

Incursiune în Grădina Edenului

TURCIA DE SUD-EST MESOPOTAMIA ȘI CAPPADOCIA

**Mardin – Midyat – Diyarbakir – Sanliurfa – Gobekli Tepe – Adiyaman –
Muntele Nemrut – Gaziantep – Adana – Tarsus – Cappadocia – Kayseri**

Vă invităm să explorați alături de noi un ținut situat la intersecția civilizațiilor și religiilor, în Turcia de Sud-Est, Mesopotamia și Cappadocia, care după ani de instabilitate se deschide călătorilor dornici de a descoperi locuri unice, multe dintre ele listate în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom porni într-un periplu la izvoarele istoriei, o incursiune în Grădina Edenului dintre Tigru și Eufrat, cu frumoasele câmpii ale „Semilunii Ferte” și munții Orientului Îndepărtat. Vom străbate așezări pitorești precum Sanliurfa, mai vechi ca Biblia, vom explora orașe precum Mardin și Diyarbakir care au fost odinioară situate pe celebrul Drum al Mătăsii, vom ajunge pe Muntele Nemrut vestit prin colosalele sale monumente, vom descoperi ritmul contemporaneității în Adana și Gaziantep, vom încerca să descifrăm misteriosul Gobekli Tepe considerat a fi cel mai vechi lăcaș de cult al omenirii, vom admira hornurile de piatră și bisericile uitate de vreme din Cappadocia și nu în ultimul rând ne vom delecta cu celebra gastronomie turcească.

Perioada: 22.10 – 02.11.2026

Ziua 1 / 22.10.2026: București – Istanbul – Mardin

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 10:00 (în fata ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1042 (12:05 / 13:25), de unde se va pleca cu zborul TK 2678 (17:25 / 19:20) spre **Mardin**, situat odinioară pe Drumul Mătăsii, una dintre cele mai vechi așezări din **Mesopotamia**, care se aseamănă prin aerul său cu vechiul Ierusalim, inedit prin bogăția sa arhitectonică bine conservată, cu case de piatră, elegante medrese, impunătoare moschei și biserici ortodoxe, care denotă diversitatea culturală și toleranța religioasă. Transfer pentru **cină** și cazare la Hotel Ramada Plaza by Wyndham 5* (sau similar 5*).

Ziua 2 / 23.10.2026: Mardin

Mic dejun. Zi dedicată explorării pitorescului oraș **Mardin**, unul dintre cele mai interesante orașe din Turcia, prin poziția sa geografică, fiind situat între râurile Tigru și Eufrat, prin istoria sa îndelungată, estimându-se că prima așezare a apărut în regiune acum 3000 de ani, dar și prin compoziția sa culturală remarcabilă, căci regiunea a fost stăpânită de asirieni, hitiți, mezi, bizantini, iar din sec. al XI-lea a trecut sub administrarea otomană. Primul lucru pe care îl vom sesiza în Mardin vor fi casele din calcar, răcoroase în timpul verii și călduroase în timpul iernii. Soarele Mesopotamiei care se reflectă în zidurile din calcar ce decorează tot orașul în galben, oferă o imagine memorabilă, motivul pentru care Mardinul este supranumit „Orașul Soarelui”. Vom face un tur panoramic și pietonal al orașului Mardin, prilej cu care vom putea vizita „Perla Mardinului”, **Mănăstirea Ortodoxă Siriană Deyr’ul Zaferan**, al cărui nume vine de la culoarea zidurilor galbene ca șofranul, una dintre cele mai vechi din lume, precum și **fostul sediu al Patriarhiei Bisericii**

Ortodoxe Siriene pentru 800 de ani, care a fost construită pe locul unui templu vechi de peste 4000 de ani. Vom putea admira în continuare **Zinciriye Medresesi**, colegiul teologic fondat în anul 1385, sculptat în piatră de calcar, **Kirkklar Kilisesi**, biserica ortodoxă asiriană, **Moscheea Sehidiye**, **Moscheea Ulu**, orașul vechi, cu străzile sale pietruite și bazarul. Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale în centrul vechi, vizitarea magazinului cu dulciuri și cafea Saltukhan, dar și cel cu vinuri asiriene Suryani. **Cină** și cazare la Hotel Ramada Plaza by Wyndham 5* (sau similar 5*).

Ziua 3 / 24.10.2026: Mardin – Midyat

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre Midyat, unul dintre cele mai interesante orașe ale Mesopotamiei, centrul istoric al asirienilor din Turcia. Pe traseu vom vizita **Mănăstirea ortodoxă Deyrulzafaran**, în traducere Floarea Șofranului, cel mai important centru religios asirian, fosta reședință patriarhală timp de 640 de ani. Traseul zilei ne va conduce prin **Platoul Tur Abdin**, în traducere Muntele slujitorilor lui Dumnezeu, o regiune deluroasă din sud-estul Turciei, ce cuprinde jumătatea estică a provinciei Mardin și a provinciei Sirnak, situată la vest de Tigris, în apropierea graniței cu Siria. Vom ajunge la **Mănăstirea Mor Gabriel** (Sf. Gabriel), cea mai veche mănăstire ortodoxă asiriană și una dintre cele mai vechi mănăstiri din lume (397 d.Hr.). Aceasta este cu cel puțin 400 de ani mai veche decât orice mănăstire fondată pe Muntele Athos din Grecia, cu aprox. 80 de ani înainte de Mănăstirea Mor Saba din Palestina și cu un secol și jumătate înainte de Mănăstirea Mort Katherina din regiunea Sinai din Egipt. Vom admira arhitectura sa unică, cu mozaicuri din perioada bizantină, domuri, capele, turnuri, terase și motive decorative cu sculpturi în piatră de Midyat. După această vizită ne vom îndrepta spre **Midyat** unde vom face un tur al orașului care se remarcă printr-o arhitectură unică, unde conacele din piatră sunt realizate cu sculpturi meticuloase, și unde vom avea prilejul de a admira clădirile istorice, unde au fost filmate nenumărate seriale turcești. **Cină** și cazare la Hotel Park Dedeman 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 25.10.2026: Midyat – Diyarbakir

Mic dejun. Plecare spre **Diyarbakir** unde vom descoperi farmecul orașului vechi fortificat situat pe malul râului Tigru, care începând din cele mai vechi timpuri a fost condus de huri, hitiți, asirieni și ulterior de perși, macedoneni, romani, mongoli și selgiucizi. Vom admira **Podul Dicle**, ce unește malurile râului Tigru și faimoasele ziduri groase de bazalt ale cetății care au până la 12 m înălțime, 5 m grosime și 6 km lungime, cele mai lungi ziduri de împrejmuire ale unui oraș, rămase în picioare, din întreaga lume, motiv pentru care se află în Patrimoniul Mondial UNESCO. După o scurtă oprire la vechile porți de acces în cetate, vom poposi la **Hanul lui Hasan Pasa**, un caravanserai ridicat în sec. al XVI-lea și păstrat în forma sa originală până în prezent, ce adăpostește magazine de covoare, suveniruri, cafenele și restaurante. Vom face apoi un tur al orașului, prilej cu care vom admira **Fortăreața**, care împreună cu **Grădinile Hevsel** se află pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, **Marea Moschee**, cea mai veche din Anatolia, care datează din sec. al XI-lea, **Biserica Ortodoxă Siriaca**, care datează din sec. al III-lea, fiind activă și în prezent, **Biserica Armenească**, cea mai mare biserică armeană din Orientul Mijlociu. Vom avea prilejul de a ne plimba prin labirintul de străduțe din interiorul orașului vechi, vom putea admira moscheile clădite în stil arab și hanurile otomane din Evul Mediu, după care vom vizita unul dintre cele mai vechi bazaruri pentru a vedea obiectele artisanale din cupru și pentru a cumpăra suveniruri. **Cină** și cazare la Hotel Anemon 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 26.10.2026: Diyarbakir – Sanliurfa

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Urfa**, actualul oraș **Sanliurfa** sau străvechiul **Ur**, un oraș bine conservat, cu clădiri tradiționale și un amalgam de culori care încântă vizitatorii, care datează aprox. din sec. al XII-lea î.Hr., fondarea orașului actual fiind atribuită lui Seleucus I Nicador, un general al lui Alexandru cel Mare, care după moartea acestuia a fondat imperiul Seleucid. Anticul Ur, considerat orașul profeților, locul de naștere al lui Avraam, părintele iudaismului, este în prezent un oraș cu o puternică tradiție islamică prezentă la tot pasul. Veți remarca două coloane de piatră situate în vârful citadelei, cunoscute sub denumirea de „**Tronul lui Nimrod**”, deoarece, conform tradiției musulmane, palatul regelui Nimrod,

fondatorul biblic al Babilonului, se află în interiorul citadelei. Vom vizita **Hazreti Ibrahim, Peștera lui Avraam - Dogum Magarasi, Golibasi**, un complex turistic cu grădini frumoase și bazine ale „crapilor sfinți” din **curtea moscheii Halil’ul Rahman**, după care ne vom plimba pe străzile vechiului oraș și prin bazar. **Cină** și cazare la Hotel Dedeman 5* (sau similar 5*).

Ziua 6 / 27.10.2026: Sanliurfa

Mic dejun. Zi dedicată explorării pitorescului oraș **Sanliurfa**, menționat ca „Orașul de profeți”, pentru că adepții religiei monoteiste, inclusiv, Sabiism și mai mulți profeți ca Avraam, Iov, Eliha și Iacov au locuit aici. Tot aici se află Prima Universitate islamică din lume ce este luată în considerare spre a fi inclusă în patrimoniul cultural mondial. Orașul pare a fi un muzeu în aer liber cu ale sale case, străzi, târguri, hanuri, băi, fântâni, poduri și moschei. Vom vizita cel mai mare muzeu al Turciei care a fost inaugurat de președintele Erdogan în orașul Sanliurfa. **Muzeul** se întinde pe o suprafață de 36 m² și cuprinde colecțiile din Muzeul de Mozaicuri Haleplibahce și din Muzeul de Arheologie din Sanliurfa, precum și obiectele scoase la lumina zilei în timpul săpăturilor din zonă. Acesta expune obiecte care datează din epoca antică până la perioada otomană târzie, cuprinde și mozaicul Orfeus, cel mai renumit dintre mozaicurile Edessa, returnat Turciei în anul 2012, după ce fusese dus clandestin în afara țării. **Cină** și cazare la Hotel Dedeman 5* (sau similar 5*).

Ziua 7 / 28.10.2026: Sanliurfa – Gobekli Tepe – Adiyaman

Mic dejun. Plecare spre **Gobekli Tepe**, pentru a vizita unul dintre cele mai fascinante situri arheologice din lume, un sanctuar neolitic construit se pare de către vânători-culegători, considerat a fi și cel mai vechi lăcaș de cult cunoscut, construit acum 11.600 de ani, adică cu aprox. 7.000 de ani înaintea Marii Piramide de la Giza sau înaintea monumentului de la Stonehenge. Gobekli Tepe, cea mai veche structură religioasă realizată vreodată de om, a revoluționat statutul Neoliticului Euroasiatic. Se presupune că pilonii templului indică locul unde dansatorii antici evoluau în cadrul ritualurilor legate de puterea spirituală a morții ancestrale. Desenul, care se află în prim-plan pe piloni, reprezintă conform unor teorii ale arheologilor, o mână cu trei degete, îndreptată în jos. Ne vom deplasa apoi spre **Adiyaman**, localitate situată în apropierea muntelui Nemrut. **Cină** și cazare la Hotel White Star 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 29.10.2026: Adiyaman – Muntele Nemrut – Gaziantep

Mic dejun. Dimineața vom urca cu mini-busuri pe **Muntele Nemrut**, unul dintre cele mai puțin cunoscute și totodată unul dintre cele mai spectaculoase locuri din Turcia, cel mai înalt munte din nordul Mesopotamiei, cu o înălțime de 2.134 m. Numele Nemrut provine din străvechiul Nimrod și semnifică puterea primară, capabilă să realizeze muncile cele mai dificile, căreia nu i se putea opune nimeni și nimic. Vom vizita giganticele statui ale zeilor și zețelor romano-persane și **Tumulusul funerar** al regelui Antioch, o dovadă de iscusime inginerască a secolului I î.Hr., mai mare decât piramidele, o lucrare învăluită în mister, deoarece nimeni nu a reușit să răspundă până în prezent cum a putut regele Antioch din Commagene, care era obsedat de propria persoană, să construiască acest monumental mormânt pentru propria glorie și onoare, în încercarea sa de a se „zeifica”, și cum, cu 2.000 de ani în urmă, a ridicat statuile sus pe munte. Vom coborî apoi Muntele Nemrut și ne vom opri la **Podul Roman Cendre**, construit peste unul dintre cei mai mari afluenți ai Eufratului, cunoscut cândva ca Râul Nymphaeum și apoi la **Tumulusul Karakus**, înconjurat de stâlpi sculptați cu motive animaliere, despre care se spune că a fost locul de îngropare al femeilor commagene de spiță regală. Ne vom îndrepta apoi spre **Gaziantep**, unul dintre cele mai vechi orașe de origine hitită din estul Anatoliei, celebru pentru baclavaa cu fistic produsă aici. După sosirea la Gaziantep vom vizita impresionantul **Muzeu de Arheologie**, care păstrează superbe panouri de mozaic recuperate din anticul oraș Zeugma, ultima fortăreață romană de la frontiera de est a Imperiului Roman, în prezent acoperită de apele barajului de la Birecik pe Eufrat. Muzeul expune reliefuri hitite și mozaicuri păstrate impecabil, dintre care se remarcă „**Tigăncușa din Zeugma**”, mozaic din sec. al II-lea, în care se presupune că este întruchipat Alexandru Macedon. **Cină** și cazare la Hotel Teymur Continental 5* (sau similar 5*).

Ziua 9 / 30.10.2026: Gaziantep – Adana

Mic dejun. Ziua va debuta cu explorarea orașului **Gaziantep**, oraș vechi dominat de Kale, citadela construită de romani și refăcută de turcii selgiucizi în sec. al XIII-lea, unul dintre cele câteva orașe din Orientul Mijlociu, care pretind a fi cele mai vechi orașe locuite, cu continuitate din lume, de unde provine celebra „baklava”. Vom avea timp să ne plimbăm prin bazarurile cu produse de pielărie, cupru și baclava, după care ne vom îndrepta spre **Adana**, trecând pe lângă Iskenderun, Alexandretta în limba greacă, oraș cu iz levantin, construit în semn de triumf de către Alexandru cel Mare după înfrângerea împăratului persan Darius în anul 333 î.Hr., schimbând astfel cursul istoriei. Sosire la Adana, al patrulea oraș ca mărime al Turciei, locul de naștere al faimosului kebab picant, oraș în care vom vedea **Noua Moschee Merkez Camii**, o superbă construcție uriașă cu șase minarete, a cărei marmură albă se reflectă în Râul Seyhan și care este precedată ca mărime doar de Moscheea Sulimaniye din Istanbul. **Cină** și cazare la Hotel Anemon 5* (sau similar 5*).

Ziua 10 / 31.10.2026: Adana – Tarsus – Cappadocia

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Tarsus**, oraș care datează aproximativ din anul 3.000 î.Hr. și care, conform legendei a fost descoperit de Set, fiul lui Adam. Aici este locul de naștere a evreului Saul, care, trăind o revelație pe drumul către Damasc, a devenit Sf. Pavel. Totodată, conform spuselor lui Plutarh, aici, în Tarsus, Cleopatra l-a întâlnit și l-a sedus pe Marc Antoniu. Ne vom îndrepta în continuarea zilei spre **Cappadocia**, a cărei capitală este **Kayseri**, unul dintre cele mai vechi orașe din Anatolia, capitala provinciei greco-romane din anul 380 î.Hr., devenită Cezaree a Cappadociei, după ce împăratul roman Tiberiu a cucerit-o. **Cină** și cazare la Hotel Altinoz 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 01.11.2026: Cappadocia

Mic dejun. Zi dedicată vizitării Cappadociei, regiune aflată în inima Turciei, dominată de străvechiul Munte Argaeus, în prezent numit Erciyes Dagı, al treilea munte ca înălțime din Anatolia, cu o înălțime de 3.916 m. **Cappadocia** este renumită pentru peisajul ei fantastic, misterios, ciudat chiar, săpat de natură în lava vulcanică a muntelui, iar pentru creștini este regiunea unde au trăit câțiva dintre cei mai importanți părinți și teologi ai Bisericii: Sf. Vasile cel Mare, Sf. Grigorie de Nyssa și Sf. Grigorie de Nazians. Dimineața vom vizita **orașul subteran Kaymakli**, cel mai mare din Cappadocia, oraș săpat în stâncă, ce se întinde pe 8 nivele dintre care doar 4 sunt accesibile și deschise publicului și care comunică într-un mod complicat, special conceput pentru a deruta posibili adversari. Zona a fost locul de refugiu al primilor creștini, iar mai târziu, loc de refugiu din calea invaziilor arabe. În continuarea zilei vom explora orașele **Avanos** de pe Râul Kizilirmak cunoscut pentru atelierele de olărit, **Ürgüp** cu cele mai vechi biserici în stâncă din regiune și numeroase case în peșteri, **Uchisar** cu cetatea în stâncă care domină peisajul și **Pasabağ** cunoscut pentru formațiunile de piatră sub forma unor hornuri. **Cină** și cazare la Hotel Altinoz 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 02.11.2026: Cappadocia – Kayseri – Istanbul – București

Mic dejun. Dimineața vom vizita **Muzeul Național în aer liber din Goreme**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, unul dintre cele mai cunoscute locuri turistice din Turcia, un complex monahal de peste 30 biserici săpate în piatră, cu capele acoperite de fresce. În continuarea zilei vom face o incursiune pe **Valea Ihlara** pentru a admira canionul format de Râul Melendiz. Transfer la aeroportul din **Kayseri** pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 2015 (16:25 / 18:10), de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1045 (20:05 / 20:25).

TARIF: 2560 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 500 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 150 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Mardin și Kayseri – Istanbul – București cu compania Turkish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 11 nopți de cazare în hotel de 5* și 4*
- mesele menționate în program: 11 mic dejunuri și 11 cene
- taxele de intrare la monumentele și obiectivele turistice din program
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- ghid local vorbitor de limbă engleză
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
 - zborul cu balonul de aer cald în Cappadocia: aprox 350 euro/pers. (se achită la fața locului)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei sau carte de identitate în termen de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului pre rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »