

Călătorie cu parfum de epocă prin ținuturile legendare ale Franței

FRANȚA DE NORD-VEST NORMANDIA ȘI BRETANIA

**Paris – Giverny – Rouen – Honfleur – Deauville – Caen – Bayeux – Plajele Debarcării –
Mount St. Michel – St. Malo – Insula Jersey – Cote de Granit Rose – Morlaix –
Camaret – Brest – Quimper – Rennes – Le Mans – Chartres**

Vă invităm să descoperiți două dintre cele mai spectaculoase și enigmatice regiuni ale Franței: Normandia și Bretania, teritorii modelate de forța mării, de marea impresionantă și de o istorie care se întinde din preistorie până în zilele noastre. În **Normandia** veți admira faleze grandioase, sate idilice și eleganța atemporală a Rivierei Normande, completată de moștenirea unui trecut marcat de artă, legende și pagini memorabile ale celui de-al Doilea Război Mondial. În **Bretania**, veți păși într-un tărâm de basm, sculptat de vânt și valuri, cu peninsule dramatice, porturi pitorești și situri megalitice misterioase, o lume care a inspirat de-a lungul timpului artiști precum Monet, Gauguin și Picasso. De la farmecul medieval al Mont Saint-Michel, până la coasta roz-aurie de la Cote de Granit Rose, acest circuit vă va purta prin peisaje unice, tradiții vii și povești care depășesc imaginația. O călătorie memorabilă în două regiuni ce dezvăluie esența autentică și sălbatică a Franței.

Perioada: 25.09 – 04.10.2026

Ziua 1 / 25.09.2026: București – Paris – Giverny – Rouen

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă la ora 06:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Tarom). Plecare spre **Paris** cu compania Tarom, zbor RO 381 (08:40 / 11:00), de unde vom pleca spre Rouen. Pe parcurs vom face o scurtă oprire în **Giverny**, unde a locuit Claude Monet, din anul 1883, până la moartea sa, în anul 1926, când a fost înmormântat în curtea cimitirului bisericii din Giverny, nu departe de grădina sa cu nuferi. Pasionat de grădinărit, a creat aici ceea ce se numește în prezent Casa și grădinile Monet, un mic domeniu cu o vegetație luxuriantă, alăturarea plantelor oferind un adevărat spectacol de culori, cu lacul cu nuferi peste care se arcuiește micuțul pod japonez ce poate fi admirat în picturile sale. Aici a pictat celebrii „Nuferi”, elementele florale devenind principala temă a picturilor sale și nu numai, deoarece frumusețea grădinii din Giverny a inspirat numeroși scriitori, poeți, muzicieni și pictori. Ne vom deplasa în continuare spre **Rouen**, fosta capitală a războinicilor nordici care au venit aici pe Sena în sec. al IX-lea, fosta capitală a ducatului Normandiei, construit ca așezare romană și care a rămas în istorie mai ales datorită Ioanei d'Arc. Întâlnire cu **ghidul local** pentru un **tur pietonal al orașului Rouen** numit de Victor Hugo „orașul celor o mie de turnuri” care va include: Catedrala, imortalizată de Claude Monet, în care se află inima de leu a vestitului Richard Plantagenet, Palatul Justiției, un remarcabil exemplu de arhitectură gotică flamboiantă din sec. al XVI-lea, Gros-Horloge, un interesant ceas aurit, Biserica Ioana

d'Arc și locul unde eroina a fost arsă pe rug acum aproape 600 de ani. Cazare la Hotel Mercure Rouen Centre Champs de Mars 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 26.09.2026: Rouen – Honfleur – Deauville – Caen – Herouville Saint Claire

Mic dejun. Plecare spre **Honfleur**, orașel port cu ieșire la Canalul Mânecii, unde vom face o scurtă oprire pentru a observa pitorescul orașului, cu multe case vechi tradiționale, muzee interesante, biserici și monumente. Scutit de testele timpului, Honfleur a reușit să păstreze moștenirea unui bogat trecut istoric care îl fac în prezent unul dintre cele mai vizitate orașe din Franța. Reputația internațională o datorează autenticității și farmecului străzilor sale pietruite, fațadelor cu șarpantă, micilor magazine, hotelurilor fermecătoare și restaurantelor sale tipice, dar și diversității monumentelor și bogăției patrimoniului său cultural și artistic. Ne vom deplasa apoi spre **Deauville**, stațiunea de referință de pe litoralul Normandiei întemeiată în anul 1859 de Ducele de Morny, fratele vitreg al lui Napoleon al III-lea. În prezent, aceasta este cea mai apropiată stațiune litorală de Paris care găzduiește casele de vacanță ale înaltei societăți franceze, motiv pentru care adesea este numită Riviera Pariziană, celebră pentru faleza sa, cursele de cai, palate, cazinou, festivaluri și magazinele de lux. Începând cu sec. al XIX-lea, Deauville a devenit o destinație la modă pentru clasa aristocratică internațională, acesta intrând în anul 1913 în istoria croitoriei, atunci când Coco Chanel și-a început aici cariera, deschizând un magazin cu pălării. Nu vom rata o plimbare pe „Sunset boulevard” à la française și pe Promenade des Planches, unul dintre locurile emblematice din Deauville, la fel ca Promenade des Anglais din Nisa sau Croisette din Cannes. Traseul zilei va continua spre **Caen**, capitala Normandiei de Jos, situată pe Râul Orne, unde în cripta Catedralei este înmormântat regele normand, Wilhelm Cuceritorul (William al II-lea al Angliei). Deși mai mult de trei sferturi din oraș a fost distrus de bombardamentul aliaților în anul 1944, după reconstrucției la scară mare, orașul este în prezent al doilea centru turistic din Normandia, după Rouen. Clădirile sunt placate cu un calcar căruia localnicii îi spun piatră de Caen, exploatată din carierele din apropiere, iar cele două biserici, Abbaye aux Hommes și Abbaye aux Dames înălțate de William Cuceritorul și soția sa, Regina Matilda, ca penitență pentru căsătoria lor consangvinică, sunt principalele puncte de referință pentru istoria orașului. Vom face un tur pietonal, în timpul căruia vom vizita frumoasa biserică gotică **Saint-Pierre** și **Abbaye aux Hommes**, înălțată de William Cuceritorul, după care vom intra în incinta Castelului Caen, unde se află două muzee: **Muzeul Normandiei (de istorie)** și **Muzeul de Arte Frumoase**. Deplasare spre Herouville Saint Claire pentru cazare la Hotel Mercure Caen Cote de Nacre 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 27.09.2026: Herouville Saint Claire – Caen – Bayeux – Plajele Debarcării din Normandia – Caen – Herouville Saint Claire

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre **Bayeux**, oraș construit în jurul Catedralei Notre-Dame, una dintre capodoperele romanice și gotice din Normandia, vestit datorită uimitoarei tapiserii de la Bayeux (expusă la Centre Guillaume-le-Conquerant), lungă de 70 m, un strămoș al benzilor desenate, care „povestește” invazia din anul 1066 a lui Wilhelm Cuceritorul în 58 de scene și 5000 de personaje. În partea veche a orașului vom vedea centrul medieval cu clădiri foarte bine conservate și interesanta Place St. Patrice. În continuarea zilei vom face o incursiune în istorie, având prilejul ca pe parcursul zilei să aflăm numeroase informații despre ceea ce se cunoaște sub denumirea „Debarcarea din Normandia”, cunoscută prin numele de cod „Operațiunea Overlord” și sub denumirea de Ziua Z, subiect pentru multe filme impresionante. Debarcarea a fost cea mai mare operațiune amfibie din istorie, care a implicat participarea a peste 3 milioane de soldați, invazia începând în Ziua Z, respectiv în 06 iunie 1944, când forțele aliate au început deplasarea spre Normandia, din sudul Angliei. Vom ajunge la **plajele debarcării din Normandia** care acoperă aproximativ 100 km de coastă cu 5 sectoare (de la vest la est) Utah, Omaha, Gold, Juno, Sword. Cea mai celebră dintre cele cinci plaje ale debarcării este **Omaha Beach**, teatrul celor mai numeroase pierderi ale aliaților, de unde și tristul nume de Bloody Omaha - cea însângerată. Printre cele mai evocatoare locuri este

și Cimitirul American de la **Coleville sur Mer**. Centrul de vizitatori de aici este conceput pentru a înțelege semnificația globală a Operațiunii Overlord și a aduce un omagiu valorilor și sacrificiilor generației celui de-al Doilea Război Mondial. De asemenea, vom merge la **Cimitirul și Memorialul de Război American** și ne vom plimba pe străzile care poartă numele unităților care au fost distruse în încercarea lor de apărare. Întoarcere pentru cazare la Hotel Mercure Caen Cote de Nacre 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 28.09.2026: Herouville Saint Claire – Mont St. Michel – St. Malo

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta spre **Mont St. Michel**, situat la limita dintre Normandia și Bretania, în Golful Saint Malo din Marea Mânecii, unde se manifestă cel mai reprezentativ fenomen de flux și reflux. Vom vedea „Minunea Occidentului”, una dintre cele mai mari construcții religioase din Europa, care în prezent constituie unul dintre locurile cele mai vizitate din Franța. Bătută de vânturi puternice și lovită de valuri, înconjurată de nisipuri mișcătoare și accesibilă numai pe un drum îngust, **Abația Mount St. Michel** care se înalță maiestuos pe o stâncă granitică de aprox. 78 m înălțime, a intrat în istoria Franței ca fiind singurul loc care nu a putut fi cucerit de britanici în timpul „Războiului de 100 de ani”. Simbol al Normandiei, descrisă de Guy de Maupassant drept „o gigantică bijuterie de granit, delicată ca o dantelă, cu multe turnuri și clopotnițe subțiri”, insula este astăzi ocupată de un sătuc cu numai 41 de locuitori și de mănăstirea fortificată și a fost inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 2011. Conform legendei, Aubert, episcop de Avranches, a avut o viziune în anul 708, în care Arhanghelul Mihail l-a îndemnat să construiască o capelă pe stânca care se înalță din mare, muntele Tombe, un munte funerar celtic acoperit de păduri, accesibilă numai la reflux. După aproape 300 de ani, în anul 966, Richard I, Duce de Normandia, a construit abația benedictină, care a fost treptat înconjurată de construcții monastice, peste capela inițială, călugării construind Biserica Notre-Dame-sous-Terre. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Saint Malo, fost oraș de corsari (pirăți în slujba regelui), situat în locul unde Marea Mânecii întâlnește Oceanul Atlantic. Fosta fortăreață, cu o mulțime de turnuri de observare, cu ziduri medievale groase, despre care romancierul Gustave Flaubert spunea că sunt ca „o coroană de piatră deasupra valurilor”, adăpostește în interiorul său un pitoresc orașel unde vom descoperi că arhitectura veche a clădirilor se împletește în mod armonios cu cea modernă. După pauza pentru dejun, ne vom îndrepta spre **St. Malo**, un oraș înconjurat de ziduri care a avut o istorie lungă de piraterie, câștigând multă bogăție din extorcarea locală și aventurile de peste mări. Cazare la Hotel Ore Saint Malo 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 29.09.2026: St. Malo – Insula Jersey – St. Malo

Mic dejun. Timp liber pentru vizite **opționale** în Saint Malo sau opțional, excursie de 1 zi în **Insula Jersey**. Vom pleca spre portul din Saint Malo pentru îmbarcare pe ferry-boatul companiei Condor Voyager spre Insula Jersey. Întreaga zi va fi dedicată explorării Insulei Jersey. Vom vizita Castelul Elisabeta, fortificația care a protejat Insula Jersey vreme de mai mult de trei sute de ani. Deoarece castelul este așezat pe o insuliță în Golful St. Auban, traversarea se va face cu ajutorul unui vaporeș. La fel ca la Mont St. Michel și aici vom observa fenomenul fluxului și refluxului, deoarece câteodată la reflux, când nivelul mării este foarte scăzut, se poate ajunge la castel și pe jos. Vom vizita tunelurile subterane și spitalul militar, construite în timpul ocupației naziste, în perioada în care germanii doreau să dețină aici un centru militar de unde să controleze Canalul Mânecii. Ne vom îndrepta apoi spre ansamblul neolitic din La Hogue Bie, care, având o vechime de peste 6.000 de ani, este unul dintre cele mai importante din Europa. Următorul obiectiv pe care îl vom vizita este grădina zoologică înființată de către naturalistul și prezentatorul de televiziune Gerard Durell, fratele celebrului scriitor Lawrence Durell. Seara întoarcere cu ferry-boatul spre Saint Malo. Cazare la Hotel Ore Saint Malo 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 30.09.2026: St. Malo – Cote de Granit Rose – Morlaix

Mic dejun. Traseul zilei ne va duce spre Morlaix parcurgând **Côte de Granit Rose** (Coasta de Granit Roz) cunoscută prin uimitoarele stânci „roz” de forme extraordinare, erodate de vânt și ape, ocazie de a admira

stațiuni frumoase și faleze cu vederi spectaculoase. Vom ajunge apoi în **Morlaix**, unde vom avea prilejul de a descoperi în centrul vechi, pitorești străzi înguste și case medievale tradiționale bretone vopsite în culori vii, cu fațade din lemn și gresie, datând din sec. al XVI-lea. Vom descoperi de asemenea „casele lanternă” care au o curte interioară ciudată, care permite luminarea clădirii, un exemplu elocvent fiind Maison de la Duchesse Anne, construită în anul 1525. Vom vedea de-a lungul cheiului Leon viaductul înalt de 58 m construit în anul 1860, din granit roz, care permitea trecerea trenului între Rennes și Brest și care de fapt desparte partea veche a orașului de port. Vom avea prilejul de a admira exteriorul celor mai interesante biserici ale orașelului precum Biserica Saint-Mathieu cu turnul în stil renascentist care domină partea din față a bisericii și Biserica Saint-Melanie construită în stil gotic în sec. al XV-lea. Cazare la Hotel De L'Europe 3* (sau similar 3*).

Ziua 7 / 01.10.2026: Morlaix – Camaret – Brest – Quimper

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre **Peninsula Finistere** mai exact în **Camaret**, un mic port pescăresc, unde vom vedea **Turnul Vauban**, construit în scop defensiv în sec. al XVII-lea, fiind unul dintre cele mai importante realizări militare ale momentului, declarat monument protejat de UNESCO. Vom vedea de asemenea **Chapel of Notre-Dame-of-Rocamadou**, construită din cărămidă galbenă, contrar obiceiului tradițional de a folosi granitul gri. În anul 2500 î.Hr., zona Camaret-ului era profund religioasă, fapt confirmat prin descoperirea făcută în anul 1776, a unui sanctuar cu 600 de monumente megalitice care se aliniază deasupra micului port actual. În prezent, aceste monumente preistorice cunoscute sub denumirea de „Alignement de Lagatjar” - Aliniamentul de la Lagatjar, sunt în număr de aprox. 65 de menhire (multe dintre ele dispărând de-a lungul timpului sau fiind vandalizate) aliniate de-a lungul coastei. Vă veți putea bucura de activitatea intensă din port, inclusiv de mulțimea de restaurante cu fructe de mare și creperies, specialitatea Bretoniei. Ne vom îndrepta apoi spre **Brest**, cel mai vestit port continental francez din Oceanul Atlantic, amplasat într-un superb golf situat între două dealuri separate de Râul Penfeld. Ceea ce este interesant referitor la amplasarea orașului pe dealuri este faptul că urcușul de la orașul de jos către cel de sus trebuie efectuat uneori pe scări, iar etajele superioare ale unei case sunt câteodată la același nivel cu parterul următoarei case. Prea puțin însă din arhitectura veche a orașului se mai poate admira în zilele noastre, Castelul și Turnul Tanguy amintind de ceea ce a fost orașul odinioară, deoarece Brest a fost bombardat în Cel de-al doilea Război Mondial în încercarea Aliatilor de a distruge baza de submarine construită de germani în port. După un scurt **tur în Brest** vom pleca spre **Quimper** pentru a vizita cea mai veche cetate din Bretonia, fosta capitală a vechiului ducat Cornouaille. Orașul are o istorie care pornește din legenda conform căreia Regele Gradlon ar fi întemeiat Quimperul după ce fabuloasa sa cetate s-a scufundat în Douarnenez. Vom avea prilejul de a vedea încântătoarea parte veche a orașului care este dominată de imensa **catedrală gotică St. Corentin**, cea mai mare clădire din Bretonia, ridicată în sec. al XIII-lea, care deține vitralii de o frumusețe extraordinară. Orașul este binecunoscut și prin producția manufacturieră de faianță care s-a dezvoltat încă din sec. al XVII-lea. Ne vom plimba prin orașul vechi care este în mare parte pietonal, cu străzi pietruite și case construite din lemn și piatră. Cazare la Hotel Best Western Kregenn 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 02.10.2026: Quimper – Rennes

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre **Rennes**, un oraș înfloritor în Evul Mediu, care însă din cauza incendiului din anul 1720 a pierdut mare parte din clădirile medievale. Locuitorii săi au reușit să-l reconstruiască și să ridice frumoase case de sec. XVIII, așezate în jurul nucleului medieval. Capitală a Bretoniei din anul 1561, Rennes este în prezent un oraș universitar și un centru de cercetare în telecomunicații. Deși puțini dintre locuitorii săi vorbesc bretonă, Rennes este punctul central al interesului academic tot mai treaz pentru cultura bretonă. În timpul **turului pietonal** vom avea prilejul de a admira Primăria, clădirea istorică a Parlamentului Bretoniei, în prezent Curtea de Justiție, Basilica Saint-Sauveur,

Catedrala St. Pierre, Opera și Porțile Morde Mordelaise. Cazare la Hotel Kyriad Rennes Centre 3* (sau similar 3*).

Ziua 9 / 03.10.2026: Rennes – Le Mans

Mic dejun. Traseul zilei ne va duce spre **Le Mans**, celebru în toată lumea, datorită „Cursei de 24 de ore” care se desfășoară anual aici. Orașul cunoscut și sub numele de „Orașul Roșu”, datorită arhitecturii sale unice, care datează din sec. al III-lea, parțial păstrată și astăzi, este locul unde s-a născut Henric al II-lea și unde au fost puse bazele Imperiului Plantagenetilor, motiv pentru care, centrului istoric i se mai spune și Plantagenet. Vom vizita **centrul istoric** al orașului Le Mans, după care ne vom caza la Hotel Mercure Le Mans Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 04.10.2026: Le Mans – Chartres – Paris (Aeroport) – București

Mic dejun. Plecare spre **Chartres** unde vom putea admira exteriorul Catedralei Notre Dame de Chartres, a cărei construcție a durat în jur de 30 de ani, pentru marea parte a ansamblului. Catedrala este considerată a fi una dintre cele mai reușite modele de arhitectură gotică din Franța și în același timp, una dintre cele mai bine conservate catedrale medievale, construită la începutul sec. al XIII-lea, pe ruinele unei catedrale romane distruse în timpul unui incendiu în anul 1194. Catedrala, scaunul episcopal al diocesei Chartres, parte a provinciei catolice ecleziale din Tours, pe care Rodin o numea „l'Acropole de la France” este cel mai vechi sanctuar din țară închinat Sfintei Fecioare. Faima ei se datorează atât importanței religioase date de Sancta Camisa cât și de uriașa ei valoare artistică reprezentată în mare parte de statui, sculpturi, de pavajul de excepție cu labirintul unic care amintește de miturile păgâne ale Greciei Antice, cu Tezeu și Minotaurul, dar și de vitraliile care exaltă „albastrul de Chartres”. Catedrala în formă de cruce are cinci capele semicirculare, iar coloanele și arcurile gotice frânte ne vor călăuzi privirea spre cele trei mari rozete, dintre care cea mai frumoasă este numită Roza Franței. Transfer la aeroportul din **Paris** pentru plecarea spre **București** cu compania Tarom, zbor RO 384 (18:45 / 22:35).

TARIF: 2590 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 880 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 260 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Paris – București cu compania Tarom
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 9 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4* și 3*
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele, etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- vizitarea Casei și Grădinilor lui Claude Monet din Giverny (nu este inclusă taxa de intrare)
- tur pietonal cu ghid local în Rouen
- vizitarea Centrului Guillaume-le-Conquerant unde se află uimitoarea tapiserie de la Bayeux (nu este inclusă taxa de intrare)
- vizitarea celebrei abații de la Mount St. Michel (nu este inclusă taxa de intrare)
- parcurgerea faimoasei Côte de Granit Rose
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită obligatoriu, la recepția hotelurilor, individual
- locuri preferențiale în avion

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- bacșișuri: 50 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
- 1 zi excursie în Insula Jersey (bilete ferry-boat, transferuri, ghid local): aprox. 200 euro/pers

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar.
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »