

*De la Munții Anzilor la Țărmuri de Coral
Sărbătoarea Paștelui în Culorile Americii Latine*

PAȘTE ÎN COLUMBIA ȘI CROAZIERĂ ÎN CURACAO – ARUBA – PANAMA

**Bogota – Zipaquira – Pereira – Valle de Cocora – Salento – Medellin –
Piedra de Penol – Guatape – Cartagena – Willemstad (Curacao) –
Oranjestad (Aruba) – Panama City**

Vă invităm într-o călătorie fascinantă care îmbină cultura vibrantă a Columbiei cu frumusețea tropicală a insulelor din Marea Caraibilor! Veți începe această aventură în inima Columbiei, o țară fascinantă, unde tradiția, cultura și natura se împletesc armonios. Veți trăi magia Sărbătorilor de Paște în inima Americii de Sud, explorând orașe spectaculoase precum Bogota, Medellin și Cartagena, perla colonială de la malul Mării Caraibilor, veți descoperi comorile naturale ale Văii Cocora și farmecul autentic al sătucului Salento, ca apoi să vă relaxați într-o croazieră exotică cu opriri de vis în Curacao, Aruba și Panama. Veți explora plaje cu nisip alb și ape limpezi, orașe coloniale vibrante, porturi pitorești și veți avea parte de relaxare completă sub razele soarelui tropical. Acest program promite o experiență unică, plină de contraste, savoare și amintiri de neuitat.



Perioada: 09.04 – 28.04.2026

Ziua 1 / 09.04.2026: București – Amsterdam – Bogota

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al

companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (07:00 / 08:50), de unde se va pleca spre **Bogota** cu zborul KL 749 (09:50 / 13:40). Sosire în **Bogota**, capitala Columbiei, cu 9 milioane de locuitori, situată la altitudinea de 2.640 m, în regiunea andină. Orașul a fost fondat în anul 1538 de către spanioli și de-a lungul epocii coloniale a avut un rol important în regiune, fiind capitala Viceregatului Noii Granada, a Columbiei Mari și în prezent a Republicii Columbia. Transfer pentru cazare la Hotel bh Bicentenario 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 10.04.2026: Bogota

Mic dejun. În această zi vom explora **Bogota**, printr-un tur panoramic și pietonal care va include La Candelaria, partea veche a orașului, cu parcuri pitorești, cu case coloniale pictate în culori pastelate, cu ferestre din oțel și uși solide din lemn. Vom ajunge în Piața Bolivar, dominată de statuia lui Simon Bolivar, unde se află Catedrala și principalele clădiri istorice precum Palatul Narino, sediul președintelui Columbiei, Biserica El Sagrario, Muzeul Santa Clara, Casa de los Comuneros, Capitoliul, sediul congresului columbian și Biserica del Carmen. Vom vizita în continuare Muzeul Botero, care adăpostește sculpturi și tablouri ale artistului, precum și lucrări ale altor artiști, cum ar fi Pablo Picasso, Miro, Degas Edgar sau Claude Monet. Vom vizita Muzeul Aurului, care găzduiește cea mai mare colecție de artefacte prehispanice din lume, cu aprox. 38.000 de exponate, printre care și o importantă colecție de artă precolumbiană a aurului. În continuarea zilei ne vom aventura într-un „zbor” cu telefericul pe Muntele Monserrate, plutind deasupra orașului până la o înălțime de 3.190 m, pe Cerro de Monserrate, cea mai bună ocazie de a admira panorama uimitoare a metropolei. Colina era considerată sacră în perioada precolumbiană de către indigenii Muisca, astfel că în sec. al XVII-lea a fost ridicată o biserică, vizitată de atunci până în prezent de o mulțime de pelerini. Cazare la Hotel bh Bicentenario 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 11.04.2026: Bogota – Zipaquira – Bogota

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre **Zipaquira**, oraș renumit datorită Catedralei din Mina de Sare, biserică subterană catolică construită în interiorul unei mine de sare a Muntelui Halite, la 190 m adâncime. Acest loc unic pe care îl vom vizita își are originile la începutul anilor '30 când minerii care lucrau în aceste mine de sare au construit un mic altar pentru a se ruga și reculege înainte de a coborî în subteran. În anul 1954 s-a terminat construcția primei catedrale, iar în anul 1955 s-a inaugurat noua catedrală, la aprox. 60 m sub cea existentă. În prezent este un loc de pelerinaj cunoscut, cu 14 capele de mici dimensiuni și catedrala propriu-zisă, care poate adăposti aprox. 3000 de persoane în timpul slujbei care se ține duminica. Vom parcurge și noi „Drumul Crucii” - „Camino de la Cruz” pentru a ajunge la altarul catedralei care adăpostește una dintre cele mai mari cruci din subteran. Odată întorși la suprafață vom beneficia de timp liber pentru a explora așezarea. Vom reveni în Bogota pentru cazare la Hotel bh Bicentenario 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 12.04.2026: Bogota – Pereira (zona cafelei)

Mic dejun. **Paște Fericit!** Transfer la aeroportul din **Bogota** pentru plecarea cu compania Avianca, zbor AV 8503 (11:28 / 12:24), spre **Pereira** oraș care face parte din zona celebră pentru producția de cafea, de fapt un triunghi format de orașele **Manizales**, **Pereira** și **Armenia**, cunoscut ca „**Triunghiul Cafelei**”, ce se întinde pe mai multe provincii ale țării și care cuprinde o suprafață de aprox. 350.000 de hectare. Aici se produce majoritatea cafelei din Columbia, considerată una dintre cele mai bune din lume. Datorită peisajului splendid oferit de vegetația luxuriantă, de munți și de plantațiile de cafea, însoțit de arhitectura tradițională a caselor de teracotă, această regiune a fost inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO din anul 2011. După sosirea în Pereira **ne vom imbarca în jeep-urile cu care ne vom deplasa spre Finca del Café din Santa Rosa del Cabal**, situată la altitudinea de 1500 m, unde vom afla cum se cultivă, se recoltează, se prelucrează și se prepară cafeaua. De asemenea, vom avea prilejul de a degusta o cafea de bună calitate, realizată de specialiștii columbieni. După încheierea acestui tur vom fi transferați pentru cazare la Hotel Casa San Carlos Lodge 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 13.04.2026: Pereira – Valle de Cocora – Salento – Pereira

Mic dejun. În această zi vom vizita **Parcul Național Cocora**, unde vom vedea copacii naționali, celebrii palmieri de ceară, cei mai înalți palmieri din lume, care pot crește până la 60 m. O plimbare printre acești palmieri speciali, învăluiți deseori de valuri de ceață, care dau un aer mistic văii, va fi o experiență de neuitat. Situat în zona centrală muntoasă, parcul se întinde pe mai bine de 590 km², iar climatul specific al pădurii de nori este favorabil dezvoltării unei largi biodiversități. În arealul parcului numit și **Parque Nacional de Los Nevados** se găsesc numeroase specii de floră și faună, parte dintre ele endemice, cum ar fi palmierul de ceară, papagalul galben urecheat, leneșul, tapirul de munte, pasărea guan sau colibri. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre frumosul orașel **Salento**, specific regiunii de cultivare a cafelei, ce și-a păstrat o mare parte din vechiul farmec, unde vom putea admira arhitectura tradițională colorată, numită bahareque, care se îmbină armonios cu modul de viață relaxat al localnicilor. Vom avea ocazia de a cumpăra suveniruri și de a afla amănunte despre Camino Real, care face parte din drumul care trece prin America de Sud și se termină în Venezuela. Cazare la Hotel Casa San Carlos Lodge 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 14.04.2026: Pereira – Medellin

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Medellin**, al doilea oraș ca mărime al țării, capitala regiunii Antioquia, centru universitar, economic, comercial și social. Situat într-o vale îngustă, pe malul râului Medellin, înconjurat din toate părțile de vârfuri muntoase zimțate, orașul are o climă plăcută, fiind supranumit „Orașul eternei primăveri”. Medellin a fost fondat în anul 1616 ca un oraș mic, până la boom-ul cafelei, devenind ulterior și un centru al industriei textile. În prezent este un oraș modern, vibrant, o zonă înfloritoare din punct de vedere al industriei, precum și o regiune comercială de cultivare a florilor, concentrată în special pe orhidee. Vom face un tur panoramic de oraș, care va include cele mai importante obiective turistice, precum Parcul Bolivar, Catedrala Metropolitană, Basilica de la Candelaria, Teatrul Lido, Piața Botero, unde sunt expuse o serie de sculpturi ale faimosului artist Fernando Botero, Palatul Culturii, Primăria și Palatul Justiției. Vom vizita **Comuna 13**, considerat în trecut cel mai periculos cartier al orașului, un exemplu grăitor al transformărilor sociale din ultimii ani. În prezent, acest cartier care a purtat „amprenta” temutului traficant Pablo Escobar, care conform povestirilor aici și-a găsit sfârșitul, a devenit o veritabilă atracție turistică în special pentru străzile cu graffiti executate de artiștii locali. Și pentru a vedea cum a fost dezvoltată infrastructura orașului, vom face o călătorie cu telegondola care face parte din sistemul de transport public Metro Cable. Cazare la Hotel Faranda Collection 5* (sau similar 5*).

Ziua 7 / 15.04.2026: Medellin – Piedra de Penol – Guatape – Medellin

Mic dejun. În această zi vom face o excursie către zona lacurilor de acumulare, unde s-a construit un rezervor peste orașul vechi, pentru a ne bucura de splendide peisaje în care vegetația luxuriantă a munților se oglindește în albastrul apelor lacurilor. Vom ajunge întâi la una dintre cele mai spectaculoase destinații din apropierea marelui oraș Medellin, monolitul **Piedra de Penol** cu o înălțime de peste 200 m, vechi de milioane de ani, în al cărui vârf se poate ajunge urcând peste 700 de trepte, de unde ne vom bucura de o panoramă extraordinară asupra lacului - Rezervorul Guatape și a lagunelor din zonă. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Guatape**, pentru a explora alături de ghidul local orașelul colonial unic, cu casele sale pictate în toate culorile și străduțele înguste pietruite. Întoarcere la Medellin pentru cazare la Hotel Faranda Collection 5* (sau similar 5*).

Ziua 8 / 16.04.2026: Medellin – Cartagena

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Cartagena**, „perla colonială” a Americii de Sud, oraș înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, situat pe țărmul Mării Caraibilor, în trecut fiind unul dintre primele sanctuare ale sclavilor eliberați din America. Cazare în orașul istoric din Cartagena la Hotel Santa Catalina 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 17.04.2026: Cartagena

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face însoțiți de ghidul local un tur al orașului **Cartagena**, în care vom descoperi partea veche a orașului, labirintul străduțelor din interiorul fortăreței ce păstrează încă ceva din misterul poveștilor cu pirații de odinioară, prilej de a admira conacele sale magnifice, Turnul cu Ceas considerat în trecut poarta principală de intrare în cetate, situat între Plaza de Independencia și Plaza de los Coches, Parque Bolivar, Las Bovedas, Plaza Santo Domingo, Plaza de la Aduana, Biserica Iezuită și Mănăstirea San Pedro Claver. Cazare la Hotel Santa Catalina 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 18.04.2026: Cartagena

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale, pentru relaxare pe una din plajele din zonă, sau pentru cumpărături. Vă recomandăm o excursie de o zi în **Insulele Rosario**, un arhipelag format din 28 de insule care se află deasupra celei de-a treia bariere de corali din lume, ca mărime, renumit prin plajele cu nisip alb și apele limpezi ale Caraibilor, care vă invită să apreciați diversitatea vieții marine. Aceste insule au fost declarate Parc Național care adăpostește mai mult de 1300 de specii marine diferite. Cazare la Hotel Santa Catalina 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 19.04.2026: Cartagena

Mic dejun. Dimineața, timp liber pentru a colinda străduțele pitorești din **cartierul Getsemani**, unul dintre cele mai pitorești cartiere ale orașului sau pentru ultimele cumpărături. Transfer în portul **Fort Lauderdale** pentru **îmbarcarea pe vasul de croazieră Serenade Of The Seas** al companiei Royal Caribbean. Vasul va pleca din port la ora 18:00 într-o croazieră fascinantă care ne va revela frumusețea peisajelor oferite de Marea Caraibilor și de apele când albastre, când turcoaz. Seara ne vom putea delecta cu spectacole de teatru, animație și muzică live. Cină și cazare la bord.

Ziua 12 / 20.04.2026: Navigare

În această zi vom naviga spre Curacao bucurându-ne de multitudinea de facilități ale spectaculosului vas de croazieră care are 20 de punți și cel mai mare parc acvatic pe mare. Pe un astfel de vas nu ne vom putea plictisi în nici-un moment. Seara veți putea asista la un spectacol, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 13 / 21.04.2026: Willemstad (Curacao)

Vasul va ajunge la ora 08:00 în **Curacao**, cea mai mare insulă din Antilele Olandeze, situată în partea de sud a Mării Caraibilor, fiind și cea mai populată din grupul celor trei insule „ABC”: Aruba, Bonaire și Curacao, cu reședința la **Willemstad**. Cu ocazia excursiilor opționale ce pot fi achiziționate de pe vas veți putea observa un amestec de naționalități, majoritatea fiind constituită din descendenții africani. Influențele africane sunt evidente în limba papiamentu, utilizată cu secole în urmă pentru a crea legături între sclavi și proprietari. Ritualurile Tambu păstrează de asemenea pregnante influențele africane alcătuite din ritmurile cu care sclavii își exprimau durerea și furia, prin cântec, muzică și dans, mâncare, religie și spiritualitate. Capitala Willemstad care între anii 1684 și 1861 a fost o cetate fortificată cu importanță strategică, se remarcă prin casele în stil olandez vopsite în culori pastelate și o mulțime de alte stiluri arhitecturale, inclusiv case cunucu (după colibele de lut în stil african) și case țărănești acoperite cu stuf. Orașul se află pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, fiind unul dintre cele mai bune centre comerciale din Caraibe. Persoanele care nu doresc să participe la una dintre excursiile achiziționate de pe vas, se pot bucura de toate facilitățile oferite de luxoasa navă. Vasul de croazieră va ridica ancora la ora 18:00. Pensiune completă și cazare la bordul vasului.

Ziua 14 / 22.04.2026: Oranjestad (Aruba)

Vasul va ajunge la ora 08:00 în portul din **Oranjestad**, capitala insulei **Aruba**, o insulă superbă situată lângă coasta Venezuelei. Aruba este un paradis perfect care se poate mândri cu unele dintre cele mai bune plaje din toată zona Caraibelor. Deși s-a separat de Olanda în anul 1986, șeful statului în Aruba este încă monarhul olandez. Aruba nu înseamnă doar plajă, apă și soare, deoarece în Parcul Național se pot admira păsări

flamingo, se pot explora peșteri cu picturi rupestre antice, se poate admira flora deșertică și fenomene naturale uimitoare. O altă imagine iconică pentru Aruba este și cea a Capelei Alto Vista de pe coasta de nord, care are un altar vechi de 100 de ani din stejar și este pictată în galben aprins. Un alt obiectiv pe care orice turist pasionat de istorie își dorește să îl aibă în portofoliu este Fortul Zoutman, cea mai veche clădire din Aruba care datează din anul 1796, ce adăpostește Muzeul de Istorie. Opțional, puteți participa la excursiile organizate de compania de croazieră, sau puteți vizita singuri orașul. Pentru cei care nu doresc să coboare de pe vas, aceștia se pot bucura de toate facilitățile oferite de navă. În jurul orei 23:00 vasul de croazieră va părăsi portul îndreptându-se spre Curacao. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 15 / 23.04.2026: Navigare

Zi de navigare pe apele superb colorate ale Mării Caraibilor, prilej de relaxare la bordul vasului și de a participa la diversele programe de animație și divertisment. De asemenea, vă vor aștepta numeroase activități de petrecere a timpului printre care și degustări de vin sau demonstrații culinare, care vă vor învăța cum să preparați diverse specialități servite la bord. Cu siguranță, echipele de animație ne vor pregăti o mulțime de surprize! Seara veți putea asista la un spectacol, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 16 / 24.04.2026: Navigare

Zi de navigare prilej de relaxare la bordul vasului și de a participa la diversele programe de animație și divertisment. De asemenea, vă vor aștepta numeroase activități de petrecere a timpului, iar echipele de animație ne vor pregăti o mulțime de surprize! Seara veți putea asista la un spectacol, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 17 / 25.04.2026: Colon – Panama City

La ora 07:00 vasul va ancora în portul din **Colon**. După formalitățile de **debarcare** ne vom îndrepta către **Ecluza Miraflores** a Canalului Panama, element de legătură a două oceane, care separă totodată continentele. Sistemul de ecluze cu două trepte de la Miraflores are 305 m lungime și 33,5 m lățime, având o diferență totală de altitudine de 16,5 m la jumătatea mării. Din complexul muzeal, o adevărată incursiune în istoria zbuciumată a Canalului ce coincide cu istoria țării, vom putea admira navele remorcate cu locomotive electrice cum traversează canalul. Vom fi transferați apoi la Panama City unde vom porni într-un tur panoramic și pietonal al orașului vechi, zona „**Casco Antiguo**”, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO, care păstrează clădiri din anul 1673, renovate impecabil cu ocazia celebrării Centenarului Canalului Panama. Vom face un popas în Piața Franceză pentru a admira clădirile cu arhitectură spaniolă, italiană și franceză. În continuare vom putea admira Amador Causeway, cu stop pentru fotografii la Biomuseum, clădire proiectată de faimosul arhitect Frank Gehry. Cazare la Hotel Gran Evenia 5* (sau similar 5*). Opțional, cină la un restaurant tradițional însoțită de un spectacol folcloric cu muzică și dansuri panameze.

Ziua 18 / 26.04.2026: Panama City – Amsterdam

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale și ultimele cumpărături. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 758 (18:50 / 12:10).

Ziua 19 / 27.04.2026: Amsterdam – București

Din **Amsterdam** se va pleca spre **București** cu zborul KL 1377 (21:00 / 00:40).

Ziua 20 / 28.04.2026: București

Sosire la **București** la ora 00:40.

TARIF: 4670 EURO / loc în cabină interioară

Supliment loc în cameră dublă și cabină cu hublou: 160 euro/pers.

Supliment loc în cameră dublă și cabină cu balcon: 340 euro/pers.

Suplimentul pentru cabină single se calculează la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră

(tarif cu taxele de aeroport incluse, valabil pentru un grup de minim 20 turiști; pentru un grup mai mic de turiști, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Bogota și Panama – Amsterdam – București cu compania KLM
- transport local cu avionul pe rutele: Bogota – Pereira și Medellin – Cartagena
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și locale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 5* și 4* astfel:
 - 3 nopți la Bogota
 - 2 nopți la Pereira
 - 2 nopți la Medellin
 - 3 nopți la Cartagena
 - 1 noapte la Panama City
- 6 nopți cazare cu pensiune completă inclusiv apă, ceai și cafea la dozator, pe vasul de croazieră Serenade of the Sea
- activități de recreere pe vas: piscină, teatru, discotecă, bibliotecă, fitness, saună
- transferurile aeroport – hotel, hotel – port, port – aeroport
- transport intern pe toată durata programului la sol cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- petrecerea de bun venit oferită de căpitan și seară de gală cu o cină specială
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur de oraș în Bogota
- plimbare cu telefericul în Bogota la Cerro de Monserrate
- vizitarea Catedralei de Sare din Zipaquirá
- vizitarea Parcului Național Cocora
- vizitarea orașului Salento
- vizitarea zonelor cu plantații de cafea și a unei ferme de cafea cu jeep-uri
- tur de oraș în Medellin
- vizitarea Piedra de Penol de lângă Medellin
- vizitarea orașului Guatapé
- tur de oraș în Cartagena
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- bacșișuri: 70 euro/pers., pentru ghizi, șoferi și ajutori de șoferi, nu și pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxa pentru servicii la bordul vasului de croazieră: 20 usd/zi/pers. (va fi achitată direct de către turiști la sfârșitul croazierei odată cu celelalte cheltuieli opționale de pe vas)
- locuri preferențiale în avion

- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

NOTĂ:

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității de către compania de croazieră
- cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare; agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect
- în porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la bordul vasului sau să își facă propriul program, însoțitorul de grup neavând obligativitatea de a-i însoți
- agenția nu se face răspunzătoare de excursiile opționale propuse de vasul de croazieră
- în cazul în care se optează pentru un pachet de băuturi, ambii ocupanți ai cabinei trebuie să achiziționeze acel pachet
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flota Royal Caribbean, descrierea cabinelor, facilităților, etc. vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei www.royalcaribbean.com
- **itinerariul croazierei poate fi modificat de către compania de croazieră fără o notificare prealabilă, independent de voința agenției; modificarea itinerarului nu poate constitui motiv pentru anularea rezervării de către turiști**

IMPORTANT !!!

Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (**nu se acceptă pașaport temporar**)

O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o **scrisoare notarială** (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și **cazier judiciar** la ieșirea din România.

Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

CONDIȚII DE ANULARE:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- a) 30 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 50 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării;
- d) 100 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program.

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de

transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »