

## *Pe urmele Cavalerilor Teutoni*

# **POLONIA – MARELE CIRCUIT**

**Swieta Lipka – Ryn – Olsztyn – Ostroda – Elblag – Gdansk – Westerplatte – Sopot – Malbork – Torun – Gniezno – Poznan – Walbrzych – Swidnica – Wroclaw – Auschwitz – Cracovia – Sandomierz – Lublin – Kazimierz Dolny – Varșovia**

Un circuit în care vă invităm să descoperiți o Polonie mai puțin cunoscută, în timpul căruia vom explora cele mai importante locuri, multe listate în Patrimoniul Mondial al Umanității. Vom vizita buncărul lui Hitler ascuns în pădurile dese ale Prusiei Orientale, vom ajunge în zona lacurilor mazuriene, ne vom plimba prin orașul chihlimbarului Gdansk și pe malul Mării Baltice. Vom intra într-una dintre cele mai mari biserici de lemn ale Europei, în Swidnica și ne vom plimba pe urmele lui Isaac Bashevis Singer în Lublin. Vom vizita Auschwitzul, care a rămas în memoria colectivă a umanității ca un simbol al barbariei și a exceselor la care duc intoleranța și rasismul împins la extreme și ne vom întoarce în timp pe urmele Cavalerilor Teutoni la Castelul Malbork.

**Perioada: 01.09 – 11.09.2026**

**Ziua 1 / 01.09.2026: București – Varșovia – Swieta Lipka – Ryn**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 06:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lot Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 640 (08:20 / 09:10). Odată sosiți la **Varșovia**, ne vom deplasa spre regiunea Varmia-Mazuria la **Swieta Lipka**, unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj din nordul Poloniei, unde vom vizita Basilica Fecioarei, cel mai frumos exemplu de arhitectură târzie barocă poloneză datând din sec. al XVII-lea. Ne vom îndrepta apoi spre **Wilczy Szaniec, buncărul lui Hitler**, în germană Wolfsschanze, în română Bârlogul Lupului sau în engleză, Wolf's Lair, al cărui centru de comandă a fost construit la începutul operațiunii Barbarossa, respectiv invazia Uniunii Sovietice, în anul 1941, fiind locul de unde, timp de trei ani, fuhrerul a coordonat operațiunile armatei naziste. Totodată, aici a avut loc atentatul eșuat asupra lui Hitler, descris și în filmul „Valkyrie” avându-l pe Tom Cruise într-unul din rolurile principale. Ne vom caza în zona **Ryn-Czos** la hotel 4\*.

**Ziua 2 / 02.09.2026: Ryn – Olsztyn – Ostroda – Elblag – Gdansk**

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre capitala voievodatului Warmia-Mazuria, **Olsztyn**, un oraș în care Nicolaus Copernic a locuit, în care Napoleon Bonaparte a înnoptat, în timp ce se pregătea pentru următoarea luptă, oraș care a fost vizitat și de către Papa Ioan Paul al II-lea, oraș cu aproape 700 de ani de istorie interesantă și plină de culoare. După ce vom face un popas pentru vizitarea centrului istoric, vom merge spre **Canalul Ostroda – Elblag**, aflat pe lista celor Șapte Minuni ale Poloniei. Canalul face legătura între Lacul Druzno și Lacul Jeziorak, situate la o distanță de 80 km unul față de celălalt, având o diferență de nivel de 100 m, permițând astfel accesul din interiorul țării către Marea Baltică. Ambarcațiunile sunt transportate cu ajutorul unui sistem combinat de ecluze și planuri înclinate care datează din anul 1860, construit din ordinul lui Frederic Wilhelm al IV-lea, regele Prusiei. Traseul zilei va continua spre **Gdansk**, oraș situat în partea de nord a Poloniei, reședința voievodatului Pomerania, unul dintre cele mai mari porturi ale țării. Cazare în Gdansk la hotel 4\*.

**Ziua 3 / 03.09.2026: Gdansk**

Mic dejun. Zi dedicată explorării **Gdanskului**, capitala chihlimbarului, important centru istoric și cultural, cu uimitoare exemple de arhitectură gotică, renașcentistă și barocă, considerat a fi cel mai frumos oraș de la Marea Baltică, care a făcut parte din Liga Hanseatică din anul 1361, până la desființarea acesteia în anul

1669. Favorizat de poziția la mare, Gdanskul s-a bucurat de una dintre cele mai de succes afaceri ale Ligii care a constat în investițiile fără precedent în construcțiile navale, șantierul de profil construind zi-lumină corăbii vândute în toată Europa. După mai mult de 1000 de ani de istorie tumultuoasă, Gdanskul este orașul unde străzile spun povești, muzeele expun comori și bisericile ascund confesiuni străvechi. Ne vom plimba prin centrul vechi, pe Strada Lungă / Ulica Długa, vom admira frumoasa Poartă de Aur, clădirile divers colorate și bogat ornamentate, Primăria, Catedrala Sf. Maria, cea mai mare biserică gotică din Polonia și ne vom opri în Piața Mare pentru a admira Fântâna lui Neptun, situată în fața Ghildei negustorilor. Ulica Mariacka este locul unde se găsesc cele mai multe centre de prelucrare și de comercializare a chihlimbarului, strada pe care burghezii înstăriți și-au construit faimoasele case cu mici terase în față. Cazare în Gdansk la hotel 4\*.

#### **Ziua 4 / 04.09.2026: Gdansk – Westerplatte – Sopot – Malbork – Torun**

Mic dejun. Vom începe această zi cu o excursie la Westerplatte și Sopot. Ne vom îndrepta întâi spre **Westerplatte**, unde vom poposi pe malul mării, pentru a vedea monumentul care comemorează locul unde a început cel de-Al Doilea Război Mondial, în data de 1 septembrie 1939 și care reprezintă un simbol al rezistenței armatei poloneze în fața invadatorilor naziști. Vom pleca apoi spre **Sopot**, una dintre cele mai populare stațiuni balneare de pe malul polonez al Mării Baltice, unde la sfârșitul sec. al XIX-lea, familia imperială germană și-a construit aici o reședință, actualmente transformată în hotel. În orașul în care se desfășoară anual festivalul internațional de muzică ușoară, asemănător cu Eurovision, vom vedea și cel mai lung dig de lemn din Europa de peste 500 metri, o mândrie a celor care locuiesc aici. Ne vom deplasa apoi la la **Malbork**, unde vom vizita **Castelul Ordinului Cavalerilor Teutoni**, înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO, un exemplu clasic de construcție medievală care, din momentul finalizării lucrărilor în anul 1406 este considerat a fi cea mai mare fortificație de cărămidă din lume. În continuarea zilei vom pleca spre **Torun**, unul dintre cele mai vechi orașe ale Poloniei, fondat în anul 1233 de către Cavalerii Teutoni, un important centru al Ligii Hanseatice care a fost înscris din anul 1997 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Cazare la hotel 4\*.

#### **Ziua 5 / 05.09.2026: Torun – Gniezno – Poznan**

Mic dejun. Pentru că vom fi în **Torun**, localitatea cunoscută ca fiind locul de naștere al celebrului astronom Nicolaus Copernicus vom merge în centrul istoric, la casa lui Nicolaus Copernicus. Vom pleca în continuare spre **Gniezno** unde vom face un scurt popas la catedrală, după care ne vom deplasa spre **Poznan**, capitala regiunii Wielkopolska sau „Marea Polonie”, un oraș relaxant cu peisaje unice și o atmosferă autentic poloneză. Orașul are o istorie interesantă, fiind bogat în obiective turistice, precum palate, biserici și monumente, motiv pentru care este unicul oraș polonez menționat în imnul național al Poloniei, „Mazurca lui Dabrowski”. Poznanul se află situat într-un cadru natural privilegiat, pe malurile râului Warta, datorită căruia este renumit pentru spațiile verzi, pădurile, parcurile și locurile de promenadă precum Parcul Citadela care este așezat pe ruinele fortăreței Poznan. Vom face un tur pietonal în orașul vechi, prilej de a vedea Biserica Sf. Petru și Pavel, simbolul religios al orașului și vechea Piață, considerată inima orașului, a treia ca mărime din Polonia. Vom admira clădirile din interiorul pieței precum Vechea Primărie, Vechea Casă de Cântărire a Mărfii, Muzeul Militar Wielkopolska, Muzeul dedicat revoltei Polonia Mare, Palatul Gorka și Fosta Cancelarie a orașului care îmbină stiluri arhitecturale diferite creând un impact vizual deosebit. Piața este înfrumusețată și de fântâna zeiței Proserpina, Statuia Sf. Ioan Nepomucene sau alte fântâni care îi înfățișează pe zeii Neptun, Apollo și Marte. Cazare la hotel 4\*.

#### **Ziua 6 / 06.09.2026: Poznan – Walbrzych – Swidnica – Wroclaw**

Mic dejun. Plecare spre **Walbrzych** unde vom vizita **Castelul Ksiaz**, cel mai mare din regiunea Sileziei și al treilea ca mărime din Polonia, datând din sec. al XIII-lea. Castelul restaurat în sec. al XVIII-lea, a fost ocupat de trupele germane în anul 1944 și apoi de trupele Armatei Roșii în anul 1945. După război, a trecut printr-un amplu proces de restaurare, devenind una dintre atracțiile turistice majore din sud-estul Poloniei. Ne vom îndrepta în continuare către **Swidnica**, unde vom vizita Biserica Păcii, inclusă pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, unul dintre puținele locuri unde protestantismul a fost tolerat după sfârșitul războiului de treizeci de ani. Ne vom deplasa apoi spre **Wroclaw**, al patrulea oraș ca mărime din Polonia, o metropolă superbă și important centru turistic și cultural. Splendidul oraș este capitala Voievodatului Silezia de Jos, situat pe Râul Odra, fapt care conferă peisajului un farmec aparte. Wroclawul a fost complet distrus în timpul celui de-Al Doilea Război Mondial, însă clădirile sale au fost reconstruite, metropola devenind astăzi o emblemă a

istoriei poloneze. Vom face un tur pietonal, prilej de a explora principalele atracții ale orașului și de a ne convinge că acesta este unul dintre cele mai frumoase din Polonia, evidențiind prin structurile sale, trecutul glorios al întregii regiuni. Vom vedea Rynek sau Piața Centrală, zona în jurul căreia se învâрте întreg orașul, una dintre cele mai mari piețe din Europa, mărginită pe toate laturile de clădiri cu detalii arhitecturale uimitoare. În partea de sud a Pieței Centrale vom vedea Turnul Orașului, o structură care se remarcă prin arhitectura sa deosebită, construit în sec. al XIV-lea și care în prezent adăpostește Muzeul de Artă din Wrocław. Vom admira de asemenea Primăria și Piața Sării, după care ne vom îndrepta spre insula orașului unde vom vedea Catedrala Sf. Ioan Botezătorul, Biserica Sf. Elisabeta și Biserica Sf. Maria Magdalena, toate de o frumusețe aparte. Cazare în Wrocław la hotel 4\*.

#### **Ziua 7 / 07.09.2026: Wrocław – Auschwitz – Cracovia**

Mic dejun. Vom părăsi Wrocławul îndreptându-ne spre **Auschwitz**, un loc care, deși a rămas în memoria colectivă a umanității ca un simbol al barbariei și a exceselor la care duc intoleranța și rasismul împins la extreme, reprezintă în același timp o lecție care trebuie cunoscută pentru a nu mai fi repetată niciodată. Inițial deschis în anul 1940 ca lagăr de concentrare pentru opozanții politici polonezi, odată cu începerea aplicării Soluției Finale, începând cu anul 1942, aici aveau să își găsească sfârșitul peste 1 milion de deținuți, în mare majoritate evrei. Însoțiți de un ghid local vom vizita principalul lagăr, Auschwitz I, după care vom face o scurtă oprire și la lagărul Auschwitz-Birkenau aflat la câțiva kilometri distanță, în localitatea Brzezinka. Ne vom îndrepta apoi spre **Cracovia** pentru cazare la hotel 4\*.

#### **Ziua 8 / 08.09.2026: Cracovia**

Mic dejun. Dimineața vom face un tur pietonal al orașului **Cracovia**, fosta capitală a Regatului Poloniei timp de 500 ani, unul dintre principalele centre culturale, academice și economice ale țării, înscrisă în anul 1978 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Aici se află și Universitatea Jagiellona, înființată acum aproape 700 de ani și care a dat Europei timp de secole o întreagă elită intelectuală poloneză. Orașul a avut șansa de a scăpa neatins în cel de-Al Doilea Război Mondial, centrul medieval rămânând intact după război. Vom urca întâi pe Dealul Wawel unde vom vizita Catedrala Wawel, cel mai important sanctuar național, loc de încoronare al regilor Poloniei și de asemenea cripta pentru marile personalități ale acestei țări. Turul va continua cu vizitarea Pieței Mari din Vechiul Oraș care cuprinde Galeria Sukiennice, Catedrala Sf. Maria, construcție gotică cu două turnuri și monumentul poetului național Adam Mickiewicz. După-amiază, timp liber în Cracovia. Cazare la hotel 4\*.

#### **Ziua 9 / 09.09.2026: Cracovia – Tarnow – Sandomierz – Lublin**

Mic dejun. Plecare spre **Tarnow**, oraș cunoscut pentru păstrarea arhitecturii tradiționale poloneze, peste care s-au suprapus de-a lungul timpului influențe culturale evreiești, germane și austriece. Vom vizita piața medievală din centrul istoric, unde vom admira Primăria și Catedrala care datează din sec. al XIV-lea. Ne vom deplasa apoi spre **Sandomierz**, oraș renumit pentru frumusețea centrului vechi, apoi ne vom îndrepta spre **Lublin**, oraș cunoscut din nuvelele lui Isaac Bashevis Singer. Vom vizita centrul vechi și Capela Sfintei Treimi unde vom admira frescele ruso-bizantine. Cazare la hotel 4\*.

#### **Ziua 10 / 10.09.2026: Lublin – Kazimierz Dolny – Varșovia**

Mic dejun. Ne vom deplasa spre **Kazimierz Dolny**, oraș istoric situat pe malul Vistulei, considerat o perlă renașcentistă. Itinerariul zilei va continua **Varșovia**, care este de peste 400 de ani capitala Poloniei, cel mai mare centru economic, politic și cultural din țară dar și o metropolă ce se regăsește atât în îndelungata sa istorie cât și în perioada modernă reprezentată de centrul orașului. Simbolul său este o sirena mitică, ce apare pe sigiliul oficial al Varșoviei. Vom face un tur panoramic și pietonal al Varșoviei, prilej cu care vom vedea orașul vechi, „un excepțional exemplu de reconstrucție completă a unui oraș ce a fost total și deliberat distrus” în cel de Al Doilea Război Mondial, motiv pentru care a fost inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1980. Pe de altă parte, pentru că celebrul compozitor Frederic Chopin și-a petrecut primii 20 de ani din viață aici, studiind muzica, învățând și parcurgând deseori la pas mare parte din oraș, vom vedea că peste tot în Varșovia se pot întâlni plăcuțe comemorative sau spații dedicate marelui artist, știut fiind faptul că aici se găsește cea mai mare colecție de obiecte legate de viața lui Chopin. Turul panoramic va include Catedrala Sf. Ioan, Muzeul Frederic Chopin care se află în Palatul Ostrogski, Castelul Regal, cunoscut și sub numele de Palatul Regal, una dintre cele mai importante construcții gotice ale orașului, ce datează din sec. al XIII-lea, fostă reședință a mai multor regi ai Poloniei. Vom străbate strada Krakowskie Przedmiescie, una dintre cele mai cunoscute străzi ale Varșoviei, pe care se află mai multe locuri în care

Chopin a ținut numeroase concerte, precum Palatul Namiestnikowski, Biserica Sf. Iosif, construită în stil baroc cu decorațiuni în stil rococo, în care Chopin obișnuia să cânte la orgă, Palatul Czapski unde Chopin a deținut un apartament cunoscut sub numele de Salonul Chopin, Biserica Sf. Cruci în care se află inima compozitorului și Palatul Krasinski. Cazare în Varșovia la hotel 4\*.

### **Ziua 11 / 11.09.2026: Varșovia – București**

Mic dejun. Timp liber în **Varșovia** pentru activități individuale până la ora transferului la aeroport pentru plecarea spre **București** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 639 (20:20 / 23:10).

## **TARIF: 1980 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 400 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 150 euro/pers.)

### **TARIFUL INCLUDE:**

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Varșovia – București cu compania Lot Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți de cazare cu mic dejun în hoteluri de 4\*
- transferurile și tururile de oraș menționate în program
- vizitarea buncărului lui Hitler
- vizitarea Castelului Malbork
- excursie la Westerplatte și Sopot
- vizitarea Castelului Ksiaz
- vizitarea lagărului de la Auschwitz-Birkenau cu ghid local
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

### **TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxele de oraș (unde se percep) se achită, la recepția hotelurilor, individual
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- bacșișuri: 50 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi;

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

### **ACTE NECESARE:**

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate la data încheierii călătoriei

### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- 
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
  - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți;
  - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
  - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile până la data terminării călătoriei
  - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
  - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
  - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
  - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »