

Povestea magică a eleganței discrete din sudul Franței

FRANȚA – PROVENCE

**Nisa – Monaco – Menton – Eze – Saint-Paul-de-Vence – Antibes – Cannes –
Saint-Tropez – Gassin – Aix-en-Provence – Sault – Gordes – Fontaine-de-Vaucluse –
L'Isle-sur-la-Sorgue – Mazan – Port Grimaud – Avignon – Nîmes – Uzes – Arles –
La Camargue – Saintes-Maries-de-la-Mer – Les Baux de Provence –
Saint-Remy-de-Provence – Lyon**

Descoperiți farmecul inconfundabil al Provence-ului într-un circuit spectaculos în sudul Franței, un itinerar ce îmbină eleganța Rivierei Franceze cu autenticitatea satelor provenșale. De la coasta strălucitoare a Nisei, Monaco și Cannes, până la satele medievale din piatră aurie precum Gordes, Gassin și Les Baux-de-Provence, acest tur în Provence dezvăluie unele dintre cele mai frumoase destinații din Franța. Pe parcursul călătoriei, veți fi înconjurați de peisaje iconice cu câmpuri de lavandă provenșală, podgorii, coline înșorite și atmosfera sofisticată a Rivierei Franceze. Veți descoperi locuri încărcate de istorie și artă, care l-au inspirat pe Van Gogh, dar și orașe elegante precum Aix-en-Provence, Avignon sau Antibes, unde cultura, arhitectura și stilul de viață francez se împletesc armonios. Această vacanță în Provence este mai mult decât un simplu circuit turistic, este o experiență completă de călătorie în Franța, unde gastronomia locală, lumina mediteraneeană, satele cochete și atmosfera exclusivistă creează un tablou memorabil al uneia dintre cele mai fascinante regiuni din Europa.

Perioada: 09.05 – 20.05.2027

Ziua 1 / 09.05.2027: București – Zurich – Nisa

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Swiss International Air Lines). Plecare cu compania Swiss International Air Lines, zbor LX 1887 (06:20 / 07:55) spre **Zurich**, de unde se va pleca cu zborul LX 564 (08:55 / 10:05) spre **Nice**, care cu o arhitectură splendidă și cu o „joie de vivre” molipsitoare, stilată dar și exuberantă, este numită pe bună dreptate capitala Coastei de Azur, un adevărat caleidoscop al istoriei și culturii, zona Nisei având dovezi ale unor așezări umane foarte vechi, inclusiv situl Terra Amata, unde au fost descoperite urme de locuire datate la aprox. 400.000 de ani. Datorită spectacolului pe care îl oferea natura, Nisa a devenit noua stațiune de iarnă a aristocrației engleze, în cea de-a doua jumătate a sec. al XIX-lea. Vom face o plimbare pe **Promenade des Anglais**, artera construită de-a lungul țărmurilor Mediteranei de comunitatea engleză și un pahar cu vin rose savurat la una din terasele din orașul vechi pot fi un bun început al circuitului nostru. Cazare la Hotel Splendid Nice 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 10.05.2027: Nisa – Monaco – Menton – Eze – Nisa (90 km)

Mic dejun. Astăzi descoperim farmecul sofisticat al Rivierei Franceze și al Principatului Monaco, într-un itinerar ce îmbină eleganța aristocratică, peisajele spectaculoase și tradițiile parfumurilor din Provence. Plecare spre **Principatul Monaco**, al doilea cel mai mic stat din lume, după Vatican, faimos datorită lipsei

taxelor pe venit și reședința oficială a familiei princiare. Vom admira panoramele impresionante oferite de înălțimile Tête de Chien, Mont Agel și Moyenne Corniche și vom explora Monaco-Ville, unde se află impunătorul Palat Princiar. Vom vedea Catedrala din Monaco, locul de odihnă al prințului Rainier al III-lea și al prințesei Grace Kelly, precum și renumitul Muzeu Oceanografic, spectaculos amplasat pe stâncile de deasupra mării. Continuăm către celebrul cartier **Monte Carlo**, simbol al luxului și rafinamentului, unde vom admira eleganta Operă din Monte Carlo și faimosul Cazinou din Monte Carlo, alături de piațetele și grădinile care au făcut înconjurul lumii. Tot aici se desfășoară o parte din legendarul circuit al Marelui Premiu de Formula 1. Ne vom îndrepta apoi către **Menton**, cel mai estic oraș de pe Riviera Franceză, supranumit „Perla Franței”, locul unde are loc, în a doua jumătate a lunii februarie, unul dintre cele mai spectaculoase festivaluri ale lămâilor din Europa. Pe drumul de întoarcere la **Nisa** ne vom opri în **Eze**, unde vom vizita **laboratoarele fabricii de parfum Galimard**, o experiență care nu poate fi ratată atunci când vizitezi Provence-ul. Turul ne va prilejui o incursiune interesantă în istoria fascinantă a parfumurilor, pe care le vom putea cumpăra dacă ne-au convins. În continuare ne vom plimba pe străzile pitorești ale satului medieval, care oferă priveliști spectaculoase spre Monaco. Întoarcere în Nisa pentru cazare la Hotel Splendid Nice 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 11.05.2027: Nisa – Saint-Paul-de-Vence – Antibes – Cannes – Nisa (110 km)

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Saint-Paul-de-Vence**, unul dintre cele mai frumoase sate medievale fortificate de pe Coasta de Azur, cocoțat pe un deal cu priveliști spectaculoase asupra mării și a dealurilor din Provence. Localitatea este renumită pentru atmosfera sa artistică, fiind de-a lungul timpului un refugiu și un loc de inspirație pentru numeroși pictori, sculptori și scriitori internaționali, precum Chagall, Matisse sau Miró. Aici vom putea vizita și celebra Fondation Maeght, una dintre cele mai importante colecții private de artă modernă din Europa, integrată armonios în peisajul mediteranean. Itinerarul zilei va continua spre **Antibes**, o așezare plină de farmec, cu aer boem și porturi elegante, unde vom face o plimbare de-a lungul falezei ce mărginește plajele stâncoase și centrul vechi medieval, cu străduțe înguste și piețe cochete. În continuare ne vom îndrepta spre **Cannes**, orașul starurilor, unde vom vedea celebra Promenade de la Croisette, hotelurile de lux și Palatul Festivalurilor, devenit simbol al Festivalului Internațional de Film. Vom încheia cu o plimbare prin cartierul vechi „Le Suquet”, cu străduțele sale în pantă și priveliști asupra golfului. Întoarcere pentru cazare în **Nisa** la Hotel Splendid Nice 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 12.05.2027: Nisa – Saint-Tropez – Gassin – Aix-en-Provence (300 km)

Mic dejun. Plecare într-o călătorie de-a lungul spectaculoasei Coaste de Azur, unde vom descoperi farmecul inconfundabil al stațiunilor exclusiviste, al satelor medievale și al peisajelor provensale. Prima oprire va fi în faimosul **Saint-Tropez**, stațiunea preferată a celebrităților și a miliardarilor din întreaga lume, devenită celebră și datorită îndrăgitelui actor Louis de Funès, interpretul legendarului „Jandarm din Saint-Tropez”. Fost sat pescăresc descoperit de boema pariziană la începutul secolului al XX-lea, Saint-Tropez păstrează și astăzi atmosfera sa aparte, cu portul elegant plin de iahturi, case colorate, străduțe înguste împodobite cu flori, piața tradițională și impunătoarea Citadelă din secolul al XVI-lea. Timp liber pentru plimbare sau pentru vizitarea unuia dintre muzeele orașului, precum Muzeul Annonciade, Muzeul Marinei sau Muzeul Jandarmeriei și Cinematografiei, unde la intrare ne întâmpină statuia lui Louis de Funès. Ne vom îndrepta apoi spre **Gassin**, unul dintre cele mai frumoase sate medievale din Franța, renumit pentru panorama spectaculoasă asupra Golfului Saint-Tropez și pentru ceea ce este considerată cea mai îngustă stradă din lume. Vom descoperi centrul istoric, cu aleile sale pietruite și casele din piatră, dar și cartierul modern proiectat de arhitectul François Spoerry, recompensat pentru conceptul său urbanistic inovator. În finalul zilei vom ajunge la **Aix-en-Provence**, supranumit „orașul celor o mie de fântâni”, fosta capitală a conților de Provence și unul dintre cele mai elegante orașe din sudul Franței. Cazare la Hotel Campanile Prime Aix-en-Provence Sud Pont de l’Arc 3* (sau similar 3*).

Ziua 5 / 13.05.2027: Aix-en-Provence – Sault – Gordes – Fontaine-de-Vaucluse – L'Isle-sur-la-Sorgue – Mazan (205 km)

Mic dejun. În prima parte a zilei vom descoperi farmecul elegant al orașului **Aix-en-Provence**, considerat de un călător din secolul al XVIII-lea „cel mai frumos oraș din Franța după Paris”. Orașul este renumit pentru numeroasele sale fântâni sculptate în piatră, care împodobesc piețele și străzile sale elegante, umbrite de platani. Vom admira Primăria, Bursa de Cereale, găzduită într-un edificiu construit în sec. al XVIII-lea, asociat arhitecților Vallon și câteva dintre cele mai frumoase fântâni de pe celebrul Cours Mirabeau, bulevard elegant din secolul al XVII-lea. La capătul său se deschide zona medievală a orașului, un labirint de străduțe și piețe pitorești, cu Catedrala Saint-Sauveur drept punct central, edificiu ridicat pe locul fostului forum roman și dezvoltat arhitectural între secolele V și XVII. În apropiere vom vedea Muzeul Tapiseriilor, amenajat în fostul Palat Episcopal, iar la câteva minute distanță, Atelierul lui Paul Cézanne (dacă este deschis), locul unde artistul a creat unele dintre cele mai cunoscute lucrări ale sale, inclusiv „Les Grandes Baigneuses”. Ne vom îndrepta apoi spre **regiunea Luberon**, celebră pentru satele sale cochete, așezate pe coline și construite din piatră în nuanțe de miere și ocru, de la galben pal la roșu intens. Vom ajunge în **Sault**, capitala lavandei, situată între Muntele Ventoux și Luberon, un sat cocoțat la peste 700 m altitudine, înconjurat de întinderi spectaculoase de lavandă. Străzile sale pietruite ne vor purta printre case vechi, terase înflorite și mici magazine dedicate lavandei, până la biserica Notre-Dame-de-la-Tour, datând din secolul al XII-lea. În continuare vom vizita **Gordes**, unul dintre cele mai frumoase sate din Provence, cu alei pietruite, case din piatră și priveliști spectaculoase asupra văii Luberon. Atmosfera sa autentică este completată de magazinele locale și terasele pline de flori. În finalul zilei vom ajunge la **L'Isle-sur-la-Sorgue** trecând prin **Fontaine-de-Vaucluse**, o localitate pitorească ascunsă într-o vale spectaculoasă, celebră pentru izvorul său carstic impresionant. Cazare în **Mazan** la Hotel Chateau de Mazan 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 14.05.2027: Mazan – Fontaine-de-Vaucluse – Sorgues – Port Grimaud – Avignon (350 km)

Mic dejun. În această zi vom descoperi **Fontaine-de-Vaucluse**, unul dintre cele mai spectaculoase locuri naturale din Provence, renumit pentru unul dintre cele mai importante izvoare carstice din Europa, de unde izvorăște Sorgue, cu un debit care variază considerabil în funcție de condițiile hidrologice. Ne vom plimba până la sursa râului, într-un peisaj de o frumusețe aparte, unde liniștea și verdele intens al văii oferă un ultim moment de contemplare a acestui colț unic al sudului Franței. Ne vom îndrepta apoi spre **Sorgues**, o localitate provensală autentică, așezată pe malurile râului Ouvèze, unde viața curge într-un ritm liniștit, specific regiunii. Orașul este cunoscut pentru apropierea de renumita zonă viticolă Châteauneuf-du-Pape, dar și pentru piețele locale pline de produse regionale, arome mediteraneene și tradiții bine păstrate. Este un loc ideal pentru a surprinde farmecul cotidian al Provence-ului, departe de agitația marilor centre turistice. În continuare, traseul ne conduce spre **Port Grimaud**, supranumit „Veneția Provence-ului”, un sat lacustru pitoresc cu canale, poduri și case colorate, unde apa și arhitectura se împletesc armonios, oferind o atmosferă unică pe Riviera Franceză. Ulterior vom ajunge la **Avignon**, fostă reședință papală și unul dintre cele mai importante orașe istorice ale Franței medievale, un veritabil muzeu în aer liber, înconjurat de ziduri impunătoare, perfect conservate. Orașul impresionează prin bogăția sa arhitecturală și culturală, moștenire a perioadei în care a fost centrul creștinătății occidentale. Vom face o plimbare prin centrul vechi, declarat patrimoniu UNESCO, cu străduțe înguste, piețe vibrante și clădiri istorice ce păstrează eleganța epocilor trecute. Cazare la Hotel Novotel Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 15.05.2027: Avignon – Nîmes (60 km)

Mic dejun. Dimineața vom descoperi fermecătorul **Avignon**, fostă Reședință Papală în secolul al XIV-lea și astăzi gazda celebrului festival internațional de teatru și muzică din luna iulie. Orașul este presărat cu monumente și clădiri istorice, printre care și vestitul pod Saint-Bénézet, cunoscut din celebra melodie „Sur le pont d'Avignon”. La adăpostul zidurilor sale medievale de piatră, pe străduțe înguste și șerpuite sau în

animata Place de l'Horloge, vom pătrunde într-o atmosferă aparte, unde istoria și viața modernă se împletesc armonios. Întregul ansamblu istoric al orașului face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom vizita impunătorul **Palat al Papilor**, cea mai importantă construcție gotică medievală din Europa, precum și **Catedrala Notre-Dame-des-Doms**. În spatele catedralei se află Parcul Rocher des Doms, o adevărată oază de liniște și verdeață, ce oferă panorame spectaculoase asupra fluviului Rhône și a celebrului Pont d'Avignon. Traseul zilei ne va purta apoi către **Nîmes**, orașul care își datorează renumele romanilor și care a dat numele celebrei țesături „de Nîmes”, denim. Așezat în jurul izvorului Nemausus, orașul păstrează numeroase vestigii ale epocii romane, de la fortificații la clădiri publice. Ne vom plimba prin centrul vechi, cu străduțe înguste, piețe umbroase și fântâni elegante, și vom admira **Maison Carrée**, templu roman vechi de două milenii, astăzi utilizat ca spațiu expozițional pentru descoperiri arheologice, precum și impresionantele **Arènes de Nîmes**, unul dintre cele mai bine conservate amfiteatre romane din lume, încă viu prin evenimente culturale și spectacole. Cazare la Hotel Novotel Atria Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 16.05.2027: Nîmes – Uzès – Arles (100 km)

Mic dejun. Dimineața vom porni din **Nîmes**, oraș cu un patrimoniu roman excepțional, adesea supranumit „Roma Franței”, unde amprenta Antichității se împletește armonios cu eleganța sudului francez spre **Uzès**, unul dintre cele mai fermecătoare orașe medievale din sudul Franței, cunoscut pentru centrul său istoric perfect conservat și pentru arhitectura elegantă a secolelor XVII–XVIII. Plimbarea prin Uzès dezvăluie un labirint de străduțe pietruite, piețe umbrite și conace nobiliare ce păstrează aerul aristocratic al vechii provincii Languedoc. În centrul orașului se află impunătoarea Tour Fenestrelle, simbol al orașului, iar cei care doresc o perspectivă panoramică pot urca cele aproximativ 100 de trepte ale Turnului Regelui, de unde se deschid priveliști spectaculoase asupra acoperișurilor orașului și peisajului provensal din jur. Vom continua excursia către impresionantul **Pont du Gard**, măreață construcție romană ridicată în urmă cu peste două milenii, parte a fostei provincii romane Gallia. Considerat cel mai înalt și, alături de cel de la Segovia, unul dintre cele mai bine conservate apeducte romane, Pont du Gard impresionează prin ingineria sa extraordinară, rămasă valabilă peste secole. În continuare ne vom îndrepta spre **Arles**, unul dintre cele mai îndrăgite orașe din Provence, renumit pentru muzeele sale, străduțele pitorești, cafenelele pline de viață și atmosfera sa autentic provensală. Orașul își are originile în perioada romană, dar este strâns legat de nume precum Daudet, Gounod, Bizet și, mai ales, Vincent van Gogh, care a imortalizat aici unele dintre cele mai cunoscute lucrări ale sale. Arles impresionează prin Colosseumul roman, Biserica Saint-Trophime și celebra Cafenea a lui Van Gogh, devenită iconică datorită picturii artistului. Cazare la Hotel Le Rodin 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 17.05.2027: Arles – La Camargue – Saintes-Maries-de-la-Mer – Les Baux de Provence – Saint-Remy-de-Provence – Avignon (200 km)

Mic dejun. În această zi vom descoperi regiunea provensală până în Delta Rhône-ului, într-un itinerar ce îmbină patrimoniul roman, peisajele sălbatice și satele medievale autentice. Ne vom îndrepta spre **La Camargue**, un teritoriu unic situat în Delta Rhône-ului, cu lagune, câmpuri de orez, pășuni, mlaștini și dune de nisip, unde natura sălbatică își păstrează autenticitatea. Regiunea este renumită pentru biodiversitatea sa impresionantă, adăpostind zeci de mii de flamingo roz, caii albi Camarguais și taurii negri specifici zonei. Vom vizita **Parcul Ornitologic de la Pont de Gau**, un loc ideal pentru observarea păsărilor în habitat natural. Ne vom continua traseul spre **Saintes-Maries-de-la-Mer**, important loc de pelerinaj pentru comunitatea romă, care se adună anual pe 23–24 mai pentru a o celebra pe Sfânta Sara, patroana lor spirituală. În timpul procesiunii, statuia acesteia este purtată până la mare, într-un ritual impresionant și plin de tradiție. Vom continua excursia către **Les Baux-de-Provence**, un sat medieval fortificat spectaculos, așezat pe un promontoriu stâncos. Vom străbate străduțele pietruite și vom admira casele din secolele XV–XVI, alături de principalele obiective precum Muzeul Santons, Hôtel des Porcellets și Biserica Saint-Vincent.

În continuare vom ajunge la **Saint-Rémy-de-Provence**, trecând pe lângă situl antic „Les Antiques”, format dintr-un arc de triumf și un monument funerar roman, înconjurat de măslini și chiparoși. În apropiere se află și Saint-Paul-de-Mausole, spitalul unde Vincent van Gogh a fost internat, loc ce a inspirat celebra sa serie „Lanuri de grâu”. În finalul zilei vom ajunge la Avignon pentru cazare la Hotel Mercure Gare TGV 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 18.05.2027: Avignon – Lyon (250 km)

Mic dejun. Plecare spre **Lyon**, unul dintre cele mai elegante și fascinante orașe ale Franței, unde istoria, arhitectura și gastronomia se îmbină armonios. Așezat la confluența fluviilor Rhône și Saône, Lyon este considerat, după Veneția, orașul cu cea mai întinsă zonă renașcentistă din Europa și este recunoscut drept capitala gastronomică a Franței. Orașul este strâns legat de industria mătăsii, de mișcarea Rezistenței Franceze și de numeroase personalități care și-au pus amprenta asupra istoriei și culturii universale, precum fizicianul André-Marie Ampère, scriitorul François Rabelais, Antoine de Saint-Exupéry sau frații Lumière, pionierii cinematografului. Cu o istorie de aproape două milenii, Lyon impresionează prin patrimoniul său arhitectural excepțional, care îmbină vestigii romane, palate renașcentiste, clădiri medievale și elegante edificii neoclasiche și Art Nouveau. Centrul istoric al orașului, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, păstrează farmecul autentic al uneia dintre cele mai frumoase metropole franceze. Vom face un **tur panoramic** care va începe pe colina Fourvière, de unde se deschid priveliști spectaculoase asupra orașului. Vom admira Bazilica Notre-Dame de Fourvière, simbol al Lyonului, apoi vom coborî în cartierul medieval Saint-Jean, renumit pentru pitoreștiile sale străduțe și pentru celebrele traboules, pasaje acoperite care leagă clădirile și curțile interioare, unice în Franța. Turul va continua cu Primăria (Hôtel de Ville), Muzeul de Arte Frumoase, unul dintre cele mai importante muzee de artă din Franța, și vasta Place Bellecour, una dintre cele mai mari piețe pietonale din Europa. Cazare la Hotel Mercure Saxe Lafayette 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 19.05.2027: Lyon – Munchen – București

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Lyon** pentru plecarea spre **Munchen**, cu compania Lufthansa, zbor LH 2251 (17:50 / 19:10), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LH 1654 (22:10 / 01:10).

Ziua 12 / 20.05.2027: București

Sosire la **București** la ora 01:10.

TARIF: 3050 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 800 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 200 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Zurich – Nisa și Lyon – Munchen – București cu companiile Swiss International Air Lines și Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 10 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4* și 3*
- transport intern pe toata durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tuneluri, etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tururi panoramice sau pietonale (conform program)
- vizită la fabrica de parfum Galimard din Eze
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment a agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și după caz, ghizii pentru acestea
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxe de oraș, acolo unde sunt solicitate de hoteluri
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 20 de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale

- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »