Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Țara Domurilor Albastre

ASIA CENTRALĂ – UZBEKISTAN

Tashkent – Samarkand – Bukhara – Khiva

La hotarul dintre Orient și Occident, în fascinanta **Asia Centrală**, se află **Uzbekistanul**, una dintre cele mai interesante destinații pentru turiștii pasionați de cultură și istorie. Marcat de trecerea timpului și de influența marilor civilizații, acest tărâm oriental este strâns legat de legendarul **Drum al Mătăsii**, traseu istoric care a conectat Orientul și Occidentul, devenind un simbol al schimburilor comerciale și culturale. Vă invităm așadar să păşim împreună pe teritoriul uneia dintre cele mai spectaculoase țări din **Asia Centrală**, să-i cunoaștem istoria bogată, ascunsă în negura timpului, și să ne minunăm de poveștile despre caravane și negustori încărcați cu mărfuri scumpe, mirodenii și mătăsuri. Uzbekistanul, supranumit „țara domurilor albastre", este un adevărat paradis pentru pasionații de arheologie și pentru cei care iubesc să descopere lumi vechi și autentice. Acest **circuit în Uzbekistan** vă va purta spre Samarkand, Bukhara și Khiva, orașe emblematice ale Drumului Mătăsii, și vă va cuceri prin diversitatea și frumusețea obiectivelor turistice, dar și prin amabilitatea localnicilor. **Pentru un confort sporit al turiștilor, deplasările între Tashkent, Samarkand, Bukhara și Khiva vor fi realizate cu trenuri de mare viteză.** Veți porni astfel într-o călătorie exotică și inspiratoare, o veritabilă „Călătorie de aur către Samarkand", amintindu-vă de versurile poetului englez James Elroy Flecker, care a evocat cu admirație aceste ținuturi magice de pe Drumul Mătăsii.

Perioada: 22.10 – 30.10.2027

Ziua 1 / 22.10.2027: Bucureşti – Istanbul
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 19:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1046 (21:35 / 23:05).
Ziua 2 / 23.10.2027: Istanbul – Tashkent
Din **Istanbul** vom pleca cu zborul TK 368 (01:15 / 07:40) spre **Tashkent**, unde, după sosire, ne vom întâlni cu reprezentantul local care ne va însoți pentru cazare la Hotel Inspira S 4* (sau similar 4*). Mic dejun. Capitala Uzbekistanului din anul 1930, după perioada în care acest statut a fost deținut de Samarkand, **Tashkent** ne va oferi primul contact cu istoria și cultura Asiei Centrale. Turul panoramic va include Piața Khast Imam, centrul spiritual al orașului vechi, unde vom descoperi Medresa Barak Khan, fondată în sec. al XVI-lea de un descendent al lui Timur Lenk care a domnit în Tashkent pentru dinastia Shayabanida, Moscheea Tilla Sheikh, construită în sec. al XIX-lea, și Mausoleul Kaffal Shashi, dedicat renumitului savant, jurist și teolog musulman Abu Bakr Kaffal Shashi, care a trăit în sec. al X-lea. Vom pătrunde apoi în partea monumentală a capitalei, trecând prin Piața Independenței, Piața Amir Temur și Piața Teatrului Alisher Navoi, înainte de a descoperi metroul din Tashkent, remarcat prin stațiile sale bogat decorate. Vom vizita și Muzeul de Arte Aplicate, găzduit într-o clădire de la sfârșitul sec. al XIX-lea, ale cărei interioare poartă amprenta rafinată a meșteșugarilor locali. În continuarea zilei vom ajunge la Medresa Kukeldash și în

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

atmosfera animată a bazarului de mirodenii Chorsu, cel mai mare din Tashkent, unde culorile, aromele și produsele locale vor completa imaginea capitalei uzbece. Cină la un restaurant local. Cazare în Tashkent la Hotel Inspira S 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 24.10.2027: Tashkent – Samarkand

Mic dejun. Dimineața vom pleca cu **trenul de mare viteză „Afrosiyob”** spre **Samarkand**, citadela splendorilor din Asia Centrală. Puține nume au puterea de a evoca atât de intens lumea legendarului Drum al Mătăsii: Samarkandul, unul dintre cele mai vechi orașe ale Asiei Centrale. Cunoscut în Antichitate sub numele de Marakanda și cucerit de Alexandru cel Mare în anul 329 î.Hr., orașul a traversat epoci de extraordinară înflorire, dar și perioade de declin, renăscând de fiecare dată din tumultul istoriei sale. Poziția strategică l-a transformat într-un nod esențial pentru caravanele care transportau mărfuri, idei și credințe între China, India și Persia, iar rolul său de centru al puterii i-a atras de-a lungul secolelor cuceritori și imperii. Din toate aceste epoci, Samarkandul păstrează o moștenire culturală și artistică impresionantă, fiind vreme de secole și un important centru al culturii islamice, al dervișilor și sufiților, al savanților, astronomilor și medicilor. După sosire vom începe descoperirea orașului cu Observatorul lui Ulugh Beg, mare astronom și matematician și, totodată, nepotul lui Timur Lenk, înainte de a ajunge la Mausoleul Gur-Emir, capodoperă a arhitecturii timuride și locul unde se află mormântul temutului cuceritor Timur Lenk, rămas în istorie inclusiv prin cruzimea campaniilor sale militare. Vom pătrunde și mai adânc în trecut la situl arheologic Afrosiab, după care vom vizita Mausoleul Sfântului Doniyor (Daniil sau Daniel), un loc aparte de rugăciune, venerat deopotrivă de musulmani, creștini și evrei și frecventat de pelerini de diferite naționalități și religii. Ultima experiență a zilei ne va conduce la Centrul de Hârtie de Mătase, unde vom descoperi procesul tradițional de fabricare a hârtiei și vom înțelege mai bine rolul pe care acest meșteșug l-a avut în istoria culturală a Samarkandului. Cină și cazare în Samarkand la Hotel Orient Star 3* (sau similar 3*).

Ziua 4 / 25.10.2027: Samarkand

Mic dejun. În această zi vom continua explorarea orașului **Samarkand**, descoperind câteva dintre monumentele care i-au conferit faima de mare centru al artei și arhitecturii Asiei Centrale. Vom începe cu Piața Registan, al cărei nume poate fi tradus prin „loc nisipos” și care a devenit unul dintre principalele centre ale vieții publice din Samarkand, transformându-se într-un grandios ansamblu monumental începând din vremea lui Ulugh Beg. Cele trei medrese care definesc imaginea inconfundabilă a pieței – Medresa Ulugh Beg, Medresa Sher-Dor și Medresa Tilla Kori – impresionează prin fațadele monumentale, portalurile înalte și bogăția decorațiunilor, fiind parte a patrimoniului istoric al Samarkandului înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom vizita apoi Moscheea Bibi Khanum, ridicată la porunca lui Timur Lenk la cumpăna dintre sec. al XIV-lea și al XV-lea ca expresie a ambițiilor monumentale ale epocii timuride. O atmosferă diferită ne va întâmpina la Necropola Shakhi-Zinda, impresionant ansamblu de mausolee și edificii funerare dezvoltate de-a lungul mai multor secole, unde ceramica în nuanțe intense de albastru și turcoaz îmbracă unele dintre cele mai rafinate monumente ale Samarkandului. Conform tradiției, complexul s-a dezvoltat în jurul mormântului lui Kussam ibn Abbas, văr al Profetului Mahomed, dobândind o profundă semnificație spirituală. Seara, lumea istorică a Samarkandului va căpăta o altă expresie prin spectacolul oferit de Teatrul de Costume Istorice „El Merosi”. Cină la un restaurant local. Cazare în Samarkand la Hotel Orient Star 3* (sau similar 3*).

Ziua 5 / 26.10.2027: Samarkand – Bukhara

Mic dejun. Dimineața vom pleca cu **trenul de mare viteză „Afrosiyob”** spre **Bukhara**. După sosire, primul nostru contact cu orașul va fi la Sitora-i-Mokhi Khosa, reședința de vară a ultimilor emiri de Bukhara, un ansamblu în care rafinamentul decorativ oriental se îmbină cu influențe europene, evocând eleganța ultimei perioade a Emiratului de Bukhara. Vom pătrunde apoi în universul unuia dintre cele mai vechi și mai importante centre istorice ale Uzbekistanului. Cu origini care depășesc două milenii, Bukhara s-a dezvoltat pe un sit locuit încă din Antichitate și a prosperat datorită poziției sale pe Drumul Mătăsii, unde caravanele

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

au adus nu doar mărfuri, ci și idei, credințe și influențe culturale. În sec. IX–X, orașul a fost capitala statului samanid și unul dintre marile centre culturale și intelectuale ale lumii islamice. Supranumită multă vreme „Stâlpul Islamului", Bukhara a atras teologi, savanți și cărturari, devenind un reper al vieții spirituale și intelectuale medievale. După transferul la hotel, după-amiază vom începe, alături de ghidul local, explorarea orașului, pornind de la Complexul Liabi-Khauz, unul dintre locurile emblematice ale centrului istoric, în jurul căruia se află Medresa Nodir-Divan-beghi, Medresa Kukeldash și khanaka Nodir-Divan-beghi, un edificiu destinat vieții religioase sufite. Vom descoperi apoi inconfundabilul Chor Minor, edificiu construit la începutul sec. al XIX-lea ca parte a unei medrese și remarcat prin cele patru turnuri ale sale, iar incursiunea în trecutul orașului va continua la Moscheea Magoki-Attari. Cină și cazare în Bukhara la Hotel Orient Star Varaxsha 3* (sau similar 3*).

Ziua 6 / 27.10.2027: Bukhara

Mic dejun. Zi dedicată orașului **Bukhara**, în care vom pătrunde mai adânc în universul istoric și spiritual al unuia dintre marile centre ale Drumului Mătăsii. Vom începe cu Mausoleul dinastiei Samanide (sec. IX–X), o capodoperă a arhitecturii funerare islamice și unul dintre cele mai vechi mausolee islamice păstrate din Asia Centrală, remarcabil prin armonia proporțiilor și rafinamentul decorului din cărămidă. Vom descoperi apoi Mausoleul Chashma-Ayub și Complexul Bolo Khauz, cu moscheea, minaretul și bazinul său, înainte de a ajunge la Medresa lui Ulugh Beg, celebrul matematician, astronom și conducător timurid care a guvernat Transoxiana și a lăsat o importantă moștenire științifică. În apropiere vom admira și frumoasa Medresă a hanului Abdulaziz, cu bogata sa ornamentație. O altă filă a istoriei orașului ni se va dezvălui la Fortăreața Ark, vechea reședință a emirilor de Bukhara și timp de secole centrul puterii politice locale. Vom ajunge apoi la Complexul Poi-Kalyan, unul dintre ansamblurile emblematice ale orașului, dominat de silueta Minaretului Kalyan, ridicat în sec. al XII-lea și devenit simbol al Bukharei. În cadrul complexului vom putea admira Medresa Miri-Arab și Moscheea Kalyan, care întregesc unul dintre cele mai impresionante decoruri arhitecturale ale orașului. Seara ne va aduce mai aproape de viața locală: vom lua cina în mijlocul unei familii din Bukhara, unde vom avea ocazia să cunoaștem tradițiile și obiceiurile locului și să simțim căldura și ospitalitatea oamenilor. Cazare la Hotel Orient Star Varaxsha 3* (sau similar 3*).

Ziua 7 / 28.10.2027: Bukhara – Khiva

Mic dejun. Dimineața vom pleca cu **trenul de mare viteză „Jaloliddin Manguberdi"** spre **Khiva**. Originile Khivei sunt învăluite în legendă: tradiția spune că orașul ar fi fost întemeiat de însuși Shem, fiul biblicului Noe. Istoria sa documentată se întinde însă pe mai bine de două milenii, Khiva dezvoltându-se în vechea oază Khorezm și prosperând datorită poziției sale pe rutele comerciale dintre Asia Centrală, Persia și alte regiuni ale Drumului Mătăsii. De-a lungul secolelor, caravanele încărcate cu mărfuri și călătorii veniți din lumi îndepărtate au contribuit la destinul acestui oraș-oază, care păstrează până în prezent atmosfera unei vechi cetăți a Asiei Centrale. Cină la un restaurant local. Cazare în Khiva la Hotel Asia Khiva 3* (sau similar 3*).

Ziua 8 / 29.10.2027: Khiva

Mic dejun. În această zi vom pătrunde în universul istoric al orașului **Khiva**, explorând Ichan-Kala, partea veche inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO și protejată de ziduri de apărare, a căror formă actuală datează în principal din sec. al XVII-lea–al XIX-lea. Cele patru porți orientate către punctele cardinale accentuează înfățișarea de fortăreață a orașului, iar dincolo de ele se deschide un adevărat labirint de străduțe, medrese, moschei și minarete. În acest decor care pare desprins din epoca vechilor caravane, albastrul intens al ceramicii ornamentale contrastează cu tonurile calde ale zidurilor și cu întinderile aride din jur. Vom vizita Palatul Tash-Khauli, unde vom descoperi Kurynysh Khana, spațiul destinat odinioară audiențelor și recepțiilor oficiale, ale cărui plăci ceramice albastre și albe ilustrează rafinamentul artei decorative locale. O atmosferă cu totul diferită ne va întâmpina la Moscheea Juma, ale cărei origini sunt vechi, dar a cărei clădire actuală datează în principal de la sfârșitul sec. al XVIII-lea, perioadă în care a fost

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

ridicat și minaretul său. Vom continua cu Mausoleul Seyid Allauddin, unul dintre cele mai vechi monumente ale Khivei, și cu Moscheea Bagbanli, construită la începutul sec. al XIX-lea. Pe parcursul turului vom descoperi și alte repere care definesc silueta inconfundabilă a Ichan-Kalei: Mausoleul Pakhlavan-Makhmud, Minaretul Kalta Minor, Medresa Mukhammed Amin Khan, precum și Medresa și Minaretul Islam Khodja, alături de numeroase medrese ridicate în diferite etape ale dezvoltării orașului, îndeosebi între sec. al XVII-lea și al XIX-lea. Seara vom completa experiența acestei zile cu o cină însoțită de spectacol folcloric la un restaurant local. Cazare în Khiva la Hotel Asia Khiva 3* (sau similar 3*).

Ziua 9 / 30.10.2027: Khiva – Urgench – Istanbul – Bucureşti

Transfer la aeroportul din **Urgench** pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 263 (08:10 / 10:30), de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1039 (13:20 / 14:35).

TARIF: 1290 EURO + 1050 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 270 USD

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup de minim 20 turişti; pt. 15-19 turişti, tariful se va majora cu 95 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Bucureşti – Istanbul – Tashkent și Urgench – Istanbul – Bucureşti cu compania Turkish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- **transport cu trenul de mare viteză Afrosiyob (clasa economică) pe rutele: Tashkent – Samarkand și Samarkand – Bukhara**
- **transport cu trenul de mare viteză Jaloliddin Manguberdi (clasa economică) pe ruta: Bukhara – Khiva**
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- 1 noapte cazare în hotel de 4* şi 6 nopţi de cazare în hoteluri de 3*
- early check-in la hotel în Tashkent, în ziua sosirii
- mesele menţionate în program: 7 mic dejunuri şi 7 cine
- tur panoramic și vizite în Tashkent: Piața Khast Imam, Medresa Barak Khan, Moscheea Tilla Sheikh, Mausoleul Kaffal Shashi, Piața Independenței, Piața Amir Temur, Piața Teatrului Alisher Navoi, metroul din Tashkent, Muzeul de Arte Aplicate, Medresa Kukeldash și Bazarul Chorsu
- descoperirea orașului Samarkand, cu vizitarea Observatorului lui Ulugh Beg, Mausoleului Gur-Emir, sitului arheologic Afrosiab, Mausoleului Sfântului Doniyor și Centrului de Hârtie de Mătase
- explorarea ansamblurilor monumentale din Samarkand: Piața Registan, Moscheea Bibi Khanum și Necropola Shakhi-Zinda
- spectacol la Teatrul de Costume Istorice „El Merosi” din Samarkand
- vizitarea reședinței de vară Sitora-i-Mokhi Khosa din Bukhara
- turul orașului Bukhara, cu Complexul Liabi-Khauz, Chor Minor, Moscheea Magoki-Attari, Mausoleul dinastiei Samanide, Mausoleul Chashma-Ayub, Complexul Bolo Khauz, Medresa lui Ulugh Beg, Medresa hanului Abdulaziz, Fortăreața Ark și Complexul Poi-Kalyan
- explorarea orașului vechi Ichan-Kala din Khiva, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, cu Palatul Tash-Khauli, Moscheea Juma, Mausoleul Seyid Allauddin, Moscheea Bagbanli, Mausoleul Pakhlavan-Makhmud, Minaretul Kalta Minor, Medresa Mukhammed Amin Khan, Medresa și Minaretul Islam Khodja
- transferurile, tururile şi excursiile menţionate în program
- taxe de intrare la obiectivele menţionate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieşire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi etc.

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajiști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- locuri preferențiale în avion

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:
- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei, **NU se acceptă pașaport temporar**

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

NOTĂ:
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAŢII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acţiunii în anumite condiţii obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenţia nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenţia nu răspunde în cazul refuzului autorităţilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenţia nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiştilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfăşoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistenţă în situaţii de urgenţă, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informaţii referitoare la excursiile opţionale şi la itinerar cu observaţia că nu are calificarea şi atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiştilor, precum şi eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei ţări
- clasificarea pe stele a unităţilor de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din ţările vizitate şi ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuţia camerelor la hoteluri se face de către recepţiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepţie şi la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepţiile hotelurilor solicită plata unei garanţii la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiştilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu ţin de agenţie, va fi înlocuit cu un altul de aceeaşi categorie, aşa cum este precizat în program
- agenţia îşi rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

compania aeriană
- agenţia poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunţurilor promoţiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunţate, agenţia va opri promoţia fără un anunţ prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situaţii de forţă majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din raţiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din raţiuni politice, greve, condiţii meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenţia se obligă să depună eforturi pentru depăşirea situaţiilor ivite; totodată, agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiştilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenţia nu-şi asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaţionale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicaţii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicaţii turiştilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajaţi contra cost doar cu acordul turiştilor interesaţi de ghidajul acestora
- excursiile opţionale se efectuează la faţa locului cu agenţiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele şi pentru agenţie; tarifele excursiilor opţionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziţionate de la recepţia hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziţie un mijloc de transport care îi va duce şi îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei şi după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opţionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunţă la programul stabilit, nu poate avea nicio pretenţie privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenţia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă şi evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoţiţi de ambii părinţi; b) însoţiţi de unul dintre părinţi care să deţină acordul notarial al părintelui care nu călătoreşte (sau încredinţare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoţiţi de un adult cu certificat de cazier judiciar în original şi acordul notarial al ambilor părinţi; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de paşaport individual
- vă rugăm să vă asiguraţi că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAŞAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranţă şi sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de paşapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obţinerea vizelor de la ambasada din Bucureşti; în cazul neobţinerii vizei se reţin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală şi cheltuielile agenţiei
- c/v excursiei poate fi achitată şi în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »