Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Poveştile Nordului, Troli, Peisaje și Fiorduri

NORVEGIA – MARELE CIRCUIT

Oslo – Lillehammer – Svingvoll – Oppdal – Kristiansund – Drumul Atlanticului – Ruta de Aur: Drumul Trolilor – Drumul Vulturilor – Geiranger – Hellesylt – Orsta – Olden – Gheţarul Briksdal – Fjærland – Sognefjord – Hafslo – Gudvangen – Flam – Myrdal – Bergen – Fiordul Hardanger – Platoul Hardangervidda – Geilo

Vă invităm într-o călătorie de excepție în **Norvegia**, tărâmul în care natura și legenda se împletesc într-un spectacol unic. Supranumită „Țara Fiordurilor", Norvegia oferă unele dintre cele mai spectaculoase peisaje din Europa: fiorduri adânci și albastre, cascade impresionante, ghețari care strălucesc în lumina nordică și munți ce par coborâți din vechile mituri scandinave. Pe parcursul acestui **mare circuit al Norvegiei**, veți descoperi **Drumul Atlanticului**, desemnat „construcția secolului", o capodoperă inginerească ce înaintează spectaculos printre insule, stânci și apele Atlanticului. Veți parcurge apoi **Ruta de Aur**, formată din **Drumul Trolilor** și **Drumul Vulturilor**, două dintre cele mai spectaculoase șosele montane ale Norvegiei, unde fiecare serpentină deschide noi perspective asupra munților și fiordurilor. Veți ajunge la faimosul **Gheţar Briksdal**, veți admira **Fiordul Geiranger**, **Sognefjord** și **Hardangerfjord** și veți descoperi localități fermecătoare, așezate într-un decor nordic impresionant. În **Bergen**, vechi oraș hanseatic și poartă către fiordurile Norvegiei, istoria și cultura se întâlnesc cu tradițiile, legendele trolilor și spiritul explorator al poporului norvegian. Acest **circuit în Norvegia** vă oferă ocazia de a descoperi o țară în care oamenii trăiesc într-o legătură profundă cu natura și cu poveștile care o învăluie. O experiență complexă, plină de culoare, mister și frumusețe, dedicată celor care vor să descopere adevărata esență a Nordului, acolo unde fiecare fiord spune o poveste și fiecare munte poate ascunde un trol.

Perioada: 30.07 – 07.08.2027

Ziua 1 / 30.07.2027: Bucureşti – Varșovia – Oslo (60 km)
Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 03:30 (în faţa ghișeului de îmbarcare al companiei Lot Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 644 (05:35 / 06:20), de unde se va pleca cu zborul LO 481 (07:55 / 09:55) spre **Oslo**, capitala Norvegiei. Așezat la capătul fiordului Oslo și înconjurat de întinse zone împădurite, orașul oferă încă de la prima întâlnire imaginea unei capitale în care spațiul urban și natura sunt strâns legate. Însoțiți de ghidul local, vom porni într-un **tur panoramic al orașului**, pentru a descoperi câteva dintre reperele care definesc Oslo. Vom vedea **Holmenkollen**, celebra trambulină pentru sărituri cu schiurile, înainte de a ajunge la **Akershus**, cetatea medievală care nu a fost cucerită de o forță străină și care a fost remodelată în stil renascentist în sec. al XVII-lea. Printre reperele centrale ale orașului se vor număra **Domkirke** – Catedrala și **Stortinget** – Parlamentul, iar pe malul apei vom admira silueta albă a **Operei**, una dintre clădirile reprezentative ale Oslo-ului contemporan. Vom trece prin Bjorvika, cartierul de afaceri în care clădirile cunoscute sub numele de **„Codul de bare"** formează un reper arhitectural distinctiv, și vom vedea **Radhuset** – Primăria, locul în care, în fiecare an, la 10 decembrie, este decernat Premiul Nobel pentru Pace. Traseul panoramic va include și

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Bulevardul Karl Johans gate, principala arteră a capitalei, care leagă gara de **Palatul Regal**, construit în sec. al XIX-lea și încă reședință a familiei regale. Vom încheia programul de vizitare cu **Parcul Vigeland**, una dintre marile atracții ale capitalei norvegiene și cel mai mare parc de sculpturi din lume creat de un singur artist. Aici vom întâlni peste 200 de opere realizate de Gustav Vigeland în granit, bronz și fier forjat, dispuse de-a lungul axelor parcului și integrate într-un ansamblu conceput de sculptor însuși. Sculpturile, care surprind oameni aflați în diferite ipostaze și etape ale vieții, transformă plimbarea prin parc într-o incursiune vizuală în universul artistic al lui Vigeland. Cazare în Oslo la Hotel Thon Slottsparken (sau similar).

Ziua 2 / 31.07.2027: Oslo – Lillehammer – Svingvoll (200 km)

Mic dejun. Dimineața vom avea timp liber pentru a explora individual Oslo și pentru a descoperi câteva dintre reperele care definesc imaginea contemporană a capitalei norvegiene. Printre acestea se vor număra impresionantul **muzeu dedicat lui Edvard Munch**, noua **bibliotecă Deichman**, dar și zona portului, unde vechile docuri au fost transformate în spații moderne de promenadă și agrement. Vom putea ajunge la **Aker Brygge**, una dintre cele mai cunoscute zone de promenadă ale orașului, cu magazine, restaurante și terase, sau la **Tjuvholmen**, cartierul modern de la malul fiordului, unde arhitectura contemporană se îmbină cu spațiile dedicate artei și cu atmosfera relaxată a falezei. După-amiază vom părăsi Oslo și vom porni spre Lillehammer, iar drumul ne va conduce de-a lungul **lacului Mjosa**, cel mai mare lac al Norvegiei. Întins pe 117 km și cu o suprafață de 369 km², lacul însoțește călătoria spre nord și oferă un decor amplu, în care apa, pădurile și relieful deluros se succed de-a lungul traseului. Vom face o oprire pentru fotografii la „turnul lacului Mjosa" - **Mjostarnet**, impresionanta clădire multifuncțională din lemn cu 18 etaje și o înălțime de 85,4 m, recunoscută oficial drept cea mai înaltă clădire din lemn din lume. De aici vom continua spre **Lillehammer**, oraș al cărui nume este legat pentru totdeauna de Jocurile Olimpice de iarnă din 1994. Peisajul montan și tradiția sporturilor de iarnă se completează aici cu o bogată ofertă culturală, reprezentată de muzee, expoziții și evenimente, ceea ce conferă orașului o identitate aparte de stațiune montană și centru cultural. Călătoria va continua prin **Valea Gudbrandsdalen**, una dintre marile văi ale Norvegiei, unde pădurile, fermele și micile așezări se succed într-un peisaj care păstrează legături puternice cu universul lui Peer Gynt, celebrul personaj creat de Henrik Ibsen. Spre seară vom ajunge în zona montană Svingvoll, unde ne vom bucura de liniștea peisajului norvegian. **Cină** și cazare în **Svingvoll** la Thon Hotel Skeikampen (sau similar).

Ziua 3 / 01.08.2027: Svingvoll – Oppdal – Kristiansund (390 km)

Mic dejun. În această zi vom pătrunde treptat în peisajele spectaculoase ale vestului Norvegiei, pe măsură ce vom părăsi zona Svingvoll și vom porni spre regiunea fiordurilor. Traseul ne va conduce prin **Parcul Național Dovrefjell-Sunndalsfjella**, un vast teritoriu montan în care natura sălbatică și patrimoniul cultural se întâlnesc. Regiunea este renumită pentru fauna sa, aici găsindu-și habitatul renul sălbatic, boul moscat și vulpea arctică, iar relieful se schimbă permanent, de la întinderi montane și văi până la zone acoperite de vegetație și ape. Vom face un popas în **Oppdal**, una dintre cunoscutele stațiuni norvegiene pentru sporturile de iarnă, înainte de a continua spre Sunndalsora și mai departe către coasta de vest. După-amiază vom ajunge la **Kristiansund**, oraș-port așezat pe patru insule și construit în strânsă legătură cu marea. Istoria sa este profund legată de comerțul cu klippfisk, cod uscat și sărat care a fost exportat în special către țările mediteraneene, unde este cunoscut sub numele de bacalao. Pentru o perioadă, orașul s-a numărat printre cei mai importanți exportatori de klippfisk din Norvegia, iar comerțul maritim a lăsat o amprentă puternică asupra identității sale. Din prezent, Kristiansund este implicat și în activitățile industriei de petrol și gaze din Marea Nordului, dar își păstrează farmecul unui oraș-port cu o arhitectură distinctivă, în care clădirile pictate în nuanțe de roșu, galben și verde creează imaginea unui oraș policrom. Viața culturală este bogată și variată, cu numeroase festivaluri care animă orașul pe parcursul anului. Vom avea și posibilitatea de a descoperi Kristiansund dintr-o perspectivă aparte, prin intermediul **Sundbaten**, serviciul de transport public care leagă

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

cele patru insule ale orașului și care funcționează continuu din 1876, devenind o parte importantă a patrimoniului local. Cazare în Kristiansund la Hotel Quality Grand (sau similar).

Ziua 4 / 02.08.2027: Kristiansund – Drumul Atlanticului – Ruta de Aur: Drumul Trolilor – Drumul Vulturilor – Geiranger – Hellesylt – Orsta (290 km)

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta către **Drumul Atlanticului**, una dintre acele șosele în care drumul și oceanul par să se întâlnească la fiecare curbă. Desemnat în anul 2005 „construcția secolului" din Norvegia, traseul leagă Insula Averoy de continent printr-o succesiune de mici insule și insulițe, pe un sector rutier de 8,274 km, traversat de mai multe poduri. Deschis în 1989 și devenit ulterior traseu turistic național, Drumul Atlanticului înaintează printre stânci, ape și fragmente de uscat, oferind permanent perspectiva Atlanticului. Curbele strânse și podurile care par să se ridice direct deasupra mării fac din această călătorie o experiență în sine, iar porțiunea dintre Kristiansund și Bud adaugă peisajului de coastă povești despre comunitățile care au trăit dintotdeauna în strânsă legătură cu oceanul. Vom face opriri în punctele special amenajate, unde vom putea fotografia peisajul și vom simți din plin aerul sărat al Atlanticului. După această incursiune de-a lungul coastei, vom traversa cu feribotul **Langfjorden**, de la Solsnes la Afarnes, pentru a pătrunde într-o Norvegie cu totul diferită, dominată de munți, văi și fiorduri. Ne vom îndrepta spre Geiranger pe extraordinara **Rută de Aur**, alcătuită din **Drumul Trolilor** și **Drumul Vulturilor**, un traseu rutier care pare uneori imposibil de așezat pe pantele abrupte ale munților și despre care legenda spune că numai ființe cu puteri supranaturale ar fi putut să-l construiască. Trollstigen - **Drumul Trolilor**, deschis în anul 1936, urcă în serpentine printre versanți impunători, iar balustradele de piatră și traseul săpat în munte amintesc de efortul constructorilor care, cu mijloacele tehnice simple ale anilor '30, au realizat una dintre cele mai impresionante șosele montane ale țării. Vom poposi în punctul de panoramă pentru a cuprinde cu privirea și cu aparatul de fotografiat amploarea acestui decor. Mai departe, peisajul va căpăta un pronunțat caracter alpin, cu lacuri glaciare, morene și ghețari. Vom traversa **Norddalsfjord** cu feribotul de la Linge la Eidsdal, după care **Drumul Vulturilor** ne va purta printr-o succesiune de serpentine de unde ni se va dezvălui **Fiordul Geiranger**, unul dintre simbolurile peisajului norvegian. Îl vom descoperi apoi de pe apă, în timpul unei **croaziere mirifice de la Geiranger până la Hellesylt**, când pereții abrupți ai fiordului și cascadele care se prăvălesc de la înălțime vor putea fi admirate dintr-o perspectivă cu totul diferită. Zona este inclusă în Patrimoniul Mondial Natural UNESCO, iar de-a lungul croazierei vom vedea celebrele cascade „De syv sostrene" - Cele șapte surori, „Friaren" - Pretendentul și „Brudesloret" - Voalul Miresei. Printre versanții aproape verticali vom observa și fermele izolate care par suspendate deasupra apei, dovezi ale ingeniozității și perseverenței comunităților care și-au câștigat existența timp de generații în acest relief dificil. De la Hellesylt ne vom îndrepta spre **Orsta** pentru **cină** și cazare la Hotel Havila Ivar Aasen (sau similar).

Ziua 5 / 03.08.2027: Orsta – Olden – Gheţarul Briksdal – Fjærland – Hafslo (250 km)

Mic dejun. Plecare spre **Olden**, poarta de acces către una dintre cele mai spectaculoase regiuni glaciare ale Norvegiei. De aici vom străbate o vale pitorească până la **Gheţarul Briksdal**, braț al vastului Jostedalsbreen, cel mai întins gheţar continental din Europa. Un traseu pietonal ușor de aprox. 2,5-3 km, parcurs în 40-60 de minute, ne va conduce printr-un superb decor montan până în apropierea **Gheţarului Briksdal**, sau deplasarea contra cost cu mașinuța „trolilor", ne va conduce printr-un decor de munte dominat de ape repezi, stânci și vegetație nordică până în apropierea gheţarului. Pe parcurs vom putea observa urmele lăsate de retragerea gheții și vom înțelege mai bine cât de mult s-a modificat peisajul față de sec. trecute, când limba gheţarului cobora mult mai jos în vale. Ne vom deplasa apoi către zona **Fjærland**, unde vom putea vizita Muzeul Gheţarilor Norvegieni, un spațiu dedicat fascinantei relații dintre gheață, relief și climă. Prin prezentări interactive vom descoperi de ce gheața glaciară capătă nuanțe albastre, de ce apele unor fiorduri sunt verzi și cum au fost sculptate marile văi glaciare care definesc peisajul Norvegiei. În apropierea muzeului vom vedea **Gheţarul Boyabreen**, unul dintre cele mai accesibile brațe ale Jostedalsbreen, a cărui limbă de gheață coboară între versanții abrupți ai muntelui, oferind una dintre imaginile reprezentative ale

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

regiunii. De aici vom continua spre **Sognefjord** - Fiordul Rege, cel mai lung şi cel mai adânc fiord din Norvegia, ale cărui ramificații pătrund adânc între munți și definesc o parte importantă a geografiei vestului țării. **Cină** și cazare în **Hafslo** la Hotel Eikum (sau similar).

Ziua 6 / 04.08.2027: Hafslo – Gudvangen – Flam – Myrdal – Bergen (245 km)

Mic dejun. În prima parte a zilei vom traversa maiestuoasa întindere de apă a Sognefjordului, de la Mannheller la Fodnes, continuând călătoria printr-o regiune în care apa și muntele definesc aproape fiecare perspectivă. Vă propunem excursia opțională „Norvegia în miniatură", o experiență ce reunește două dintre cele mai reprezentative moduri de a descoperi peisajele fiordurilor: croaziera și călătoria cu trenul. Din **Gudvangen** vom porni într-o croazieră cu feribotul spre **Flam**, pe **Naroyfjord**, unul dintre cele mai înguste și cunoscute brațe ale Sognefjordului, care ajunge la numai 250 m lățime în punctul său cel mai strâmt. Pereții muntoși care se ridică de o parte și de alta, cascadele și așezările izolate vor accentua senzația de pătrundere într-un impresionant culoar natural sculptat de ghețari. Ajunși în **Flam**, vom schimba perspectiva asupra peisajului și vom porni cu celebra **Flamsbana** spre stația montană **Myrdal**, pe una dintre cele mai renumite căi ferate panoramice ale Norvegiei. Trenul va urca spectaculos din apropierea fiordului către platourile înalte, traversând un relief dominat de văi adânci, versanți abrupți și ape repezi. Din **Myrdal**, vom continua spre **Bergen** cu trenul, pe unul dintre cele mai pitorești trasee ale Norvegiei. Cei care nu vor participa la excursia opțională se vor deplasa din **Flam** spre **Bergen** cu autocarul și șoferul grupului. La sosirea în **Bergen**, participanții la excursia opțională vor fi preluați de la gară de către șofer și autocar, grupul reunindu-se pentru continuarea programului. Bergen este un oraș-port cu un farmec aparte, înconjurat de 7 dealuri şi tot atâtea fiorduri. Supranumit „poarta către fiorduri", Bergen îmbină moștenirea sa maritimă și istorică cu atmosfera unui oraș viu, în care muntele și apa rămân permanent aproape. Pentru a cuprinde această așezare într-o singură privire, vă recomandăm urcarea cu funicularul Floibanen pe Muntele Floyen, de unde panorama se deschide asupra acoperișurilor orașului, portului, munților și fiordurilor din jur. Cazare la Hotel Radisson Blu Royal (sau similar).

Ziua 7 / 05.08.2027: Bergen – Fiordul Hardanger – Platoul Hardangervidda – Geilo (270 km)

Mic dejun. Dimineața va fi dedicată vizitării orașului **Bergen**, unde trecutul hanseatic continuă să se simtă printre străzile și clădirile vechiului centru. În cadrul unui tur pietonal vom pătrunde în Bryggen, fostul cartier al negustorilor hanseatici, cu aleile sale înguste, întunecate și pline de atmosferă, astăzi parte a Patrimoniului Mondial UNESCO. Vom continua cu **Fortăreața Bergenhus**, martoră a perioadei medievale în care Bergen a avut un rol politic major și a găzduit reședința regală; din vechiul ansamblu se mai păstrează în prezent Hakonshallen și Turnul Rosenkrantz. De aici vom trece în atmosfera animată a pitorești Piețe de Pește, unde tradiția maritimă a orașului se împletește cu viața sa cotidiană. Vom lăsa apoi Bergenul în urmă pentru a ne îndrepta către un alt mare simbol al Norvegiei: dacă Sognefjord este regele fiordurilor din vestul țării, **Hardangerfjord** este cu siguranță regina. Întins pe 179 km, fiordul este mărginit de munți, văi și așezări care compun unul dintre cele mai atrăgătoare peisaje ale regiunii. Înainte de a ajunge pe malurile sale, vom face un scurt popas la **Steinsdalsfossen**, unde apa se prăvălește peste peretele stâncos într-un decor ce invită la fotografii. Pe traseu vom putea face opțional o vizită inedită la **Hardanger Akvasenter**, centru de acvacultură unde o expoziție interactivă ne va introduce în lumea creșterii somonului norvegian și ne va ajuta să înțelegem mai bine legătura dintre fiorduri și una dintre activitățile economice reprezentative ale Norvegiei. Vom continua călătoria de-a lungul Hardangerfjordului și îl vom traversa pe impresionantul pod suspendat **Hardangerbrua**, cel mai lung de acest gen din Norvegia, după care ne vom îndrepta către **Cascada Voringsfossen**, una dintre cele mai cunoscute cascade ale țării, cu o cădere liberă de 145 m și o cădere totală de 182 m. După o pauză pentru fotografii, peisajul se va schimba din nou pe măsură ce vom traversa **Platoul Hardangervidda**, cel mai mare platou de mare altitudine din Europa, o vastă întindere montană de aprox. 8.000 km². O parte importantă a acestei regiuni este protejată în cadrul Parcului Național Hardangervidda, cel mai mare parc național din Norvegia continentală, cunoscut pentru spațiile sale

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

larg deschise și pentru populațiile de reni sălbatici. Traversarea platoului ne va conduce spre **Geilo**, una dintre primele și cele mai cunoscute stațiuni montane ale Norvegiei. Dezvoltarea localității a fost strâns legată de apariția căii ferate: linia Bergen – Voss a fost inaugurată în 1883, iar conexiunea a fost extinsă până la Oslo în 1909, facilitând transformarea Geilo într-o destinație apreciată atât pentru sporturile de iarnă, cât și pentru vacanțele estivale. Transfer pentru cazare în **Geilo** la Ustedalen Hotel & Resort (sau similar).

Ziua 8 / 06.08.2027: Geilo – Oslo – Varșovia – Bucureşti

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Oslo** pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 484 (19:45 / 21:40), de unde se va pleca spre **Bucureşti** cu zborul LO 643 (23:00 / 01:50).

Ziua 9 / 07.08.2027: Bucureşti

Sosire la **Bucureşti** la ora 01:50.

TARIF: 1990 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 460 EURO

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup minim de 30 turişti; pt. 25-29 turişti, tariful se va majora cu 70 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: Bucureşti – Varșovia – Oslo și retur cu compania LOT Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- 7 nopţi cazare în hoteluri de 4* și 3*
- mesele menţionate în program: 7 mic dejunuri și 3 cine
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile, excursiile menţionate în program
- tur de oraș cu ghid local în Oslo
- traversările cu ferry-boat-ul
- croazieră în Fiordul Geiranger, de la Geiranger până la Hellesylt
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraş (unde se percep) se achită la recepţia hotelurilor
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxele de intrare la obiectivele din program
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajiști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de participanţi, anunţat de partenerul local, tarifele acestora fiind informative; în funcţie de timpul disponibil, la faţa locului, se mai pot organiza și alte excursii opţionale propuse de partenerul local:
  - deplasare cu „mașinuţa Trolilor” până în apropierea Ghețarului Briksdal: aprox. 45 euro/pers.
  - „Norvegia în miniatură”: aprox. 175 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:
- paşaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei sau carte de identitate valabilă, emisă după anul 2009, în care este specificată cetăţenia română (cărţile de identitate româneşti emise înainte de 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia)

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

NOTĂ:
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAŢII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acţiunii în anumite condiţii obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenţia nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenţia nu răspunde în cazul refuzului autorităţilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenţia nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiştilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfăşoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situaţii de urgenţă, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informaţii referitoare la excursiile opţionale şi la itinerar cu observaţia că nu are calificarea şi atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiştilor, precum şi eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei ţări
- clasificarea pe stele a unităţilor de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din ţările vizitate şi ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuţia camerelor la hoteluri se face de către recepţiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepţie şi la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu ţin de agenţie, va fi înlocuit cu un altul de aceeaşi categorie, aşa cum este precizat în program
- agenţia îşi rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenţia poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunţurilor promoţiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunţate, agenţia va opri promoţia fără un anunţ prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situaţii de forţă majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din raţiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din raţiuni politice, greve, condiţii meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenţia se obligă să depună eforturi pentru depăşirea situaţiilor ivite; totodată, agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiştilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenţia nu-şi asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaţionale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicaţii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicaţii turiştilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajaţi contra cost doar cu acordul turiştilor interesaţi de ghidajul acestora
- excursiile opţionale se efectuează la faţa locului cu agenţiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele şi pentru agenţie; tarifele excursiilor opţionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziţionate de la recepţia hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziţie un mijloc de transport care îi va duce şi îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei şi după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opţionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunţă la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenţie privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenţia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă şi evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoţiţi de ambii părinţi; b) însoţiţi de unul dintre părinţi care să deţină acordul notarial al părintelui care nu călătoreşte (sau încredinţare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asiguraţi că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAŞAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranţă şi sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de paşapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obţinerea vizelor de la ambasada din Bucureşti; în cazul neobţinerii vizei se reţin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală şi cheltuielile agenţiei
- c/v excursiei poate fi achitată şi în lei (sau în euro/usd faţă de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »