

automobilului, doamnele au renunțat la pălăriile care erau zburate de vânt. Cazare în Oudtshoorn la Hotel De Opstal Lodge 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 6 / 28.09.2024: Oudtshoorn – Garden Route – Knysna**

Mic dejun. În apropiere de Oudtshoorn se află cel mai larg ansamblu de peșteri vizitabile din Africa, vechi de aprox. 20 milioane de ani, **Cango Caves**, una dintre cele mai cunoscute formațiuni calcaroase din lume, pe care le vom vizita și noi. Vom vizita apoi o **fermă de struți** și tot acolo ne vom delecta cu un **dejun tipic local**. În continuarea zilei vom trece peste maiestuoasa **trecătoare Outeniqua**, ne vom îndrepta spre **orașul George**, după care vom intra pe celebrul **Garden Route**, un superb drum de pe coasta de sud-est a Africii de Sud, care se întinde de la Mossel Bay în Western Cape la Râul Storms. Numele acestei rute provine de la vegetația bogată și diversificată întâlnită aici, precum și de la numeroasele lagune și lacuri presărate de-a lungul coastei. Traseul ne va oferi peisaje spectaculoase, sălbatice, care ne vor încânta cu siguranță, iar spre seară vom ajunge în **Knysna**, unde vom admira promontoriul și cele două stânci care marchează intrarea în laguna cu același nume. Cazare la Hotel Tsitsikamma Village Inn 3\*+ (sau similar 3\*+).

**Ziua 7 / 29.09.2024: Knysna – Parcul Național Tsitsikamma – Port Elizabeth**

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa în continuare pe celebrul **Garden Route**, care ne va surprinde cu peisajele mirifice oferite de munții, lacurile, râurile și pădurile tropicale pe lângă care vom trece. Vom ajunge în **Plattenberg Bay**, o frumoasă stațiune pe litoral cu plaje cu nisip alb și vom intra în **Parcul Național Tsitsikamma**, un paradis al păsărilor, pădurilor și lumii marine, unde vom face o scurtă plimbare pe podul suspendat peste gura râului Storms. Ne vom îndrepta apoi spre **Port Elizabeth**, cel mai important oraș din provincia Eastern Cape și destinație turistică căutată datorită climei blânde și a plajelor îngrijite. Orașul, așezat de-a lungul golfului Algoa, a primit inițial numele soției guvernatorului care l-a fondat în 1820, dar din 2019 a fost redenumit oficial Gqeberha. Vom face un **tur panoramic** de oraș, prilej cu care vom admira **Horse Memorial, Kings Beach și Campanile**. Cazare la Hotel Paxton 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 8 / 30.09.2024: Port Elizabeth – Durban**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Airlinck, zbor 4Z 521 (08:15 / 09:40) spre **Durban**, denumit după guvernatorul englez din sec. al XIX-lea, Sir Benjamin D'Urban, considerat o Mecca a vacanțelor datorită climatului subtropical, care are în prezent peste 3 milioane de locuitori, fiind al doilea oraș ca populație din Africa de Sud și cel mai mare din provincia ZwaZulu-Natal. Vom face **turul panoramic** de oraș, prilej cu care vom vedea **Centrul Universitar, Grădina Botanică, Portul**, care este considerat cel mai mare port din lume pentru încărcarea zahărului, **Primăria**, o clădire impresionantă în stil renascentist modern definitivată în anul 1910 etc.. Cină la un restaurant local și cazare la Hotel Premier Umhlanga 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 9 / 01.10.2024: Durban – St. Lucia – Hluhluwe**

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa de-a lungul coastei Oceanului Indian prin **Umhlanga Rocks, Stanger (KwaDukuza) și Empangeni**, spre **Hluhluwe**, patria tribului Zulu. Dejun la un restaurant din **St. Lucia**, orașel considerat poarta de intrare în **Parcul natural iSimangaliso Wetland Park**, înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Aici vom face o **croazieră pe Lacul St. Lucia**, pentru a descoperi o parte din frumusețile acestui ecosistem natural de 3280 km<sup>2</sup>, ce se întinde de la frontiera cu Mozambicul până în sudul estuarului St. Lucia, care este populat de numeroase animale sălbatice, printre care aprox. 1200 de crocodili și aprox. 800 de hipopotami. Ne vom îndrepta apoi spre Hluhluwe, orașel situat între parcurile naturale **iSimangaliso și Hluhluwe**. Cină și cazare la Hotel Anew Hluhluwe Resort 3\* (sau similar 3\*).

**Ziua 10 / 02.10.2024: Hluhluwe – Parcul Național Hluhluwe – Hazyview**

Mic dejun matinal. **Safari în Parcul Național Hluhluwe**, fondat în anul 1895, care acoperă o suprafață de peste 96.000 de hectare, fiind locul unde s-a reușit salvarea de la dispariție a rinocerului alb, parcul fiind populat de aprox. 1600 de exemplare. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre provincia **Mpumalanga** (fostul Transvaal de est), numele provinciei însemnând în limbile locale „locul unde răsare soarele”, o zonă

încredibil de frumoasă, datorită faptului că este una dintre cele mai diverse din punct de vedere geografic. Seara vom ajunge în orașelul **Hazyview**, de unde vom pleca în dimineața următoare în mult așteptatul safari în Parcul Kruger. Cină și cazare la Hotel Sanbonani Resort 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 11 / 03.10.2024: Hazyview – Parcul Național Kruger – Hazyview**

Trezire matinală și mic dejun la pachet. Experiența acestei zile de **safari în Parcul Național Kruger**, unul dintre cele mai cunoscute din lume, cu o suprafață de peste 2 mil. de hectare, traversat de peste 2.400 km de drumuri, declarat Parc Național încă din anul 1898 de către președintele Kruger, ne va da posibilitatea de a „gusta” Africa în forma sa pură. Ne vom îmbarca în vehicule 4x4, jeep-uri decapotabile, special concepute pentru safari, conduse de șoferi-ghizi specializați, care se vor strădui să ne arate cât mai multe animale în habitatul lor natural și, în funcție de cât de norocoși vom fi, vom putea vedea „The Big Five” (în traducere liberă „Cei Cinci Magnifici”): elefanți, rinoceri, bivoli, lei și leopardzi. Dacă vom asculta liniștea sălbăticiei și vom privi cum soarele învește natura cu razele lui, nu ne vom mai mira că animalele se simt atât de bine aici. **Dejun picnic inclus în parc.** Cină și cazare la Hotel Sanbonani Resort 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 12 / 04.10.2024: Hazyview – Panorama Route – Blyde River Canyon – Johannesburg**

Mic dejun. Plecare spre **Johannesburg**, străbătând **Panorama Route**, de-a lungul **Canionului Blyde River**, care face parte din uluitorul masiv muntos Drakensberg. Vom face opriri la **God’s Window**, în traducere „Fereastra lui Dumnezeu”, datorită extraordinarei panorame, la **Bourke’s Luck Potholes** „Puțurile Norocoase ale lui Burke”, cavități cilindrice adânci, săpate de râurile Blyde și Treur și la **Three Rondavels** „Cele Trei Surori”, de unde vom avea o imagine asupra canionului care ne va tăia respirația, cu chei gigantice care se întind pe o lungime de aprox. 26 km. De multe ori pare greu de imaginat cum natura a putut crea, în timp, aceste peisaje bizare. Asemenea minunății ale naturii sunt atât de perfecte, încât ai putea crede că au fost prelucrate de mâna omului, cu un ciocânel și o daltă, pentru a arăta atât de simetric și armonios. După dejun, itinerariul zilei ne va purta în continuare spre **Lydenburg**, oraș al minelor de cărbuni și aur, îndreptându-ne spre Dullstrom și Middleburg, printr-o regiune peisagistică deosebită, un adevărat rai al pescuitului de păstrăvi. Spre seară vom ajunge în **Johannesburg**, un oraș vibrant, plin de dinamism, care a cunoscut un avânt impresionant de-a lungul timpului. Cazare la Hotel Southern Sun Rosebank 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 13 / 05.10.2024: Johannesburg – Victoria Falls (Zimbabwe)**

Mic dejun. În această zi veți putea pleca într-o **excursie opțională** cu avionul în Zimbabwe, pentru a admira priveliștea memorabilă oferită de **Cascada Victoria!** Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania South African Airways, zbor SA 040 (10:50 / 12:25) spre **Victoria Falls**, unde după sosire veți fi transferați pentru cazare la Hotel A’Zambezi River Lodge 4\* (sau similar 4\*). După-amiază, veți face o **croazieră cu cină inclusă pe Fluviul Zambezi** (cel de-al patrulea ca lungime din Africa - 2574 km), în timpul căreia vom avea prilejul de a admira un superb apus de soare, iar cu puțin noroc, veți putea descoperi o parte dintre numeroasele animale și păsări sălbatice care populează Parcul Național Victoria Falls. Turiștii care nu vor participa la excursia în Zimbabwe, au 2 zile libere la dispoziție în Johannesburg, timp în care pot opta pentru excursii organizate și achitate la fața locului.

**Ziua 14 / 06.10.2024: Cascada Victoria (Zimbabwe) – Johannesburg**

Mic dejun. Dimineața veți vizita Cascada Victoria, considerată una dintre cele 7 minuni naturale ale lumii, inclusă pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în 1989. În partea centrală cascada are o înălțime de 108 metri, iar debitul său mediu depășește 1000 m<sup>3</sup>/s. Victoria Falls este numită de localnici Mosi-oa-Tunya - „fumul care tună”, deoarece norul de stropi de apă se poate ridica până la 400 m înălțime, cu un zgomot ce se aude până la 40 km distanță. Prima impresie va fi de neuitat, Fluviul Zambezi vărsându-se cu o putere fantastică în abis, descătușând o energie imensă. Veți avea prilejul de a admira și podul construit peste cascadă, care leagă Zimbabwe de Zambia, construit în anul 1905. Transfer la aeroport pentru plecarea spre

Johannesburg cu compania South African Airways, zbor SA 041 (13:10 / 14:50) și cazare la Hotel Southern Sun Rosebank 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 15 / 07.10.2024: Johannesburg – Pretoria – Soweto – Doha**

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre Pretoria, capitala administrativă a țării, unde vom face un tur panoramic, care va include **Piața Bisericii**, dominată de statuia lui Paul Kruger, care a fost președintele țării între anii 1883 - 1890, **Casa Memorială Paul Kruger**, **Primăria**, **Opera și clădirile unionale**. Pretoria este binecunoscută și datorită numeroșilor arbori jacaranda care înfrumusețează străzile, fiind numit din acest motiv „Orașul Jacaranda”. Ne vom îndrepta apoi spre **Soweto**, oraș construit în anii 1950 pentru muncitorii navetiști negri de a căror muncă în acea perioadă depindea foarte mult Johannesburg-ul. În prezent aici locuiesc peste două milioane de oameni - cea mai mare concentrație urbană neagră de pe continent, fiind locul care a dat lumii numeroase personalități marcante, precum Nelson Mandela și Desmond Tutu, doi dintre laureații Premiului Nobel pentru pace. Dacă în trecut Soweto a fost orașul-simbol al rezistenței africanilor contra regimului de apartheid, în prezent orașul este recunoscut pentru amestecul său de culturi și limbi vorbite. Vom face un tur panoramic al orașului care va include **Piața Libertății**, **Muzeul Hector Pieterse** (intrare inclusă), **Biserica Regina Mundi**, **Casa lui Nelson Mandela** (intrarea în muzeu nu este inclusă) și cel mai mare stadion din Africa, **Soccer City**, care a găzduit finala Cupei Mondiale de Fotbal din 2010. După dejun, ne vom întoarce spre **Johannesburg**, unde vom face un tur panoramic al metropolei, prilej cu care vom vedea **Constitution Hill** pe care se află Vechiul Fort, prima închisoare din Johannesburg, Curtea Constituțională și **Carlton Centre**, care până în anul 2019 a fost cea mai înaltă clădire din Africa. Transfer la aeroport pentru plecarea spre Doha cu compania Qatar Airways, zbor QR 1378 (20:15 / 05:35).

**Ziua 16 / 08.10.2024: Doha – București**

Sosire la Doha la ora 05:35, de unde se va pleca spre București cu zborul QR 221 (09:10 / 14:00).

**TARIF: 3390 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 590 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 260 euro/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Cape Town și Johannesburg – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport intern cu avionul pe ruta: Port Elizabeth – Durban
- taxe de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 13 nopți cazare în hoteluri de 4\* și 3\*
- mesele menționate în program: 13 mic dejunuri, 6 dejunuri și 4 cine (conform program)
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- taxe de intrare în toate parcurile menționate în program
- tururi panoramice și vizite de oraș în Cape Town, Knysna, Port Elizabeth, Durban, Pretoria, Soweto, Johannesburg
- vizitarea Grădinii Botanice Kirstenbosch
- vizitarea ansamblului de peșteri Congo
- vizitarea unei ferme de struți
- parcurgerea celebrului drum Garden Route de pe coasta de sud-est a Africii de Sud
- vizite în Parcul Național Tsitsikamma
- safari în Parcul Național Hluhluwe
- safari în Parcul Național Kruger cu vehicule 4x4 special adaptate pentru astfel de drumuri
- parcurgerea Rutei Panorama, de-a lungul Canionului Blyde River
- ghizi locali
- însoțitor român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- taxa de viză, curierat și procesare acte pt. Africa de Sud: 55 euro/pers.
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi, etc.
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
  - Excursie la Cascada Victoria în Zimbabwe compusă din:
    - servicii la sol: transferuri hotel – aeroport – hotel, 1 noapte cazare cu mic dejun în Victoria Falls, cină și croazieră pe Fluviul Zambezi, vizitarea Cascadei Victoria: aprox. 595 euro/pers./loc în cameră dublă; supliment cameră sgl. aprox. 90 euro/pers.
    - bilet avion: Johannesburg – Victoria Falls – Johannesburg: aprox. 395 euro/pers.

**Din tariful excursiei opționale la Cascada Victoria s-a scăzut tariful nopții de cazare din Johannesburg. Opțiunea pentru această excursie se poate face doar din țară, în momentul înscrierii!**

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma plătită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

**ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI ONLINE:**

- pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei, cu 2 pagini neștampilate consecutiv pentru viză; nu se acceptă pașaport temporar
- extras de cont recent (minim 1.000 EUR sau echivalentul în lei sau euro, pe ultimele 3 luni), semnat și stampilat de către banca emitentă
- copie după cartea de identitate
- copie după caz, după certificatul de căsătorie, certificatul/certIFICATELE de deces ale părinților
- în cazul copiilor: adeverință de elev, originalul și copie după certificatul de naștere, certificatul de căsătorie al părinților sau divorț și acordul notarial al părinților (traduse în limba engleză) / în cazul studenților, adeverință de student, tradusă în limba engleză și legalizată
- agenția nu-și asumă responsabilitatea pentru neobținerea vizei online; în acest caz se va obține viza de la ambasada Africii de Sud din Budapesta

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prezerzat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

**Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL**

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti  
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64  
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246  
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- 
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
  - c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
  - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »