Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Revelion în Paradisul tropical din America Centrală

AVANTAJE DAL TRAVEL

- ✓ **zbor cu o singură escală, cu compania KLM**
- ✓ **vizitarea comunității Embera**
- ✓ **sejur All Inclusive în Playa Blanca**
- ✓ **vizitarea Parcului Național Arenal**
- ✓ **vizitarea Parcului Național Monteverde**
- ✓ **vizitarea Parcului Național Vulcanul Poas**
- ✓ **conducător român de grup**

REVELION
PANAMA – COSTA RICA

Panama City – Parcul Național Chagres – Canalul Panama – Playa Blanca – San Jose – Parcul Național Vulcanul Poas – Cascadele La Paz – Sarchi – Parcul Național Arenal – Parcul Național Monteverde

Vă invităm într-o călătorie inedită prin două dintre cele mai frumoase țări din America Centrală, Panama și Costa Rica, prilej de a vedea unele dintre cele mai importante Parcuri Naționale din această parte de lume, care păstrează încă nealterat ritmul naturii. În **Panama**, faimoasă datorită spectaculosului Canal Panama, dar și datorită naturii de o frumusețe copleșitoare, veți fi seduși de o lume aparte, oameni foarte prietenoși, muzică și mâncăruri specifice. Veți petrece câteva zile de sejur în regim All Inclusive și un Revelion exotic în **Playa Blanca**, cea mai faimoasă plajă din Panama. În **Costa Rica**, supranumită „Elveția din America Centrală" datorită stilului de viață, dar și datorită topografiei incredibil de variate, veți descoperi vulcani magnifici, vegetație luxuriantă, izvoare termale, păduri de mangrove, lagune cu apă cristalină, plaje sălbatice, adevărate colțuri de rai, o lume fascinantă, în același timp liniștită și vibrantă, senină și captivantă. Vă dorim să vă bucurați de această incursiune unică în Panama și Costa Rica, într-o perioadă specială a anului și să simțiți „Pura Vida"!

Perioada: 26.12.2026 – 07.01.2027

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ziua 1 / 26.12.2026: Bucureşti – Amsterdam – Panama City
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în faţa biroului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (06:00 / 08:00), de unde se va pleca cu zborul KL 757 (11:20 / 16:30) spre **Panama City**, cel mai mare oraş al ţării, cu peste 1 milion de locuitori, oraş modern, situat de-a lungul Coastei Pacificului. Întâlnire cu reprezentantul local şi transfer pentru cazare la Hotel Grand Evenia Panama City 5* (sau similar 5*).

Ziua 2 / 27.12.2026: Panama City
Mic dejun. Dimineața vom porni într-un tur panoramic şi pietonal al oraşului vechi **Panama**, zona „**Casco Antiguo**”, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO, care păstrează clădiri din anul 1673, renovate impecabil cu ocazia celebrării Centenarului Canalului Panama. Vom face un popas în Piaţa Franceză pentru a admira clădirile cu arhitectură spaniolă, italiană şi franceză. În continuare vom putea admira Amador Causeway, cu stop pentru fotografii la Biomuseum, clădire proiectată de faimosul arhitect Frank Gehry. Ne vom îndrepta apoi către **Ecluza Miraflores** a Canalului Panama, element de legătură a două oceane, care separă totodată continentele. Sistemul de ecluze cu două trepte de la Miraflores are 305 m lungime şi 33,5 m lăţime, având o diferenţă totală de altitudine de 16,5 m la jumătatea mareei. Din complexul muzeal, o adevărată incursiune în istoria zbuciumată a Canalului ce coincide cu istoria ţării, vom putea admira navele remorcate cu locomotive electrice cum traversează canalul. De asemenea, vom descoperi ruinele **Panama la Vieja**, primul oraș spaniol întemeiat de către conquistadori la Oceanul Pacific, în anul 1519 și distrus de către vestitul pirat Henry Morgan în anul 1671. Cazare la Hotel Gran Evenia 5* (sau similar 5*).

Ziua 3 / 28.12.2026: Panama City – Parcul Național Chagres – Canalul Panama – Playa Blanca
Mic dejun. Plecare spre **Parcul Național Chagres** pentru a vizita **Comunitatea Embera**, cea mai importantă comunitate aborigenă din zonă. Vom ajunge în portul El Corotu de pe malul lacului Alajuela, unde câțiva indigeni Embera ne vor întâmpina pentru o plimbare cu piragua (ambarcațiune precum canoe), prilej de a observa păsările locale, vegetația abundentă și o cascadă spectaculoasă, la care se poate ajunge doar după o scurtă plimbare prin junglă. Vom continua călătoria către comunitatea indigenă Embera, unde vom afla amănunte despre modul lor tradițional de viață, despre dansurile, muzica, meșteșugurile și istoria lor. După **dejun**, ne vom îndrepta către **Gamboa** pentru un tur cu barca, pe parcursul căruia vom putea vedea fauna sălbatică care înconjoară lacul, cum ar fi leneși, maimuțe, iguane, crocodili, păsări și multe altele. Vom trăi de asemenea **experiența de a fi pe Canalul Panama**, foarte aproape de navele care îl traversează și vom vedea de aproape stația de dragare a canalului Panama. După acest tur, transfer spre **Playa Blanca**, cea mai faimoasă plajă din Panama, situată la vest de Panama City, în zona de coastă, destinația cu cel mai bun climat tropical din țară, cu temperaturi blânde, locul ideal pentru o experiență însorită, cu plajă fină și apă cristalină. Cazare în regim **All Inclusive** la Hotel Gran Evenia Bijao 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 29.12.2026: Playa Blanca
Mic dejun. Timp liber la dispoziţie pentru a vă bucura de minunatele plaje cu nisip fin din **Playa Blanca**, de apele turcoaz ale oceanului și de cocktailurile oferite de barurile hotelului. Vizitarea diferitelor sate de pescari de pe coastă este o opțiune pentru o experiență autentică, prilej de a descoperi modul de viață al populației locale și de a cumpăra produse artizanale unice. De asemenea, puteți merge pe Insula Farallon, o insulă de origine vulcanică care a devenit refugiu pentru o faună variată, printre care se remarcă mai multe specii de păsări și o bogată viață subacvatică. Pentru cei cu spirit de aventură, frumoasele plaje reprezintă un loc ideal pentru o mare varietate de activități acvatice, inclusiv snorkeling, windsurfing sau caiac. Playa Blanca oferă de asemenea o experiență gastronomică aparte, bogată în pești și crustacee, precum crabul păianjen, homarul, creveții, caracatița sau guabina. Veți putea încerca supele populare, cum ar fi sancocho și fu-fu, tamales-urile tipice, deserturi tipice precum „supa beată”, un dulce de vanilie cu stafide și fructe

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

rafinate tropicale, caracteristice țării. Cazare în regim **All Inclusive** la Hotel Gran Evenia Bijao 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 30.12.2026: Playa Blanca

Timp liber pentru activități recreative și plajă. Cazare în regim **All Inclusive** la Hotel Gran Evenia Bijao 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 31.12.2026: Playa Blanca – Panama City – San Jose

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **San Jose** capitala statului Costa Rica, fondată în anul 1738 din ordinul lui Cabildo de Leon. Orașul este unul dintre cele mai noi din America Centrală, fiind capitală abia din anul 1823. Situat la 1161 m altitudine, San Jose se bucură de un climat plăcut și constant pe tot parcursul anului. **Cină festivă de Revelion** și cazare la Gran Hotel Costa Rica, Curio Collection by Hilton 4* (sau similar 4*). **La mulți ani 2027!**

Ziua 7 / 01.01.2027: San Jose – Parcul Național Vulcanul Poas – Cascadele La Paz – San Jose

Mic dejun. După o bine meritată odihnă, ne vom întâlni cu ghidul local, alături de care ne vom îndrepta spre **Parcul Național Vulcanul Poas**, care găzduiește unul dintre cei mai mari și mai activi vulcani din Costa Rica. Mii de turiști vizitează acest parc uimitor pentru a vedea craterele încă active, gheizerele explozive, flora și fauna bogate. În afară de zona vulcanică, parcul cuprinde de asemenea păduri montane joase. Într-o zi clară, din punctele de belvedere se pot vedea atât coastele Pacificului, cât și Oceanul Atlantic. Datorită faptului că vulcanul, care are o înălțime de peste 2700 m și o activitate constantă, emite cantități mari de gaze și vapori de apă, în prezent este deschis spre vizitare doar craterul principal (vulcanul are o activitate constantă, astfel încât vizita este supusă restricțiilor și / sau anulărilor fără notificare prealabilă). În continuarea zilei ne vom îndrepta pentru **dejun** spre grădinile **Cascadele La Paz (La Paz Waterfall)**, o rezervație privată de peste 28 de hectare, cu 5 cascade, trasee pentru drumeții și refugiu pentru animale sălbatice, precum maimuțe, feline, șerpi sau păsări colibri. Întoarcere în San Jose și cazare la Gran Hotel Costa Rica, Curio Collection by Hilton 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 02.01.2027: San Jose – Sarchi – Parcul Național Arenal

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local vom face un tur pietonal în orașul vechi **San Jose**, prilej cu care vom putea admira Teatrul Naţional, o capodoperă a artei şi arhitecturii, Universitatea, Curtea Supremă, precum şi alte puncte de interes din oraş. Vom vizita Muzeul de Aur, ce deține una dintre cele mai bogate colecții arheologice din țară. Acestea cuprind peste 3500 de obiecte din aur (precolumbian), ceramică, piatră și o mică colecție de obiecte etnografice din diferitele grupuri care au locuit pe teritoriul costarican. În continuarea zilei vom pleca spre **Sarchi**, cel mai faimos centru de meșteșuguri din Costa Rica. Cele mai populare articole vândute aici sunt „Carele cu boi", căruțe trase de boi vopsite în mod elaborat, care transportau în mod tradițional cafeaua din zonele înalte până în portul de pe coasta Pacificului. Înlocuite în prezent de camioane și trenuri, carele cu boi rămân simboluri puternice ale trecutului rural din Costa Rica care se regăsesc în mod proeminent în paradele și în sărbătorile religioase, motiv pentru care au fost declarate parte a patrimoniului imaterial de către UNESCO. Vom întâlni un artist local care ne va dezvălui tehnicile de pictare și stilul în care realizează aceste adevărate lucrări de artă. Ne vom deplasa apoi spre **Parcul Naţional Arenal**, unde vom vedea cel mai activ vulcan din Costa Rica, cu o înălţime de 1657 m, a cărui ultimă erupție, de mică amploare, a avut loc în anul 2010. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Magic Mountain 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 03.01.2027: Parcul Național Arenal

Mic dejun. În această zi vom avea parte de experiențe deosebite și de aventuri în **Parcul Național Arenal**. Însoțiți de un ghid naturalist, vom face o plimbare în pădurea tropicală pe cărări bine marcate și vom traversa podurile suspendate, **Arenal Sky Walk**, de unde vom avea o vedere panoramică asupra impunătorului Vulcan Arenal și vom putea observa 3 cascade înalte de 30 m. Vom avea de asemenea şansa de a întâlni

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

maimuţe capucin cu faţa albă, tucani şi păsări viu colorate. După-amiază ne vom relaxa la resortul cu apă termală **Ecotermales**, unde vom avea **cina** și vom putea face baie în bazinele special amenajate. Izvoarele eco-termale, cu temperaturi cuprinse între 32ºC şi 40,5ºC, oferă numeroase beneficii pentru sănătate, iar datorită conținutului scăzut de sulf, apa nu are niciun miros neplăcut. Cazare la Hotel Magic Mountain 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 04.01.2027: Parcul Național Arenal – Parcul Național Monteverde

Mic dejun. Itinerarul zilei ne va purta spre **Parcul Național Monteverde**, un loc al pădurilor de nori și plantațiilor de cafea, unde ne vom caza la Hotel El Establo Mountain 4* (sau similar 4*). După-amiaza vom face un tur la **ferma Don Juan**, unde vom afla mai multe despre 3 dintre principalele produse folosite în bucătăria costaricană, cafeaua, trestia de zahăr și ciocolata. Datorită climatului unic din Costa Rica, această ţară oferă condiţiile perfecte pentru cultivarea boabelor de cafea gourmet și ciocolatei. Vom învăța totul despre procesul de preparare al alimentelor cu aceste ingrediente și, de asemenea, toată istoria și cultura care se leagă de aceste 3 produse „de aur” al țării. Ne vom putea bucura și de o degustare a acestora în timpul turului. **Cină** inclusă la hotel și cazare.

Ziua 11 / 05.01.2027: Parcul Național Monteverde

Mic dejun. În această zi vom face o **expediție** în Monteverde, o experiență unică care ne va oferi șansa de a vedea animalele într-un mediu nou, iar simfonia insectelor și a broaștelor va fi coloana sonoră. Zona este renumită pentru multitudinea de broaște, dintre care cele mai deosebite sunt broasca cu ochii roșii și broasca de sticlă, dar și pentru cele peste 120 de specii de reptile și amfibieni. Dintre cele 400 specii de păsări care trăiesc în Costa Rica, peste jumătate au fost identificate în Monteverde, cea mai îndrăgită fiind quetzalul, o pasăre timidă și plină de culoare, idolatrizată de către mayași. Tot aici se pot întâlni peste 30 specii de colibri, pasărea kingfisher verde, vulturul solitar și marele macau. Zona adăpostește sute de mamifere și maimuțe, în special maimuța capucin, veverița neagră, șoarecele mexican, tatu, coati și leneșul. Întoarcere pentru **cină** și cazare la Hotel El Establo Mountain 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 06.01.2027: Parcul Național Monteverde – San Jose – Paris

Mic dejun. Dimineața, timp liber pentru relaxare, plimbări individuale sau opțional puteți alege între 2 activități, respectiv tiroliană pentru cei aventuroși sau telecabină pentru iubitorii de natură care își doresc o experiență relaxată. Transfer la aeroportul din **San Jose** pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 429 (20:05 / 13:15).

Ziua 13 / 07.01.2027: Paris – București

Sosire la **Paris** la ora 13:15, de unde se va pleca spre **Bucureşti** cu zborul AF 1088 (18:55 / 22:50).

TARIF: 1980 EURO și 2920 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 940 USD

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup de minim 20 turişti; pt. 15-19 turişti, tariful se va majora cu 210 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Panama City și San Jose – Paris – București cu companiile KLM și Air France
- transport continental cu avionul pe ruta: Panama City – San Jose
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- 11 nopți de cazare în hoteluri de 5* și 4*
- mesele menționate în program: 11 mic dejunuri, 2 dejunuri, 3 cine, 3 zile cu regim All Inclusive
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- tururi de oraș cu ghid local în Panama City și San Jose
- vizitarea ecluzei Miraflores
- vizitarea comunității Embera
- tur cu barca în Gamboa și pe Canalul Panama

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- vizitarea Parcului Național Vulcanul Poas
- vizitarea Muzeului de Aur din San Jose
- vizitarea Grădinilor La Paz Waterfall
- vizitarea Parcului Național Arenal
- intrare la resortul cu izvoare termale Ecotermales
- vizitarea Parcului Național Monteverde
- vizitarea fermei Don Juan
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxe de ieşire de pe aeroporturi (în acest moment în Panama: 21 usd/pers.)
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacşişuri: 45 euro/pers., pentru ghizi şi şoferi, mai puţin pt. bagajişti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacşişurile nu se referă şi la excursiile opţionale
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de participanţi, tarifele acestora fiind informative; în funcţie de timpul disponibil, la faţa locului, se mai pot organiza şi alte excursii opţionale propuse de partenerul local
    - Cină festivă de Revelion: aprox. 150 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:
- paşaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei
- asigurare medicală

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

NOTĂ:
Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAŢII:

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- conducătorul de grup poate modifica programul acţiunii în anumite condiţii obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenţia nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenţia nu răspunde în cazul refuzului autorităţilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenţia nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiştilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfăşoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistenţă în situaţii de urgenţă, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informaţii referitoare la excursiile opţionale şi la itinerar cu observaţia că nu are calificarea şi atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiştilor, precum şi eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei ţări
- clasificarea pe stele a unităţilor de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din ţările vizitate şi ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuţia camerelor la hoteluri se face de către recepţiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepţie şi la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu ţin de agenţie, va fi înlocuit cu un altul de aceeaşi categorie, aşa cum este precizat în program
- agenţia îşi rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenţia poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunţurilor promoţiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunţate, agenţia va opri promoţia fără un anunţ prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situaţii de forţă majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din raţiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din raţiuni politice, greve, condiţii meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenţia se obligă să depună eforturi pentru depăşirea situaţiilor ivite; totodată, agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiştilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenţia nu-şi asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaţionale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicaţii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicaţii turiştilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajaţi contra cost doar cu acordul turiştilor interesaţi de ghidajul acestora
- excursiile opţionale se efectuează la faţa locului cu agenţiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele şi pentru agenţie; tarifele excursiilor opţionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziţionate de la recepţia hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziţie un mijloc de transport care îi va duce şi îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei şi după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opţionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunţă la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenţie privind rambursarea eventualelor despăgubiri

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- agenţia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă şi evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoţiţi de ambii părinţi; b) însoţiţi de unul dintre părinţi care să deţină acordul notarial al părintelui care nu călătoreşte (sau încredinţare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoţiţi de un adult cu certificat de cazier judiciar în original şi acordul notarial al ambilor părinţi; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de paşaport individual
- vă rugăm să vă asiguraţi că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAŞAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranţă şi sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de paşapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obţinerea vizelor de la ambasada din Bucureşti; în cazul neobţinerii vizei se reţin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală şi cheltuielile agenţiei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »