

Călătorie printre tradiții milenare și modernitate

COREEA DE SUD – MARELE CIRCUIT

Seoul – Insula Jeju – Busan – Yangdong – Gyeongju – Daegu – Zona Demilitarizată Coreeană

Nu ratați acest circuit turistic în Coreea de Sud și lăsați-vă cucerii de această destinație, unde trecutul și viitorul trăiesc în armonie perfectă. Veți începe prin a descoperi Seoul, capitala plină de viață, cu palate imperiale, piețe vibrante și cartiere moderne dominate de zgârie-nori și lumini spectaculoase. Veți explora frumusețea naturală a Insulei Jeju, un paradis vulcanic cu peisaje exotice, instagramabile, după care veți ajunge Busan, renumit pentru plajele sale, templele budiste și atmosfera cosmopolită. Circuitul va continua cu Gyeongju, vechea capitală a regatului Silla, supranumită „muzeul fără ziduri”, unde veți putea păși în timp descoperind situri UNESCO și comori arheologice de peste 5.000 de ani. În Yangdong și Daegu veți simți pulsul tradițiilor autentice și veți avea ocazia să experimentați ospitalitatea caldă a coreenilor, urmând ca în final să puteți ajunge în Zona Demilitarizată Coreeană, un loc încărcat de istorie și emoție. Acest circuit vă oferă o experiență completă: natură spectaculoasă, cultură fascinantă, gastronomie delicioasă și energie urbană. Va fi o călătorie de neuitat, unde fiecare zi aduce o poveste nouă și fiecare loc vizitat lasă amintiri de neprețuit.

Perioada: 18.09 – 30.09.2026

Ziua 1 / 18.09.2026: București – Istanbul – Seoul

Întâlnire cu însoțitorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 07:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1044 (09:30 / 11:00), de unde vom pleca cu zborul TK 020 (16:50 / 08:35) spre **Seoul**.

Ziua 2 / 19.09.2026: Seoul

Sosire la ora 08:35 în **Seoul**, capitala istorică a Coreei timp de 600 de ani, situată în nord-vestul țării, pe Râul Han, în centrul peninsulei Coreea. Întemeiată în anul 18 î.Hr., aceasta a fost inițial capitala regatului Baekje, unul dintre cele Trei Regate Coreene și a continuat să fie capitală în timpul dinastiei Joseon și a imperiului Coreean până în zilele noastre. Zona capitalei care include metropola Incheon și majoritatea provinciei Gyeonggi, are aprox. 24,5 milioane de locuitori, fiind una dintre cele mai mari zone metropolitane din lume. Aproape un sfert din populația Coreei de Sud trăiește în Seoul, făcându-l cel mai puternic centru economic, politic și cultural sud-coreean. Seoul este considerat un oraș global, fiind în acest sens al 9-lea în Indexul Orașelor Globale din 2008. În orașul care a găzduit Jocurile Olimpice de vară în anul 1988 și Campionatul Mondial de Fotbal din anul 2002 se află și sediile principale ale multinaționalelor Samsung, LG și Hyundai. Întâlnire cu reprezentantul local, alături de care vom explora cartierul **Gangnam**, vom vizita Templul **Bongaeunsa** și vom vedea mall-ul COEX. Transfer pentru cazare la Hotel Ibis Yongsan Dragon City 4* (sau similar 4*). **Cină** la un restaurant local.

Ziua 3 / 20.09.2026: Seoul

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Seoul** care va include vizitarea **Muzeului Național**, muzeu emblematic al istoriei și artei coreene din Coreea de Sud. Vom vizita apoi **Palatul Gyeongbokgung**, unul dintre cele cinci mari palate construite de regii dinastiei Joseon, palat favorit al multor dintre prinții dinastiei, care a păstrat multe elemente datând din perioada celor Trei Regate. Construit în sec. al XIV-lea, distrus în mare parte în urma invaziei japoneze, acesta a fost restaurat în sec. al XIX-lea, însă edificiile cele mai reprezentative ale dinastiei Joseon, respectiv Pavilionul Gyeonghoe-ru și Iazul Hyangwonjeong au rămas intacte. Cei care doresc vor putea avea aici o experiență inedită căci vă veți putea îmbrăca în costume tradiționale, pentru fotografii care vor rămâne o amintire de neuitat. Vom face în continuare un tur în **Bukchon**, zonă rezidențială tradițională situată în inima orașului, prilej de a admira farmecul caselor tradiționale coreene numite Hanok. Vom vedea apoi **Cheong Wa Dae - Blue House** (exterior), un complex de clădiri construite pe situl grădinii regale a dinastiei Joseon unde își desfășoară activitatea guvernul, fiind și reședință prezidențială. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom face o plimbare pe celebra arteră comercială **Insadong**, de unde se pot achiziționa diverse obiecte tradiționale coreene. Vom intra în **Piața Namdaemun**, cea mai veche piață tradițională din Seoul situată lângă „Marea Poartă din Sud”, una dintre vechile porți de acces în oraș, după care ne vom îndrepta spre **Turnul din Seoul**, simbolul orașului, situat pe muntele Namsan, inaugurat la data de 15 Octombrie 1980, care găzduiește în prezent o mulțime de cafenele și restaurante. Cazare la Hotel Ibis Styles Yongsan Dragon City 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 21.09.2026: Seoul – Suwon – Seoul

Mic dejun. Timp liber pentru explorarea individuală a orașului **Seoul** sau excursie opțională la **Suwon**, capitala provinciei Gyeonggi, un oraș vibrant situat la aprox. 30 km distanță față de Seoul, care îmbină armonios trecutul cu prezentul și care oferă o varietate de centre comerciale moderne, piețe tradiționale și restaurante unde veți putea încerca bucătăria locală, celebră pentru faimosul pui prăjit Suwon sau pentru galbi, costițele de vită la grătar. Orașul este renumit pentru faptul că aici își are sediul departamentul de cercetare și dezvoltare al gigantului Samsung, dar și pentru **Fortăreața Hwaseong**, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO, construită în sec. al XVIII-lea de Regele Jeongjo din dinastia Joseon, cel care și-a dorit mutarea capitalei de la Seul la Suwon. Complexul include ziduri impresionante, porți masive și turnuri de apărare, toate bine conservate, un exemplu remarcabil de arhitectură militară coreeană. Veți vizita **Palatul Hwaseong Haenggung** din interiorul fortăreței, care a servit ca reședință temporară pentru familia regală în timpul călătoriilor, un exemplu excelent de arhitectură tradițională coreeană, care oferă diverse expoziții despre viața regală și cultura dinastiei Joseon. Vă veți îndrepta apoi spre **Yongjin** pentru a vizita platourile de filmare ale televiziunii MBC cunoscute sub denumirea **DaeJangGeum Park**, unde vom găsi copii ale satelor și palatelor coreene din diferite perioade istorice. Veți avea ocazia să recunoașteți decorurile unde au fost filmate o mulțime de drame istorice și videoclipuri ale artiștilor k-pop și să vă simțiți ca protagoniștii acestor filme urmărite și în țara noastră. Întoarcere la **Seoul** unde seara o veți putea petrece în Myeongdong, zonă renumită pentru shopping, sau în Namdaemun unde veți putea savura cea mai bună mâncare stradală. Cazare la Hotel Ibis Styles Yongsan Dragon City 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 22.09.2026: Seoul – Jeju

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul care durează aprox. 1 oră către **Insula Jeju**, o insulă vulcanică unde peisajul este de o frumusețe ireală, tradițiile culturale sunt unice, iar climatul temperat este perfect. Insula Jeju este cunoscută și sub numele de „Insula Zeilor”, singurul loc din lume care are trei certificate UNESCO, fiind recunoscut la nivel mondial ca rezervație naturală (din anul 2002), patrimoniu natural mondial (din anul 2007) și parc geologic al lumii (din anul 2010). Insula reprezintă una dintre cele 7 noi minuni ale naturii, alături de Amazon (Brazilia), Halong Bay (Vietnam), Cascada Iguassu (Argentina & Brazilia), Parcul Natural Subteran „Puerto Princesa” (Filipine), Table Mountain (Africa de Sud) și Parcul Național Komodo (Indonezia). Jeju se mândrește cu cele 360 de formațiuni vulcanice numite „oreum”, precum și cu nenumărate peșteri de lavă. După sosire ne vom îndrepta spre **Seongsan Ilchulbong**, un crater

vulcanic magnific care răsare din mare, denumit literar „Vârful Răsărit de soare”, parte a Patrimoniului Mondial UNESCO și **Seopjikoji**, de asemenea inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom vizita **Muzeul de Artă Populară Jeju**. Transfer pentru cazare la Hotel Jeju Ocean Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 23.09.2026: Jeju

Mic dejun. În această zi vom explora în continuare **Insula Jeju**, ajungând până la **Cascada Jeongbang**, cu căderi de apă de la 23 m înălțime, singura cascadă din Asia care se varsă direct în ocean. Legenda spune că un dragon sfânt a trăit sub ea, iar apa conține până în prezent spiritul dragonului și astfel poate vindeca boli și poate aduce ploaia în timpul secetei. Cascada este una dintre cele trei celebre cascade ale insulei, celelalte două fiind Cascada Cheonjiyeon și Cascada Cheonjeyeon. În continuarea zilei vom vizita **Templul Yakcheonsa**, construit în stil budist, care înseamnă „templul unde curg ape medicinale”, denumire dată după izvoarele minerale peste care a fost ridicat, după care vom vizita **Muzeul Ceaiului O’Sulloc**, unde vom afla mai multe despre arta ceaiului din această țară. Vom vedea apoi **Faleza Jusangjeoll**, o formațiune vulcanică similară cu Causeway din Irlanda de Nord, **Parcul The Ma**, unde se poate experimenta călăria și **Plaja Hyeupjae**, care este, fără îndoială, cea mai pitorească plajă din Jeju mângâiată de apa de culoarea smaraldului, ce arată incredibil de frumos în timpul zilei și este unul dintre cele mai bune locuri pentru a admira apusul de soare. **Dejun** în timpul vizitelor. Cazare la Hotel Jeju Ocean Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 24.09.2026: Jeju – Busan

Mic dejun. Dimineața vom putea admira cel mai vechi masiv muntos din Coreea de Sud, **Hallasan**, parcul național al muntelui fiind inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Transfer la aeroport pentru zborul intern către **Busan**, principalul port al țării și al doilea oraș ca mărime din Coreea de Sud, care a devenit renumit odată cu găzduirea Jocurilor Asiatice din anul 2002. Busanul a fost de asemenea unul dintre orașele gazdă pentru FIFA World Cup 2002 și reprezintă centrul de convenții internaționale din Coreea. După sosire vom vizita **Turnul Busan** situat în Parcul Yongdusan, care oferă o priveliște spectaculoasă asupra vechiului port. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom admira **Podul Gwanggan-daegyo** care are o lungime de 7,4 km, fiind cel mai lung pod bi-nivel din Coreea, peste ocean. Pe lângă faptul că permite o modalitate rapidă de deplasare, podul oferă priveliști uluitoare ale atracțiilor din apropiere, respectiv Insula Oryukdo, Muntele Hwangnyeongsan, Plaja Gwangalli, Insula Dongbaekseom și Dealul Dalmaji. Dotat cu mii de becuțe, podul prezintă o frumoasă expoziție de lumini pe timp de noapte care se schimbă odată cu anotimpurile. Cazare în Busan la Hotel Busan Asti 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 25.09.2026: Busan

Mic dejun. Zi consacrată vizitării orașului **Busan**, prilej cu care vom vizita **Gamcheon Culture Village**, supranumit „Machu Picchu al Busanului”, fiind situat pe dealurile din apropierea orașului, renumit pentru fațadele colorate ale caselor sale și picturile murale care adaugă un farmec aparte satului. Labirintul de străzi înguste și scări contribuie la un sentiment de aventură și explorare. Satul Gamcheon a fost inițial locuit de refugiații din Războiul Coreean în anii 1950, considerat în trecut un cartier sărac, care a fost revitalizat printr-un proiect de artă comunitară lansat în anul 2009. Casele construite în trepte pe pantele abrupte ale dealurilor, oferă vederi spectaculoase asupra orașului și portului. Vom vedea că Gamcheon Culture Village reprezintă un exemplu impresionant de regenerare urbană, unde arta și cultura au transformat un cartier marginalizat, într-o destinație turistică de renume. După **dejun** vom vizita **Casa APEC**, care se referă la sala de conferințe APEC - Cooperarea Economică Asia – Pacific și **Plaja Haeundae**, cea mai faimoasă plajă cu nisip alb din țară, unde se țin numeroase evenimente culturale și festivaluri de-a lungul anului. În continuarea zilei vom trăi o experiență de neuitat pe **Cheongsapo Daritdol Skywalk**, o pasarelă suspendată construită din sticlă transparentă pe stânci abrupte, de unde vom avea o incredibilă priveliște panoramică asupra Oceanului Pacific. Cazare la Hotel Busan Asti 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 26.09.2026: Busan – Yangdong – Gyeongju

Mic dejun. Ziua va debuta cu vizitarea **templului Haedong Yonggungsa**, situat pe coasta zonei de nord-est a orașului **Busan**. Această atracție superbă oferă turiștilor descoperirea rară a unui templu de-a lungul liniei țărmului, majoritatea templelor din Coreea fiind situate în munți. Ne vom deplasa apoi spre **Gyeongju**, oraș situat în provincia North Gyeongsang, fosta capitală a Regatului Antic Silla, care a guvernat mare parte a peninsulei coreene între secolele VII - IX, cunoscut și sub denumirea de „muzeul fără ziduri”, ce găzduiește unele dintre cele mai mari comori de artă budistă din Coreea. Vom vizita în continuare **satul Yangdong**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, situat într-o zonă superbă de munte, în care încă se păstrează clădirile și obiceiurile de viață coreene din timpul dinastiei Joseon. Vom vedea **Observatorul Chemseongdae**, cel mai vechi observator astronomic existent din Asia de Est, una dintre cele mai vechi instalații științifice din lume în funcțiune, construit din 362 de blocuri de granit reprezentând cele 362 de zile ale anului lunar, **Complexul Funerar Daereungwon**, în care se află mormintele regilor și nobililor dinastiei Silla, unde vom afla mai multe despre cultura Coreei de acum 1.500 de ani și **Anapji Pond**, iazul artificial unde se relaxa familia regală a dinastiei Silla, aflat în parcul palatului Banwolseong, construit în anul 674 din ordinul Regelui Munmu. **Dejun** în timpul vizitelor. Transfer pentru cazare la Hotel Gyeongju Commodore 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 27.09.2026: Gyeongju

Mic dejun. Această zi va fi dedicată vizitelor în **Gyeongju**. Vom vizita **Templul Bulguksa**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, unul dintre cele mai frumoase altare budiste ale Asiei și **Grota Seokguram**, o grotă artificială din granit alb unde se află statuia lui Buddha Sakyamuni care privește spre mare, inclusă și ea pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, ambele obiective fiind construite în sec. al VIII-lea de dinastia Silla, pe pantele Muntelui Tohamsan, reprezentând esența culturii coreene budiste. Vom vizita apoi **Muzeul Național**, unde vom admira diverse exponate care aparțin culturii Silla, printre care cel mai mare clopot din țară - al Regelui Seongdeok, opere de artă, bijuterii de aur, artefacte găsite în interiorul mormintelor, obiecte de uz casnic etc.. În continuarea zilei ne vom relaxa pe malurile frumosului lac Bomun. **Dejun** în timpul vizitelor. Cazare la Hotel Gyeongju Commodore 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 28.09.2026: Gyeongju – Daegu – Seoul

Mic dejun. Dimineața vom vizita **Templul Haeinsa**, construit inițial în anul 802, în al 3-lea an de domnie al Regelui Ae Jang. Templul adăpostește o colecție de peste 80.000 de plăcuțe din lemn inscripționate cu scripturile lui Buddha (Tripitaka Coreeană), o comoară națională și universală. **Dejun** în timpul vizitelor. Ne vom deplasa apoi la gara Dongdaegu pentru plecarea cu **trenul de mare viteză** „Bullet Train KTX” spre **Seoul**. Ziua se va încheia cu participarea la un spectacol „Nanta”, ce a devenit unul dintre cele mai populare spectacole din Coreea de Sud, care a câștigat apreciere pe scară largă pentru combinația sa de umor, muzică și energie, oferind o experiență unică și memorabilă pentru spectatori. Cazare în Seoul la Hotel Ibis Styles Yongsan Dragon City 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 29.09.2026: Seoul – Zona Demilitarizată Coreeană – Seoul – Istanbul

Mic dejun. În această zi vom putea face o excursie opțională în **Zona Demilitarizată Coreeană**, cea mai puternic păzită graniță a lumii, aflată între cele două țări, Coreea de Nord și Coreea de Sud care se întinde de la est la vest pe o distanță de 250 km, având o lățime de 4 km. În timpul turului veți afla mai multe despre Războiul din Coreea în care au murit aprox. 900 mii de chinezi, 1,5 milioane de sud-coreeni și 34 mii de americani. Veți vedea și al **treilea tunel de infiltrare nord-coreean**, construit de nord-coreeni cu intenția de a invada pe ascuns Coreea de Sud, tunel descoperit însă de către Coreea de Sud în anul 1978 ca urmare a unei informații furnizate de către un dezertor nord-coreean. Tunelul are o lungime de aprox. 1,5 km și o adâncime de 150 m sub pământ. Veți avea de asemenea șansa să urcați în **Observatorul Dora** situat pe muntele cu același nume, de unde cu ajutorul binocurilor veți putea zări orașul industrial Kaesong din Coreea de Nord. În continuarea zilei veți ajunge în **Parcul Imjingak**, construit pe malul râului Imjin pentru a-i comemora pe toți cei care și-au pierdut casele și au fost separați de familiile lor în timpul războiului, după

care vă veți întoarce la **Seoul**. Până la ora transferului la aeroport, veți putea explora zona **Gangnam**, cartierul opulenței, unde veți găsi cele mai luxoase restaurante, cafenele și malluri din Coreea de Sud. Veți putea urca în **Lotte Tower Observatory**, cea mai înaltă clădire din țară, vă veți putea plimba pe K-Star Road, o stradă cu restaurante frecventate de starurile k-pop și veți putea face ultimele cumpărături în centrul comercial subteran **COEX Mall**, unul dintre cele mai mari mall-uri din Asia, în care veți găsi o ofertă variată de magazine, restaurante și atracții, precum **Biblioteca Starfield**, pe care e posibil să o recunoașteți din dramele coreene, unde vă veți putea bucura de arhitectura spectaculoasă, înconjurați de mii de cărți. Seara, transfer la aeroport pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 091 (23:20 / 04:50).

Ziua 13 / 30.09.2026: Istanbul – București

Sosire la **Istanbul** la ora 04:50, de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1043 (06:55 / 08:10).

TARIF: 3490 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 720 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup maxim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 260 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Seoul și retur cu compania Turkish Airlines
- transport continental cu avionul pe rutele: Seoul – Jeju și Jeju – Busan
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți cazare în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 8 dejunuri și 1 cină
- participarea la un spectacol „Nanta”
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi (în cazul în care se aplică)
 - taxa de viză și procesare K-ETA (autorizația de călătorie electronică): 20 euro/pers. (se achită la agenție)
 - alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
 - locuri preferențiale în avion
 - bacșișuri: 45 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație);
- bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale**
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 10 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - Excursie la Suwon: aprox. 120 euro/pers. (se rezervă și se achită la agenție)
 - Excursie la Zona Demilitarizată Coreeană: aprox. 130 euro/pers. (se rezervă și se achită la agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei, NU se acceptă pașapoarte temporare

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de

fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri

- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar

- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii

- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate

- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »