

Soarele de la miezul nopții!

LAPONIA, CERCUL POLAR, MOȘ CRĂCIUN ȘI CAPUL NORD

**Helsinki – Porvoo – Jyvaskyla – Oulu – Rovaniemi – Luosto – Sondankyla –
Saariselka – Ivalo – Inari – Karasjok – Honningsvag – Capul Nord – Hammerfest –
Skaidi – Hjemmeluft – Alta – Tromso – Harstad – Arhipelagul Lofoten – Svolveer –
Borg – A – Bodo – Cercul Polar – Mo I Rana – Mosjoen – Steinkjer – Trondheim –
Svingvoll – Lillehammer – Oslo**

Descoperiți magia Laponiei și a tărâmurilor de dincolo de **Cercul Polar**, acolo unde soarele nu apune niciodată vara, iar iarna poți simți farmecul poveștilor cu Moș Crăciun. Acest circuit spectaculos în Finlanda și Norvegia vă invită să trăiți experiența unică a „Soarelui de la miezul nopții”, printre păduri nesfârșite, lacuri glaciare și fiorduri mărețe. Puțin populate și învăluite în mister, aceste ținuturi nordice au fost dintotdeauna un izvor de inspirație pentru exploratori legendari precum Nansen, Amundsen sau Thor Heyerdahl, dar și pentru poveștile care au marcat copilăria noastră, de la Fram Ursul Polar până la Moșul din Laponia. În timpul acestui mare circuit scandinav, veți ajunge la Rovaniemi, orașul oficial al lui Moș Crăciun, veți explora taigaua finlandeză, veți traversa spectaculoasele peisaje arctice și veți primi certificatul care atestă trecerea Cercului Polar. Veți ajunge până la Capul Nord, cel mai nordic punct accesibil al continentului european, și veți admira fiordurile norvegiene, o capodoperă a naturii. Un itinerar complet, dedicat celor care visează la o aventură în nordul îndepărtat, printre păduri, ghețari, fiorduri și lumini arctice, o călătorie memorabilă în tărâmul unde timpul pare să se oprească sub lumina blândă a soarelui de la miezul nopții.

Perioada: 22.06 – 05.07.2026

Ziua 1 / 22.06.2026: București – Amsterdam – Helsinki

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (07:00 / 08:50), de unde se va pleca cu zborul KL 1251 (09:40 / 13:00) spre **Helsinki**, oraș fondat în anul 1550 de Gustavus Vasa, regele Suediei, cu care Finlanda a conviețuit multe secole, trecând apoi sub dominație rusească, până să-și dobândească independența în anul 1917. După sosirea la Helsinki transfer pentru cazare la Hotel AX Helsinki (sau similar).

Ziua 2 / 23.06.2026: Helsinki – Porvoo – Jyvaskyla

Mic dejun. Vom începe ziua cu un tur panoramic al orașului **Helsinki**, care va include centrul istoric, **Piața Senatului** cu **Catedrala Luterană**, simbol al orașului, **Universitatea**, **Casa Sederholm**, pitoreasca **piață de mărfuri**, **Primăria**, **Parlamentul**, **Biserica Ortodoxă Uspenski**, **Muzeul de Artă Contemporană**, clădirea

sălii de concerte **Finlandia Hall**, **Opera**, **stadionul olimpic** renumit pentru organizarea Jocurilor Olimpice de vară din anul 1952, **Monumentul lui Sibelius** și **Biserica Temppeliaukio**, construită în stâncă. Plecare spre cel de-al doilea oraș ca vechime al țării, **Porvoo**, ridicat pe malul râului cu același nume care se varsă în **Golful Finic**. Vom vizita orașul al cărui centru vechi parcă este un muzeu în aer liber, cu frumoase case tradiționale și străduțe pietruite unde vom găsi muzee, magazine cu suveniruri, cafenele și restaurante. Ne vom îndrepta apoi spre **Jyvaskyla**, oraș situat în partea de vest a zonei lacurilor din centrul Finlandei renumit datorită lui **Alvar Aalto** care s-a născut aici, unul dintre marii arhitecți europeni, cunoscut drept Părintele Modernismului în arhitectură. Clădirile create de acesta se pot vedea aproape peste tot în Finlanda, în Jyvaskyla el proiectând **clădirea Universității**, **stația de poliție** și **Teatrul Municipal**. Cazare în **Jyvaskyla** la Hotel Original Sokos Alexandra (sau similar).

Ziua 3 / 24.06.2026: Jyvaskyla – Oulu – Rovaniemi

Mic dejun. În această zi vom străbate o zonă împădurită presărată cu lacuri îndreptându-ne spre **Golful Botnic**, cel mai nordic braț al Mării Baltice, situat între coasta de vest a Finlandei și coasta de est a Suediei. Până la Rovaniemi, destinația finală a zilei, vom face un popas în orașul **Oulu**, cel mai populat din nordul Finlandei, al cincilea ca mărime din țară, care va fi **capitala europeană culturală în anul 2026**. Vechile depozite din zona portului, prezentând trăsături caracteristice pentru arhitectura nordică, au fost transformate în restaurante și cafenele, iar piața centrală, **Kaupatori**, este locul favorit de întâlnire deopotrivă al turiștilor cât și al localnicilor. Vom face o scurtă plimbare, prilej de a admira **Primăria**, **Catedrala** cât și **Ajan Kulku**, care reprezintă un grup statuar de 32 de statui în bronz care ilustrează întreaga istorie a orașului. Traseul va continua spre **Rovaniemi** unde ne vom caza la Hotel Original Sokos Vakuuna Rovaniemi (sau similar).

Ziua 4 / 25.06.2026: Rovaniemi – Luosto – Sondankyla – Saariselka – Ivalo

Mic dejun. Vom traversa în această dimineață linia de latitudine care marchează imaginar **Cercul Arctic**, îndreptându-ne spre „**satul lui Moș Crăciun**”, aflat la scurtă distanță de Rovaniemi. De aici, doritorii vor putea să trimită o carte poștală care poartă însemnele îndrăgitului personaj și cu puțin noroc vor putea chiar să stea de vorbă cu simpaticul și darnicul moșuleț. Călătoria va continua spre **Luosto** unde, opțional, veți putea vizita **Mina de Ametist**. Ne vom deplasa în continuarea zilei prin peisaje feerice spre **Sodankyla**, unde se află una dintre cele mai vechi biserici de lemn din Finlanda, construită în anul 1689. După un scurt popas, vom pleca spre stațiunea turistică **Saariselka**, poarta de acces în **Parcul Național Urho Kekkonen** iar apoi vom ajunge la **Ivalo** pentru cazare la Hotel Ivalo (sau similar).

Ziua 5 / 26.06.2026: Ivalo – Inari – Karasjok – Honningsvag – Capul Nord – Honningsvag

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Inari**, localitate unde se află **Muzeul Sami** și **Centrul Naturii Siida**, o instituție de promovare a identității și culturii sami din Finlanda. Vom vizita cel mai important muzeu al culturii lapone unde la primul etaj în zona principală de expoziție vom putea urmări viața locuitorilor din preistorie până în zilele noastre, descoperind transformările sociale, culturale și politice care au afectat această comunitate de-a lungul timpului. Itinerariul zilei ne va purta apoi spre nord, prin tundra arctică laponă, populată de zeci de mii de reni, către zona locuită de populația sami, cunoscută și sub denumirea peiorativă de laponi, singura populație indigenă din Uniunea Europeană care populează atât zonele din nordul Norvegiei cât și pe cele din Finlanda. Vom traversa granița dintre Finlanda și Norvegia îndreptându-ne spre **Karasjok**, „capitala” populației sami din această țară, unde se află **Parlamentul Sami**, și **Postul de Televiziune** local. Ne vom deplasa în continuarea zilei de-a lungul fiordului Porsanger, al patrulea ca mărime din Norvegia și apoi spre Kafjord, de unde prin „**Tunelul Capului Nord**”, un tunel rutier subacvatic cu o lungime de aprox. 7 km, vom ajunge pe **Insula Mageroy**, în nordul extrem al Norvegiei. Ne vom îndrepta pentru cazare în **Honningsvag** la Hotel Scandic (sau similar). În această seară vom ajunge la **Capul Nord** care, de-a lungul timpului, a reprezentat o mare provocare pentru exploratori și o incitantă

atracție pentru călători. Opțional, vizitarea Galeriei Capului Nord și obținerea certificatului. Ca dovadă că am ajuns la Capul Nord vom putea face fotografii cu „**Marele Glob**” care marchează „**Capătul Lumii**”.

Ziua 6 / 27.06.2026: Honningsvåg – Hammerfest – Skaidi – Hjemmeluft – Alta

Mic dejun. Ne vom deplasa spre **Altafjord**, în drumul nostru spre **Hammerfest**, cel mai nordic oraș din lume, unde vom vedea una dintre bornele geodezice care face parte din marele lanț de triangulație ce se întinde din Norvegia până la Marea Neagră. Coloana din marmură numită **Monumentul Meridianului** marchează primul studiu realizat de Friedrich Georg Wilhelm Struve în prima jumătate a sec. al XIX-lea pentru a determina arcul meridianului global și pentru a calcula mărimea și forma pământului. Vom părăsi apoi Hammerfestul, vom trece prin **Skaidi** îndreptându-ne spre **Hjemmeluft** pentru a vizita cea mai complexă zonă de **artă rupestră în stâncă**, din nordul Europei, intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Alta**, orașel situat la 70° nord, precum Alaska și Siberia, dar care beneficiază de un climat mai blând datorită Curentului Golfului. Vom avea prilejul de a descoperi pitorescul localității și de a admira (la exterior) forma futuristă a **Catedralei Luminilor Nordului**, care are o incredibilă fațadă placată cu titanium. Cazare în Alta la Hotel Thon Alta (sau similar).

Ziua 7 / 28.06.2026: Alta – Tromso

Mic dejun. Traseul zilei va continua de-a lungul altor fiorduri norvegiene străbătând peisaje de vis, urmând ca după-amiază să ajungem în **Tromso**, cel mai mare oraș situat la nord de Cercul Polar, cu o bogată viață culturală, punct de plecare în expedițiile polare. Vom admira **Catedrala Artica**, **Muzeul Polaria**, unde după ce vom afla detalii legate despre diverse expediții și vom vedea cum afectează schimbările climatice stratul de gheață polar, ne vom amuza la acvariul din interiorul muzeului de jucăușele focuri cu mustăți. Opțional, veți putea urca cu **funicularul Fjellheisen** pe Vârful Fjellstua, situat la 421 m deasupra nivelului mării de unde vă veți bucura de o panoramă spectaculoasă asupra orașului. Cazare în Tromso la Hotel Enter Amalie (sau similar).

Ziua 8 / 29.06.2026: Tromso – Harstad

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre **Harstad**, oraș considerat a fi **poarta Arhipelagului Lofoten**. Cu tradiție încă din vremea vikingilor, epoca fierului sau din timpul celui de-al Doilea Război Mondial, în prezent orașul este punctul central al industriei petoliere din nordul țării. Pitoresc, cu case colorate simple și turla de biserică ce ies în evidență pe dealurile împădurite ce înconjoară apele adânci ale Atlanticului, Harstad este denumit de localnici „perla fiordului Vagsfjorden”. Cazare în Harstad la Hotel Quality (sau similar).

Ziua 9 / 30.06.2026: Harstad – Svolvær – Borg – A – Bodo

Mic dejun. Ziua va fi dedicată explorării **Arhipelagului Lofoten** vestit prin frumusețea amețitoare a peisajelor sale. Vom descoperi **insulele Austvagoy, Vestvagoy și Flakstadoy** dar și **Svolvær**, capitala și cel mai mare oraș din arhipelag. Lofoten are o legătură puternică cu epoca vikingă, iar la **Muzeul Viking Lofotr** veți putea să experimentați epoca vikingă așa cum a fost. În **Borg**, arheologii au descoperit cea mai mare casă de viking care a fost găsită vreodată din această eră. Clădirea are o lungime de 83 de metri și a fost reconstruită ca muzeu viu. Și cum Lofoten este sinonim cu pescuitul, după-amiază vom ajunge la orașelul Å unde vom găsi **Muzeul Satului Pescăresc Norvegian**, unul dintre cele mai bine conservate și complete sate de pescari din Norvegia de Nord, unde veți putea cunoaște viața de zi cu zi a pescarilor locali așa cum a fost ea în ultimii 250 ani. În finalul zilei, ne vom îmbarca pe un ferry-boat cu care vom traversa timp de aprox. 4 ore **Fiordul Vestfjorden**, pentru a ajunge în orașelul de coastă **Bodo**, unde ne vom caza la Hotel Scandic Havet (sau similar).

Ziua 10 / 01.07.2026: Bodo – Cercul Polar – Mo I Rana – Mosjoen – Steinkjer

Mic dejun. Din Bodo vom continua traversarea Norvegiei de Nord prin **Parcul Național Saltfjellet**, caracterizat de un peisaj variat alcătuit atât din formațiuni alpine muntoase cu ghețari, cât și din văi

împădurite. Principalul masiv care străbate parcul, Saltfjell este unul dintre cei mai înalți din țară, Vârful Olfjellet măsurând 1751 m. Aici vom intersecta **Cercul Polar**, prilej cu care vom putea obține **Certificatul Polar** și vom putea trimite scrisori cu ștampila specială a Cercului Polar. Vom ajunge apoi la **Mo I Rana**, cel mai mare oraș de-a lungul rutei europene E6 la nord de Trondheim, situat în capătul Ranfjordului, unde tronează sculptura de granit Havmannen, „Omul din mare” a artistului britanic Antony Gormley. Vom trece apoi prin **Mosjoen**, cel mai vechi oraș din Helgeland, cunoscut pentru viața sa muzicală și strada istorică Sjøgata, mărginită de case din lemn din sec. al XIX-lea. În finalul zilei vom ajunge la **Steinkjer** pentru cazare la Hotel Quality Grand (sau similar).

Ziua 11 / 02.07.2026: Steinjker – Trondheim – Svingvoll

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom îndrepta spre **Trondheim** capitala istorică și loc de încoronare a regiilor Norvegiei, unde vom face un tur panoramic al orașului, al treilea ca mărime din Norvegia, cunoscut în trecut sub numele de Nidaros, locul unde s-a întrunit pentru prima dată parlamentul local, vestit centru de pelerinaj datorită impozantei sale catedrale, loc unde se află mormântul **Sf. Olav**, cel care i-a creștinat pe norvegieni la începutul mileniului trecut. Vom vizita **Piața Centrală**, dominată de **statuia lui Olav Tryggvason**, fost rege și fondatorul orașului, după care vom merge pe malul râului Nid pentru a admira pitoreștile căsuțe de lemn construite de-a lungul acestuia, vom admira **Palatul Arhiepiscopal**, care adăpostește Coroana Regală și vom vizita **Catedrala Nidaros**, cea mai mare clădire medievală a Scandinaviei care a devenit cel mai nordic loc de pelerinaj din lume. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Svingvoll**, unde ne vom caza la Hotel Thon Skeikampen (sau similar).

Ziua 12 / 03.07.2026: Svingvoll – Lillehammer – Oslo

Mic dejun. Plecare spre **Lillehammer**, renumit pentru organizarea Jocurilor Olimpice de iarnă din anul 1994. Aerul curat, peisajele variate, evenimentele culturale, muzeele cu tematici diferite precum Muzeul de Artă, Muzeul de Automobile și Muzeul Olimpic, fac din Lillehammer un oraș al culturii, al expozițiilor și al festivalurilor, fiind în același timp și o renumită stațiune de schi datorită poziționării sale într-una dintre cele mai frumoase zone montane ale țării. Ne vom îndrepta apoi spre **Oslo**, capitala Norvegiei, unde ne vom caza la Hotel Thon Slottsparken (sau similar).

Ziua 13 / 04.07.2026: Oslo – Amsterdam – București

Mic dejun. Tur panoramic al orașului **Oslo**, care va include **Parcul Vigeland**, **Primăria**, unde anual, pe data de 10 decembrie, se decernează premiul Nobel pentru Pace, **Bulevardul Karl Johan**, **Palatul Regal**, **Opera**, **Domkirke** - Catedrala și **Stortinget** - Parlamentul. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1204 (17:20 / 19:10), de unde vom pleca spre **București** cu zborul KL 1377 (21:00 / 00:40).

Ziua 14 / 05.07.2026: București

Sosire la **București** la ora 00:40.

TARIF: 2390 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 650 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 25 turiști; pt. 20-24 turiști, tariful se va majora cu 165 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Helsinki și Oslo – Amsterdam – București cu compania KLM
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 12 nopți cazare în hoteluri de 4* și 3*
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program

- traversările cu ferry-boat-ul
- vizită la „satul lui Moș Crăciun”
- traversarea cu autocarul a „Tunelului Capului Nord”
- vizită în Arhipelagul Lofoten
- tur panoramic în Helsinki cu ghid local
- tur panoramic în Oslo cu ghid local
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percepe) se achită la recepția hotelurilor
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxele de intrare la obiectivele din program
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 65 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 25 participanți, anunțat de partenerul local, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - intrare la Mina de Ametist: aprox. 30 euro/pers.
 - vizitarea Galeriei Capului Nord și obținerea certificatului: aprox. 55 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei sau carte de identitate valabilă, emisă după anul 2009, în care este specificată cetățenia română (cărțile de identitate românești emise înainte de 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia)

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntririi grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

-
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
 - agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
 - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prereservat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
 - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
 - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »