

*Revelion de
excepție
pe urmele
aztecilor
și mayașilor*

AVANTAJE DAL TRAVEL

- ✓ zbor cu o singură escală, cu companiile KLM și Air France
- ✓ cină festivă de Revelion cu spectacol mariachi
- ✓ plimbare cu barca pe Lacul Atitlan
- ✓ vizitarea siturilor arheologice Teotihuacan, Copan, Quirigua, Tikal, Yaxha, Lamanai și Tulum
- ✓ conducător român de grup

**REVELION ÎN MEXIC – GUATEMALA –
HONDURAS – BELIZE**

Mexico City – Teotihuacan – Guatemala City – Antigua Guatemala – Lacul Atitlan – Chichicastenango – Copan – Quirigua – Rio Dulce – Livingston – Flores – Tikal – Yaxha – Belize City – Lamanai – Chetumal – Cancun

Vă invităm într-o incursiune în străvechile civilizații aztecă și mayașă, într-o lume plină de misterul vechilor civilizații mesoamericane, de culoarea locală a haciendelor coloniale, de ritmurile alegre și pline de veselie ale mariachilor, toate în mijlocul unui peisaj mirific, cu munți invadați de vegetație luxuriantă, cu deșerturi aride „colorate” de cactuși imenși, cu lagune de mangrove, cu plajele de nisip auriu de pe litoralul Mării Caraibilor. Veți sărbători trecerea dintre ani într-un restaurant specific mexican, cu spectacol de mariachi și veți putea admira minunile turistice ale Americii Centrale, o destinație care fascinează atât pasionații de istorie, cât și iubitorii de natură. Vom pătrunde treptat în zona de vegetație spectaculoasă din climatul subtropical, un peisaj exotic, dominat de grandiozitatea vulcanilor legendari Popocatepetl și Iztaccihuatl din Mexic sau Atitlan, San Pedro și Toliman din Guatemala. Ne vor întâmpina la tot pasul diversitatea stilurilor artei populare și abundența de culori, ritmuri trepidante, arome și gusturi savuroase. Panorama culturilor precolumbiene este uluitor de vastă, revelată nouă printr-o succesiune de situri de conservare, cu vestigii istorice extrem de evocatoare, pe care le vom explora împreună. Acestea alcătuiesc un adevărat curs exhaustiv de civilizație Maya, completat cu momente de reverie în timpul plimbărilor prin centrele istorice coloniale din țările vizitate. La mulți ani 2025!!!

Perioada: 30.12 – 14.01.2025

Ziua 1 / 30.12.2024: București – Amsterdam – Mexico City

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 03:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (06:00 / 08:00), de unde se va pleca cu zborul KL 685 (14:30 / 19:35) spre **Mexico City**, oraș care este considerat unul dintre cele mai mari din lume, fiind inițial construit pe insula lacului Texcoco de către azteci în anul 1325 sub numele de Tenochtitlan, care a fost aproape distrus în asediul din anul 1521 și ulterior reproiectat și reconstruit în conformitate cu standardele spaniole urbane. Întâlnire cu reprezentantul local și transfer pentru **cină** și cazare în **Mexico City** la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 31.12.2024: Mexico City

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita **Bazilica Fecioarei din Guadalupe**, sfânta patroană a Mexicului, celebru loc de pelerinaj pentru întreaga Americă Latină, situat pe colina Tepeyac din nordul orașului. În continuarea zilei vom face o scurtă vizită la Muzeul Național de Antropologie, care adăpostește o bogată colecție de artefacte precolumbiene. Întoarcere la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*), unde vom avea timp liber pentru a ne pregăti de seara de Revelion. **Cină festivă** inclusă la un restaurant local cu spectacol mariachi. **La mulți ani 2025!**

Ziua 3 / 01.01.2025: Mexico City – Teotihuacan – Mexico City

Mic dejun. Tur panoramic de oraș în timpul căruia vom vizita centrul istoric, locul unde trecutul exploziv al Mexicului este zugrăvit în cel mai elocvent mod: Zocalo - partea centrală a orașului cu Plaza de la Constitucion, Palatul Național (El Granda) construit pe ruinele unui palat aztec, Catedrala Metropolitană (construită după modelul celor din Toledo și Granada) și vestigiile prehispanice ale Marelui Templu - Templo Mayor (exterior). **Dejun** la un restaurant local. Ne vom deplasa apoi spre **Teotihuacan**, unul dintre cele mai impresionante orașe ale lumii străvechi, ridicat de azteci în anul 100 î.Hr. pe o suprafață de 30 km² și care număra în perioada prehispanică peste 200.000 de locuitori. Vom vizita Piramida Soarelui (a treia ca mărime din lume) înaltă de 63 m, Piramida Lunii, Piramida Șarpelui cu Pene, Calea Morților (Calle de los Muertos), inițial cu o lungime de 4 km, flancată de temple, palate și piețe, Piramida Jaguarilor, Palatul Quetzal, Tepantitla și Templul Quetzalcoatl. Cazare la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 02.01.2025: Mexico City – Guatemala City – Antigua Guatemala

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Mexico City** pentru plecarea spre **Guatemala City** cu compania Aeromexico, zbor AM 678 (13:20 / 15:30). Odată ajunși în capitala Guatemalei, situată la 1500 m altitudine, pe amplasamentul vechiului oraș mayaș Kaminaljuyu, iar în prezent cel mai mare oraș din Guatemala și cea mai mare aglomerare urbană din America Centrală, vom face un **tur panoramic** de oraș, pe parcursul căruia vom vedea Piața Constituției, Palatul Național, Catedrala Metropolitană, Centrul Cultural Miguel Angel Asturias, după care vom străbate Sexta Avenida. Transfer la **Antigua Guatemala**, care a servit drept capitală a Americii Centrale din anul 1543 până în anul 1773. Clima sa de „eternă primăvară”, deși se află la 1530 m altitudine, face orașul deosebit de atractiv pentru vizitatori. **Cină** și cazare în **Antigua Guatemala** la Hotel Las Farolas 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 03.01.2025: Antigua Guatemala

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local, vom face un **tur pietonal** în centrul vechi al orașului **Antigua Guatemala**, care a intrat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO din anul 1979, datorită frumoaselor clădiri din sec. XVII - XVIII și a numeroaselor biserici care, spre încântarea turiștilor, se îmbină armonios cu arhitectura modernă a noilor construcții. Turul va include cele mai importante obiective turistice, dintre care menționăm Biserica San Francisco El Grande, Catedrala, Parcul Central, Biserica La Merced și Muzeul Casa Santo Domingo. **Dejun** la un restaurant local. Cazare la Hotel Las Farolas 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 04.01.2025: Antigua Guatemala – Atitlan

Mic dejun. Plecare spre **Lacul Atitlan**, cel mai adânc lac din America Centrală (340 m), situat într-o regiune cu peisaje vulcanice impresionante și sate mayașe pline de culoare, considerat de scriitorul Aldous Huxley

cel mai frumos lac de pe pământ. Aici vom face o **plimbare cu barca pe lac**, considerat una dintre cele mai spectaculoase și mai vizitate atracții turistice din Guatemala. De altfel încântătoarea zonă înconjurătoare a fost declarată parc național încă din anul 1955. Lacul s-a format în urmă cu mai bine de 80.000 de ani după o erupție vulcanică, într-un crater de 130 km² înconjurat de vârfurile vulcanilor inactivi Atitlan (3.537 m), Toliman (3.158 m) și San Pedro (3.020 m), numiți „Cei Trei Uriși”. De asemenea, ne vom putea delecta cu o cafea proaspăt prăjită și măcinată, zona fiind recunoscută pentru calitatea deosebită a cafelei ecologice. În continuarea zilei vom vizita Santa Catarina Palopo, un sat tradițional mayaș cunoscut pentru clădirile și casele sale viu pictate, fiecare cu propria temă și schemă de culori. Cazare în **Atitlan** la Hotel Porta Lago 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 05.01.2025: Atitlan – Chichicastenango – Guatemala City

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre **Chichicastenango**, orașul aborigen cunoscut pentru cultura K'iche' Maya păstrată cu credință și dedicație de locuitorii din regiune. Vom vizita Biserica Santo Tomas veche de peste 400 de ani, unde șamanii mai practică și astăzi diverse ritualuri, jertfind uneori păsări în cinstea zeilor. Orașul este renumit și pentru pitorescul târg local, care se ține în zilele de joi și duminică, unde vin să își vândă produsele locuitorii din regiune. **Dejun** la un restaurant local. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Guatemala City** pentru cazare la Hotel Clarion Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 06.01.2025: Guatemala City – Copan

Mic dejun. Plecare matinală către frontiera cu **Honduras**, de unde ne vom deplasa spre **Copan**, faimos sit arheologic al civilizației mayașe, fosta capitală a unui important regat mayaș, unul dintre cele mai mari și impresionante centre maya descoperite până acum, declarat Patrimoniu Mondial UNESCO în anul 1980. Pe parcursul vizitei sitului arheologic vom admira construcțiile cele mai cunoscute, care aparțin perioadei clasice, ce datează din sec. V - IX și dezvăluie cele mai elaborate decorațiuni, reprezentând toate orașele mayașe. Marea Piață este faimoasă pentru altarele sale care sunt răspândite în jurul ei, multe dintre acestea având o formă zoomorfă. Aici se află cel mai lung text cunoscut, lăsat moștenire de către antica civilizație mayașă. **Cină** și cazare în **Copan** la Hotel Marina Copan 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 07.01.2025: Copan – Quirigua – Rio Dulce – Livingston

Mic dejun. Ne vom întoarce în **Guatemala**, unde vom vizita situl arheologic **Quirigua**, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1981. Acest sit reprezintă una dintre cele mai importante mărturii din perioada clasică maya, renumit pentru stelele sculptate cu deosebită măiestrie în sec. al VIII-lea, dintre care cea mai mare are 10,6 m înălțime și cântărește aproximativ 65 t. După vizitarea acestui impresionant sit arheologic, ne vom continua călătoria spre **Rio Dulce**, situat în aria protejată a „Parcului Național Rio Dulce”, un ecosistem care cuprinde o mare diversitate de animale, printre care se numără lamantinii și crocodilii. **Dejun** la un restaurant local. De aici vom lua barca spre **Livingston**, o călătorie superbă de aprox. 1,5 ore printr-o rezervație naturală, timp în care vom putea vedea nuferi, mangrove, pereți abrupti de stâncă, diverse păsări și pelicani. Odată ajunși în Livingston, oraș situat pe malul Mării Caraibelor, nu până demult principalul port al Guatemalei, vom întâlni o cu totul altă latură a țării. Fiind destul de izolat, are un amestec interesant de culturi: populația Maya trăiește aici împreună cu Garifunas, descendenți din indienii Arawak și foști sclavi din Africa, aduși în America. Casele colorate, arta stradală și nucile de cocos domină străzile în acest orașel. Transfer pentru **cină** și cazare în **Livingston** la Villa Caribe 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 08.01.2025: Livingston – Rio Dulce – Flores

Mic dejun. Dimineața, timp liber pentru plajă și relaxare. Întoarcere cu barca la **Rio Dulce**, unde vom putea admira fortăreața San Felipe și apoi de unde ne vom îndrepta spre **Flores**, oraș situat în provincia Peten, centrul civilizației mayașe din Guatemala. Cazare în Flores la Hotel Casona del Lago 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 09.01.2025: Flores – Tikal – Flores

Mic dejun. În decursul dimineții vom vizita situl arheologic **Tikal**, considerat cel mai mare centru urban al civilizației mayașe, vechi centru de ceremonii antice, care în epoca sa de glorie dintre anii 200 - 900, a

dominat politic regiunile mayașe. Ruinele Tikal au fost descoperite în anul 1848, redescoperite în anul 1955 și incluse pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1979 datorită excepționalei valori naturale și culturale. Parcul Național, acoperit de păduri tropicale, are 576 km² și cuprinde peste 3000 de structuri printre care Palatul Regal, Piața celor 7 Temple, Piața Centrală, unde se află faimosul Templu Marele Jaguar, Templul Măștilor, Acropolisul din Nord și Complexul Piramidelor. **Dejun** inclus. Întoarcere la **Flores** pentru **cină** și cazare la Hotel Casona del Lago 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 10.01.2025: Flores – Yaxha – Belize City

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre frontiera cu **Belize**, de unde ne vom îndrepta către **Belize City**, capitala țării, situată pe litoralul cu ape turcoaz al Mării Caraibilor. Pe parcursul drumului vom vizita situl arheologic **Yaxha**, situat în Parcul Național Yaxha-Nakum-Naranjo, care are o suprafață totală de peste 38.000 de hectare și care face parte din Rezervația Biosferei Maya. Arhitectura acestui sit este impresionantă, se spune că reprezintă cu exactitate identitatea acestui popor. Dintre clădiri se remarcă Palatul Regal, precum și Acropola de Nord și Complexul Astronomic. **Cină** și cazare în **Belize City** la Hotel Biltmore Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 11.01.2025: Belize City – Lamanai – Chetumal

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre faimosul sit mayaș **Lamanai**. Ne vom deplasa cu barca pe **New River Lagoon**, spre ruinele orașului Lamanai, unul dintre cele mai importante centre ceremoniale din Belize, situat în pădurea tropicală, în mijlocul unui peisaj feeric, o veritabilă experiență în bio-diversitatea junglei din această parte a lumii. Situl Lamanai dispune de a doua structură ca mărime din lume care aparține perioadei preclasice mayașe, orașul fiind în mare parte construit în straturi succesive, fiind ocupat continuu peste 3.000 de ani. **Dejun** la pachet. După această vizită vom traversa **granița cu Mexicul**, îndreptându-ne spre **Chetumal** pentru **cină** și cazare la Hotel Continental Caribe Bay Chetumal 4* (sau similar 4*).

Ziua 14 / 12.01.2025: Chetumal – Tulum – Cancun

Mic dejun. Plecare spre **Tulum**, situat pe stâncile abrupte deasupra mării, ale cărui ruine mayașe în contrast cu albastrul turcoaz al apei creează un tablou dramatic. Pe parcurs însă, vom avea prilejul de a admira laguna celor 7 culori de la **Bacalar** și de a face o plimbare cu barca, iar doritorii vor putea înota în lagună. După aceea ne vom continua traseul spre **Tulum**, celebrul sit ale cărui ruine sunt situate pe stânci de 12 m, la care până în anul 1960 exista acces doar dinspre mare. După vizitarea sitului ne vom îndrepta spre **Cancun** pentru cazare în regim All Inclusive la Hotel Pyramid Grand Oasis 5* (sau similar 5*).

Ziua 15 / 13.01.2025: Cancun – Paris

Mic dejun. Zi liberă pentru a ne bucura de plajele cu nisip alb și de marea cu nuanțe de turcoaz ale celebrei stațiuni (există posibilitatea de a rezerva camera pentru „late check-out”, contra cost, cu minim o lună înainte de începerea circuitului). Transfer la aeroportul din Cancun pentru plecarea spre Paris cu compania Air France, zbor AF 651 (22:05 / 13:40).

Ziua 16 / 14.01.2025: Paris – București

Sosire la Paris la ora 13:40, de unde se va pleca spre București cu zborul AF 1088 (18:15 / 22:05).

TARIF: 1980 EURO + 2840 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 790 USD
(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 16 turiști; pt. 10-15 turiști, tariful se va majora cu 220 usd /pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Mexico City și Cancun – Paris – București cu companiile KLM și Air France
- transport continental cu avionul pe ruta: Mexico City – Guatemala City
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 14 nopți cazare în hoteluri de 5* și 4*

- mesele menționate în program: 14 mic dejunuri, 6 dejunuri, 7 cine și 1 zi cu mese în regim All Inclusive pe Riviera Maya
- cina festivă de Revelion la restaurant cu spectacol mariachi
- tur panoramic de oraș în Mexico City, Antigua Guatemala, Guatemala City și Belize City
- vizitarea siturilor arheologice Teotihuacan, Copan, Quirigua, Tikal, Yaxha, Lamanai, Tulum
- vizitarea pieței Chichicastenango
- plimbare cu barca pe Lacul Atitlan și Laguna Bacalar
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi și taxe de oraș și hoteliere (în cazul în care se aplică)
- bacșișuri: 70 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi (cu excepția hotelurilor din Cancun, unde regimul de masă este All Inclusive)
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaport temporar

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu

- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »