

Vulcani, jungle, quetzali și plaje tropicale

COSTA RICA – MARELE CIRCUIT

San Jose – Parcul Național Poas – La Paz Waterfall – Doka Estate – Parcul Național Arenal – Parcul Național Tortuguero – Turrialba – San Gerardo de Dota (Parcul Național Los Quetzales) – Parcul Național Manuel Antonio

„Pura Vida” este mai mult decât expresia emblematică a Costa Ricăi: este bucuria de a trăi aproape de natură și de a descoperi fiecare zi într-un alt decor. O vom regăsi printre vulcanii și plantațiile de cafea din interiorul țării, în pădurile tropicale străbătute de poduri suspendate, pe canalele din Tortuguero și în pădurile de altitudine unde vom porni în căutarea spectaculosului quetzal. De la Marea Caraibilor până la plajele scăldate de Pacific, circuitul traversează o țară în care peste un sfert din teritoriu este protejat și în care biodiversitatea se dezvăluie la fiecare pas. Costa Rica și-a desființat armata în anul 1948, alegând un drum care a devenit parte din identitatea sa modernă, iar spiritul pașnic al țării se potrivește perfect cu celebra filozofie „Pura Vida”. Vom descoperi cascadele din La Paz, aroma cafelei de la Doka Estate, silueta vulcanului Arenal, universul sălbatic al Tortuguero, vestigiile precolumbiene de la Guayabo, pădurile din San Gerardo de Dota și litoralul tropical de la Manuel Antonio. O călătorie construită din contraste, culoare și experiențe, prin una dintre cele mai bogate destinații naturale ale Americii Centrale.

Perioada: 25.03 – 05.04.2027

Ziua 1 / 25.03.2027: București – Paris – San Jose

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața biroului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (05:55 / 08:10), de unde se va pleca cu zborul AF 428 (13:25 / 18:15) spre **San Jose**, capitala statului Costa Rica. După sosire, vom fi transferați pentru cazare la Hotel Four Points by Sheraton San Jose Sabana 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 26.03.2027: San Jose – Parcul Național Poas – La Paz Waterfall – Doka Estate – San Jose

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local, vom face un tur panoramic al capitalei, **San Jose**, un oraș care îmbină eleganța istorică cu energia latino, fondat în anul 1738 din ordinul lui Cabildo de Leon. Orașul este unul dintre cele mai noi din America Centrală, fiind capitală abia din anul 1823. Situat la 1161 m altitudine, San Jose se bucură de un climat plăcut și constant pe tot parcursul anului. În timpul turului vom putea admira Teatrul Național, o capodoperă a artei și arhitecturii, Universitatea, Curtea Supremă, precum și alte puncte de interes din oraș. Vom vizita apoi **Muzeul Aurului**, care deține una dintre cele mai importante colecții arheologice din țară. Aceasta este compusă din aprox. 1600 de piese precolumbiene de aur, realizate în principal în perioada cuprinsă între anii 300–400 d.Hr. și începutul sec. al XVI-lea, și cuprinde, de asemenea, obiecte precolumbiene din ceramică și piatră, din diferite regiuni geografice, sub formă de vase de diferite forme, obiecte, statui, folosite în viața de zi cu zi și ceremonială a poporului. În continuarea zilei vom face o incursiune în **Grădinile La Paz Waterfall**, un colț de rai de 28 de hectare, unde natura își țese poemul cu cinci cascade spectaculoase, alei umbrite și o simfonie de culori și sunete. Aici vom admira: grădina colibri, unde 26 de specii dansează printre flori, observatorul de fluturi, cu zeci de aripi pictate de natură,

serpentariul, ce adăpostește cele mai fascinante și periculoase specii de șerpi ai țării, ranariul, un sanctuar viu în care broaștele își etalează culorile, La Casita de la Paz, o căsuță rurală tradițională, ce ne va oferi o privire intimă asupra vieții cotidiene din satele costaricane. Parcul găzduiește și un refugiu pentru păsări și feline sălbatice, creat din iubire pentru ființele care nu mai pot fi reintroduse în sălbăcie. Multe dintre ele au fost salvate, confiscate sau donate, iar acum își duc zilele în liniște și siguranță. **Dejun** inclus în inima grădinilor, într-un cadru de poveste. Întoarcere în San Jose, însă înainte de a ajunge, vom face o oprire la un renumit domeniu al cafelei, **Doka Estate**, situat la baza pantelor fertile ale vulcanului Poas, acolo unde solul vulcanic și aerul înmiresmat de verde crud nasc boabe de cafea cu suflet. Datorită climatului unic din Costa Rica, această țară oferă condițiile perfecte pentru cultivarea boabelor de cafea gourmet. În cadrul turului ghidat vom pătrunde în taina procesului de transformare a boabelor crude în „bobul de aur”, așa cum este numit cu drag de localnici și de familia Vargas Ruiz, care cultivă tradiția cafelei de peste 70 de ani, cu respect și pasiune. Vom simți, vom mirosi și vom înțelege cum se naște o cafea de excepție, într-un loc unde timpul pare să curgă mai încet, filtrat prin aburul fin al cafelei proaspăt prăjită. În funcție de situația activității vulcanului, vom avea posibilitatea de a vizita **Parcul Național Poas**, care găzduiește un vulcan activ, cu unul dintre cele mai mari cratere din lume. Într-o zi clară, din punctele de belvedere se pot vedea atât coastele Pacificului, cât și Oceanul Atlantic. Datorită faptului că vulcanul, care are o altitudine de peste 2700 m și o activitate constantă, emite cantități mari de gaze și vapori de apă, în prezent este deschis spre vizitare doar craterul principal (vulcanul are o activitate constantă, astfel încât vizita este supusă restricțiilor și/sau anulărilor fără notificare prealabilă - din acest motiv, taxa de intrare în parc se va plăti individual la fața locului). Cazare în San Jose la Hotel Four Points by Sheraton San Jose Sabana 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 27.03.2027: San Jose – Parcul Național Arenal

Mic dejun. Plecare spre **Parcul Național Arenal**, unde vom vedea unul dintre cei mai cunoscuți vulcani din Costa Rica, situat lângă Lacul Arenal, cu o altitudine de 1670 m, a cărui ultimă erupție de mică amploare a avut loc în anul 2010. Parcul național care s-a creat în jurul vulcanului este una dintre cele mai populare destinații turistice datorită peisajelor de o frumusețe naturală excepțională și izvoarelor cu apă termală. Pe traseu vom avea posibilitatea de a vedea plantațiile agricole de fructe tropicale (banane, ananas etc.), dar și de cafea. Vegetația luxuriantă ce mărginește șoseaua face ca acest traseu să fie unul de neuitat. **Cină** și cazare la Arenal Lodge (sau similar).

Ziua 4 / 28.03.2027: Parcul Național Arenal

Mic dejun. Dimineata va începe cu o plimbare lejeră la baza vulcanului Arenal, celebru pentru erupția din anul 1968. Vom putea vedea materialele piroclastice aruncate în timpul acestei erupții, iar pe traseu ne vom opri pentru a primi informații despre flora și fauna din zonă. Vom continua experiențele deosebite și de aventură în natură, însoțiți de un ghid naturalist, plimbându-ne prin pădurea tropicală din zona Arenal, pe cărări bine marcate. Vom traversa podurile suspendate, **Arenal Sky Walk**, de unde vom avea o vedere panoramică asupra impunătorului vulcan Arenal și de unde vom putea observa cascadele înalte. Vom avea, de asemenea, șansa de a întâlni maimuțe capucin cu fața albă, tucani și păsări viu colorate. Din **Sky Tram**, telefericul aerian cu gondole deschise, ce se ridică lin prin pădure, vom avea priveliști spectaculoase asupra vulcanului Arenal și a lacului ce îi poartă numele. După-amiază, opțional, ne vom putea relaxa la resortul cu apă termală **Ecotermalele cu cină inclusă**, unde vom putea face baie în bazinele special amenajate. Izvoarele termale, cu temperaturi cuprinse între 37°C și 41°C, oferă numeroase beneficii pentru sănătate, iar datorită conținutului scăzut de sulf, apa nu are niciun miros neplăcut. Cazare la Arenal Lodge 3* (sau similar 3*).

Ziua 5 / 29.03.2027: Parcul Național Arenal – Parcul Național Tortuguero

Plecare matinală către **Parcul Național Tortuguero**, aflat în regiunea de nord a Coastei Caraibilor, unul dintre cele mai vizitate parcuri din America Centrală datorită existenței în rezervație a 11 habitate diferite, inclusiv păduri tropicale, păduri de mangrove, mlaștini, plaje și lagune. Numele parcului înseamnă în traducere „broaște țestoase” și provine de la țestoasele de mare gigant care își caută adăpost pe plajele

acestui parc pentru a-și depune ouăle. Vom traversa Parcul Național Braulio Carrillo, vom vedea plantații de banane și ananas și ne vom opri pe parcursul traseului pentru un mic dejun tipic costarican. Vom continua călătoria spre docul Pavona, de unde vom fi transferați cu bărcile spre Parcul Național Tortuguero. Călătoria cu barca este o experiență în sine, pentru că vom putea vedea caimani, o mulțime de păsări și minunata pădure tropicală. Parcul are o multitudine de canale situate în apropierea țărmului Mării Caraibilor, fiind o rețea uimitoare alcătuită din apă și uscat, care adăpostește mai multe specii de maimuțe, precum maimuța păianjen, maimuța urlătoare și maimuța capucin cu gâtul alb, leneșul cu trei degete, peste 400 de specii de păsări și numeroase specii de reptile. Cazare la Laguna Lodge (sau similar) și **dejun** în cadrul lodge-ului. După-amiază vom vizita **satul Tortuguero**, situat între râu și ocean, un loc pitoresc și autentic, unde vom descoperi cultura locală și vom interacționa cu comunitatea, iar ghidul local ne va oferi informații despre fauna și flora abundentă, inclusiv despre drăgălașele broaște țestoase. Întoarcere pentru **cină** și cazare.

Ziua 6 / 30.03.2027: Parcul Național Tortuguero

Mic dejun. Zi dedicată vizitării **Parcului Național Tortuguero**, prilej de a ne bucura de biodiversitatea și frumusețea acestui habitat. La bordul unei bărci motorizate, vom pătrunde într-o rețea naturală de lagune și râuri, înconjurate de pădure tropicală luxuriantă, unde fiecare cotitură ascunde o nouă surpriză. Pe parcursul turului, natura ni se va dezvălui cu detalii fascinante. Dacă vom fi norocoși, vom putea vedea stârci eleganti, tucani colorați și papagali macau, maimuțe capucin, maimuțe păianjen, maimuțe urlătoare care animă copacii, leneși odihnindu-se nepăsători printre ramuri, iguane și șopârle. O experiență calmă și profundă, o conectare cu natura în forma ei cea mai pură – exact esența Costa Ricăi. **Dejun** și **cină** incluse. Cazare la Laguna Lodge (sau similar).

Ziua 7 / 31.03.2027: Parcul Național Tortuguero – Turrialba

Mic dejun. Vom porni apoi într-o ultimă incursiune pe canalele **Parcului Național Tortuguero**. Navigând din nou printre lagune și vegetația luxuriantă, vom avea încă o ocazie să ne conectăm cu acest ecosistem unic, unde natura dictează ritmul fiecărui moment. După această experiență, vom ajunge în **Guapiles**, unde ne va aștepta un **dejun** tradițional costarican, savuros și reconfortant. Itinerariul zilei ne va purta în continuare spre **Turrialba**, traversând peisaje rurale și montane ce dezvăluie o altă latură spectaculoasă a bogăției naturale a țării. Sosirea în **Turrialba** va marca trecerea către un decor dominat de munți, natură și viață rurală autentică, pregătindu-ne pentru experiențele deosebite care ne așteaptă în această fascinantă regiune. Cazare la Hotel Casa Turire 4* (sau similar 4*). După-amiază vom vizita **Monumentul Național Guayabo**, unul dintre cele mai importante situri arheologice precolumbiene ale țării, unde vom putea admira vestigiile unei vechi așezări, cu drumuri pavate, fundații circulare și un ingenios sistem de apeducte, mărturii ale nivelului avansat de organizare al populațiilor care au locuit aici cu secole în urmă. **Cină** inclusă.

Ziua 8 / 01.04.2027: Turrialba – San Gerardo de Dota (Parcul Național Los Quetzales)

Mic dejun. Dimineața va fi dedicată relaxării sau explorării. Cei care doresc pot opta pentru activități opționale ce pun în valoare frumusețea naturală și caracterul aventuros al regiunii, precum **rafting pe râul Pacuare**, renumit pentru traseele sale prin defilee acoperite de vegetație tropicală luxuriantă, sau **călărie** prin împrejurimile pitorești ale zonei Turrialba, printre dealuri verzi, ferme și plantații, într-un decor rural autentic. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **San Gerardo de Dota**, o mică localitate montană așezată în valea râului Savegre, în regiunea **Parcului Național Los Quetzales**, la altitudini de peste 2.000 m. Peisajul se va schimba treptat, fiind dominat de păduri tropicale de altitudine și munți acoperiți de vegetație bogată. Zona este cunoscută pentru biodiversitatea sa și mai ales pentru șansa de a observa **quetzalul strălucitor**, una dintre cele mai emblematice și spectaculoase păsări ale Americii Centrale. Sosire, **cină** și cazare la Hotel Savegre Natural Reserve & Spa 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 02.04.2027: San Gerardo de Dota – Parcul Național Manuel Antonio

Mic dejun. Ziua va începe foarte devreme cu una dintre cele mai speciale experiențe, și anume o excursie pentru observarea **quetzalului**. Însoțiți de un ghid specializat, ne vom aventura în pădure chiar în momentul

în care natura începe să se trezească. Odată cu primele raze ale dimineții, vom avea ocazia să observăm diferite specii de păsări și să descoperim biodiversitatea extraordinară a acestui ecosistem, având drept punct culminant al expediției întâlnirea cu spectaculosul quetzal strălucitor. Apoi ne vom bucura de un **dejun** bine-meritat, după care ne vom continua călătoria spre Puntarenas, cea mai mare provincie din Costa Rica, care se întinde în sensul acelor de ceasornic din nord-vest, pe două treimi din coasta Pacificului și care a devenit una dintre cele mai importante destinații turistice din țară. Multe dintre cele mai populare stațiuni de plajă din Costa Rica se găsesc în această provincie, precum și 14 parcuri și rezervații naționale, mai mult decât în orice altă provincie. Zona este binecuvântată cu zile însorite și calde, fiind un paradis al surferilor. Pe traseu, vom observa că peisajul se va transforma treptat: munții verzi vor lăsa loc plajelor scăldate de soare, iar aerul va deveni mai cald, purtând mirosul oceanului, o tranziție perfectă între două lumi, de la înălțimile cețoase la energia vibrantă a litoralului tropical. Vom ajunge în zona **Parcului Național Manuel Antonio**, una dintre cele mai spectaculoase destinații din Costa Rica, pentru cazare la Hotel San Bada Resort & Spa 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 03.04.2027: Parcul Național Manuel Antonio

Mic dejun. Zi liberă pentru relaxare, prilej de a ne bucura de spectaculosul **Parc Național Manuel Antonio**, unde pădurea tropicală ajunge până aproape de țărmul Pacificului. Fie că veți alege să explorați traseele prin junglă, să vă relaxați pe plajele cu nisip fin sau pur și simplu să admirați peisajele în care vegetația întâlnește oceanul, ziua va curge într-un ritm perfect tropical. Maimuțele care se strecoară printre copaci, leneșii ascunși în frunziș și apele limpezi ale golfului completează decorul acestei zile de relaxare. După-amiază vom putea alege să ne bucurăm de facilitățile hotelului, să explorăm împrejurimile sau să ne lăsăm purtați de ritmul calm al oceanului, admirând culorile apusului peste Pacific. Cazare la Hotel San Bada Resort & Spa 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 04.04.2027: Parcul Național Manuel Antonio – San Jose – Paris

Mic dejun. În această ultimă zi în **Parcul Național Manuel Antonio** vom mai putea petrece câteva ore de relaxare pe plajă, înainte de transferul la aeroportul din **San Jose**, de unde vom pleca spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 431 (19:05 / 13:50).

Ziua 12 / 05.04.2027: Paris – București

Sosire la **Paris** la ora 13:50, de unde se va pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (19:35 / 23:25).

TARIF: 4150 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 720 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pentru 10-14 turiști, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – San Jose și retur cu compania Air France
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- 10 nopți de cazare în hoteluri de 4* și lodge-uri
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 5 dejunuri și 5 cene
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- tur de oraș cu ghid local în San Jose
- vizitarea Muzeului Aurului din San Jose
- vizită la Grădinile La Paz Waterfall
- vizită la domeniul cafelei Doka Estate
- vizitarea Parcului Național Tortuguero
- drumeție la Arenal: Sky Walk și Sky Tram în Sky Adventures Park din Parcul Național Arenal
- vizitarea Parcului Național Los Quetzales
- mini sejur în Parcul Național Manuel Antonio
- ghizi locali
- conducător român de grup

- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 65 euro/pers., pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
 - vizitarea Parcului Național Vulcanul Poas: aprox. 25 euro/pers. (se achită la fața locului)
 - intrare la resortul cu izvoare termale Ecotermales: aprox. 80 euro/pers. (se achită la fața locului)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaportul temporar
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranță și că aveți 3 pagini libere consecutive pentru aplicarea ștampilelor la sosire

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de

urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic

- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »