

Periplu sud-american

ARGENTINA – URUGUAY – BRAZILIA

Buenos Aires – Pampas – Montevideo – Colonia del Sacramento – Iguassu Falls – Rio de Janeiro

Vă propunem o călătorie fascinantă în inima Americii de Sud, un circuit complex care îmbină cultura latină vibrantă cu peisaje spectaculoase și orașe pline de farmec. Veți începe aventura în Buenos Aires, capitala pasiunii și a tangoului argentinian, acolo unde acordurile tangoului argentinian „Caminito” se aud la fiecare colț de stradă. Admirați arhitectura colonială, explorați cartierele boeme și bucurați-vă de un spectacol autentic de tango. Urmează Pampasul argentinian, o regiune pitorească ce reflectă viața rurală sud-americană, înainte de a trece în Uruguay, țară supranumită „Elveția Americii de Sud”, pentru a descoperi două bijuterii culturale: Montevideo și Colonia del Sacramento, unul dintre cele mai vechi orașe ale țării, cu farmecul său colonial bine conservat. Circuitul culminează cu o experiență naturală memorabilă, Cascada Iguassu, una dintre cele mai mari și spectaculoase din lume, aflată la granița dintre Brazilia și Argentina. Finalul programului va fi pe ritmuri de samba, în inconfundabilul Rio de Janeiro, orașul cu plaje celebre, panorame montane și statuia monumentală a lui Iisus Hristos de pe Muntele Corcovado, una dintre cele Șapte Minuni ale Lumii Moderne. Un periplu sud-american complet, între tango, samba, cascade spectaculoase și cultură latină autentică.

Perioada: 25.05 – 06.06.2027

Ziua 1 / 25.05.2027: București – Paris – Buenos Aires

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:00 / 08:20), de unde se va pleca cu zborul AF 468 (13:15 / 22:00) spre **Buenos Aires**, capitala și cel mai mare oraș din Argentina, care este în același timp a doua cea mai mare zonă metropolitană din America de Sud, după Sao Paulo, localizat pe malul vestic al estuarului Rio de la Plata, pe coasta de sud-est a continentului sud-american. Transfer și cazare la Hotel Broadway Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 26.05.2027: Buenos Aires

Mic dejun. Tur panoramic în **Buenos Aires**, care va începe cu cartierele Palermo și Recoleta, caracterizate de bulevarde mari, grădini imense, locuințe și clădiri luxoase. În cartierul Palermo se află cel mai mare parc din Buenos Aires, Parcul 3 Februarie, întins pe o suprafață de 3,7 km², care îmbină armonios lacuri, sculpturi și monumente. Ne vom îndrepta apoi spre cartierul Recoleta, care demonstrează că Buenos Aires este „Parisul Americii Latine”, cartier în care se află și cimitirul unde este înmormântată celebra Evita Peron (intrare separată). Turul panoramic va continua cu Teatrul Colon, inaugurat în anul 1908 (intrarea nu este inclusă) și Bulevardul 9 Iulie, unul dintre cele mai mari bulevarde din lume. Vom vedea apoi Plaza de Mayo, locul desfășurării celor mai importante evenimente ale istoriei argentinienne, Primăria Cabildo, Catedrala Metropolitană în adiacența căreia se află și casa arhiepiscopului de Buenos Aires, Clădirea Guvernului „Casa Rosada”, Sediul Congresului Național, o clădire spectaculoasă cu o suprafață de 9.000 m², realizată de către

arhitectul Victor Meano. **Dejun** la un restaurant local. Vom vizita în continuare cartierele Monserrat, San Nicolas, San Telmo, cu clădiri albe cu balcoane din fier forjat și La Boca, cartier italian cu faimoasa stradă Caminito, denumită după celebrul tango cu același nume și devenită unul dintre simbolurile cartierului. Transfer pentru cazare la Hotel Broadway Suites 4* (sau similar 4*). Seara, opțional, cină cu spectacol de tango argentinian la un restaurant local.

Ziua 3 / 27.05.2027: Buenos Aires – Pampas – Buenos Aires

Mic dejun. Zi liberă la dispoziție sau, opțional, excursie de o zi la o „haciendă”, o fermă tipic argentiniană din **Pampas**, prilej de a descoperi muzica și dansurile tradiționale, participând la un adevărat festival Gaucho. La petrecerea de bun venit veți fi serviți cu „empanadas” și vin argentinian, iar mai târziu cu un barbecue delicios, preparat în stil argentinian. Veți fi martorii unui spectacol folcloric cu muzică și dansuri, după care veți avea prilejul de a admira aptitudinile de călăreți ale „gauchos”. Întoarcere în **Buenos Aires** pentru cazare la Hotel Broadway Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 28.05.2027: Buenos Aires – Montevideo

Mic dejun. Transfer în port pentru îmbarcarea pe ferry-boat-ul spre **Montevideo**. După aprox. 3 ore de navigare, vom ajunge în capitala Uruguayului, țară numită și „Elveția Sud-Americii”. Vom face un tur panoramic de oraș, care va include partea veche a orașului, Piața Constituției cu Catedrala Matriz, unul dintre cele mai importante monumente ale epocii coloniale din oraș, Peatonal Sarandi, stradă pitorească colonială cu diverse magazine de suveniruri și restaurante, Teatrul Solis, Piața Independenței cu Monumentul Artigas (erou național), principala stradă comercială 18 Iulie, Clădirea Congresului, Meadow și Monumentul Diligenței. Turul va continua cu Parcul Bătăliei, Obeliscul, Monumentul Vagonului, stadionul de fotbal Centenario, construit pentru prima ediție a Campionatului Mondial de Fotbal, desfășurată în anul 1930, zona rezidențială Carrasco și cu trecerea în revistă a plajelor ce „înlănțuie” orașul. Cazare în Montevideo la Hotel Dazzler Montevideo 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 29.05.2027: Montevideo – Colonia del Sacramento – Buenos Aires

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre **Colonia del Sacramento**, unul dintre cele mai vechi orașe ale Uruguayului, situat pe Râul Rio de la Plata, cunoscut datorită centrului său istoric, care face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO din anul 1995. Colonia del Sacramento a fost fondată în anul 1680 de soldații portughezi, însă la scurt timp a fost cucerită de forțele spaniole și ulterior disputată de mai multe ori între aceștia. În centrul vechi încă se păstrează numeroase clădiri coloniale, precum Iglesia Matriz, cea mai veche biserică din Uruguay. Unele dintre aceste clădiri sunt adevărate palate, iar altele sunt locuințe mai simple ale artizanilor și negustorilor. Alături de ghidul local vom admira principalele obiective turistice din oraș și ne vom plimba pe străduțele pietruite pline de farmec. **Dejun** la un restaurant local. Transfer în port pentru îmbarcare pe ferry-boat-ul către Buenos Aires, unde ne vom caza la Hotel Broadway Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 30.05.2027: Buenos Aires – Iguassu Falls

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Foz do Iguacu**, oraș situat la granița cu Argentina și Paraguay, renumit datorită cascadelor spectaculoase. Cascadele Iguassu și-au primit numele din limba băștinașilor Guarani, denumire ce se poate traduce prin „apă mare”. Mare este însă un cuvânt mic pentru a descrie grandioarea acestor cascade care te fac să te simți insignifiant în comparație cu forța pe care o degajă. Iguassu este de fapt o serie de 275 de cascade ce se întinde pe o distanță de aproape 3 km și care, într-o perioadă normală din an, are debitul de 1.800 m³ de apă pe secundă. Debitul mediu al cascadelor este de aproximativ 1.800 m³ de apă pe secundă, putând crește spectaculos în perioadele ploioase. Este într-adevăr o minune a naturii, iar Parcurile Naționale Iguazu din Argentina și Iguacu din Brazilia, care protejează zona cascadelor, au fost înscrise în Patrimoniul Mondial UNESCO în anii 1984, respectiv 1986. După sosire, vom participa la o excursie în **partea argentiniană a cataractelor Iguazu**, care combină întreaga esență a Parcului Național Iguazu, atât prin spectacolul de neegalat al cascadelor San Martin și Garganta del Diablo,

în traducere Gâtlejul Diavolului, cea mai înaltă parte a cascadei, cât și prin aventura în sine a traseului. Accesul dinspre partea argentiniană este facilitat de trenul ecologic al pădurii tropicale, care ne va duce la diferite pasarele. Dintre toate cascadele Iguazu, La Garganta del Diablo este cea mai impresionantă și demarcă granița dintre Argentina și Brazilia. Cazare la Hotel Viale Cataratas 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 31.05.2027: Iguassu Falls

Mic dejun. Dimineața vom vizita **partea braziliană a cataractelor**, intrând în Parcul Național (UNESCO), străbătând un drum spectaculos de aprox. 1,5 km, prin pădurea tropicală, pe cărări și poduri printre cascade, până vom ajunge în punctul cel mai apropiat de marea cădere de apă. Vom reveni cu liftul la drumul principal, pentru a evita efortul și întoarcerea pe același drum. Opțional, zbor de agrement cu elicopterul, pentru o vedere panoramică unică asupra cascadei Iguassu, prilej de a admira de sus atât partea braziliană, cât și partea argentiniană a cascadei. Seara vă propunem, opțional, o cină bufet la Rafain Churrascaria, care include peste 200 de feluri de mâncare, inclusiv carne la grătar, salate, specialități argentinieni și brazilieni și o mulțime de deserturi. Spectacolul cu muzică și dansuri din America Latină, cu demonstrații de capoeira și multe alte surprize, este de neratat! Cazare la Hotel Viale Cataratas 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 01.06.2027: Iguassu Falls – Rio de Janeiro

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Rio de Janeiro**, unul dintre cele mai faimoase orașe din Brazilia, renumit pentru plajele sale spectaculoase, precum Copacabana și Ipanema, peisajele impresionante cu Pão de Açúcar și muntele Corcovado, unde se află celebrul Cristo Redentor. Orașul găzduiește, de asemenea, unul dintre cele mai mari carnavaluri din lume, atrăgând turiști din întreaga lume. Cazare la Hotel Windsor Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 02.06.2027: Rio de Janeiro

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face o incursiune pe **Muntele Corcovado**. Ascensiunea pe Muntele Corcovado va începe printr-o plimbare cu un trenuleț special prin pădurea tropicală Tijuca, după care vom urca 220 de trepte către simbolul incontestabil al orașului, renumita statuie a Mântuitorului Iisus Hristos. Monumentul a fost desemnat în anul 2007 drept una dintre cele „7 noi minuni ale lumii”. Statuia este cea mai mare sculptură realizată în stil Art Deco, având o înălțime de 30 m, fără soclul de 8 m. De pe platforma situată la o altitudine de 710 m deasupra nivelului mării, vom admira priveliștile spectaculoase pe care le oferă Rio de Janeiro, orașul Niteroi, care se află vizavi, dincolo de Golful Guanabara, Dealul Sugar Loaf, Laguna Rodrigo de Freitas, Oceanul Atlantic și plajele din sudul orașului. Apoi, alături de ghidul local, vom porni într-un **tur panoramic** al celei mai frumoase metropole din lume, prilej cu care vom admira Golful Guanabara, Palatul Guanabara, sediul Guvernului Statului Rio de Janeiro, centrul și cartierul de afaceri, Parcul Flamengo, Catedrala San Sebastian, Biserica Candelaria, Mănăstirea Sao Bento, Arcul Lapa, Biblioteca Națională, Teatrul Municipal, Muzeul de Artă, Maracana, unul dintre cele mai renumite stadioane de fotbal din lume, Sambadrome, locul de desfășurare al Carnavalului de la Rio și renumitele plaje Ipanema, Vidigal, Leblon și Copacabana. Cazare la Hotel Windsor Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 03.06.2027: Rio de Janeiro

Mic dejun. Zi liberă la dispoziție pentru activități individuale sau, opțional, excursie de 1 zi în **Angra dos Reis**, una dintre cele mai spectaculoase regiuni de coastă ale Braziliei, renumită pentru cele peste 365 de insule, ape turcoaz și peisaje tropicale de neuitat. Veți naviga aprox. 4 ore printre golfuri ascunse, insule tropicale și plaje cu nisip alb și vă veți putea bucura inclusiv de înot sau snorkeling în apele cristaline. La finalul croazierei veți avea dejunul, servit într-un cadru specific brazilian, completând perfect o zi petrecută în mijlocul paradisului tropical. Întoarcere la țarm și transfer pentru cazare la Hotel Windsor Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 04.06.2027: Rio de Janeiro

Mic dejun. Zi liberă la dispoziție pentru activități individuale sau, opțional, excursie de 1 zi cu dejun inclus la **Petropolis**. Orașul de munte este considerat ca unul dintre cele mai importante orașe istorice din Brazilia,

unde se refugia adesea curtea imperială când coasta devenea prea fierbinte și mohorâtă. Prima vizită va fi la Muzeul Imperial, odată casa de vară a împăratului Pedro al II-lea. Acolo veți putea vedea multe artefacte importante ale familiei imperiale, precum bijuteriile și coroana imperială a împăratului. Ghidul local vă va povesti diverse amănunte legate de istoria imperiului brazilian și de viața de zi cu zi a familiei imperiale. În continuare veți vedea Catedrala Sao Pedro de Alcantara, o minunată clădire în stil neogotic, care este de fapt mausoleul familiei imperiale și veți vizita Palatul de Cristal, construit pentru a găzdui expoziții horticoale și alte evenimente, realizat în Franța într-o variantă preturnată din fontă și care în prezent găzduiește diverse evenimente, concerte sau piese de teatru. Cazare la Hotel Windsor Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 05.06.2027: Rio de Janeiro – Paris

Mic dejun. Dimineata, timp liber pentru plimbări și ultimele cumpărături. Camerele vor putea fi păstrate până la ora check-out-ului (ora 12:00). În continuarea zilei vom urca pe **Sugar Loaf** și vom lua telecabina din Praia Vermelha către Muntele Urca: telecabina va face oprire la Morro da Urca, unde este un punct de belvedere către Golful Botafogo și apoi la o altitudine de 400 m deasupra nivelului mării, în vârful dealului Sugar Loaf, denumit astfel datorită asemănării sale cu forma tradițională conică a unei căpățâni de zahăr, de unde vom avea o altă priveliște minunată asupra orașului și a Golfului Guanabara. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 511 (18:55 / 10:55).

Ziua 13 / 06.06.2027: Paris – București

Sosire la **Paris** la ora 10:55, de unde se va pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (19:35 / 23:25).

TARIF: 3890 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 670 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 140 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Buenos Aires și Rio de Janeiro – Paris – București cu compania Air France
- transport continental cu avionul pe ruta: Buenos Aires – Foz do Iguaçu – Rio de Janeiro
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 11 nopți cazare în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 11 mic dejunuri și 2 dejunuri
- transferurile, tururile, croazierele și excursiile menționate în program
- tur panoramic de oraș în Buenos Aires cu ghid local
- tur panoramic de oraș în Montevideo cu ghid local
- tur panoramic de oraș în Colonia del Sacramento cu ghid local
- excursiile la Cascadele Iguassu în partea braziliană și în partea argentiniană
- tur panoramic de oraș în Rio de Janeiro cu ghid local
- excursie pe Muntele Corcovado
- urcare cu telecabina pe Sugar Loaf
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- taxe de oraș (se achită individual la recepția hotelurilor): aprox. 1 usd/noapte/pers.
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 50 euro/pers., pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - Cină și spectacol de tango în Buenos Aires: aprox. 110 euro/pers. (se rezervă și se achită la agenție)
 - Excursie din Buenos Aires la o haciendă în Pampas, cu spectacol folcloric și dejun inclus: aprox. 210 eur/pers. (se rezervă și se achită la agenție)
 - Excursie de o zi în Angra dos Reis cu dejun inclus: aprox. 190 euro/pers. (se rezervă și se achită la agenție)
 - Excursie la Petropolis cu dejun inclus: aprox. 90 euro/pers. (se rezervă și se achită la agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul electronic sau pașaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaportul temporar

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntririi grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă

standardele locale

- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului pre rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »