

Magia celor 1001 nopti în Al-Andalus

SPANIA MAURĂ ȘI CREȘTINĂ

Madrid – San Lorenzo de El Escorial – Segovia – Avila – Salamanca – Yuste – Torrejon el Rubio – Trujillo – Guadalupe – Cordoba – Sevilla – Jerez de la Frontera – Cadiz – Los Pueblos Blancos – Ronda – Malaga – Granada – Jaen – Toledo – Aranjuez

Vă propunem o călătorie în care veți descoperi o parte importantă a Spaniei, un fost mare imperiu creștin unificat printr-o căsătorie regală și desăvârșit prin lupte de eliberare și cuceriri. Veți vedea o parte dintre comorile dobândite prin expansiune ce au fost convertite în monumente și valori artistice, care se află pretutindeni, dar mai ales în Castilia, centrul istoric al țării. Veți explora sudul peninsulei iberice, regiunea poveștilor și cântecelor care a fost pământ arab aproape opt secole și veți observa că urmele acestei epoci nu s-au șters, ci dimpotrivă, au trecut din istorie în mit, adică în eternitate. Veți contempla Castilia și orașele ce compun triumghiul fundamental de interes și identitate a Andaluziei: Granada, Cordoba și Sevilla. Fie că este vorba de o capodoperă a arhitecturii islamice, de un peisaj natural uluitor, fie de un oraș de coastă plin de farmecul lumii vechi sau de celebrele „pueblos blanco”, cu albul strălucitor al caselor atemporale sub acoperișurile de țiglă viu colorată, nu există o modalitate mai bună de a capta romantismul și dramatismul din sudul Spaniei decât de a vizita aceste minunate locuri andaluze. Nu ezitați să fiți părtași la o poveste pasionantă, trăită în ritm de flamenco, în Spania Maură și Creștină.

Perioada: 03.10 – 13.10.2024

Ziua 1 / 03.10.2024: București – Madrid – San Lorenzo de El Escorial – Segovia

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 06:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Tarom). Plecare cu compania Tarom, zbor RO 415 (08:10 / 11:15) spre **Madrid**, de unde ne vom îndrepta spre **San Lorenzo de El Escorial**, oraș situat în inima masivului muntos Sierra de Guadarrama, pentru a vizita palatul-simbol al monarhiei spaniole, El Escorial. Considerat de unii „a opta minune a lumii” datorită dimensiunii și complexității funcționale, dar și pentru enorma sa valoare simbolică, El Escorial este un complex ce include un palat regal, o biserică, un panteon, o bibliotecă, un colegiu și o mănăstire, care a devenit un foarte valoros exemplu de arhitectură Renascentistă și totodată un muzeu impresionant prin picturile, sculpturile, ornamentele liturgice și alte obiecte valoroase. Acest palat-mănăstire cu înfățișare de fortăreață, este cel mai important monument al Renașterii spaniole construit între anii 1563 și 1584, la inițiativa regelui Filip al II-lea, fiind desemnat site UNESCO încă din anul 1984. În continuarea zilei vom traversa Sierra de Guadarrama îndreptându-ne spre **Segovia**, vechi oraș din regiunea Castilla y Leon, situat la poalele munților Sierra Guadarrama, protejat de UNESCO, reședința regelui Henri al IV-lea, cel mai important centru economic și politic în Evul Mediu, care a jucat un rol decisiv în istoria zonei. Vom face un tur pietonal prin orașul vechi, vom ajunge în Plaza Azoguejo cu Apeductul Roman, construit în timpul împăratului Flavius, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO și în Plaza Mayor cu Biserica San Martin și Catedrala Santa Maria, ultima catedrală gotică construită în Spania, o capodoperă arhitectonică numită și „La Dama de las Catedrales”, după care vom admira Alcazarul din Segovia, simbolul orașului vechi, unul dintre castelele medievale cele mai caracteristice din lume, sursă de inspirație pentru filmele lui Disney. Cazare în Segovia la Hotel Candido 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 04.10.2024: Segovia – Avila – Salamanca – Yuste – Torrejon el Rubio (450 km)

Mic dejun. Plecare spre **Avila**, cea mai „înaltă” capitală de provincie din Spania situată la 1141 metri altitudine. Centrul său istoric medieval este considerat ca fiind unul dintre cele mai bine fortificate din Europa, numit din acest motiv și „Zidul Chinezesc al Europei”. Zidurile de apărare, care se întind pe o lungime de 2,5 km, construite în perioada secolelor XI - XII, având o grosime de 3 m și o înălțime de 12 m, cu 88 de turnuri și 9 porți de acces, sunt considerate a fi cele mai lungi și totodată cele mai bine conservate din Europa, motiv pentru care sunt incluse pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Vom face un tur pietonal al orașului vechi ce va include și alte edificii de arhitectură unice în Europa, precum Catedrala del Salvador, construită în sec. al XII-lea imediat după terminarea zidurilor pentru ocrotirea și sfințirea locului, Mănăstirea Santo Tomas, fosta reședință a Regilor Catolici, Puerta de San Vicente și Convento de Santa Teresa, locul unde se află casa în care în anul 1515 s-a născut Sfânta Tereza de Jesus de Avila, una dintre marile figuri ale misticii catolice din toate timpurile, fondatoarea ordinului carmelitan și „învățătoare a Bisericii”. În continuarea zilei ne vom îndrepta către **Salamanca**, oraș unde în anul 1218 a fost fondată cea mai veche universitate din Spania. Vom începe vizita cu inima orașului, Plaza Mayor, considerată cea mai frumoasă piață din Spania, spațiu public din sec. al XVIII-lea cu o fermecătoare arhitectură barocă. Vom explora numeroasele clădiri fabuloase ale orașului, de la Universitate până la Catedralele Nueva și Vieja ce oferă vizitatorului comoara unică a nouă secole de istorie și artă religioasă, care pot fi privite într-o linie de continuitate perfectă a orașului Salamanca, oraș inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. În partea a doua a zilei ne vom deplasa spre Extremadura, mai exact spre pitoreasca regiune La Vera unde se află **Mănăstirea Yuste**, locul unde Împăratul Carol Quintul a ales să-și petreacă ultima perioadă a vieții, ceea ce a făcut ca locația să devină celebră dincolo de hotarele Spaniei. Cazare în **Torrejon el Rubio** la Hotel Hospederia Parque de Monfrague 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 05.10.2024: Torrejon el Rubio – Trujillo – Guadalupe – Cordoba (360 km)

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom deplasa în continuare prin Extremadura, locul de unde numeroși conquistadori din Spania au pornit spre Lumea Nouă la începutul sec. al XVI-lea. Francisco Pizarro conquistador al Peru și Francisco de Orellana, fondatorul orașului Guayaquil din Ecuador și descoperitor al râului Amazon, sunt cei ce fac din **Trujillo** o oprire obligatorie. Aici vom face o scurtă vizită pentru a admira impunătoarea statuie a lui Pizarro din centrul pieței principale și fațadele sculptate în piatră ale splendidelor palate baroce și renaștentiste care invită să ne amintim de un trecut de splendoare. Traseul zilei va continua prin Extremadura până la **Guadalupe**, un oraș încântător, care împarte o veche legătură spirituală cu Mexicul și America Latină: adorarea și cultul Virgen de Guadalupe, Regina Hispanității, care înainte de a apărea la Cerro del Tepeyac în anul 1531, se manifestase în Peninsula Iberică, cu câteva secole mai devreme. Aici vom vizita un cunoscut loc de pelerinaj, Monasterio de Nuestra Senora de Guadalupe, una dintre cele mai importante opere ale goticului mudejar spaniol, inclusă în Patrimoniul Mondial de către UNESCO în anul 1993. Complexul arhitectural care constă dintr-o biserică, capele, sacristie, claustru, o bibliotecă și un muzeu, combină de asemenea, elemente renaștentiste, baroce și romanice. Ne vom îndrepta apoi spre Andaluzia, mai exact către **Cordoba**, oraș așezat în bogata câmpie a fluviului Guadalquivir, la poalele munților Sierra de Cordoba, fostă capitală a Califatului Omeyad din Al Andalus și cel mai important centru cultural, artistic și universitar al Occidentului, cu comunități de arabi, creștini și evrei trăind în armonie între zidurile sale. Vom vedea că orașul îmbină cu succes vechiul și noul, acestea fiind clar delimitate de un interludiu maur. Centrul istoric al Cordobei este sub patronaj UNESCO și se remarcă prin arhitectura andaluză care provine din secolele de ocupație maură, cu străzi înguste și umbroase, case strălucitor de albe, cu pereți groși, cu camere dispuse în jurul unui patio privat, plin de flori, cu ferestre mici și grilaje. Vom avea timp liber în cartierul evreiesc medieval Juderia, un fotogenic labirint de ulițe pavate cu piatră și scuaruri albe, împânzite de terase și magazine de artizanat. Cazare în Cordoba la Hotel Macia Alfaro 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 06.10.2024: Cordoba – Sevilla (150 km)

Mic dejun. Dimineața vom vizita Mezquita, o capodoperă a arhitecturii islamice, al cărui interior neverosimil nu are corespondent în civilizația apuseană. Mezquita, construită între secolele al VIII-lea și al X-lea, a fost moschee până în 1236, anul cuceririi Cordobei de spanioli, când a fost transformată într-un lăcaș creștin.

Dincolo de poarta de intrare, 856 de coloane se înalță ca o pădure de jasp, onix, marmură, granit și porfir, având deasupra o arcatură pe două niveluri, în dungii roșu și alb. Plafonul este sculptat din lemn de cedru, în tonuri delicate, iar mihrabul (altarul) este comoara cea mai de preț a tezaurului maur din Cordoba. În mijlocul acestui mic univers islamic s-a edificat biserica lui Carol Quintul, în epoca Renașterii, redecorată în stil baroc, mai târziu. Vom pleca apoi spre **Sevilla**, al patrulea oraș ca mărime din Spania, capitala Andaluziei, metropolă situată pe malul Râului Guadalquivir, locul de naștere al celebrului dans flamenco. Acesta a fost întemeiat de fenicieni, iar sub Iulius Caesar în anul 45 î.Hr., a primit numele de Colonia Iulia Romula. Vom face un tur panoramic al orașului ce va include: Turnul de Aur, Parcul Maria Luiza, Plaza de Espana, locul unde s-au filmat numeroase cadre din celebrul Star Wars și fosta Real Fabrica de Tabacos, unde Carmen i-a părut irezistibilă lui Don Jose, în opera lui Bizet. Seara, vom putea face o croazieră pe Râul Guadalquivir, după care vom putea participa la un inedit spectacol de flamenco. Cazare în Sevilla la Hotel Silken Al-Andalus Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 07.10.2024: Sevilla – Jerez de la Frontera (100 km)

Mic dejun. În prima parte a zilei vom continua cu explorarea **Sevillei**, alături de un ghid local, vom vizita cartierul Santa Cruz cu străduțe înguste și case frumoase, locuit de arabi și evrei la începutul sec. al XVIII-lea, situate lângă Real Alcazar, cel mai însuflețit palat al Andaluziei, construit în sec. al XIV-lea cu arhitecți mauri din Granada de către un rege catolic, în stilul denumit mudejar - viziunea idealizată de creștini a rafinamentului estetic arab Catedrala Santa Maria, un edificiu impunător ridicat pe locul unei foste moschei, cea mai mare catedrală gotică din lume, a treia din punct de vedere al mărimii, ce adăpostește numeroase valori ale Spaniei inclusiv mormântul lui Cristofor Columb și picturi de Murillo și Goya, unde vom putea admira și La Giralda, turnul clopotniță, un exemplu desăvârșit al arhitecturii medievale din perioada dinastiei Almohad. Itinerariul zilei ne va purta spre zona cunoscută sub numele de „**triumful Sherry**”: El Puerto de Santa Maria, Sanlucar de Barrameda și **Jerez de la Frontera**, cunoscută ca centru important pentru producția de sherry, unul dintre cele mai gustoase vinuri aperitiv precum Jerez-Xeres-Sherry, apreciat în Spania, Europa și restul lumii. Cazare în Jerez de la Frontera la Hotel YIT Casa Grande 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 08.10.2024: Jerez de la Frontera – Cadiz – Los Pueblos Blancos – Ronda (200 km)

Mic dejun. Plecare spre **Cadiz**, cel mai vechi oraș din vestul Europei, cunoscut pentru Carnavalul său și pentru Constituția de la 1812 (La Pepa). Aici vom străbate Paseo Maritimo, bulevard ce amintește de Maleconul din Havana, Plaza de San Juan de Dios unde se află Primăria, barrio del Poptulo, partea cea mai veche a orașului, Catedral de la Santa Cruz și Plaza de las Flores. Itinerariul zilei ne va purta în continuare spre zona satelor tradiționale ale acestei regiuni, numite „**Los Pueblos Blancos**” sau „satele albe”, exemple elocvente ale arhitecturii populare specifice regiunii. Cu case văruițe în alb imaculat, cu acoperișuri de țiglă roșie sau brună, arhitectura acestor Pueblos Blancos amintește limpede de influențele arabe și maure transmise localnicilor după mai bine de șapte secole de dominație musulmană. Ne vom îndrepta spre **Setenil de las Bodegas**, un orașel din provincia Cadiz, faimos pentru construcțiile săpate direct în stâncă, de-a lungul unor cheiuri înguste formate de Râul Trejo. Localitatea s-a dezvoltat dintr-un mic oraș maur, perioadă din care s-a păstrat și un castel, ce datează din sec. al XII-lea. Numele localității este ciudat, setenil provenind din latină, care înseamnă „de șapte ori nimic”, făcând referire la rezistența maurilor în fața invadatorilor creștini, care au cucerit orașul abia din a șaptea încercare, iar bodegas face referire la vinăriile din zonă, creștinii din sec. al XV-lea cultivând aici viță-de-vie. Traseul va continua spre **Ronda**, cel mai vestit pueblos blancos din Spania, orașel construit pe stânci, pe marginea unui canion înalt săpat de Râul Guadalevin, ceea ce-l face deosebit de pitoresc. Canionul El Tajo și Puente Nuevo, unul dintre cele trei poduri care traversează râul, au făcut Ronda faimoasă pe plan internațional. Vom vedea cum Canionul El Tajo împarte Ronda în două, respectiv vechea așezare, ce datează de pe vremea romanilor și orașul nou, dezvoltat începând cu sec. al XV-lea. Vom admira vestigiile maure ale istoriei sale îndelungate, precum Băile Arabe din sec. XIII - XIV, ruinele unor moschei maure din aceeași perioadă și Palacio del Rey Moro (Palatul regelui maur), reședința principală a conducătorilor mauri care au condus Emiratul de Ronda. În același timp, Ronda este orașul unde au luat naștere celebrele lupte cu tauri, având cea mai veche arenă de coridă din Spania. Cazare la Hotel Catalonia Reina Victoria 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 09.10.2024: Ronda – Malaga – Granada (240 km)

Mic dejun. Traseul zilei ne va purta pe Costa del Sol spre **Malaga**, unul dintre cele mai vechi orașe din lume, cu o istorie de peste 2800 de ani, care începe cu fenicienii, continuă cu cartaginezii, romanii și arabii, până când în anul 1487 să fie recucerit de către creștini. Ajunși în Malaga, care i-a dat lumii pe Pablo Picasso, Antonio Banderas și Pablo Alboran, vom face un tur panoramic și pietonal ce va include Cetatea Alcazaba, ridicată în sec. al VIII-lea în scop de apărare împotriva piraților, în prezent muzeu arheologic, Castelul Gibralfaro, cetate maură construită în sec. al XIV-lea de către Yusef I din Granada, Catedrala în stil greco-roman, construită pe locul unei vechi moschei maure, Muzeul Pablo Picasso cu cele 155 de lucrări ale lui Picasso, Casa Memorială Pablo Picasso situată în Plaza de la Merced, Plaza de Toros și arena de coride care datează din anul 1874, inclusă în Patrimoniul UNESCO. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Granada**, unul dintre cele mai frumoase și reprezentative orașe din Andaluzia, situat la poalele muntelui Sierra Nevada, ultimul bastion al prezenței maure în Andaluzia, unde vom descoperi multe exemple de arhitectură din perioada ocupației acesteia. Principala atracție din oraș este Alhambra, fosta reședință a regilor mauri, unde vom face o vizită ce va include Palatul lui Carol Quintul, Palatul Regal Nasrid, Palatul și grădinile Generalife. Punctul culminant va fi Complexul Nasrid, o fantezie nesfârșită și complicată de curți interioare, arcade și cupole din lemn, ipsos și gresie, împodobite cu incrustații și faianță cu motive geometrice și florale stilizate, încununate de stucatura fină ca o dantelă. Această capodoperă a creativității și sensibilității maure, a fost comparată cu imaginea paradisului pe Pământ de către spaniolii care au descoperit-o. Cazare la Hotel Granada Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 10.10.2024: Granada – Jaen – Toledo (375 km)

Mic dejun. Ziua va debuta cu vizitarea centrului istoric al **Granadei**, unde sunt monumentele de o importanță deosebită pentru cultura creștină. Vom pleca apoi spre **Jaen**, un oraș ascuns la poalele dealurilor Sierra de Jabalcuz, înconjurat de piscuri înalte și versanți acoperiți de măslini. Vom explora străduțele înguste ale vechiului Jaen, între Catedrala care datează din sec. al XVI-lea și Băile Arabe care datează din sec. al XI-lea. Cel mai de preț odor al catedralei este „Santo Rostro”, ștergarul cu care Sfânta Veronica i-a șters chipul lui Iisus pe drumul Calvarului, imaginea lui rămânând pe țesătură. Ne vom deplasa în continuarea zilei spre **Toledo**, fosta capitală a Spaniei, oraș al cărui nume este legat de cel al pictorului El Greco, așezat maestuos pe un deal, pe partea dreaptă a râului Tajo, înconjurat de câmpiile provinciei Castilla La Mancha. Toledo a fost cunoscut ca „orașul celor trei culturi” în Evul Mediu, un loc în care comunitățile creștine, musulmane și evreiești au coexistat pașnic. Datorită acestui fapt, orașul este un adevărat muzeu în aer liber, renumit pentru monumentele arabe, evreiești și creștine din interiorul centrului fortificat și a fost declarat Patrimoniu Mondial de către UNESCO. Deoarece Toledo a fost un centru important pentru producerea săbiilor, vom putea vizita un astfel de atelier. Cazare în Toledo la Hotel Pintor El Greco 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 11.10.2024: Toledo – Aranjuez – Madrid (110 km)

Mic dejun. Prima parte a zilei o vom dedica orașului **Toledo**, chintesența Spaniei medievale, creuzetul unde s-au întrepătruns marile tradiții religioase și artistice: arabă, evreiască și creștină. Descinderea în orașul vechi va fi ca o călătorie în timp, pe străzi pietruite, printre ziduri seculare de palate și biserici. Vom vizita Catedrala gotică, care adăpostește lucrări realizate de El Greco, Tizian, Goya și Van Dyck, Biserica Santo Tome, Sinagoga Santa Maria la Blanca, Mănăstirea San Juan de Los Reyes și Casa - muzeu El Greco. După-amiază ne vom îndrepta spre **Aranjuez**, oraș situat la o distanță de 42 km față de Madrid, unde vom vizita Palatul Aranjuez, amenajat de regii burboni ai Spaniei care au trăit în acest loc de-a lungul timpului. Grădinile palatului fac parte din moștenirea națională a monarhiei spaniole și începând cu anul 2001 au intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO. Traseul zilei va continua spre **Madrid**, oraș situat în inima Peninsulei Iberice, chiar în mijlocul Castiliei construit pe ruinele unui fort maur numit Magerit ce a devenit capitală în anul 1561, în timpul domniei lui Filip al II-lea de Habsburg. Cazare în Madrid la Hotel Voco Retiro 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 12.10.2024: Madrid

Mic dejun. Dimineața vom vizita **Madridul**, capitala spaniolă, centru al administrației publice, al Guvernului, al Parlamentului Spaniei și al Familiei Regale. Vom face un tur panoramic de oraș care va

include Puerta del Sol, celebrul bulevard Gran Via, Plaza Cibeles, Palatul Regal din Madrid, Teatro Real, ce include și Casa Operei restaurată în anul 1850, Parcul Buen Retiro, impunătoarea Bibliotecă Națională, care conține o parte din arhivele istorice ale Spaniei, Muzeul Prado, care adăpostește una dintre cele mai celebre colecții de artă din lume, Muzeul Național și Centrul de Artă Regina Sofia. Chiar dacă Madridul dispune de o infrastructură modernă, vom vedea că acesta și-a păstrat totuși aspectul istoric pe care-l vom regăsi pe multe dintre străzile și cartierele sale. După-amiază timp liber pentru activități individuale și cumpărături. Vom putea face o plimbare în Plaza Mayor, principala piață a Madridului, scena unor evenimente care au marcat istoria orașului, loc unde au avut loc și execuții publice pe vremea Inchiziției. Cazare în Madrid la Hotel Voco Retiro 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 13.10.2024: Madrid – București

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Madrid** pentru plecarea spre **București** cu compania Tarom, zbor RO 416 (12:15 / 17:05).

TARIF: 1980 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 500 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 150 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Madrid – București cu compania Tarom
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 10 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4*
- transport intern pe durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tuneluri etc.
- tururile menționate în program
- excursie în zona cunoscută sub denumirea de „triumghiul Sherry”
- excursie în zona satelor albe „Los Pueblos Blancos”
- vizite la Mănăstirea San Jerónimo de Yuste, Mezquita, Catedrala din Sevilla, la Giralda
- vizită în Granada la Alhambra și Generalife (inclusiv bilet de intrare și ghid local)
- tur pietonal cu ghid local în Sevilla
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită individual la recepția hotelurilor
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- excursiile opționale, se rezervă și se achită din țară, tarifele acestora fiind calculate pentru un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi; în cazul în care numărul participanților este mai mic, tariful se va recalcula; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii locali
- Croazieră pe Râul Guadalquivir în Sevilla și spectacol de Flamenco

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor

- diferența de 50 %, se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »