

Tradiție, Spiritualitate și Peisaje Uimitoare

AZERBAIJAN – GEORGIA – ARMENIA

**Baku – Parcul Național Gobustan – Samaka – Sheki – Lagodekhi – Kakheti –
Sighnaghi – Tbilisi – Ananuri – Gudauri – Gori – Uplistsikhe – Mtskheta –
Sadakhlo – Sanahin – Dilijan – Lacul Sevan – Erevan – Etchmiadzin – Garni**

Consecvenți dorinței de a vă oferi experiențe cât mai variate și cât mai complexe, vă invităm să explorați alături de noi trei țări care împreună alcătuiesc un adevărat caleidoscop turistic ce îi va încânta până și pe cei mai exigenți devoratori de turism. Pentru că, pe cât de diferite sunt acestea, pe atât complementaritatea cu care se îmbină specificul lor dă naștere unui tot unitar. Una dintre ele, Azerbaijanul este mângâiată de apele liniștite ale Mării Caspice, pe când celelalte două, Georgia și Armenia sunt străjuite de culmile impozante ale semeților munți Caucaz. Georgia și Armenia sunt printre primele state ale lumii care adoptau cu aproape două milenii în urmă creștinismul ca religie oficială, pe când Azerbaidjanul se mândrește cu păstrarea neștirbită a tradițiilor islamului. Veți vizita orașe istorice precum Baku, Tbilisi și Erevan, monumente creștine și musulmane încărcate de simbolism, dar și situri naturale spectaculoase precum Parcul Național Gobustan sau Lacul Sevan. În pragul Sărbătorilor Pascale, spiritualitatea locurilor se simte mai profund ca niciodată, într-un circuit echilibrat între cultură, credință și descoperire. Cu asemănări și deosebiri importante, vă lăsăm plăcerea de a descoperi cum îmbinarea armonioasă dintre tradiție și modernitate s-a transformat într-unul dintre cele mai apreciate circuite marca DAL Travel.

Perioada: 05.10 – 16.10.2026

Ziua 1 / 05.10.2026: București – Varșovia – Baku

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 16:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lot Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 646 (18:30 / 19:20), de unde se va pleca cu zborul LO 721 (23:00 / 05:10) spre **Baku**, cel mai mare oraș din Azerbaijan și, în același timp, capitala acestei țări, situată în partea sudică a Peninsulei Apsheron, pe malul vestic al Mării Caspice.

Ziua 2 / 06.10.2026: Baku

Sosire la **Baku** la ora 05:10 și transfer pentru cazare la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*). După mic dejun și o scurtă pauză de odihnă, vom porni în turul panoramic al orașului care va include orașul vechi Icheri Seher, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, cu clădiri ce prezintă semne ale culturilor shirvani, arabă, otomană, persană și rusă, Turnul Fecioarei (Maiden Tower), Complexul Shirvanshahs, Alea Martirilor și Mausoleul care cinstește memoria victimelor atacului Armatei Roșii din anul 1990 și a eroilor căzuți în războiul dintre azeri și armeni, zidurile orașului care datează din sec. al XII-lea și Templul Focului, locul unde susținătorii religiei Zoroastriene venerau focul. Cazare în Baku la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 07.10.2026: Baku – Parcul Național Gobustan – Baku

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Parcul Național Gobustan**, un muzeu unic în aer liber, care are și o vedere minunată către Marea Caspică, renumit pentru desenele sale rupestre din perioada neolitică și

care găzduiește aprox. 4.000 de inscripții vechi de mai bine de 12.000 ani. Desenele bine conservate înfățișează populații antice care călătoresc pe nave de stuf, bărbați care vânează antilope și tauri sălbatici, femei care dansează, ilustrând în general viața și obiceiurile oamenilor din acea vreme. Întoarcere la **Baku** pentru cazare la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 08.10.2026: Baku – Samaka – Sheki

Mic dejun. Plecare spre **Samaka** unde vom vizita Mausoleul Yeddi Gumbaz, locul unde sunt înmormântați membrii familiilor șahilor Shirvani, după care ne vom îndrepta spre **Sheki**, perla turismului din Azerbaijan, un oraș micuț, însă deosebit, în special datorită așezării sale pe culmile împădurite ale Marelui Caucaz și a faptului că pe aici trecea vestitul Drum al Mătăsii. Vom face un tur panoramic și vom vizita palatul de vară Sheki Khan Palace, ridicat în sec. al XVIII-lea de către Hussein Khan, apreciat pentru frescele magnifice și vitraliile deosebite. Cazare în Sheki la Hotel Macera 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 09.10.2026: Sheki – Lagodekhi – Kakheti – Signaghi – Tbilisi

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Lagodekhi**, granița dintre Georgia și Azerbaijan pentru formalități vamale. În continuarea zilei vom ajunge în regiunea **Kakheti**, situată în partea de est a Georgiei, recunoscută ca fiind cea mai mare zonă viticolă a țării, unde vom participa la o degustare de vinuri. Călătoria va continua către **Signaghi**, oraș străvechi cunoscut și sub denumirea de „orașul dragostei”, unde străzile pavate cu piatră și balcoanele clădirilor construite în stilul vechi georgian inspiră la romantism. În cadrul turului panoramic, vom vedea zidurile de apărare ale orașului și Muzeul de Pictură Niko Pirosmiani. Fiind construit la altitudinea de 790 m deasupra nivelului mării, din Signaghi vom putea admira contrastul dintre versanții văii Alazani, cu câmpuri verzi și crestele semețe ale masivului Caucazul Mare, ce străjuiesc valea. Vom continua cu vizitarea Mănăstirii Bodbe, construită în sec. al XIX-lea și renovată aproape în totalitate în sec. al XVII-lea, care acum este mănăstire de maici și unul dintre principalele locuri de pelerinaj din Georgia. La finalul zilei vom sosi la **Tbilisi**, pentru **cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 10.10.2026: Tbilisi

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Tbilisi**, capitala Georgiei, cel mai mare oraș din țară, situat pe malurile spectaculoase ale râului Mtkvari, fondat încă din sec. al V-lea, unde vom vizita Biserica Ortodoxă Sfânta Treime, cea mai importantă biserică ortodoxă din Georgia. Vom vedea apoi Biserica Metekhi, construită în sec. al XII-lea, în preajma reședinței regale a ctitorului acestei așezări, întâiul rege Vakhtang Gorgasali, a cărui statuie ecvestră domină împrejurimile. Vom merge apoi pe drumul pavat cu cărămidă, la băile de sulf, vom vizita Fortăreața Narikala, una dintre cele mai vechi construcții de apărare din oraș și vom admira Biserica Anchiskhati. După acest tur, cine dorește, poate face o plimbare pe artera principală a capitalei, Bulevardul Sota Rustaveli. Cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 11.10.2026: Tbilisi – Ananuri – Gudauri – Tbilisi

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre regiunea **Mtianeti**, deplasându-ne pe Autostrada Militară din Georgia. Itinerariul zilei ne va duce spre **Ananuri** unde vom vizita fortăreața ridicată în sec. al XVII-lea, care a aparținut ducilor de Aragvi, așezată pe malul lacului Khivali, de unde vom avea o frumoasă priveliște spre piscurile celui mai înalt munte, Caucazul Mare, cu o înălțime de aprox. 5000 m. În interiorul fortăreței se află două biserici, iar cea mai mare dintre acestea, Biserica Adormirii Maicii Domnului, este acoperită cu frumoase sculpturi în piatră, iar pereții interiori sunt acoperiți cu fresce datând din sec. XVII - XVIII. Traseul zilei va continua către Arcul Prieteniei, care deschide o priveliște frumoasă asupra munților din zonă. În continuare ne vom deplasa spre stațiunea montană **Gudauri**, aflată în Pasul Javri, la o altitudine de 2395 m. Călătoria va continua cu mașini de teren 4x4 spre Biserica Sfânta Treime, un remarcabil monument de arhitectură georgiană, localizată la altitudinea de 2170 m. În funcție de condițiile meteo, vom putea observa Vârful Kazbeh, un vulcan stins, cu o înălțime de 5033 m, cunoscut sub numele georgian de „Mkinvartsveri”, al treilea munte ca înălțime din Georgia, amplasat central, între Marea Neagră și Marea Caspică. Conform

mitologiei grecești, de pe Muntele Kazbeh a furat Prometeu focul zeilor, fiind pedepsit de către aceștia. Întoarcere în **Tbilisi** pentru cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 12.10.2026: Tbilisi – Gori – Uplistsikhe – Mtskheta – Tbilisi

Mic dejun. Plecare spre orașul istoric **Gori**, locul de naștere al lui Iosif Vissarionovici Stalin, unde vom vizita muzeul dedicat acestuia, închis în anul 1989 după ce Georgia și-a câștigat independența față de Uniunea Sovietică și redeschis ulterior, fiind o atracție turistică importantă, datorită exponatelor legate de nașterea, viața și moartea lui Stalin. Ne vom îndrepta apoi spre **Uplistsikhe**, în traducere Fortăreața lui Dumnezeu, pentru a vizita orașul săpat în stâncă, unde vom vedea primele locuințe și tunelele subterane care datează din sec. al VII-lea î.Hr., remarcabile datorită stilurilor diferite de cioplire a pietrei specifice Anatoliei și Iranului, îmbinate cu elemente din arhitectura păgână și creștină, precum și biserica care datează din sec. al IX-lea. Călătoria va continua spre **Mtskheta**, locul convertirii georgienilor la creștinism în anul 337, listat în Patrimoniul Mondial UNESCO. Aici vom vizita Catedrala Svetitskhoveli care datează din sec. al XI-lea și Mănăstirea Jvari care datează din sec. al VI-lea. Vom pleca apoi spre **Tbilisi**, unde ne vom caza la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 13.10.2026: Tbilisi – Sadakhlo – Sanahin – Dilijan – Lacul Sevan – Erevan

Mic dejun. Ziua va debuta cu deplasarea spre **Sadakhlo**, frontiera dintre Georgia și Armenia, unde vom fi preluați de ghidul armean, cu care vom continua călătoria spre Mănăstirea Haghpat, cunoscută și ca Haghpatvank, ridicată în sec. al X-lea, în timpul domniei Regelui Abas I, de către Sfântul Nishan. Mănăstirea este considerată o capodoperă a arhitecturii religioase și un centru major de educație în Evul Mediu, fiind inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1996. Stilul arhitectonic unic este compus dintr-un amestec unitar de elemente de arhitectură ecleziastică bizantină și de arhitectură vernaculară, specifică regiunii caucaziene. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Mănăstirea Sanahin, așezată pe coasta împădurită a Munților Tchantinler, la poalele cărora se află orașul **Sanahin**, în regiunea Alaverdi. Ansamblul arhitectural din Sanahin are o valoare general recunoscută nu doar datorită faptului că prezintă o arhitectură originală religioasă și civilă, ci și pentru faptul că toate cele păstrate arată nivelul ridicat al arhitecturii urbane armene din acele timpuri. În Sanahin se găsesc mai multe biserici și capele cu structuri și dimensiuni diferite, care se deosebesc însă și din punct de vedere al compoziției artistice și al elementelor decorative. Vom vizita în continuare Complexul Mănăstirii Haghartsin ridicat în sec. al XIII-lea, situat într-o zonă izolată de pădure. Ne vom îndrepta apoi spre **Dilijan**, una dintre cele mai importante stațiuni turistice din Armenia, situată în regiunea **Tavus**, în interiorul Parcului Național Dilijan, după care ne vom îndrepta spre **Lacul Sevan**, unul dintre cele mai mari lacuri montane din Eurasia, având o suprafață de 940 km². **Cină.** Plecare spre **Erevan** unde ne vom caza la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 14.10.2026: Erevan – Etchmiadzin – Garni – Erevan

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre **Etchmiadzin**, reședința Patriarhiei Armene, cea mai veche catedrală din lume, important complex ortodox, numit de locuitori „Vaticanul Armeniei”. Continuăm apoi cu una dintre minunile arhitecturale ale Armeniei - templul Zvartnots (641-661 î.Hr.), care și-a primit numele de la cuvântul „Zwart”, adică „vesel și frumos”. Ruinele rămase ne dau o idee despre rara frumusețe a acestui templu, care face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom vizita apoi Complexul de la **Garni**, construit de legendarul Rege Tiridat I, în anul 77, fosta reședință a regilor armeni din dinastia Arkashide până în sec. al III-lea. În prezent, complexul adăpostește unul dintre vechile temple păgâne, greco-roman, încă intact, unicul din perioada precreștină din Armenia, închinat zeului soarelui, Mithra, precum și ruinele palatului și a băilor regale, cu frumoase mozaicuri lucrate cu măiestrie în piatră de diferite nuanțe. **Dejun.** În continuarea zilei vom vizita Mănăstirea Geghard, care datează din sec. XII - XIII, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO, unul dintre centrele spirituale de seamă ale Armeniei, deoarece aici s-a păstrat mult timp „sulița sfântă” folosită la crucificarea lui Iisus, mutată ulterior în Muzeul Catedralei Echmiadzin. Întoarcere la Erevan pentru cazare la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 15.10.2026: Erevan

Mic dejun. Tur panoramic al orașului **Erevan**, capitala Armeniei, unul dintre cele mai vechi orașe din lume, cu 29 de ani mai vechi decât Roma, leagăn al unei străvechi civilizații, care va include centrul vechi al Erevanului, Piața Republicii, Universitatea de Stat, Parlamentul, Palatul Prezidențial, Opera și Muzeul de Istorie al Armeniei. Vom trece apoi prin Piața Centrală de mărfuri pentru a cumpăra produse tipice și pentru a aprecia varietatea impresionantă a fructelor proaspete și uscate din această țară. **Cină** de rămas bun la un restaurant local și cazare la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 16.10.2026: Erevan – Varșovia – București

Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 730 (05:30 / 07:25), de unde vom pleca spre **București** cu zborul LO 641 (11:00 / 13:50).

TARIF: 1080 EURO + 1150 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 390 USD
(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 90 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Varșovia – Baku și Erevan – Varșovia – București cu compania Lot Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 11 nopți de cazare în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 1 dejun și 3 cine
- vizitarea Parcului Național Gobustan
- degustare de vinuri în regiunea Kakheti
- excursie cu mașini de teren 4x4 la Biserica Sfânta Treime
- vizitarea orașului săpat în stâncă Uplistsikhe
- excursie la Lacul Sevan
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la următoarele obiective: Muzeul Iosif Vissarionivici Stalin, orașul săpat în stâncă Uplistsikhe, Templul Garni, Parcul Național Gobustan, Palatul Shirvanshahs, Biserica Sfânta Treime, Muzeul Pirosmeni din Sighnaghi, Catedrala Zvartnots, Turnul Fecioarei din Baku
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxa de procesare și obținere a vizei pentru Azerbaidjan: 45 euro/pers.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisți (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate

- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »