

Caleidoscop Asiatic

THAILANDA – MALAEZIA – SINGAPORE

Bangkok – Ayutthaya – Damnoen Saduak – Kuala Lumpur – Putrajaya – Malacca – Singapore

Veți păși într-o lume care îmbină misterul oriental cu tehnica vestică într-un caleidoscop viu colorat, o călătorie care va începe în Thailanda, unde veți descoperi fascinanta capitală și împrejurimile acesteia pline de istorie și pitoresc, un „colț de lume” în care vă veți simți în primul rând „liberi”, pentru că Thai înseamnă libertate, vă veți simți fericiți pentru că veți fi în „Țara Surâsului”, va continua cu capitala Malaeziei, Kuala Lumpur, monument al ingenuității și determinării malaeziene, devenită dintr-o murdară exploatare minieră una dintre cele mai spectaculoase metropole asiatice, cu Malacca, cel mai vechi oraș din Malaezia listat de Patrimoniul Mondial UNESCO, ca la final să ajungeți în „orașul leului”, Singapore, oraș-stat insular cu unul dintre cele mai înalte standarde de viață din lume, unde veți putea face ultimele cumpărături în mall-urile ultramoderne, care au făcut din oraș un sinonim pentru cumpărături.

Perioada: 08.11 – 20.11.2026

Ziua 1 / 08.11.2026: București – Doha

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 14:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (16:20 / 21:50).

Ziua 2 / 09.11.2026: Doha – Bangkok

Din **Doha** vom pleca cu zborul QR 834 (01:45 / 12:15) spre **Bangkok**, unul dintre cele mai interesante orașe ale Asiei, un ansamblu de palate, de temple budiste, un oraș în care trăiesc frumoasele fete „thai”. Cele șapte milioane de locuitori își numesc orașul Krung Thep, ceea ce în traducere înseamnă „Orașul îngerilor”. Întâlnire cu ghidul local, alături de care vom admira **Chinatown** și vom vizita apoi 2 temple emblematice: **Wat Traimit**, templu situat la intrarea în Cartierul Chinezesc, care adăpostește o impresionantă statuie din aur a lui Buddha, care are o înălțime de 5 m și care cântărește nu mai puțin de 5,5 t de aur și **Wat Pho**, cel mai mare templu din Bangkok, care se numește astfel datorită statuii gigantice care-l reprezintă pe Buddha Culcat, statuie suflată cu aur, ce are o înălțime de 15 m și o lungime de 46 m, cu tălpi frumos încrustate în sidef, templu care este în același timp și cea mai mare mănăstire din Thailanda. Transfer pentru cazare la Hotel Century Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 10.11.2026: Bangkok

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre debarcaderul din **Bangkok** pentru o **plimbare pe Fluviul Chao Praya**, cea mai impresionantă și pitorească zonă, care pare animată non-stop datorită bărcilor taxi și a celorlalte ambarcațiuni care transportă tot felul de mărfuri, după care **vom intra pe canale, în Thonburi**, vechea capitală a Thaiandei, cu locuințe lacustre, vegetație și faună specifice. Vom avea prilejul de a observa modul de viață al oamenilor simpli de la țară și vom vizita **Templul Arun sau Templul Zorilor**,

situat chiar pe malul fluviului, ale cărui Chedi sunt în întregime acoperite cu piese de porțelan multicolore, încrustate în formă de flori. Templul numit după Arun, zeul hindus al răsăritului, cu o pagodă centrală, înconjurată de alte patru pagode mai mici, reprezintă în viziunea budistă Universul cu cele patru mări ale lumii fizice. În continuarea zilei vom vizita **Palatul Regal (Grand Palace)** fondat în anul 1782 de către regele Rama I, ale cărui ziduri impunătoare închid o suprafață de 259 ha. Complexul format din mai multe clădiri folosite în trecut pentru diverse ocazii, este în prezent folosit pentru ceremonii oficiale de stat. Întregul complex conține sanctuare îmbrăcate în sticlă și mozaic viu colorat, dând impresia unui ținut de basm. Intrările sunt păzite de yaksha, creaturi gigantice cu nas turtit, ochi înspăimântători și colți puternici, îndreptați spre eventualii agresori. Vom avea prilejul de a admira Palatul Receptiilor, Sala Tronului, Sala Încoronărilor, Palatul Funerar, Casa de oaspeți și **Wat Phra Keo, Templul lui Buddha de Smarald**, care este de fapt Capela Regală a Palatului, unde se află statuia cea mai venerată din Thailanda, care reprezintă o imagine a lui Buddha, sculptată într-o singură piatră de jad. **Dejun** la un restaurant local. Alături de ghidul local, ne vom deplasa spre **Piața de flori Pak Khlong Talat**, unde vom avea ocazia să admirăm o mulțime de plante și flori exotice și vom vizita **Wat Benjamabopit**, o „bijuterie” a arhitecturii thailandeze, un superb templu construit din marmură albă. Cazare la Hotel Century Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 11.11.2026: Bangkok – Ayutthaya – Bangkok

Mic dejun. Excursie de o zi la **Ayutthaya**, fosta capitală a regatului Siam, fondată în anul 1350 de prințul U Thong, care a pus piatra de temelie a viitoarei capitale a regatului, ce cuprindea aproape întreg teritoriul Thailandeii contemporane și o mare parte din Cambodgia de astăzi, dar care a fost distrusă de birmanezi în anul 1767. Pe parcurs vom face o oprire la **Palatul Bang Pa-In**, într-o regiune extrem de romantică, pentru a vizita fosta reședință de vară a regelui Rama al V-lea, palat frumos decorat, atât în stil chinezesc cât și european. Ne vor încânta și grădinile palatului deosebit de frumoase, care adăpostesc numeroase specii de flori rare. Ajunși în Ayutthaya, vom vizita parcul istoric unde vom putea admira ruinele numeroaselor temple de odinioară, precum **Vihara Phra Mongkol Bophit**, unde se află cea mai mare statuie de bronz a lui Buddha din Thailanda, **Wat Phra Sri Sanphet** situat în complexul unui vechi palat regal din Ayutthaya și **Wat Mahathat**, unde se află imaginea lui Buddha înconjurată de rădăcinile unui copac. Vom pleca apoi spre Wat Chong Lom pentru îmbarcarea pe un **vas de croazieră** cu care ne vom întoarce la Bangkok. **Dejun** la bordul vasului. Vom putea admira peisajul exotic și vom avea prilejul de a observa viața locuitorilor de pe malul râului Chao Phraya. Transfer pentru cazare la Hotel Century Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 12.11.2026: Bangkok – Piața Plutitoare Damnoen Saduak – Bangkok

Mic dejun. În această zi vom face o excursie la **Piața Plutitoare din Damnoen Saduak**, considerată drept unul dintre cele mai exotice obiective turistice din Bangkok. Damnoen Saduak este situată în districtul cu același nume din provincia Ratchaburi, la o distanță de aprox. 105 km de Bangkok. Potrivit istoriei locului, existența pieței este datorată Regelui Rama al IV-lea, care a ordonat în anul 1866 construcția unui canal lung de 32 km pentru a lega râurile Mae Klong și Tachine. Treptat, calitatea deosebită a solului din zona canalului a făcut ca agricultura să înflorească în district, ceea ce a atras o cerere uriașă din partea consumatorilor de legume și fructe proaspete. Vom avea ocazia de a descoperi modul tradițional de comercializare a fructelor, legumelor și a altor bunuri proaspete, direct din pitoreștile ambarcațiuni ale localnicilor. **Dejun** la un restaurant local. Vom pleca apoi spre **Tabăra de Elefanți Taweechai**, după care vom putea participa la un **rafting inedit în bărci tradiționale pe Râul Kwai Noi**. Întoarcere la Bangkok unde ne vom putea bucura, opțional, de o croazieră cu cină tradițională și muzică thailandeză pe Fluviul Chao Praya, o inedită ocazie de a vedea orașul luminat feeric. Cazare la Hotel Century Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 13.11.2026: Bangkok – Kuala Lumpur

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Kuala Lumpur**, capitala Malaeziei, unde modernul se armonizează inedit cu tradiționalul, zgârie-nori impresionanți înălțându-se falnic lângă temple și clădiri

istorice, palmierii și vegetația luxuriantă dându-i un farmec exotic aparte, iar mall-urile în care îți poți petrece zile întregi reprezintă o invitație de neratat. Emblema Malaeziei - Turnurile Petronas și Menaka KL (turnul de telecomunicații) se văd de departe, noaptea oferind un spectacol mirific. Kuala Lumpur este un oraș în care oricât de mult ai poposi, nu poți spune că ai văzut totul. Transfer pentru **cină** și cazare la Hotel Dorsett 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 14.11.2026: Kuala Lumpur

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Kuala Lumpur**, ale cărui principale atracții turistice se concentrează în două mari zone de interes: Centrul Orașului și Triunghiul de Aur. Însoțiți de ghidul local vom porni într-un tur panoramic de oraș, care va include: Piața Independenței - **Dataran Merdeka**, Monumentul Național - **Tugu Negara**, construit în memoria soldaților căzuți în timpul luptei pentru independența Malaeziei, **Curtea Federală**, construită în stil maur, **Moscheea Masjid Negara**, una dintre cele mai mari din Asia de Sud-Est, **Poarta Palatului Regal**, **Gara Centrală**, construită conform arhitecturii mahomedane, **Chinatown**, unul dintre cele mai colorate și vibrante cartiere din oraș, **Turnurile Gemene Petronas**, înalte de 452 m, care sunt cele mai reprezentative construcții de artă modernă și postmodernă (până nu demult cele mai înalte din lume, depășite în prezent de „Taipei 101 Tower” și Burj Dubai). În continuarea zilei vom vizita **Peșterile Batu**, o populară atracție turistică, aflată la o distanță de 13 km nord față de oraș. În peștera principală se află un templu hindus, la care se ajunge urcând 272 de trepte, iar într-o peșteră mai mică, aflată la baza dealului, este găzduită o interesantă expoziție despre mitologia malaeziană. Cazare la Hotel Dorsett 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 15.11.2026: Kuala Lumpur – Putrajaya – Kuala Lumpur

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru activități individuale în **Kuala Lumpur** sau excursie opțională cu dejun inclus la **Putrajaya**, capitala administrativă a Malaeziei, oraș cu clădiri noi care respectă însă stilul tradițional islamic. În anul 1999 s-a decis ca aici să fie mutată administrația centrală malaeziană datorită supraaglomerării din Kuala Lumpur. Numele orașului a fost dat în onoarea Primului Ministru Tunku Abdul Rahman Putra Al-Hak, cel care a avut un rol deosebit în obținerea independenței țării și care a fost întâiul Prim-Ministru după obținerea acesteia. Putrajaya este numit deseori „orașul grădină”, datorită minunatelor parcuri și a lacului înconjurat de numeroase spații verzi. Însoțiți de ghidul local vom face un tur panoramic de oraș, prilej de a admira **Moscheea Putra** care impresionează prin cupola sa roz și arhitectura elegantă, îmbinând stiluri islamice persane și malaeziene, **Perdana Putra**, clădirea în care își desfășoară activitatea guvernul, precum și **Monumentul Mileniului**. Sau, opțional, excursie în **Parcul Natural Kuala Selangor** pentru o aventură prin pădurile de mangrove, un ecosistem vibrant și plin de viață. Însoțiți de un ghid specializat, veți descoperi flora și fauna unică a zonei, de la păsări exotice la maimuțe jucăușe. Excursia include accesul în parc și o experiență autentică în mijlocul naturii, ideală pentru iubitorii de peisaje sălbatice și biodiversitate. Cazare la Hotel Dorsett 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 16.11.2026: Kuala Lumpur – Malacca – Singapore

Mic dejun. Plecare spre **Malacca**, cel mai vechi oraș din Malaezia, situat în sudul peninsulei malaeziene. Fostă colonie portugheză, olandeză și britanică, cunoscută prin farmecul canalelor pitorești, străduțelor înguste cu temple și case vechi, Malacca face parte în prezent din Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom face un tur panoramic de oraș, prilej cu care vom vedea **Biserica Sf. Petru**, cea mai veche biserică creștină din Malaezia, marele cimitir chinez care datează din sec. al XVII-lea, faimoasa **Porta de Santiago**, dovada ocupației portugheze, **ruinele bisericii Sf. Paul**, locul unde Francisc Xavier a înființat prima școală modernă din Malaezia și **Piața Olandeză**, unde vom vedea cea mai veche biserică protestantă din țară, **Biserica lui Hristos** și **Turnul cu ceas**, ridicat lângă **Fântâna** construită de britanici în memoria reginei Victoria. Vom vizita apoi **Muzeul Malacca** și cel mai vechi templu funcțional chinez din Malaezia, **Cheng Hoon Teng**, fondat în anul 1645, singurul templu unde există trei doctrine majore ale credinței chineze: taoism, buddhism

și confucianism. Vom avea apoi timp pentru o plimbare de-a lungul **străzii Jonker**, faimoasă pentru antichitățile malaeziene. **Dejun** la un restaurant local. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Singapore** unul dintre cele mai prospere state din lume, fondat ca o colonie britanică acum două secole, o metropolă modernă, foarte curată, înconjurată de parcuri verzi atent îngrijite. Singapore este considerat o veritabilă „perla a Asiei”, situat în topul celor mai vizitate orașe ale lumii. Arhitectura urbană fascinantă, cu zgârie-nori care mărginesc bulevardele largi, vibranta viață de noapte, influențele chineze, indiene și malaeziene, clima tropicală, bucătăria delicioasă și mall-urile ultramoderne care au făcut din oraș un sinonim pentru cumpărături, ne așteaptă să le descoperim. Cazare la Hotel Orchid 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 17.11.2026: Singapore

Mic dejun. Tur panoramic al „Orașului Grădină”, așa cum mai este denumit **Singapore**, prilej cu care vom vedea cartierul colonial, centrul districtului de afaceri **Padang**, centrul civic unde se află **Parlamentul**, **Curtea Supremă**, **Primăria**, **Clubul de Cricket**, **Esplanade Theatres**, clădire situată de-a lungul Golfului Marina Bay, **Parcul Merlion** care oferă o superbă panoramă a golfului cu iahturi, unde se află statuia Merlion, simbolul orașului, creatura mitologică cu cap de leu și trup de pește, care reprezintă originile umile ale orașului ca sat pescăresc. Vom vedea în continuare **Templul Thian Hock Keng**, unul dintre cele mai vechi temple budiste, cartierul **Chinatown**, cartierul **Little India**, situat pe malul estic al râului Singapore, care ne va întâmpina cu aromele inconfundabile de iasomie și mirodenii, manufacturile de prelucrare a pietrelor prețioase și **Grădina de Orhidee** din cadrul Grădinii Botanice din Singapore, care se mândrește cu peste 60.000 de orhidee, din peste 400 de specii și cu peste 2.000 de hibrizi. Timp liber la dispoziție pentru plimbări individuale sau cumpărături. Cazare la Hotel Orchid 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 18.11.2026: Singapore

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru cumpărături și alte activități individuale în **Singapore**, sau posibilitatea de a vizita împreună cu conducătorul de grup Grădinile Naționale - **Gardens by the Bay** (biletele de intrare se vor achita individual la fața locului). Acestea sunt renumite prin: **Flower Dome**, o seră uriașă care reproduce climatul mediteranean rece-uscă al regiunilor din Africa de Sud, California, Spania și Italia; **Cloud Forest**, care adăpostește cea mai mare cascadă de interior din lume și OCBC Skyway, care ne va conduce la înălțimile grădinilor verticale Supertrees, de unde vom avea o panoramă deosebită asupra orașului Singapore de la o înălțime de 22 m. Cazare la Hotel Orchid 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 19.11.2026: Singapore – Doha

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru cumpărături și alte activități individuale. Camerele sunt disponibile până la ora 12:00 (există posibilitatea de a rezerva camera pentru „late check-out”, contra cost, cu minim o lună înainte de începerea circuitului). Până la ora transferului către aeroport veți avea posibilitatea de a vizita opțional **Insula Sentosa**, o oază de liniște și atracții speciale (sunt incluse 2 transferuri cu autocarul, bilet telecabină și bilet la spectacolul Wings of Time). Veți ajunge pe insulă cu telecabina, o călătorie captivantă ce oferă o panoramă impresionantă asupra întregii insule. Veți asista la *Wings of Time*, un spectacol grandios de lumini și apă, o reprezentație uluitoare despre prietenie și curaj care combină efecte spectaculoase de laser, foc și apă, sincronizate cu o coloană sonoră impresionantă. După-amiaza transfer la aeroport pentru plecarea spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 947 (20:15 / 23:00).

Ziua 13 / 20.11.2026: Doha – București

Din **Doha** vom pleca spre **București** cu zborul QR 221 (09:30 / 13:20).

TARIF: 2980 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 675 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de maxim 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 170 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Bangkok și Singapore – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe ruta: Bangkok – Kuala Lumpur
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 4 nopți de cazare în Bangkok la Hotel Montien Riverside 4* (sau similar 4*)
- 3 nopți de cazare în Kuala Lumpur la Hotel Dorsett 4* (sau similar 4*)
- 3 nopți de cazare în Singapore la Hotel Orchid 4* (sau similar 4*)
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 4 dejunuri și 1 cină
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- tururi de oraș cu ghizi locali în Bangkok, Kuala Lumpur, Malacca și Singapore
- vizitarea Palatului Regal (Grand Palace) din Bangkok
- plimbare pe Fluviul Chao Praya și pe canalele din Thonburi din Bangkok
- excursie din Bangkok la Piața Plutitoare Damnoen Saduak
- excursie din Bangkok la Tabăra de Elefanți Taweechai și rafting pe Râul Kwai Noi
- excursie de o zi din Bangkok la Ayuttaya cu retur pe un vas de croazieră, cu dejun inclus
- vizitarea Peșterilor Batu de lângă Kuala Lumpur
- vizitarea Grădinii de Orhidee din cadrul Grădinii Botanice din Singapore
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxa de turism în Malaezia: aprox. 3 usd/noapte (se achită individual la recepțiile hotelurilor)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- „late check-out” la hotelul din Singapore: aprox. 65 euro/pers./cameră dublă; 130 euro/pers./cameră single
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local; tarifele de mai jos sunt valabile pentru un minim de 10 de participanți:
 - Croazieră de seară cu cină tradițională și muzică thailandeză pe Fluviul Chao Praya în Bangkok: 70 euro/pers.
 - Bilet intrare Turnurile Petronas din Kuala Lumpur: 45 euro/pers.
 - Excursie din Kuala Lumpur la Putrajaya: 80 euro/pers.
 - Excursie în Parcul Natural Kuala Selangor: 75 euro/pers.
 - Insula Sentosa din Singapore: 120 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri

- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului pre rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »