

Expediție în inima magnifică a sălbăticiiei Africane

AFRICA DE SUD – ZIMBABWE – BOTSWANA

SAFARI ÎN PARCUL KRUGER, PANORAMA ROUTE în AFRICA DE SUD, ZIMBABWE cu CASCADA VICTORIA și BOTSWANA cu PARCUL CHOBE

**Cape Town – Capul Bunei Speranțe – Franschhoek – Stellenbosh – Mbombela –
Parcul Național Kruger – Hazyview – Panorama Route – Canionul Blyde River –
Johannesburg – Cascada Victoria – Parcul Național Chobe – Pretoria – Soweto**

Acolo unde muntele întâlnește oceanul, va începe povestea noastră africană, într-un circuit memorabil. Cape Town și Capul Bunei Speranțe deschid un traseu al contrastelor: vinuri fine în Franschhoek și Stellenbosch, apoi sălbăticia pură din Kruger, pe urmele Big Five, în rolurile principale. Vă așteaptă spectaculoasa Panorama Route cu Blyde River Canyon și priveliști care taie respirația, apoi energia orașelor Johannesburg, Soweto și Pretoria. Călătoria se va încheia în forța apelor la Cascada Victoria și în liniștea plină de viață a Parcului Chobe care oferă întâlniri de aproape cu elefanți și croaziere pe râu la apus. O combinație perfectă între relaxare și explorare, cultură și sălbăticie, o expediție magnifică prin cele mai spectaculoase peisaje ale Africii, cu experiențe „bucket list” la fiecare pas.

Perioada: 07.04 – 21.04.2027

Ziua 1 / 07.04.2027: București – Doha

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 15:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (17:10 / 21:40).

Ziua 2 / 08.04.2027: Doha – Cape Town

Din **Doha** vom pleca cu zborul QR 1369 (01:25 / 10:15) spre **Cape Town**, orașul-mamă al Africii de Sud, oraș care ne va fascina prin infinita sa ospitalitate, centru cosmopolit, cu o viață culturală vibrantă, cu o ambianță generală relaxantă și deschisă. Întâlnire cu reprezentantul local, alături de care vom începe turul panoramic de oraș, prilej de a descoperi Cape Town-ul, capitala legislativă a Africii de Sud, care a devenit în același timp destinația turistică cea mai populară din Africa de Sud, câștigându-și pe bună dreptate reputația de „unul dintre cele mai frumoase orașe din lume”. Așezat la convergența a două oceane, Indian și Atlantic, Cape Town-ul este un oraș sofisticat, dominat de Table Mountain, un oraș unde vechiul se întâlnește cu noul, un oraș care oferă o gamă variată de peisaje, arhitectura urbană îmbinându-se armonios cu plajele cu nisip fin și formațiunile stâncoase din jurul peninsulei. Turul panoramic va include coloratul **cartier Malay** sau **Bo-Kaap**, **Primăria**, **Parlamentul**, **Catedrala St. Georges**, **Castelul Bunei Speranțe (Castle of Good Hope)**, o construcție pentagonală impunătoare, din sec. al XVII-lea, cea mai veche construcție colonială din Africa de Sud și și vom vizita **The Company's Garden**, o grădină botanică istorică situată chiar în centrul orașului, la baza muntelui Table Mountain. Dacă vremea va permite (din acest motiv, plata se va face la fața

locului), vom urca cu telecabina pe **Table Mountain**, muntele care domină orașul, de unde vom putea admira o frumoasă panoramă asupra întregului oraș. **Dejun** la un restaurant local. Cazare în Cape Town la Hotel Garden Court Victoria Junction 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 09.04.2027: Cape Town – Capul Bunei Speranțe – Cape Town

Mic dejun. În această zi vom face o excursie de 1 zi la Capul Bunei Speranțe, parcurgând unul dintre cele mai spectaculoase trasee din Africa de Sud. Prima etapă a excursiei ne va purta de-a lungul coastei Atlanticului, până la **Hout Bay**, centru al industriei piscicole unde, în cazul în care condițiile meteo și sanitare vor permite, vom face o minicroazieră în jurul **Insulei Duiker - Insula Focilor**, pentru a vedea în mediul lor natural numeroase foci și păsări marine. Traseul va continua pe **Chapman's Peak Drive**, una dintre cele mai spectaculoase șosele de coastă din lume, iar apoi spre **Rezervația Naturală Cape of Good Hope - Capul Bunei Speranțe**, care acoperă o suprafață de 7.680 ha și adăpostește capre sălbatice, babuini și struți. Ajunși la **Cape Point**, cel mai sudic punct al călătoriei, vom **urca cu funicularul** pe promontoriul considerat unul dintre cele mai frumoase din lume, pentru a admira Capul Bunei Speranțe, vechiul și noul far. Pe drumul de întoarcere în Cape Town, vom opri pentru **dejun** la Restaurantul Bertha în Simon's Town, după care ne vom îndrepta spre **Boulders Beach**, unde vom vizita **colonia de pinguini Jackass** (pinguinii africani). Seara se pot face plimbări individuale pe pitoreasca promenadă **Victoria & Alfred Waterfront**, inima comercială și culturală a orașului, o zonă plină de istorie, unde se găsesc numeroase restaurante, terase și magazine. Cazare în Cape Town la Hotel Garden Court Victoria Junction 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 10.04.2027: Cape Town – Franschhoek – Stellenbosh – Cape Town

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face o excursie în **zona viticolă Franschhoek și Stellenbosch, cu degustare de vinuri**. Vinurile din Africa de Sud sunt recunoscute ca fiind unele dintre cele mai bune vinuri din lume, iar noi vom avea posibilitatea de a ne convinge de acest lucru, aflând în același timp, o parte dintre secretele producătorilor locali. Vom pleca spre **Valea Franschhoek** parcurgând drumul vinului către orașelul cu același nume, considerat a fi capitala culinară a Africii de Sud. Imigranții francezi care au ajuns acum mai bine de 300 de ani în această vale unde s-au și stabilit, au adus cu ei știința cultivării viței de vie, pasiunea pentru vinuri fine și pentru mâncăruri speciale care puneau în valoare buchetul fiecărui sortiment de vin. După oprirea în Franschhoek, ne vom îndrepta spre **Stellenbosch**, un alt orașel pitoresc, faimos pentru clădirile sale cu arhitectura originală olandeză, cu influențe locale, dar și pentru vinul produs în zonă, despre care se spune că este cel mai bun din Africa de Sud. Vom avea ocazia să ne convingem de acest lucru, participând la o **degustare de vinuri** într-una din renumitele podgorii din Stellenbosch. Întoarcere în Cape Town, unde vom vizita **Grădina Botanică Kirstenbosch**, una dintre cele mai frumoase grădini botanice ale lumii, cu numeroase specii de plante specifice Africii de Sud, fapt pentru care a fost inclusă pe lista Patrimoniului Mondial Natural UNESCO. Interesant este și podul suspendat de 130 m lungime și 12 m înălțime, care oferă o altă perspectivă asupra vegetației luxuriante. Cazare la Hotel Garden Court Victoria Junction 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 11.04.2027: Cape Town – Mbombela – Parcul Național Kruger – Hazyview

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Mbombela** cu compania Airlink, zbor 4Z 663 (10:25 / 12:45). De la aeroport ne vom deplasa în **Parcul Kruger** pentru mult așteptatul safari, unul dintre cele mai cunoscute din lume, cu o suprafață de peste 2 mil. de hectare, traversat de peste 2.400 km de drumuri, declarat Parc Național încă din anul 1898 de către președintele Kruger. Acesta adăpostește aprox. 148 de specii de mamifere, 500 de specii de păsări, 120 de mii de specii de reptile și 60 de mii de tipuri de insecte. **Cină** și cazare în **Hazyview** la Hotel Little Pilgrim's Boutique 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 12.04.2027: Hazyview – Parcul Național Kruger – Hazyview

Trezire matinală și mic dejun la pachet. Experiența acestei zile de **safari în Parcul Național Kruger**, unul dintre cele mai cunoscute din lume, cu o suprafață de peste 2 mil. de hectare, traversat de peste 2.400 km de drumuri, declarat Parc Național încă din anul 1898 de către președintele Kruger, ne va da posibilitatea de a

„gusta” Africa în forma sa pură. Ne vom îmbarca în vehicule 4x4, jeep-uri decapotabile, special concepute pentru safari, conduse de șoferi-ghizi specializați, care se vor strădui să ne arate cât mai multe animale în habitatul lor natural și, în funcție de cât de norocoși vom fi, vom putea vedea „The Big Five” (în traducere liberă „Cei Cinci Magnifici”): elefanți, rinoceri, bivoli, lei și leoparzi. Dacă vom asculta liniștea sălbăticiei și vom privi cum soarele învelește natura cu razele lui, nu ne vom mai mira că animalele se simt atât de bine aici. **Dejun inclus în parc. Cină și cazare la Hotel Little Pilgrim’s Boutique 4* (sau similar 4*).**

Ziua 7 / 13.04.2027: Hazyview – Panorama Route – Blyde River Canyon – Johannesburg

Mic dejun. Plecare spre Johannesburg, străbătând **Panorama Route**, de-a lungul **Canionului Blyde River**, care face parte din uluitorul masiv muntos Drakensberg. Vom face opriri la **God’s Window**, în traducere „Fereastra lui Dumnezeu”, datorită extraordinarei panorame, la **Bourke’s Luck Potholes** „Puțurile Norocoase ale lui Burke”, cavități cilindrice adânci, săpate de râurile Blyde și Treur și la **Three Rondavels** „Cele Trei Surori”, de unde vom avea o imagine asupra canionului care ne va tăia respirația, cu chei gigantice care se întind pe o lungime de aprox. 26 km. De multe ori pare greu de imaginat cum natura a putut crea, în timp, aceste peisaje bizare. Asemenea minunății ale naturii sunt atât de perfecte, încât ai putea crede că au fost prelucrate de mâna omului, cu un ciocânel și o daltă, pentru a arăta atât de simetric și armonios. După **dejun** (inclus), itinerariul zilei ne va purta în continuare spre Lydenburg, oraș al minelor de cărbuni și aur, îndreptându-ne spre Dullstroom și Middleburg, printr-o regiune peisagistică deosebită, un adevărat rai al pescuitului de păstrăvi. Spre seară vom ajunge în **Johannesburg**, unde ne vom caza la Hotel Sandton 4* (sau similar 4*). Sandton este cartier comercial și rezidențial de lux în nordul orașului Johannesburg, cunoscut drept „cea mai bogată milă pătrată a Africii”.

Ziua 8 / 14.04.2027: Johannesburg – Cascada Victoria (Zimbabwe)

Mic dejun. În această zi vom pleca într-o excursie cu avionul în **Zimbabwe**, pentru a admira priveliștea memorabilă oferită de **Cascada Victoria!** Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania South African Airways, zbor 4Z 492 (10:00 / 11:45) spre **Victoria Falls**, unde după sosire vom fi transferați pentru cazare la Hotel Insika Lodge 4* (sau similar 4*). După-amiază, vom face o **croazieră cu cină inclusă** pe Fluviul Zambezi (cel de-al patrulea ca lungime din Africa - 2574 km), în timpul căreia vom avea prilejul de a admira un superb apus de soare, iar cu puțin noroc, vom putea descoperi o parte dintre numeroasele animale și păsări sălbatice care populează Parcul Național Victoria Falls.

Ziua 9 / 15.04.2027: Cascada Victoria (Zimbabwe)

Mic dejun. Dimineața vom vizita **Cascada Victoria**, considerată una dintre cele 7 minuni naturale ale lumii, inclusă pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în 1989. În partea centrală cascada are o înălțime de 108 metri, iar debitul său mediu depășește 1000 m³/s. Victoria Falls este numită de localnici Mosi-oa-Tunya - „fumul care tună”, deoarece norul de stropi de apă se poate ridica până la 400 m înălțime, cu un zgomot ce se aude până la 40 km distanță. Prima impresie va fi de neuitat, Fluviul Zambezi vărsându-se cu o putere fantastică în abis, descătușând o energie imensă. Vom avea prilejul de a admira și podul construit peste cascada, care leagă Zimbabwe de Zambia, construit în anul 1905. După-amiază timp liber pentru relaxare la piscina hotelului sau activități individuale. Printre posibilitățile de petrecere a timpului liber se numără un survol cu elicopterul, pentru a admira cascada de la înălțime sau o vizită la Jafuta Heritage Center, o frumoasă și interesantă colecție privată de artefacte ce ilustrează cultura și tradițiile băștinașilor Shona, Ndebele și Tonga, unde veți putea discuta cu muzeograful și artistul Ephraim Sithole, care practică și Astragalomanția (ghicitul cu oase). Cazare la Hotel Insika Lodge 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 16.04.2027: Cascada Victoria – Parcul Național Chobe (Botswana)

Mic dejun. În această zi vom părăsi Zimbabwe îndreptându-ne spre **Parcul Național Chobe** din Botswana, situat în nord, cu una dintre cele mai mari concentrații de animale din Africa, renumit pe plan internațional datorită populației de elefanți ce numără aprox. 120.000 de exemplare. Declarat parc național în anul 1967, Chobe a fost primul parc național din Botswana care oferă atât vegetație de savană uscată, cât și de mlaștină

permanentă, pe lângă întinsele câmpii inundabile de-a lungul râului. Casa celor „The Big Five”, în traducere „cei cinci mari” (elefanți, rinoceri, bivoli, lei și leoparzi), parcul cuprinde nu numai turme mari de elefanți și bivoli dar și 2 specii de antilope endemice în Botswana, respectiv puku și Chobe bushbuck. Sosire pentru **dejun** și cazare la Cresta Mowana Safari Lodge 4* (sau similar 4*). După-amiază vom pleca în **safari**, prilej pentru a admira peisaje sălbatice, diverse păsări, dar și o abundență de animale, precum elefanți, impala, bivoli și rinoceri. Familiile de lei și hienele cu pete sunt adesea prezente pe câmpiile inundabile, unde antilopele puku și zebrele ies la păscut. **Cină** și cazare.

Ziua 11 / 17.04.2027: Parcul Național Chobe (Botswana)

Mic dejun. Dimineața va fi dedicată vizitării parcului, situat pe malul râului Chobe, cu o suprafață totală de 11.700 km². **Dejun** în cadrul lodge-ului, iar după-amiază vom face o pitorească **croazieră pe Râul Chobe**. Imaginea familiilor de elefanți în timp ce se adapă sau se scaldă este de neuitat, dar cu atât mai mult când li se alătură și turme de bivoli, grupuri de hipopotami și uriașii crocodili. Apusul de soare la care vom fi martori în această croazieră va fi de asemenea spectaculos! **Cină** și cazare.

Ziua 12 / 18.04.2027: Parcul Național Chobe (Botswana) – Johannesburg

Mic dejun. Dimineața vom porni într-un nou safari în parcul național, pentru a surprinde animalele în primele ore ale zilei și pentru a avea șansa de a observa speciile pe care nu am reușit să le vedem în ziua precedentă. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania South African Airways, zbor 4Z 307 (14:15 / 15:55) spre **Johannesburg**. Transfer pentru cazare la Hotel Sandton 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 19.04.2027: Johannesburg – Pretoria – Cullinan – Lesedi – Johannesburg

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre **Pretoria**, capitala administrativă a țării, unde vom face un tur panoramic, care va include **Piața Bisericii**, dominată de statuia lui Paul Kruger, care a fost președintele țării între anii 1883 - 1890, **Casa Memorială Paul Kruger**, **monumentul Voortrekker**, **Opera și clădirile unionale**. Pretoria este binecunoscută și datorită numeroșilor arbori jacaranda care înfrumusețază străzile, fiind numit din acest motiv „Orașul Jacaranda”. Apoi vom vizita minele **Cullinan**, renumite în întreaga lume pentru descoperirea unora dintre cele mai spectaculoase diamante. Aici a fost extras, în anul 1905, celebrul diamant Cullinan, cel mai mare diamant brut de calitate gemă descoperit vreodată. Vizita oferă o incursiune fascinantă în istoria mineritului și în procesul de extragere și prelucrare a diamantelor. **Dejun** la un restaurant local. În continuarea zilei vom face **turul cultural Lesedi**, o experiență africană autentică, unde ne vom putea bucura de cultura africană bogată. Satul cultural Lesedi este situat în renumitul Leagăn al umanității, la nord de Johannesburg și la sosire veți avea parte de un tur ghidat în 5 sate tradiționale diferite ale comunităților Xhosa, Zulu, Pedi, Basotho și Ndebele. Vom fi apoi răsfățați cu un „spectacol de cântece și dans” energic și veți asculta poveștile animate spuse de oamenii locului. Cazare la Hotel Sandton 4* (sau similar 4*).

Ziua 14 / 20.04.2027: Johannesburg – Soweto – Doha

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Soweto**, oraș construit în anii 1950 pentru muncitorii navetiști negri de a căror muncă în acea perioadă depindea foarte mult Johannesburg-ul. În prezent aici locuiesc peste două milioane de oameni - cea mai mare concentrație urbană neagră de pe continent, fiind locul care a dat lumii numeroase personalități marcante, precum Nelson Mandela și Desmond Tutu, doi dintre laureații Premiului Nobel pentru pace. Dacă în trecut Soweto a fost orașul-simbol al rezistenței africanilor contra regimului de apartheid, în prezent orașul este recunoscut pentru amestecul său de culturi și limbi vorbite. Vom face un tur panoramic al orașului care va include **Piața Libertății**, **Muzeul Hector Pieterse** (intrare inclusă), **Biserica Regina Mundi** și **Casa lui Nelson Mandela** (intrarea în muzeu nu este inclusă). După **dejun** ne vom îndrepta spre aeroport pentru plecarea spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 1378 (20:55 / 06:15).

Ziua 15 / 21.04.2027: Doha – București

Sosire la **Doha** la ora 06:15, de unde vom pleca spre **București** cu zborul QR 221 (09:20 / 14:15).

TARIF: 5280 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 550 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 190 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Cape Town și Johannesburg – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport intern cu avionul pe rutele: Cape Town – Mbombela, Johannesburg – Victoria Falls și Kasane – Johannesburg
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 12 nopți cazare în hoteluri de 4* și lodge
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri, 7 dejunuri și 4 cine (conform program)
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- taxe de intrare în toate parcurile menționate în program
- tururi panoramice și vizite de oraș în Cape Town, Pretoria, Soweto, Johannesburg
- vizitarea Grădinii Botanice Kirstenbosch
- safari în Parcul Național Kruger cu vehicule 4x4 special adaptate pentru astfel de drumuri
- parcurgerea Rutei Panorama, de-a lungul Canionului Blyde River
- **excursie la Cascada Victoria cu vizită inclusă**
- **croazieră cu cină pe Fluviul Zambezi**
- **safari în Parcul Național Chobe**
- **croazieră pe Râul Chobe**
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- taxa de viză pt. Zimbabwe: 45 usd/pers. cu două intrări (se achită la fața locului)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 65 euro/pers., pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei, cu 2 pagini neștampilate consecutiv pentru viză; **nu se acceptă pașaport temporar**

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar

- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii

- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate

- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »