

Bijuteriile Oceanului Indian

MAURITIUS – SEYCHELLES CIRCUIT ȘI MINISEJUR

Insula Mauritius: Chamarel – Cele 7 pământuri Colorate – La Rhumerie de Chamarel – Grand Bassin – Black River Gorges – Trou aux Cerfs – Grădina Pamplémousses – Chateau Labourdonnais – Port Louis – Bois Chéri – La Vanille Nature Park – Insula Mahe / Seychelles: Victoria – Insula Praslin – Insula La Digue – Parcul Național Marin St. Anne

Vă invităm într-un circuit de neuitat, în care veți vizita **Mauritius**, insula trestiei de zahăr din Oceanul Indian, despre care se spune că ar fi „modelul lui Dumnezeu pentru Paradis”. Veți avea prilejul de a afla câte ceva din tradițiile și obiceiurile vechi de sute de ani ale triburilor de aici, cultura lor fiind încă cufundată în magie și practici tabu. Veți ajunge apoi în **Seychelles**, mai exact în **Insula Mahe** a arhipelagului, o bijuterie de smarald „aruncată” în apele turcoaz ale Oceanului Indian, unde veți descoperi un paradis exotic, cu vegetație densă, cu plantații luxuriante de nucă de cocos, cu peisaje sălbatice, cu priveliști superbe care vă vor tăia respirația, și cu minunate recife de corali. Veți vizita în acest circuit cele mai importante parcuri naționale, în care veți descoperi unele dintre cele mai bogate ecosisteme de pe glob și vă veți bucura de apele turcoaz, plajele cu nisip alb și de corali bine conservați în care se ascund peștișori tropicali. Adăugați la toate acestea arhitectura orașelor în stil colonial și un amestec fascinant cultural și cu siguranță nu veți regreta această aventură!

Perioada: 21.10 – 01.11.2026

Ziua 1 / 21.10.2026: București – Istanbul

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 19:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1046 (21:35 / 23:05).

Ziua 2 / 22.10.2026: Istanbul – Insula Mauritius

Din **Istanbul** vom pleca cu zborul TK 176 (02:15 / 12:45) spre **Insula Mauritius**, situată în estul Oceanului Indian, o bijuterie naturală unică pe planetă, un inedit amestec al trecutului cu prezentul, al noului cu vechiul, o expoziție de peisaje exotice de o frumusețe copleșitoare. Insula oferă un peisaj dramatic, cu piscuri sălbatice și un platou de vegetație luxuriantă, care alunecă ușor spre plajele cu nisip alb, în majoritate protejate de recif de corali. Scriitorul Mark Twain spunea că „Mauritius a fost făcut mai întâi, apoi raiul a fost copiat după el”, iar cei care au fost măcar o dată aici vor fi de acord cu scriitorul. Odată sosiți în **Mauritius**, vom fi transferați pentru **cină** și cazare la Hotel Preskil Island Resort 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 23.10.2026: Insula Mauritius: Chamarel – Cele 7 pământuri Colorate – La Rhumerie de Chamarel – Grand Bassin – Black River Gorges – Trou aux Cerfs

Mic dejun. În această zi vom face o excursie de excepție pentru a descoperi partea de sud-vest a insulei. Alături de ghidul local ne vom deplasa până la **Chamarel**, un sătuc de munte pitoresc și apoi la fascinanta atracție geologică „**Cele 7 pământuri colorate**”, o varietate mare de nisip colorat, presărat cu particule de

sol de natură vulcanică, de culoare albastră, verde, roșie și galbenă despre care se crede că s-a format prin răcirea cu viteze diferite a straturilor de rocă vulcanică, în urmă cu milioane de ani. După această vizită ne vom îndrepta spre distileria de rom **La Rhumerie de Chamarel**, una dintre puținele distilării funcționale care își cultivă propria trestie de zahăr, unde vom degusta romul local. Vom lua apoi **dejunul** la un restaurant local care oferă și o priveliște superbă. Ne vom îndrepta în continuarea zilei spre **Grand Bassin**, un lac natural sacru pentru religia hindu, unde mii de pelerini se strâng anual pentru a celebra Maha Shivratre. Statuia zeului hindus Shiva, înaltă de 33 m, străjuiește intrarea spre cele câteva temple pline de culoare și miresme. Vom face apoi un scurt popas la **Black River Gorges**, cu peisaje luxuriante, tipice pădurilor tropicale, habitatul unor specii de păsări și plante endemice și la vulcanul stins **Trou aux Cerfs**. Întoarcere pentru **cină** și cazare la Hotel Preskil Island Resort 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 24.10.2026: Insula Mauritius: Grădina Pamplemousses – Chateau Labourdonnais – Port Louis

Mic dejun. Pentru această zi vă propunem o excursie opțională pentru a descoperi **nordul insulei Mauritius**. Vă veți îndrepta către **Grădina Botanică Pamplemousses**, cunoscută oficial sub numele de Grădina Botanică Sir Seewoosagur, una dintre cele mai vizitate atracții din Mauritius, situată în apropiere de Port Louis. Fondată în urmă cu aproape 300 de ani, a fost inițial grădina privată a guvernatorului francez al insulei, ca ulterior să devină Grădina Botanică Națională, unde se găsesc peste 650 de soiuri de plante printre care faimoșii baobabi, Palmier Bouteille, nuferi giganti, zeci de plante medicinale, o grădină mare de condimente precum și 85 de soiuri diferite de palmieri aduse din diferite colțuri ale lumii. Veți continua cu **Chateau Labourdonnais**, construit în anul 1859 și restaurat într-un mod absolut uimitor, castel maiestuos care a fost readus la splendoarea sa originală. Puteți face o plimbare pentru a descoperi castelul și să vă plimbați prin grădinile sale minunate. Aici există un număr mare de specii endemice, peste cincizeci de soiuri de copaci (unii vechi de secole) de mango, precum și plante aromate sau pomi fructiferi exotici. Dejun inclus. Ziua va continua cu un tur panoramic al capitalei **Port Louis**. De-a lungul secolelor, Mauritius a fost colonie olandeză, franceză și britanică, dar și o destinație atractivă în ochii chinezilor și indienilor, astfel că insula este recunoscută pentru diversitatea etnică și culturală, ușor de observat în special în Port Louis, cel mai agitat oraș al insulei. Întoarcere pentru **cină** și cazare la Hotel Preskil Island Resort 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 25.10.2026: Insula Mauritius: Bois Chéri – La Vanille Nature Park

Mic dejun. În această zi veți putea face opțional o excursie de 1 zi pentru a descoperi **sudul insulei Mauritius**, o experiență care îmbină natura, tradițiile locale și aromele exotice. Traseul vă va purta spre inima verde a insulei, unde veți vizita celebra plantație de ceai **Bois Chéri**. Aici veți descoperi istoria cultivării ceaiului în Mauritius, veți explora micul muzeu dedicat acestui ritual și vă veți bucura de o degustare de ceaiuri aromate, cu priveliști spectaculoase asupra plantațiilor. Excursia va continua cu o incursiune în natură la **La Vanille Nature Park**, o rezervație renumită pentru broaștele țestoase gigant și crocodilii săi. Veți avea ocazia să vă plimbați prin vegetația luxuriantă și să descoperiți fauna exotică a insulei. Vă veți bucura apoi de un dejun la domeniul colonial Saint Aubin, într-o atmosferă relaxantă, unde veți putea vedea de asemenea plantație de vanilie, grădini tropicale și vă veți opri la mica distilerie de rom, pentru o degustare a sortimentelor locale. Întoarcere pentru **cină** și cazare la Hotel Preskil Island Resort 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 26.10.2026: Insula Mauritius – Insula Mahe / Seychelles: Victoria

Mic dejun. Până la ora 12:00, când se vor elibera camerele, vă veți putea bucura de timp liber pentru plajă, plimbare sau cumpărături. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Air Seychelles, zbor HM 048 (16:55 / 19:30) spre **Victoria**, capitala arhipelagului **Seychelles**, situată pe **Insula Mahe**, insula principală a arhipelagului, unul dintre cele mai frumoase locuri de pe Pământ care numără peste 70 de plaje cu nisip alb și fin, acoperite de vegetație luxuriantă, de o frumusețe deosebită. Arhipelagul Insulelor Seychelles situat sub Ecuator, acoperă o suprafață de aprox. 400.000 km² și este format din 114 insule, printre care Mahe, La

Digue, Praslin și Silhouette, unde veți putea descoperi frumuseți paradisiace. Grădinile și fructele tropicale, palmierii înalți, precum și limpezimea de cristal a Oceanului Indian, își lasă amprenta exotismului pur asupra acestui adevărat colț de rai. Recifurile de corali, unele dintre cele mai mari din lume, formează lagune superbe, iar broaștele țestoase gigantice de uscat, precum și mii de specii de păsări ne vor încânta ochii. Un veritabil muzeu viu de istorie naturală și un sanctuar al câtorva dintre cele mai rare specii de floră și faună de pe pământ, Seychelles este singurul loc din lume unde se găsesc specii endemice unice cum sunt palmierii coco-de-mer, monument natural UNESCO, copacul-meduză sau păsări pe cale de dispariție. Transfer pentru **cină** și cazare la Hotel Avani+ Barbarons Seychelles 4*+ (sau similar 4*+).

Ziua 7 / 27.10.2026: Insula Mahe / Seychelles: Victoria

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face alături de ghidul local un tur al orașului **Victoria**, capitala insulei Mahe acolo unde vom vedea cel mai important dar și cel mai fotografiat monument al insulei, Turnul cu Ceas. Va urma o vizită ghidată în **Grădina Botanică**, locul ideal pentru a descoperi numeroase specii de plante și animale endemice, printre care faimosul palmier Coco de Mer dar și gigantele țestoase de uscat. După o scurtă vizită la o piață locală vom vizita cimitirul Bel Air, Parcul Național Morne Seychellois, plantațiile de ceai și vanilie și ruinele faimoasei cabane Mission Lodge care au fost vizitate de Regina Elisabeta a II-a a Marii Britanii și de către Ducele de Edinburgh în anul 1972. **Cină** și cazare la Hotel Avani+ Barbarons Seychelles 4*+ (sau similar 4*+).

Ziua 8 / 28.10.2026: Insula Mahe / Seychelles: Victoria – Insula Praslin – Insula La Digue – Victoria

Mic dejun. Zi liberă pentru plajă și relaxare. Opțional, excursie în cadrul căreia veți avea ocazia să descoperiți diversitatea insulelor din Arhipelagul Seychelles. **Insula Praslin**, a doua insulă ca mărime din Seychelles, oferă vizitatorilor săi priveliști spectaculoase ale liniei de coastă, dar și numeroase peisaje montane. Aici veți vizita Vallee de Mai, o rezervație naturală aflată pe lista Patrimoniului Mondial al UNESCO ce adăpostește numeroase specii endemice de faună și floră, printre care renumitul palmier Coco de Mer dar și Papagalul Negru, o specie extrem de rară. Tot aici veți avea ocazia să vizitați și **Plaja Anse Lazio**, considerată a fi una dintre cele mai frumoase plaje din lume. Excursia va continua cu **Insula La Digue**, unde veți descoperi principala atracție turistică a insulei: ferma tradițională L'Union Estate acolo unde se află o fabrică de prelucrare a nucilor de cocos. Dejun inclus. Turul se va încheia pe frumoasa **plajă Grand Anse**, cunoscută și sub numele de Plaja de Argint, cea mai fotografiată plajă din lume datorită peisajului său unic de granit. **Cină** și cazare la Hotel Avani+ Barbarons Seychelles 4*+ (sau similar 4*+).

Ziua 9 / 29.10.2026: Insula Mahe / Seychelles: Victoria – Parcul Național Marin St. Anne – Victoria

Mic dejun. Excursie opțională în cadrul căreia veți avea ocazia să descoperiți **Parcul Național Marin St. Anne**. Veți porni într-o călătorie exploratorie, începând cu **Insula Hodoul**, un loc de cuibărit pentru egrete în drumul lor spre Parcul Național Marin St. Anne. Parcul cuprinde cinci insule și anume: Insula Cerf, Insula Cachée, Insula Round, Insula Moyenne, Long Island și St. Anne Island. Veți avea oportunitatea de a descoperi interesanta viață marină ascunsă sub mantia Oceanului Indian într-o barcă cu fund de sticlă și de a face snorkeling printre peștii colorați. Veți vizita locul unde sunt hrănite broaștele țestoase adulte, precum și puii lor. Dejun inclus. Întoarcere pentru **cină** și cazare la Hotel Avani+ Barbarons Seychelles 4*+ (sau similar 4*+).

Ziua 10 / 30.10.2026: Insula Mahe / Seychelles: Victoria

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local, vom face în această zi o excursie completă pe **Insula Mahe**, în cadrul căreia vom descoperi farmecul exotic al arhipelagului Seychelles, unde natura luxuriantă, tradițiile locale și aromele tropicale se împletesc într-o experiență autentică. Vom face o oprire specială la distileria de rom **Takamaka Rum Distillery**, unde vom afla povestea romului local produs din trestie de zahăr și vom avea ocazia să degustați sortimente autentice, cu arome tropicale. Experiența va continua în satul meșteșugăresc, un loc plin de culoare unde artizanii locali își expun creațiile, de la sculpturi în lemn și bijuterii până la suveniruri tradiționale, locul ideal pentru a descoperi cultura creolă și pentru a lua acasă o amintire autentică.

Vom încheia ziua într-un cadru natural spectaculos, la **Jardin du Roi Spice Garden**, unde vom pătrunde într-o lume a aromelor exotice. Aici vom descoperi plante de vanilie, scorțișoară, nucșoară și multe alte mirodenii, într-un tur ghidat care ne va dezvălui tradițiile culinare și medicinale ale insulei. Întoarcere pentru **cină** și cazare la Hotel Avani+ Barbarons Seychelles 4*+ (sau similar 4*+).

Ziua 11 / 31.10.2026: Insula Mahe / Seychelles: Victoria

Mic dejun. Ultima zi plină pe insulă o veți putea petrece la plajă sau veți putea opta pentru activități de apă, precum snorkeling printre pești colorați, plimbări cu barca pe lagună sau sporturi nautice pentru cei mai activi. În multe locuri, vegetația tropicală ajunge până aproape de mal, oferind umbră naturală și un cadru perfect pentru momente de liniște. **Cină** și cazare la Hotel Avani+ Barbarons Seychelles 4*+ (sau similar 4*+).

Ziua 12 / 01.11.2026: Insula Mahe / Seychelles: Victoria – Istanbul – București

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 739 (08:35 / 15:55), de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1045 (20:05 / 20:25).

TARIF: 4980 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 960 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 140 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Insula Mauritius și Victoria – Istanbul – București cu compania Turkish Airlines
- transport continental cu avionul pe ruta: Insula Mauritius – Victoria cu compania Air Mauritius
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru toate zborurile (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți cazare în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 1 dejun și 10 cene
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- excursie cu ghid local în partea de sud-vest a insulei Mauritius
- vizită cu ghid local în orașul Victoria, capitala insulei Mahe
- excursie cu ghid local în Insula Mahe din Arhipelagul Seychelles
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- bacșișuri: 30 euro/pers., pentru ghizi, șoferi și ajutoari de șoferi, nu și pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- taxele de oraș care se achită individual la hoteluri (acolo unde este cazul); majoritatea hotelurilor solicită ca aceste taxe să fie achitate cu cardul de credit sau de debit, NU în numerar
- excursiile **opționale propuse care se pot realiza cu un număr minim de 15 turiști**; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - excursie opțională pentru a descoperi nordul insulei Mauritius, cu dejun inclus: aprox. 160 euro/pers. (se va achita în agenție)
 - excursie opțională pentru a descoperi sudul insulei Mauritius, cu dejun inclus: aprox. 150 euro/pers. (se va achita în agenție)
 - excursie opțională în Seychelles la Insula Praslin și Insula La Digue, cu dejun inclus: aprox. 285 euro/pers. (se va achita în agenție)

- excursie opțională în Parcul Național Marin St. Anne, cu dejun inclus: aprox. 160 euro/pers. (se va achita în agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei; pașaportul trebuie să aibă minim 4 pagini fără ștampile

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale,

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentul de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »