

Între trecut, prezent și viitor într-o aventură culturală de neuitat

CHINA EXPRESS

Shanghai – Tongli – Suzhou – Xi'an – Beijing

De la zgârie-norii futuristici ai Shanghaiului la măreția Orașului Interzis și la impresionanta Armată de Teracotă, China dezvăluie o lume în care mileniile de istorie se întâlnesc cu ambițiile unei civilizații aflate într-o continuă transformare. Circuitul China Express vă invită într-o călătorie culturală prin Shanghai, Xi'an și **Beijing**, trei mari orașe care spun, fiecare în felul său, povestea fascinantă a Chinei imperiale și contemporane. În **Shanghai** veți descoperi contrastul dintre elegantele clădiri istorice de pe Bund și arhitectura îndrăzneată a cartierului Pudong, dar și frumusețea grădinilor tradiționale și atmosfera templelor budiste. Veți avea posibilitatea să explorați orașele pe apă Tongli și Suzhou, într-o excursie opțională care evocă farmecul Chinei de odinioară. La **Xi'an**, vechea capitală de pe Drumul Mătăsii, vă așteaptă celebra Armată de Teracotă, una dintre cele mai uimitoare descoperiri arheologice ale lumii, alături de monumente care păstrează amintirea marilor dinastii chineze. Călătoria va continua în Beijing, unde palatele imperiale, grădinile monumentale și vechile cartiere tradiționale dezvăluie rafinamentul unei civilizații extraordinare. Iar întâlnirea cu Marele Zid Chinezesc, simbol al istoriei și perseverenței acestui popor, va completa experiența unei călătorii memorabile. China Express nu este doar un circuit prin marile atracții ale Chinei, ci o incursiune printre tradiții, credințe, monumente și peisaje care vă vor ajuta să înțelegeți mai bine una dintre cele mai vechi civilizații ale lumii, într-un permanent dialog între trecut, prezent și viitor.

Perioada: 18.03 – 27.03.2027

Ziua 1 / 18.03.2027: Cluj-Napoca – Istanbul

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Internațional Avram Iancu din **Cluj-Napoca**, la ora 19:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1348 (21:25 / 00:10).

Ziua 2 / 19.03.2027: Istanbul – Shanghai

Din **Istanbul** vom pleca spre **Shanghai** cu zborul TK 026 (01:50 / 17:10) pentru a pătrunde în una dintre marile metropole ale lumii, situată în estuarul fluviului Yangtze, cu deschidere spre Marea Chinei de Est și străbătută de râul Huangpu. Orașul ne va întâmpina cu energia sa inconfundabilă și cu un contrast arhitectural impresionant, în care trecutul și viitorul par să se privească de pe malurile aceluiași râu. Pe malul vestic, clădirile istorice ale celebrului Bund evocă epoca în care Shanghaiul se afirma ca unul dintre marile centre comerciale internaționale, în timp ce, pe malul opus, siluetele îndrăznețe ale zgârie-norilor din Pudong simbolizează ascensiunea economică și ambițiile Chinei contemporane. Între eleganța arhitecturii de inspirație europeană și turnurile futuriste se dezvăluie identitatea unei metropole cosmopolite, modelate de întâlnirea dintre culturi, tradiții și modernitate. Shanghaiul oferă astfel, încă de la sosire, o primă imagine a transformărilor spectaculoase prin care a trecut China. Vom fi întâmpinați de ghidul local, care ne va însoți pentru **cină** la un restaurant local, urmată de cazare la Hotel Holiday Inn Shanghai Jing'an 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 20.03.2027: Shanghai

Mic dejun. Zi dedicată explorării **Shanghaiului**, una dintre cele mai dinamice metropole ale Asiei, un oraș cosmopolit a cărui istorie se împletește cu transformările Chinei moderne. Bulevardele largi, arterele suspendate, clădirile monumentale și siluetele îndrăznețe ale zgârie-norilor alcătuiesc imaginea unui oraș ultradezvoltat, în care moștenirea trecutului coexistă cu ambițiile prezentului. Vom începe incursiunea în istoria și cultura chineză cu o vizită la **Muzeul din Shanghai**, inaugurat în anul 1952, unul dintre cele mai importante muzee de artă chineză antică din lume. Colecțiile sale ne vor dezvălui rafinamentul și măiestria artistică a civilizației chineze, de la spectaculoasele vase ritualice din bronz ale dinastiilor Shang și Zhou până la picturile tradiționale, ceramica și numeroasele artefacte care ilustrează evoluția culturală a Chinei de-a lungul mileniilor. Vom pătrunde apoi în atmosfera spirituală a orașului, vizitând **Templul Statuilor de Jad ale lui Buddha**, cunoscut pentru cele două prețioase statui realizate din jad alb. Una îl înfățișează pe Buddha culcat, evocând momentul intrării sale în nirvana finală, în timp ce cealaltă îl reprezintă așezat în poziție de meditație, simbol al liniștii interioare și al iluminării spirituale. După **dejun**, vom descoperi farmecul **Grădinii Mandarinului Yu**, o capodoperă a artei peisagistice chineze, amenajată în sec. al XVI-lea de Pan Yunduan, un înalt funcționar imperial din timpul dinastiei Ming. Concepută ca un refugiu de liniște și bucurie pentru părinții săi, în special pentru tatăl său aflat la bătrânețe, grădina poartă în numele „Yu” semnificația respectului filial și a dorinței de a aduce fericire celor dragi. Aleile sale șerpuitoare ne vor purta printre pavilioane cu acoperișuri grațios curbate, chioșcuri, curți interioare și statui reprezentând dragoni, într-un ansamblu în care arhitectura și natura se completează armonios. Din acest univers al tradițiilor chinezești vom trece în atmosfera animată a orașului vechi, unde se află și un impresionant centru comercial, înainte de a ajunge pe celebra stradă Nanjing, una dintre cele mai cunoscute artere comerciale ale Shanghaiului. Aici vom putea asista la Ceremonialul Ceaiului într-una dintre renumitele ceainării, descoperind gesturile atent ritualizate și semnificația culturală a uneia dintre cele mai îndrăgite tradiții chinezești. Ziua se va încheia cu o croazieră pe fluviul Huangpu, prilej de a admira de pe apă panorama Shanghaiului și jocul de lumini, forme arhitecturale și perspective care definesc această mare metropolă. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Holiday Inn Shanghai Jing'an 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 21.03.2027: Shanghai – Tongli – Suzhou – Shanghai

Mic dejun. Zi liberă la dispoziție sau excursie opțională, cu dejun inclus, în universul fermecător al orașelor pe apă **Tongli** și **Suzhou**, unde canalele străvechi, podurile arcuite și grădinile tradiționale păstrează atmosfera Chinei de odinioară. Prima destinație va fi **Tongli**, un pitoresc oraș traversat de canale, renumit pentru arhitectura sa tradițională și pentru farmecul așezărilor din regiunea Jiangnan, aflată la sud de fluviul Yangtze. Veți descoperi frumusețea locului în timpul unei plimbări cu o ambarcațiune tradițională, alunecând pe apele unuia dintre canalele sale, printre vechi clădiri și poduri de piatră care amintesc de viața desfășurată aici de secole. Excursia va continua spre **Suzhou**, oraș cu o istorie de peste 2.500 de ani, situat în centrul deltei Yangtze și supranumit „**Veneția Orientului**” datorită numeroaselor sale canale, poduri și cursuri de apă. Dincolo de peisajul acvatic, Suzhou încântă prin eleganța grădinilor sale, pagodele tradiționale și străduțele înguste, care creează o atmosferă romantică, parcă desprinsă dintr-o altă epocă, oferind un refugiu din agitația marilor orașe. Veți vizita **Grădina Wangshiyuan** (Maestrul Năvoadelor), una dintre renumitele grădini clasice ale Suzhou, unde pavilioanele, iazurile, stâncile ornamentale și vegetația sunt armonios îmbinate pentru a recrea, într-un spațiu restrâns, frumusețea peisajelor naturale chinezești. Veți avea apoi ocazia să vă plimbați pe celebra stradă comercială **Guan Qian**, una dintre arterele emblematice ale orașului, unde magazinele și atmosfera animată aduc un contrast plăcut față de liniștea grădinilor tradiționale. La încheierea excursiei vă veți întoarce în Shanghai. Cazare la Hotel Holiday Inn Shanghai Jing'an 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 22.03.2027: Shanghai – Xi'an

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Xi'an**, una dintre marile capitale istorice ale Chinei și un loc esențial pentru înțelegerea civilizației chineze. Timp de peste 1.100 de ani, de-a lungul a 13 dinastii, orașul a fost un important centru al puterii imperiale, cunoscut în antichitate sub numele de Chang'an (Pacea Eternă). De aici pornea legendarul Drum al Mătăsii, vasta rețea de rute comerciale care lega China de Asia Centrală și de lumea occidentală, favorizând nu doar schimburile de mărfuri, ci și circulația ideilor, religiilor

și tradițiilor. Situat într-o regiune asociată cu originile civilizației chineze din bazinul Fluviului Galben, Xi'an păstrează și în prezent mărturii ale trecutului său imperial, printre care impresionantele ziduri de apărare ridicate în timpul dinastiei Ming. După sosire, alături de ghidul local, vom pătrunde în atmosfera animată a cartierului musulman, unde influențele chineze și islamice se întâlnesc într-un amestec cultural aparte. Aici vom vizita Marea Moschee din Xi'an, una dintre cele mai mari și mai vechi moschei din China, ale cărei origini datează din anul 742, în timpul dinastiei Tang. Reconstruit și extins de-a lungul secolelor, în special în perioada dinastiei Ming, ansamblul impresionează prin curțile interioare, pavilioanele și acoperișurile tradiționale chinezești, care ascund un spațiu dedicat credinței islamice, ilustrând întâlnirea dintre două mari tradiții culturale. **Dejun** în timpul vizitelor. Vom continua explorarea patrimoniului spiritual al orașului cu ansamblul arhitectural al **Pagodei Marii Gâște Sălbaticice**, unul dintre monumentele emblematicale ale budismului chinez. Construită inițial în anul 652, pagoda se înalță în prezent la aprox. 64,5 m și are 7 niveluri, silueta sa sobră și elegantă amintind de perioada de înflorire culturală a dinastiei Tang. Istoria locului este strâns legată de celebrul călugăr Xuanzang, care a călătorit până în India pentru a studia budismul și a aduce în China manuscrise sacre. După întoarcere, acesta a coordonat în cadrul complexului monastic traducerea în limba chineză a numeroase texte budiste, contribuind decisiv la răspândirea și dezvoltarea acestei religii. Vom avea ocazia să vedem și templul asociat activității sale, într-un loc care evocă una dintre cele mai importante întâlniri culturale și spirituale dintre India și China. Seara, opțional, veți putea participa la un spectacol cu dansuri tradiționale inspirate din cultura dinastiei Tang, evocând eleganța artistică și rafinamentul unei epoci considerate drept una dintre perioadele de glorie ale Chinei imperiale. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Xian Bell Tower 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 23.03.2027: Xi'an – Beijing

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre celebrul sit arheologic situat la 40 km de Xi'an, unde se află mausoleul primului împărat al Chinei, Qin Shi Huang, renumit pentru impresionanta **armată a celor 7.000 de războinici de teracotă**, considerată a opta minune a lumii (inclusiv noul sector cu ultimele descoperiri). Potrivit credințelor antice, această armată a fost creată pentru a-l proteja pe împărat în călătoria sa spre Regatul Morților. Deși numeroase statui au fost deteriorate de-a lungul secolelor sau vandalizate de cuceritori, multe au fost restaurate, iar imaginea miilor de soldați din teracotă, realizați în mărime naturală și așezați în formații militare, oferă un spectacol copleșitor. În continuarea zilei, vom vizita **Muzeul Xi'an**, care adăpostește o valoroasă colecție de artefacte ce ilustrează istoria și cultura acestei regiuni cu un rol esențial în formarea civilizației chineze. De la relicve preistorice și obiecte din bronz până la ceramică, piese din jad și exponate din perioada dinastiilor imperiale, colecțiile muzeului ne vor oferi o perspectivă amplă asupra bogatei moșteniri istorice a orașului și a regiunii Shaanxi. **Dejun** pe parcursul vizitelor. Transfer la gară pentru plecarea cu trenul de mare viteză spre **Beijing**. **Cină** tip pachet oferită în tren. După sosirea la Beijing, transfer pentru cazare la Hotel Metropark Lido 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 24.03.2027: Beijing

Mic dejun. Zi dedicată descoperirii patrimoniului imperial și a contrastelor care definesc **Beijingul**, oraș în care monumentele grandioase ale trecutului conviețuiesc cu ritmul unei capitale moderne. Vom începe cu **Palatul de Vară**, unul dintre cele mai rafinate ansambluri de grădini imperiale ale Chinei, a cărui construcție a început în anul 1750, sub împăratul Qianlong. Cunoscut inițial sub numele de „Grădina Undelor Clare”, palatul reprezintă o adevărată capodoperă a artei peisagistice chineze, în care pavilioanele, templele și galeriile ornamentate se integrează armonios în decorul natural al Lacului Kunming și al dealurilor înconjurătoare, creând un univers al eleganței și al liniștii imperiale. Vom pătrunde apoi în lumea fascinantă a împăraților Chinei prin vizitarea **Palatului Imperial (Orașul Interzis)**, impresionantul complex construit la începutul sec. al XV-lea de împăratul Yongle, cel care a dispus și ridicarea Templului Cerului. Timp de aproape cinci secole, aici s-a aflat centrul puterii imperiale, fiind reședința a 24 de împărați ai dinastiilor Ming și Qing. Cu aprox. 9.000 de încăperi, Orașul Interzis este cel mai mare complex de palate imperiale păstrat în lume, un vast ansamblu de curți ceremoniale, porți monumentale și săli somptuoase, în care fiecare detaliu arhitectural reflectă ierarhia și simbolistica puterii imperiale. Clădirile din lemn, ridicate pe fundații de piatră, poartă nume ce evocă armonia, puritatea, liniștea sau longevitatea, iar unele dintre marile săli adăpostesc în prezent valoroase colecții de artă chineză, mărturii ale rafinamentului curții imperiale. Vom

vedea apoi celebra **piață Tian'anmen**, întinsă pe aprox. 44 de hectare în inima Beijingului, una dintre cele mai mari piețe publice ale lumii. Înconjurată de monumente istorice și edificii moderne cu o puternică încărcătură simbolică, piața a fost martora unor momente decisive din istoria Chinei și rămâne unul dintre reperele emblematice ale capitalei. **Dejun** pe parcursul vizitelor. Seara, în funcție de timpul disponibil, vom avea ocazia să descoperim o altă față a Beijingului printr-o plimbare în labirintul hutongurilor, vechile cartiere tradiționale alcătuite din străduțe înguste și locuințe grupate în jurul curților interioare. Odinioară locuite de personalități importante, dar și de generații întregi de familii obișnuite, aceste cartiere păstrează poveștile vieții cotidiene și memoria orașului de altădată. Vom afla cum au evoluat de-a lungul secolelor și cum, în ciuda transformărilor urbane, continuă să fie considerate țesătura vie a Beijingului, o legătură între trecutul său și viitorul metropolei. Transfer pentru cazare la Hotel Metropark Lido 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 25.03.2027: Beijing

Mic dejun. Excursie la **Marele Zid**, situat la 80 km de Beijing, unul dintre cele mai puternice simboluri ale civilizației chineze și o realizare arhitecturală care continuă să impresioneze prin dimensiunile și istoria sa. Întinzându-se pe mai mult de 21.000 km, conform datelor furnizate de Administrația de Stat a Patrimoniului Cultural (SACH), acest vast sistem de fortificații traversează cincisprezece provincii ale Chinei, urmând crestele munților, văile și formele de relief care au contribuit la apărarea teritoriilor chineze de-a lungul secolelor. În jurul său s-a născut și celebra legendă potrivit căreia ar fi singura construcție realizată de om vizibilă din spațiul cosmic, o mărturie a fascinației pe care această operă monumentală a exercitat-o asupra lumii. Vom avea ocazia să admirăm zidurile masive și posturile de observare folosite odinioară de soldații imperiali, imaginându-ne garnizoanele care supravegheau aceste întinse frontiere și rolul strategic pe care fortificațiile l-au avut în istoria Chinei. Vom continua apoi spre **Mormintele Împăraților Ming**, impresionantul ansamblu funerar în care își au locul de odihnă 13 dintre cei 16 împărați ai dinastiei Ming. Amplasate într-un cadru natural ales potrivit principiilor feng shui, mormintele reflectă concepțiile tradiționale chineze despre armonia dintre om, natură și lumea de dincolo, precum și rigoarea ceremonială a curții imperiale. Vom vizita unul dintre aceste monumente, a căror arhitectură tradițională pune în valoare solemnitatea locului, după care vom vedea **Calea Spiritelor**, cunoscută și drept Drumul Sacru, o alee ceremonială străjuită de statui de piatră reprezentând animale și demnitari imperiali, menite simbolic să vegheze asupra odihnei împăraților. **Dejun** în cursul vizitelor. La întoarcerea în Beijing vom trece pe lângă Stadionul Olimpic, celebru pentru arhitectura sa asemănătoare unui cuib de pasăre, și Centrul Național Acvatic, cunoscut pentru fațada sa inspirată de structura bulelor de apă, două repere ale Jocurilor Olimpice de vară din anul 2008 și ale Beijingului contemporan. **Cină** la celebrul restaurant „**Rața pekineză**” și cazare la Hotel Metropark Lido 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 26.03.2027: Beijing

Mic dejun. Zi liberă în **Beijing**, o ultimă ocazie de a descoperi în ritm propriu atmosfera capitalei Chinei, de a vă plimba prin locurile preferate sau de a face ultimele cumpărături înainte de încheierea călătoriei. Fie că veți alege să căutați suveniruri și obiecte tradiționale chinezești sau pur și simplu să vă bucurați de energia acestei metropole, veți avea libertatea de a vă organiza timpul după propriile preferințe. Camerele se vor elibera la ora 12:00, existând posibilitatea de late check-out, contra cost, pentru cei care solicită această opțiune la înscriere. Seara, transfer la aeroportul din **Beijing** pentru plecarea spre **Istanbul**.

Ziua 10 / 27.03.2027: Beijing – Istanbul – Cluj-Napoca

Plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 089 (00:40 / 06:15), de unde se va pleca spre **Cluj-Napoca** cu zborul TK 1047 (08:25 / 09:05).

TARIF: 2550 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 280 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pt. un grup minim de 20 turiști; pt. 16-19 turiști, tariful se va majora cu 60 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Cluj-Napoca – Istanbul – Shanghai și Beijing – Istanbul – Cluj-Napoca cu compania Turkish Airlines
- transport continental cu avionul pe ruta: Shanghai – Xi'An
- transport cu tren de mare viteză pe ruta: Xi'An – Beijing

- taxe de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 7 nopți de cazare în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 7 mic dejunuri, 5 dejunuri și 5 cine (dintre care 1 la pachet în timpul deplasării cu trenul)
- 1 cină la restaurantul „Rața Pekineză” din Beijing
- vizitarea Palatului Imperial (Orașul Interzis) din Beijing
- vizitarea sitului arheologic care adăpostește Armata de Teracotă
- croazieră pe Fluviul Huangpu în Shanghai
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi (în cazul în care se aplică)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale, care se pot realiza cu un număr minim de 20 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - spectacol de dansuri tradiționale la Xi'An: aprox. 60 euro/pers. (se achită în China)
 - excursie la orașul pe apă Tongli și la Suzhou: aprox. 80 euro/pers. (se achită în China)
- late check-out la hotelul din Beijing (opțional): aprox. 90 euro/pers. (se achită în agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asigurătorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport simplu electronic cu valabilitate mai mare de 6 luni de la data intrării în China și spațiu suficient pentru ștampile
- în perioada 30.11.2024 – 31.12.2026, cetățenii români pot călători în China, în scop turistic, fără viză, pentru perioade de maximum 30 de zile

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure; în lipsa acestuia, se aplică suplimentul de single comunicat și acceptat la înscriere
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu minimum două ore înainte de zborul sau la ora indicată în informarea transmisă înainte de plecare; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană; agenția va comunica modificările de care ia cunoștință și implicațiile acestora asupra programului
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu este obligatoriu să aibă calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- orele de preluare și de eliberare a camerelor sunt cele stabilite de fiecare unitate de cazare
- clasificarea unităților de cazare este cea recunoscută potrivit sistemului aplicabil în țara de destinație; dotările aferente aceleiași categorii pot diferi între țări
- unitățile de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- repartizarea camerelor la unitățile de cazare se face de către recepțiile acestora în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- în cazul în care recepțiile unităților de cazare solicită plata unei garanții pentru cheltuieli personale, la preluarea camerelor, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un grad redus de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, aceste solicitări vor fi transmise partenerilor noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea evenimente care pot afecta desfășurarea circuitului sau situații de forță majoră, precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, căderi masive de zăpadă, alunecări de teren etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- repartizarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment pentru cazare în cameră single NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta
- conform legislației locale și regulamentelor obiectivelor din țara vizitată, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, catedralelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- unele excursii opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că participanții vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale uneori nu sunt incluse și intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de deteriorarea bagajelor, pierderea lor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nicio pretenție privind restituirea contravalorii serviciilor neutilizate
- alegerea locurilor preferențiale în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și / sau se poate face numai într-un anumit interval înainte de plecare etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat / achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- minorii pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat

de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și / sau cărții de identitate

- minorii trebuie să dețină un document individual de călătorie valabil și acceptat de statele de destinație și de tranzit (carte de identitate / pașaport individual)
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minimum 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- contravaloarea excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro / usd față de moneda / monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma încasată în contul agenției trebuie să corespundă sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la contractul privind pachetul de servicii de călătorie

Notă: În timpul tururilor se organizează vizite la fabrici tradiționale, pentru a face cunoștință cu meșteșuguri străvechi, parte activă a culturii și civilizației chineze, precum prelucrarea jadului, producerea și prelucrarea mătăsii, confecționarea cloazoneurilor, cultura și prelucrarea perlelor sau vom vedea pe viu cultivarea, recoltarea și prepararea ceaiului, ocazii cu care se pot face și cumpărături, direct de la sursă.