Agenția de Turism DAL TRAVEL

Str. George Enescu nr. 33, Sector 1, București
Telefon: 004 - 021 319 70 62 /63 /64
GSM: 0776 599 701 (WhatsApp)
www.daltravel.ro; e-mail: contact@daltravel.ro

Magia celor 1001 nopți în Al-Andalus

SPANIA: ANDALUZIA AUTENTICĂ

Granada – Cordoba – Sevilla – Cadiz – Setenil de las Bodegas – Ronda – Malaga

Descoperiți Andaluzia, tărâmul însorit al sudului Spaniei, într-un circuit care vă va purta prin unele dintre cele mai impresionante mărturii ale întâlnirii dintre civilizația maură și lumea creștină. De la palatele Alhambrei din Granada și nesfârșitele arcade ale Mezquitei din Cordoba până la splendoarea Sevillei, orașul flamenco, fiecare destinație dezvăluie o nouă pagină din istoria fascinantă a fostului **Al-Andalus**. Veți descoperi Cadiz, orașul cu aproape trei milenii de istorie, mângâiat de valurile Atlanticului, veți pătrunde în ținutul satelor albe, unde casele din Setenil de las Bodegas se adăpostesc sub stânci uriașe, și veți admira Ronda, așezată spectaculos deasupra unui canion. Călătoria vă va conduce și la Malaga, pe însorita Costa del Sol, unde moștenirea antică se îmbină cu atmosfera mediteraneeană contemporană. Palate regale, catedrale monumentale, grădini de inspirație orientală, străduțe medievale și un spectacol de flamenco vor alcătui o experiență culturală bogată, în care istoria, arhitectura și tradițiile andaluze se completează reciproc. Este o călătorie printr-o lume a contrastelor, unde ecourile civilizațiilor trecutului se regăsesc la fiecare pas, iar peisajele mediteraneene și atlantice oferă o perspectivă aparte asupra frumuseții sudului Spaniei.

Perioada: 26.09 – 05.10.2027

Ziua 1 / 26.09.2027: Bucureşti – Malaga – Granada
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 12:00 (în faţa ghişeului de îmbarcare al companiei Wizz Air). Plecare spre **Malaga** cu compania Wizz Air, zbor W4 3181 (14:15 / 17:35). După sosire ne vom îndrepta spre **Granada**, unul dintre cele mai frumoase și reprezentative orașe din Andaluzia, situat la poalele munților Sierra Nevada. Cazare în **Granada** la Hotel Barcelo Carmen Granada 4* (sau similar 4*).
Ziua 2 / 27.09.2027: Granada
Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta către **Palatul Alhambra**, fosta reședință a regilor mauri și unul dintre cele mai prețioase monumente ale Andaluziei, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom face o **vizită cu ghid local**, care va include Palatul lui Carol Quintul, Palatele Regale Nasride, Palatul și grădinile Generalife. Numele Alhambra provine din limba arabă și înseamnă „fortăreața roșie”, o denumire inspirată de culoarea zidurilor sale. Punctul culminant al vizitei va fi **Complexul Nasrid**, alcătuit din Palatul Mexuar, Palatul Comares și Palatul Leilor, un ansamblu impresionant de curți interioare, arcade și cupole, cu decorațiuni elaborate din lemn, ipsos și gresie, faianță cu motive geometrice și florale stilizate și stucaturi fine, asemenea unor dantele sculptate. Vom admira și celebra Curte a Leilor, cu fântâna sa emblematică, unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale artei maure. Această capodoperă a creativității și sensibilității maure a fost comparată de spaniolii care au descoperit-o cu imaginea paradisului pe Pământ. Vom descoperi și **Palatul lui Carol Quintul**, un impresionant edificiu renascentist ce contrastează cu rafinamentul arhitecturii maure, după care ne vom plimba prin **grădinile Generalife**, fosta reședință de vară a emirilor nasrizi. Aici, aceștia se retrăgeau pentru a se bucura de liniștea grădinilor, de susurul fântânilor ornamentale și de canalele de apă care străbat întregul ansamblu. După-amiază veți avea timp liber pentru a descoperi pe cont propriu farmecul **Granadei**, considerată ultimul bastion al prezenței maure în Andaluzia. O plimbare

prin **centrul istoric al orașului** vă va dezvălui numeroase exemple de arhitectură medievală, mărturii ale trecutului maur, alături de monumente de mare însemnătate pentru cultura creștină. Cazare în **Granada** la Hotel Barcelo Carmen Granada 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 28.09.2027: Granada – Cordoba

Mic dejun. Plecare spre **Cordoba**, oraș situat în câmpia fertilă a fluviului Guadalquivir, care în sec. al X-lea se număra printre cele mai mari și mai populate orașe ale Europei. Capitală a Califatului Omeiad din **Al Andalus**, Cordoba era unul dintre cele mai importante centre culturale, artistice și intelectuale ale Occidentului, unde comunitățile musulmane, creștine și evreiești au contribuit la o remarcabilă înflorire culturală. Odată ajunși, vom face un **tur pietonal cu ghid local**, descoperind farmecul arhitecturii andaluze, modelată de secolele de stăpânire maură: străzi înguste și umbroase, case de un alb strălucitor, cu ziduri groase și ferestre mici, protejate de grilaje, și încăperi dispuse în jurul unor patio-uri interioare, pline de flori. Vizita va continua cu un moment magic la **Mezquita**, monument inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO și capodoperă a arhitecturii islamice, al cărei interior uimitor nu are corespondent în civilizația apuseană. Construită între sec. al VIII-lea și al X-lea, aceasta a fost moschee până în 1236, când, odată cu cucerirea Cordobei de către creștini, a devenit lăcaș de cult creștin. Dincolo de intrare, ne va întâmpina celebra pădure de 856 de coloane din jasp, onix, marmură, granit și porfir, deasupra cărora se desfășoară o arcatură spectaculoasă pe două niveluri, cu alternanțe de roșu și alb. Plafonul sculptat din lemn de cedru, în tonuri delicate, completează rafinamentul interiorului, iar mihrabul (nișa de rugăciune care indică direcția rituală a rugăciunii musulmane) reprezintă una dintre cele mai prețioase comori ale artei maure din Cordoba. În mijlocul acestui microunivers islamic, în sec. al XVI-lea, în timpul domniei lui Carol Quintul, a fost ridicată o catedrală creștină în stil renascentist, îmbogățită ulterior cu elemente baroce. Ne vom îndrepta apoi spre cartierul evreiesc medieval **Juderia**, un labirint fotogenic de ulițe pietruite și scuaruri albe, animate de terase și magazine de artizanat. Aici vom descoperi **Sinagoga medievală**, una dintre puținele sinagogi istorice păstrate în Spania, precum și statuia celebrului filozof și învățat evreu Maimonide, originar din Cordoba. Cazare în **Cordoba** la Hotel Eurostars Patios de Cordoba 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 29.09.2027: Cordoba – Sevilla

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Sevilla**, al cincilea oraș ca mărime din Spania și capitala Andaluziei, o metropolă plină de farmec, situată pe malul râului Guadalquivir și considerată unul dintre cele mai importante centre ale artei flamenco. Originile orașului datează din perioada civilizației tartessiene, în sec. al VIII-lea î.Hr., dezvoltarea sa fiind influențată ulterior de prezența fenicienilor. În anul 45 î.Hr., în timpul lui Iulius Caesar, Sevilla a primit statutul de colonie romană, sub numele de Colonia Iulia Romula Hispalis. Vom face un **tur panoramic și pietonal** al orașului, admirând Turnul de Aur, unul dintre simbolurile Sevillei, Parcul Maria Luiza și celebra Plaza de Espana. Pe traseu vom vedea și fosta Real Fabrica de Tabacos, locul în care este plasată o parte a acțiunii operei Carmen de Bizet, unde seducătoarea eroină îl cucerește pe Don Jose. Seara, vom participa la un inedit **spectacol de flamenco** (intrarea și o băutură incluse), prilej de a descoperi forța expresivă a dansului, muzicii și ritmurilor andaluze. Cazare în **Sevilla** la Hotel Hesperia Sevilla 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 30.09.2027: Sevilla

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Plaza de España**, una dintre cele mai impresionante piețe ale Sevillei, unde ne vom plimba pentru a admira arhitectura sa monumentală, galeriile cu arcade elegante, podurile ornamentale și celebrele bănci decorate cu plăci de ceramică pictată, ilustrând provinciile Spaniei. Vom continua explorarea **Sevillei** alături de un **ghid local**, îndreptându-ne spre cartierul Santa Cruz, un labirint pitoresc de străduțe înguste și case fermecătoare, fost cartier evreiesc al Sevillei medievale, a cărui istorie păstrează și amprenta civilizației maure. În imediata apropiere se află **Real Alcazar**, unul dintre cele mai însuflețite palate ale Andaluziei, pe care îl vom vizita. Aici vom descoperi Palatul Mudejar, construit în sec. al XIV-lea la porunca regelui creștin Pedro I al Castiliei, cu participarea unor meșteri mauri din Granada. Stilul său mudejar, expresie a rafinamentului estetic arab reinterpretat în arhitectura creștină, impresionează prin arcadele delicate, decorațiunile geometrice și bogăția ornamentelor. În continuarea zilei vom vizita **Catedrala Santa Maria**, un edificiu impunător ridicat pe locul unei foste moschei, considerată cea mai mare catedrală gotică din lume și a treia ca mărime dintre catedralele creștine. Interiorul său

adăpostește numeroase comori artistice și istorice ale Spaniei, inclusiv mormântul lui Cristofor Columb și picturi de Murillo și Goya. Aici vom putea admira și **La Giralda**, celebrul turn-clopotniță, care păstrează structura fostului minaret almohad, un exemplu remarcabil al arhitecturii medievale islamice. Cazare în **Sevilla** la Hotel Hesperia Sevilla 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 01.10.2027: Sevilla – Cadiz

Mic dejun. Plecare spre **Cadiz**, unul dintre cele mai vechi orașe locuite continuu din Europa Occidentală, renumit pentru Carnavalul său și pentru Constituția din 1812, cunoscută sub numele de La Pepa. Ne vom întâlni cu **ghidul local**, alături de care vom face **un tur panoramic și pietonal** al orașului, ce va include Paseo Maritimo, bulevardul de pe malul oceanului, care amintește de celebrul Malecon din Havana, Plaza de San Juan de Dios, unde se află Primăria, barrio del Populo, cel mai vechi cartier al orașului, și animata Plaza de las Flores. Vom vizita apoi impunătoarea **Catedrală din Cadiz**, unul dintre simbolurile orașului, construită între sec. al XVIII-lea și al XIX-lea, a cărei fațadă îmbină elemente baroce și neoclasice. Celebra sa cupolă aurie domină golful și conferă siluetei orașului un farmec aparte. În interior ne vom bucura de atmosfera liniștită, potrivită pentru câteva momente de reflecție, iar cei care doresc vor putea urca opțional în turn, de unde se deschide o panoramă spectaculoasă asupra acoperișurilor albe ale orașului și a întinderii oceanului. Cazare în **Cadiz** la Hotel Occidental Cadiz 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 02.10.2027: Cadiz

Mic dejun. Zi liberă la dispoziție pentru a vă bucura de farmecul orașului Cadiz, o destinație încântătoare, unde atmosfera relaxată a Andaluziei se îmbină cu frumusețea peisajelor atlantice, tradițiile locale și aromele bucătăriei spaniole. Veți avea ocazia să descoperiți și alte locuri pitorești ale orașului precum Mercado Central, celebra piață tradițională, unde veți putea gusta specialități locale, preparate din fructe de mare proaspete și renumitul *pescaito frito*, pește prăjit în stil andaluz, unul dintre preparatele reprezentative ale gastronomiei locale. Pasionații de artă și istorie vor putea vizita Muzeul din Cadiz, ale cărui colecții arheologice și opere de artă dezvăluie bogăția patrimoniului cultural al regiunii, de la vestigiile civilizațiilor antice până la creațiile marilor artiști spanioli. Pentru momente de liniște, veți putea alege o plimbare prin Parque Genoves, o oază de verdeață cu vegetație exotică, alei umbroase și grădini atent îngrijite, sau pe Alameda Apodaca, o promenadă elegantă, de unde veți admira priveliști încântătoare asupra Oceanului Atlantic. Cei care preferă soarele și marea vor putea petrece câteva ore pe plaja La Caleta, apreciată pentru atmosfera sa pitorească, sau pe întinsa Playa de la Victoria, una dintre cele mai cunoscute plaje urbane ale Spaniei, cu nisip fin, o promenadă generoasă și numeroase restaurante și terase cu vedere spre ocean. Cazare la Hotel Occidental Cadiz 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 03.10.2027: Cadiz – Setenil de las Bodegas – Ronda – Malaga

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta spre zona satelor tradiționale ale Andaluziei, cunoscute sub numele de „**Los Pueblos Blancos**” sau „satele albe”, exemple reprezentative ale arhitecturii populare din regiune. Cu locuințe văruite în alb imaculat și acoperișuri de țiglă roșie sau brună, aceste așezări păstrează influențele arabe și maure, moștenite după mai bine de șapte secole de dominație musulmană. Ne vom îndrepta spre **Setenil de las Bodegas**, un orășel din provincia Cadiz, renumit pentru casele construite sub stânci masive, care le servesc drept acoperișuri și pereți naturali, de-a lungul cheilor înguste săpate de râul Trejo. Localitatea s-a dezvoltat dintr-o veche așezare maură, din această perioadă păstrându-se vestigiile unei fortificații medievale, ale cărei origini sunt asociate cu sec. al XII-lea. Numele orașului este însoțit de o legendă interesantă: Setenil ar proveni din expresia latină „septem nihil”, însemnând „de șapte ori nimic”, o referire la rezistența maurilor în fața repetatelor asedii creștine. Cea de-a doua parte a numelui, „Bodegas”, amintește de vinăriile și de tradiția viticolă dezvoltate în zonă după cucerirea creștină din sec. al XV-lea. Traseul va continua spre **Ronda**, unul dintre cele mai cunoscute orașe din categoria pueblos blancos, construit pe stânci, deasupra unui canion adânc săpat de râul Guadalevin, într-un cadru natural impresionant. Însoțiți de ghidul local, vom face **un tur panoramic și pietonal**, descoperind frumusețea și istoria acestui oraș ale cărui peisaje au inspirat numeroși artiști și scriitori. Vom admira celebrul **Puente Nuevo**, simbolul Rondei, podul monumental care traversează defileul și oferă perspective spectaculoase asupra împrejurimilor. Vom contempla din exterior **Plaza de Toros**, una dintre cele mai vechi și renumite arene de coride din Spania, strâns legată de tradițiile andaluze. Plimbarea va continua prin vechiul cartier maur și

Agenția de Turism DAL TRAVEL

Str. George Enescu nr. 33, Sector 1, București
Telefon: 004 - 021 319 70 62 /63 /64
GSM: 0776 599 701 (WhatsApp)
www.daltravel.ro; e-mail: contact@daltravel.ro

centrul istoric, printre străduțe pietruite, piețe pitorești și clădiri care păstrează amprenta trecutului. Vom admira din exterior **Casa Don Bosco**, o elegantă reședință în stil modernist, apreciată pentru grădinile sale și priveliștile asupra văii, iar din zona **Parque Blas Infante** vom contempla panoramele munților Serrania de Ronda și ale stâncilor abrupte din jurul orașului. După încheierea turului, ne vom îndrepta către **Malaga**, fermecătorul oraș de pe țărmul Mării Mediterane, una dintre perlele Coastei Soarelui, renumit pentru atmosfera sa plină de viață, patrimoniul cultural bogat și farmecul andaluz. Cazare la Hotel Don Curro 3* (sau similar 3*).

Ziua 9 / 04.10.2027: Malaga

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Malaga**, una dintre cele mai îndrăgite destinații ale Andaluziei, situată pe însorita Costa del Sol și cunoscută drept locul de naștere al unor personalități celebre precum Pablo Picasso, Antonio Banderas și Pablo Alboran. Însoțiți de **ghidul local**, vom porni într-un **tur panoramic și pietonal** pentru a descoperi bogatul patrimoniu istoric și cultural al orașului, unde vestigiile feniciene, romane și maure se îmbină cu atmosfera plină de viață a unei metropole mediteraneene moderne. Vom vizita **Cetatea Alcazaba**, una dintre cele mai bine conservate fortărețe maure din Spania, construită în sec. al XI-lea, în timpul dominației musulmane. Acest impresionant ansamblu fortificat, cu ziduri impunătoare, curți interioare și grădini de inspirație arabă, ne va dezvălui rafinamentul arhitecturii maure și ne va oferi priveliști spectaculoase asupra orașului și Mării Mediterane. La poalele cetății vom admira **Teatrul Roman**, unul dintre cele mai importante vestigii ale Malagăi antice, construit în timpul împăratului Augustus și mărturie a trecutului roman al orașului. Ne vom continua plimbarea prin centrul istoric, unde vom admira din exterior impunătoarea **Catedrală din Malaga**, un remarcabil edificiu renascentist, cunoscut sub numele de *La Manquita* („Doamna cu un singur braț"), deoarece unul dintre cele două turnuri ale sale a rămas neterminat. Vom străbate apoi eleganta **Calle Larios**, principala arteră pietonală și comercială a orașului, cu fațade elegante, magazine și cafenele cochete, unde vom putea surprinde ritmul animat al vieții cotidiene andaluze. După-amiază veți avea timp liber pentru plimbări individuale, cumpărături sau pentru a descoperi aromele bucătăriei locale într-unul dintre numeroasele restaurante și terase ale orașului. Cazare în Malaga la Hotel Don Curro 3* (sau similar 3*).

Ziua 10 / 05.10.2027: Malaga – București

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale și ultimele cumpărături. Transfer la aeroportul din **Malaga** pentru plecarea spre **Bucureşti** cu compania Wizz Air, zbor W4 3182 (18:20 / 23:15).

TARIF: 2390 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 725 EURO

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup minim de 20 turişti; pt. 15-19 turişti, tariful se va majora cu 120 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe ruta: Bucureşti – Malaga – Bucureşti cu compania Wizz Air
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 9 nopți cazare cu mic dejun inclus în hoteluri de 4* și 3* astfel: 2 nopți în Granada, 1 noapte în Cordoba, 2 nopți în Sevilla, 2 nopți în Cadiz, 2 nopți în Malaga
- transport intern pe durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- bilet de intrare, ghid local și căști pentru vizita la Palatul Alhambra și Generalife
- tur pietonal cu ghid local în Cordoba
- bilet de intrare și vizită la Mesquita - Catedrala din Cordoba
- tur panoramic şi pietonal cu ghid local în Sevilla
- spectacol de flamenco în Sevilla (cu o băutură inclusă)
- bilet de intrare la Real Alcazar și vizită la Catedrala Santa Maria din Sevilla
- tur panoramic şi pietonal cu ghid local în Cadiz și vizitarea Catedralei din Cadiz
- excursie în zona satelor tradiţionale numite „Los Pueblos Blancos" cu un stop în Setenil de las Bodegas
- tur panoramic şi pietonal cu ghid local în Ronda
- tur panoramic şi pietonal cu ghid local în Malaga
- bilet de intrare și vizită la Cetatea Alcazaba din Malaga

- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxele de oraş (unde se percep) se achită, la recepția hotelurilor, individual
- taxele de intrare la obiectivele turistice (unde nu este menționat altfel: muzee, catedrale etc. și dacă este cazul, ghizii pentru acestea)
- bacşişuri: 40 euro/pers. pentru ghizi locali și şoferi, mai puțin pentru bagajiști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacşişurile nu se referă şi la excursiile opționale
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale se rezervă și se achită din țară, tarifele acestora fiind calculate pentru un minim de 15 participanți

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asigurătorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:
- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate până la terminarea călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure; în lipsa acestuia, se aplică suplimentul de single comunicat și acceptat la înscriere
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu minimum două ore înaintea zborului sau la ora indicată în informarea transmisă înainte de plecare; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană; agenția va comunica modificările de care ia cunoștință și implicațiile acestora asupra programului
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu este obligatoriu să aibă calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- orele de preluare și de eliberare a camerelor sunt cele stabilite de fiecare unitate de cazare

- clasificarea unităților de cazare este cea recunoscută potrivit sistemului aplicabil în țara de destinație; dotările aferente aceleiași categorii pot diferi între țări
- unitățile de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- repartizarea camerelor la unitățile de cazare se face de către recepțiile acestora în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- în cazul în care recepțiile unităților de cazare solicită plata unei garanții pentru cheltuieli personale, la preluarea camerelor, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un grad redus de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, aceste solicitări vor fi transmise partenerilor noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea evenimente care pot afecta desfășurarea circuitului sau situații de forță majoră, precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, căderi masive de zăpadă, alunecări de teren etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- repartizarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment pentru cazare în cameră single NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta
- conform legislației locale și regulamentelor obiectivelor din țara vizitată, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, catedralelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- unele excursii opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că participanții vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale uneori nu sunt incluse și intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de deteriorarea bagajelor, pierderea lor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nicio pretenție privind restituirea contravalorii serviciilor neutilizate
- alegerea locurilor preferențiale în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și / sau se poate face numai într-un anumit interval înainte de plecare etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat / achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- minorii pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și / sau cărții de identitate
- minorii trebuie să dețină un document individual de călătorie valabil și acceptat de statele de destinație și de tranzit (carte de identitate / pașaport individual)
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minimum 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- contravaloarea excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro / usd față de moneda / monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma încasată în contul agenției trebuie să corespundă sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la contractul privind pachetul de servicii de călătorie