

O simfonie de munți și lacuri, o călătorie între vârfuri și visuri

ELVEȚIA – MARELE CIRCUIT

Zurich – Lucerna – Muntele Stanserhorn – Berna – Gruyeres – Montreaux – Geneva – Tasch – Zermatt – Gornergrat – Lugano – Bellinzona – Saint Moritz – St. Gallen – Rheinfall – Schaffhausen – Kilchberg

Pășește într-o lume de poveste, unde fiecare colț al Elveției vă va dezvălui o nouă fațetă a frumuseții naturale și a tradițiilor autentice. Marele Circuit al Elveției nu este o cursă contra cronometru, ci o experiență de călătorie unică, gândită pentru a fi savurată pas cu pas, oraș cu oraș, peisaj cu peisaj. De la orașele cosmopolite Zurich și Geneva, pline de viață urbană și cultură modernă, până la destinații alpine spectaculoase precum Zermatt și St. Moritz, acest circuit vă oferă o privire completă asupra diversității Elveției. Veți explora locuri de basm, precum Lucerna, Gruyeres sau Lugano, unde arhitectura tradițională se împletește armonios cu natura neatinsă. Pe traseu veți admira peisajele grandioase ale Alpilor elvețieni, lacuri cristaline precum Lacul Geneva sau Lacul Lucerna, și veți avea ocazia să vizitați castele medievale, sate pitorești și orașe cu un patrimoniu cultural impresionant. Această vacanță în Elveția vă va oferi la fiecare oprire un tablou în mișcare, fiecare peisaj, o simfonie de culori, iar fiecare moment, o invitație la descoperire.

Perioada: 12.08 – 26.08.2026

Ziua 1 / 12.08.2026: București – Zurich

Întâlnire cu însoțitorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 13:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Swiss International Air Lines). Plecare cu compania Swiss International Air Lines, zbor LX 1889 (16:10 / 17:40) spre **Zurich**, orașul cu cel mai ridicat standard de viață din lume, totodată capitala culturală a Elveției și unul dintre cele mai importante centre financiare globale. Aici s-a născut curentul dadaist, iar James Joyce a scris celebra sa operă, Ulișe. După sosire, transfer și cazare la Hotel Mercure Zurich City 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 13.08.2026: Zurich

Mic dejun. Dimineața vom porni într-un **tur panoramic și pietonal** în **Altstadt**, cartierul istoric al orașului **Zurich**, renumit pentru eleganța sa și atmosfera medievală. Vom explora străduțele pitorești din centrul vechi, traversând de mai multe ori **Canalul Limmat**, în drumul nostru spre malurile **lacului Zurichsee**. Pe traseu, vom face opriri la principalele atracții ale orașului: casele breslelor, Primăria barocă, precum și la cele mai reprezentative biserici gotice, precum Fraumünster, faimoasă pentru vitraliile semnate de Marc Chagall, Wasserkirche și impunătoarea Grossmünster. Ne vom încheia plimbarea în fața elegantei Opere din Zurich, o veritabilă bijuterie arhitecturală în stil neoclasic. După-amiază, timp liber pentru vizite individuale, relaxare sau cumpărături pe celebra Bahnhofstrasse, una dintre cele mai exclusiviste artere comerciale din Europa. Cazare la Hotel Mercure Zurich City 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 14.08.2026: Zurich – Lucerna

Mic dejun. Plecare spre **Lucerna**, orașul aflat în inima Elveției, la confluența celor patru cantoane fondatoare. Vom vizita partea veche a cetății, care străjuiește de-o parte și de alta albia îngustă a râului Reuss, imediat după ce acesta se desprinde din Lacul Lucerna. Vom descoperi un centru istoric liniștit, asemenea apelor care curg molcom printre pilonii vechilor poduri de lemn. Cel mai faimos dintre ele este Podul Capelei, construit în anul 1365, considerat cel mai vechi pod de lemn din Europa și una dintre cele mai fotografiate atracții ale orașului, alături de impunătorul Turn de Apă. Lucerna se mândrește și cu Primăria Veche, Piața de Vin, podul acoperit Spreuerbrücke, decorat cu picturi din sec. al XVII-lea și numeroase clădiri baroce pictate, dispuse în piețe romantice împodobite cu fântâni ornamentale. După-amiaza, timp liber pentru vizite individuale, plimbări sau cumpărături. Cazare la Hotel Grand Europe 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 15.08.2026: Lucerna – Muntele Stanserhorn – Lucerna

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale și cumpărături în Lucerna sau, opțional, **excursie pe Muntele Stanserhorn**, o experiență autentic elvețiană, ce combină peisaje spectaculoase cu inovație tehnologică. În cadrul acestei excursii veți urca la bordul unui tren funicular vintage, pentru o plimbare de neuitat prin pajiștile înflorite până la stația primului **telecablu CabriO**, o veritabilă capodoperă a ingineriei elvețiene. Această telecabină cu acoperiș deschis oferă o experiență unică și vă va duce la altitudinea de 1.900 m, pe spectaculosul Munte Stanserhorn. Odată ajunși sus, vă va întâmpina o priveliște panoramică incredibilă, care se întinde peste zece lacuri, peste 100 de kilometri de lanț muntos al Alpilor, și care cuprinde vârfuri din trei țări. Veți avea posibilitatea de a face o scurtă drumeție până în cel mai înalt punct, de a vizita parcul cu marmote și, pentru cei interesați de gastronomia locală, de a savura un preparat tradițional elvețian în faimosul restaurant rotativ Rondorama, cu o vedere de 360° asupra Alpilor. La finalul excursiei, coborârea se va face pe același traseu spectaculos, după care vă veți întoarce cu trenul în Lucerna. Cazare la Hotel Grand Europe 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 16.08.2026: Lucerna – Berna

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre **Berna**, capitala țării, fondată în anul 1191 de către Ducele Berthold al V-lea de Zähringen. Situat pe o peninsulă, în apropierea râului Aare, Berna este un oraș liniștit, cu străduțe pietruite și clădiri în stil vechi, care par să nu se fi schimbat deloc în ultimele cinci secole. Vom face un **tur pietonal** în Berna, în timpul căruia vom admira fântânile medievale, Catedrala gotică Münster, cea mai înaltă din Țara Cantoanelor, Turnul Ceasului situat în centrul orașului vechi, Casa Memorială Einstein, Palatul Parlamentului și groapa cu urși. Ne vom plimba apoi prin orașul vechi, care evocă gloria seculară a cetății, bazată pe forța ei militară, un exemplu tipic al arhitecturii urbanistice medievale, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1983. Cazare la Hotel Holiday Inn Bern Westside 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 17.08.2026: Berna – Gruyeres – Montreaux – Geneva

Mic dejun. Traseul zilei ne va duce în cantonul Vaud, până la orașul fortificat **Gruyeres**, care a dat numele celebrei brânze. Vom avea timp să explorăm frumoasa stradă principală și castelul care datează din sec. al XIII-lea. Vom pleca apoi spre **Montreux**, una dintre cele mai selecte stațiuni elvețiene de pe malul lacului Geneva, unde vom admira clădirile în stil „Belle Époque”, cu grădini luxuriante și hoteluri elegante în stil Art Nouveau. Ne vom opri pentru a fotografia **Castelul Chillon**, una dintre cele mai frumoase clădiri istorice din Elveția, construită în sec. al XIII-lea. Acest simbol național impresionează prin armonia formelor arhitecturale și stabilitatea pe care o emană de-a lungul timpului, fiind situat la confluența unor drumuri milenare care leagă Elveția de Italia. Itinerariul zilei va continua spre **Geneva**, un oraș al armoniei și al valorilor internaționale, cu un aer cosmopolit și monumente memorabile, situat pe malul lacului Lemman. Geneva este un important centru financiar european și capitala internațională a păcii, titlu obținut datorită culturii și tradițiilor sale umanitare. Vom face un **tur panoramic și pietonal** cu **ghid local**, care va aborda câteva teme reprezentative pentru spiritul orașului. Tema Reformei protestante, inițiată de Jean Calvin în sec.

al XVI-lea, care ne va conduce spre vizitarea Catedralei Saint Pierre, cea mai veche clădire din oraș, și a Monumentului Reformei. Tema gândirii liberale și a valorilor umaniste ne va purta spre monumentele dedicate ducelui de Brunswick, lui Rousseau și lui Henry Dunant, fondatorul Crucii Roșii. Tema eleganței aristocratice ne va îndruma spre malul lacului, pentru a admira hotelurile-palate și vapoarele de epocă. În final, tema modernității și globalizării ne va prezenta, în cadrul turului panoramic, Palatul Națiunilor și sediile organizațiilor internaționale. Cazare la Hotel Crowne Plaza Geneva 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 18.08.2026: Geneva – Tasch – Zermatt

Mic dejun. Dimineața vom porni pe un traseu spectaculos spre **Tasch**, de unde vom urca cu trenul electric până în **Zermatt**, o stațiune de renume mondial situată la o altitudine de 1.616 metri. În Zermatt nu circulă autovehicule cu motor, cu excepția celor electrice care deservește hotelurile. Stațiunea este locul unde toți împătimiții muntelui se închină idolului suprem, Matterhorn care are o înălțime de 4.478 m. Acest vârful emblematic al Alpilor, celebru și ca simbol al ciocolatei Toblerone, este admirat pentru aspectul său ireal și pentru aparenta sa inaccesibilitate. Matterhorn a reprezentat una dintre cele mai mari provocări pentru alpiști, fiind considerat inabordabil până în anul 1865, când a fost cucerit de alpinistul englez Edward Whymper. Vom avea timp liber pentru a explora stațiunea și pentru a căuta suveniruri în magazinele cu specific de pe strada principală. Cazare la Hotel Derby 3* (sau similar 3*).

Ziua 8 / 19.08.2026: Zermatt – Gornergrat – Zermatt

Mic dejun. În această zi ne vom bucura de o experiență spectaculoasă, o excursie la **Gornergrat**, cu cel mai înalt tren electric cu cremalieră din Europa, care operează la o altitudine maximă de 3.089 metri. Pe parcursul călătoriei vom traversa păduri alpine, văi adânci și pășuni verzi pline de flori alpine, iar pe măsură ce vom urca, priveliștile vor deveni tot mai impresionante. Trenulețul va face opriri în câteva stații, însă la stația finală ne vom afla față în față cu unele dintre cele mai emblematică vârfuri din Alpi, inclusiv legendarul Matterhorn. Vom admira panorame impresionante asupra unui ansamblu de 29 de vârfuri montane ce depășesc 4.000 de metri înălțime, dar și asupra celui mai lung ghețar din Alpi, **Gorner Glacier**. La Gornergrat vom găsi un magazin de suveniruri și un restaurant panoramic, unde vom putea savura preparate tradiționale elvețiene în timp ce vom admira munții. În apropiere se află și Kulmhotel, situat la cea mai mare altitudine din Alpi, ce găzduiește și un observator astronomic. Această excursie va rămâne cu siguranță o experiență de neuitat. Ne vom întoarce cu trenul în Zermatt pentru cazare la Hotel Derby 3* (sau similar 3*).

Ziua 9 / 20.08.2026: Zermatt – Tasch – Lugano

Mic dejun. Dimineața ne vom întoarce cu trenul electric la **Tasch**, de unde vom pleca spre **Lugano**, cel mai mare oraș din regiunea de vacanță Ticino. Lugano este nu doar al treilea cel mai important centru financiar al Elveției, ci și un oraș plin de verdețură, cu parcuri și flori, vile elegante și clădiri istorice. Vom face un **tur pietonal** în centrul orașului, admirând piețele și arcadele în stil mediteranean, precum și numeroasele parcuri cu plante subtropicale, cum este Parco Civico. Vom urca apoi cu **funicularul Monte Bre**, cunoscut și ca Funicolare Cassarate - Monte Bre, până pe vârful Monte Bre, de unde vom admira o panoramă superbă asupra orașului și a lacului Lugano. Cazare la Hotel De La Paix Lugano 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 21.08.2026: Lugano – Bellinzona – Saint Moritz

Mic dejun. Plecare spre **Bellinzona**, capitala cantonului Ticino, un oraș de poveste, cunoscut pentru cele trei castele medievale impresionant de bine conservate, incluse în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom admira **Castelul Castelgrande**, cel mai vechi și cel mai mare dintre cele trei, situat pe un deal stâncos în centrul orașului, ce oferă priveliști spectaculoase asupra orașului și văii, **Castelul Montebello**, un castel mai mic, dar cu o arhitectură remarcabilă, situat pe o colină mai înaltă, precum și **Castelul Sasso Corbaro**, cel mai izolat și înalt dintre cele trei, care oferă o panoramă impresionantă asupra întregii zone. Fiecare dintre aceste castele oferă o privire fascinantă asupra arhitecturii medievale fortificate și istoriei regiunii. Vom descoperi un centru istoric fermecător, cu străzi înguste pavate, clădiri colorate în stil italian și piețe încântătoare,

precum **Piazza Nosetto**, inima orașului, unde se află cafenele, magazine și restaurante cu specific local. Ulterior, ne vom deplasa spre **Saint Moritz** prin **Pasul Julier**, situat la o altitudine de 2.284 metri, unul dintre cele mai pitorești drumuri din Elveția, deschis tot timpul anului. Odată ajunși în Saint Moritz, denumit după Sfântul Mauriciu, reprezentat în stema orașului, situat la 1.856 metri altitudine și înconjurat de vârfuri înalte, lacuri alpine și păduri pitorești, vom face turul celei mai cunoscute stațiuni montane din lume, știut fiind faptul că aici au avut loc Jocurile Olimpice de iarnă în anii 1928 și 1948. Cazare la Hotel Europa Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 22.08.2026: Saint Moritz

Mic dejun. În această zi vom avea timp liber pentru a explora **Saint Moritz**, una dintre cele mai exclusiviste și elegante destinații montane din lume, renumită pentru peisajele alpine spectaculoase și atmosfera sa cosmopolită. Cu o istorie îndelungată în turism și sporturi de iarnă, Saint Moritz este sinonim cu rafinamentul, fiind o destinație preferată de celebrități, membri ai familiilor regale și personalități din întreaga lume. Vizitatorii sunt atrași încă din sec. al XIX-lea datorită izvoarelor termale și peisajelor impresionante. Fiind o destinație de lux, Saint Moritz găzduiește magazine de top, inclusiv branduri prestigioase precum Chanel, Gucci și Louis Vuitton. Pe lângă acestea, vom putea vizita și butikuri locale care oferă produse artisanale și suveniruri specifice regiunii. Cazare la Hotel Europa Suites 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 23.08.2026: Saint Moritz – St. Gallen

Mic dejun. Plecare spre **St. Gallen**, cel mai mare oraș din nord-estul Elveției, pentru un **tur pietonal** în orașul vechi. Vom admira Universitatea St. Gallen, fondată în anul 1898, una dintre cele mai prestigioase din lume, precum și Mănăstirea Benedictină St. Gallen, inclusă în 1983 pe lista Patrimoniului Cultural Mondial UNESCO. Principalele monumente ale complexului monahal sunt catedrala, cu un interior baroc neobișnuit de luminos, și **Biblioteca Abbey**, una dintre cele mai vechi și frumoase biblioteci din lume. Sala barocă a bibliotecii impresionează prin decorațiunile fastuoase în stil rococo și este considerată una dintre cele mai frumoase biblioteci din lume. Biblioteca funcționează și în prezent, oferind acces la o colecție de aproximativ 170.000 de volume. Colecția sa remarcabilă de manuscrise medievale timpurii a făcut această instituție renumită la nivel mondial, iar peste 400 de volume au o vechime de peste 1.000 de ani. Cazare la Hotel Radisson Blu St. Gallen 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 24.08.2026: St. Gallen – Rheinfall – Schaffhausen

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Schaffhausen**, un oraș al cărui farmec constă în modul remarcabil în care a fost conservat, cu străzi mărginite de clădiri cu arhitectură gotică târzie, barocă și rococo. Supranumit și Erkerstadt „orașul ferestrelor cu balconașe”, Schaffhausen are numeroase străzi pietonale animate, cu magazine și restaurante ce completează atmosfera sa de oraș medieval viu. În continuarea zilei, vom vizita principala atracție a regiunii: **Rheinfall** respectiv **Cascada Rinului**, cea mai lată cascadă din Europa, formată din mai multe căderi succesive de apă. Situată la o distanță de doar 4 km față de oraș, această spectaculoasă cădere de apă a dat și supranumele localității din apropiere: Rheinfallstadt respectiv „Orașul Cascadei Rinului”. Deși are o înălțime de numai 25 de metri, forța și debitul cascadei sunt impresionante. Dispuse pe trei trepte și separate de o stâncă centrală accesibilă cu barca, apele Rinului creează un spectacol natural grandios. Perdeaua fină de stropi și vuietul puternic al apei compun un tablou dramatic, de o intensitate aproape wagneriană. Cazare la Hotel Vienna House Zur Bleiche Schaffhausen 4* (sau similar 4*).

Ziua 14 / 25.08.2026: Schaffhausen – Kilchberg – Zurich – București

Mic dejun. Plecare spre **Kilchberg**, unde vom vizita celebra **fabrică de ciocolată Lindt** și **Muzeul Ciocolatei**. Povestea ciocolatei Lindt începe în anul 1845, când David Sprüngli și fiul său, Rudolf Sprüngli, au început să producă ciocolată. Încă din 1836, David Sprüngli era activ în lumea dulciurilor, deschizând în Zürich prima cofetărie: Confiserie Sprüngli & Fils. Muzeul Lindt, care se întinde pe aproximativ 65.000 m²,

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

oferă o incursiune fascinantă în istoria și producția unuia dintre cele mai îndrăgite dulciuri din lume. Complexul include o cafenea, un magazin cu vânzare, un laborator dedicat inovațiilor în domeniul ciocolatei, un spațiu pentru sesiuni educative despre procesul de fabricație și o linie de producție vizitabilă. Cel mai spectaculos exponat al muzeului este, fără îndoială, fântâna de ciocolată, înaltă de 10 metri, care pompează peste 1.500 litri de ciocolată lichidă, cu un debit de un kilogram pe secundă, care curge într-o trufă Lindor uriașă, simbolul rafinamentului Lindt. După această vizită, transfer la aeroportul din **Zurich** pentru plecarea spre **București** cu compania Swiss International Air Lines, zbor LX 1886 (21:50 / 01:10).

Ziua 15 / 26.08.2026: București

Sosire la **București** la ora 01:10.

TARIF: 3780 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 850 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 250 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Zurich – București cu compania Swiss Internațional Air Lines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 13 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4* și 3*
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- bilete de tren pe rutele: Tasch – Zermatt – Tasch și Zermatt – Gornergrat – Zermatt
- intrare la Biblioteca Abației din St. Gallen
- vizitarea fabricii de ciocolată Lindt și a Muzeului Lindt Home of Chocolate
- tururi panoramice și pietonale conform program
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percepe) se achită individual la recepția hotelurilor
- taxele de intrare la obiectivele turistice menționate în program
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale, care se pot organiza cu un număr minim de participanți, stabilit de partenerii externi; tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului se pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
- excursie pe Muntele Stanserhorn: aprox. 200 eur /pers. (se achită în țară)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de

securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »