

Pe urmele aztecilor și mayașilor

MEXIC – MARELE CIRCUIT

Mexico City – Teotihuacan – Cholula – Puebla – Veracruz – Tlacotalpan – San Andres Tuxla – Catemaco – Villahermosa – Chiapa de Corzo – Canionul Sumidero – San Cristobal de las Casas – Palenque – Yaxchilan – Bonampak – Campeche – Uxmal – Merida – Chichen Itza – Cancun

O incursiune pe urmele vechilor civilizații precolumbiene, într-un spațiu plin de mister, de culoare și de ritmuri alegre, cu sombreros și mariachi, prilej de a admira piramide și monumente străvechi, de a asculta povești despre comorile fabuloase care i-au atras pe conquistadorii conduși de Hernan Cortes și nu în ultimul rând, de a vă bucura de plajele însorite, înconjurate de vegetație luxuriantă și mângâiate de apele turcoaz ale Mării Caraibilor. Veți descoperi cea mai nordică țară vorbitoare de limbă spaniolă din America Latină, veți fi încântați de spectacolul vieții pline de pitoresc și culoare, cu muzică ritmată care se aude aproape de peste tot. Vom pătrunde treptat în zona de vegetație spectaculoasă din climatul subtropical mexican, un peisaj exotic, dominat de grandoarea vulcanilor legendari Popocatepetl și Iztaccihuatl, în contrast cu frenezia orașelor cosmopolite și ne vom încheia periplul în Yucatan, paradisul turistic caraibian. Panorama culturilor precolumbiene este uluitor de vastă, revelată nouă printr-o succesiune de situri, cu vestigiile istorice extrem de evocatoare, pe care le vom explora împreună. Vom înțelege pe deplin sincretismul cultural și religios mexican, o îmbinare de mituri și credințe arhaice alături de simbolurile moderne ale unui spațiu multietnic. Adăugați la toate acestea aroma mâncărilor picante și a băuturilor exotice și veți obține un „cocktail mexican” care vă va face să vă amintiți mult timp de această vacanță.

Perioada: 27.03 – 10.04.2025

Ziua 1 / 27.03.2025: București – Istanbul – Mexico City

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 19:45 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1046 (21:50 / 00:20), de unde se va pleca spre **Mexico City** cu zborul TK 184 (02:05 / 08:00).

Ziua 2 / 28.03.2025: Mexico City

Sosire în Mexico City și întâlnire cu ghidul local, alături de care vom face un tur panoramic al orașului **Mexico City** în timpul căruia vom vizita centrul istoric, locul unde trecutul exploziv al Mexicului este zugrăvit în cel mai elocvent mod: Zocalo - partea centrală a orașului cu Plaza de la Constitucion, Palatul Național - El Granda (exterior) construit pe ruinele unui palat aztec cu faimoasele picturi murale ale lui Diego Rivera, Catedrala Metropolitană (construită după modelul celor din Toledo și Granada) și vestigiile prehispanice ale Marelui Templu - Templo Mayor (exterior). Turul va continua de-a lungul Bulevardului Reformei (Paseo de la Reforma), cu Parcul Chapultepec, dominat de castelul său, fosta rezidență a Împăratului Maximilian de Habsburg. Scurtă vizită la **Muzeul Național de Antropologie**, care adăpostește o bogată colecție de artefacte precolumbiene. Opțional excursie la Xochimilco pentru o plimbare de seară pe canale cu bărci tradiționale. Cazare la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 29.03.2025: Mexico City – Teotihuacan – Mexico City

Mic dejun. În această zi vom vizita **Teotihuacan**, unul dintre cele mai impresionante orașe ale lumii străvechi, ridicat de azteci în anul 100 î.Hr. pe o suprafață de 30 km² și care număra în perioada prehispanică peste 200.000 de locuitori. Vom vizita Piramida Soarelui (a treia ca mărime din lume) înaltă de 63 m,

Piramida Lunii, de unde vom avea cea mai bună panoramă asupra sitului arheologic, Piramida Șarpelui cu Pene, Calea Morților (Calle de los Muertos), inițial cu o lungime de 4 km, flancată de temple, palate și piețe, Piramida Jaguarilor, Palatul Quetzal, Tepantitla și Templul Quetzlcoatl. **Dejun** inclus la un restaurant local. După-amiază întoarcere la Mexico City, iar pe parcursul drumului vom vizita **Piața celor 3 Culturi** - Plaza de las Tres Culturas, un amestec unic între cultura aztecă, spaniolă și cea contemporană mexicană și **Bazilica Fecioarei din Guadalupe**, sfânta patroană a Mexicului, celebru loc de pelerinaj pentru întreaga Americă Latină, situat pe colina Tepeyac din nordul orașului. Opțional, cină la un restaurant local cu spectacol susținut de celebrii mariachi. Cazare la Hotel Casa Blanca 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 30.03.2025: Mexico City – Cholula – Puebla de los Angeles – Veracruz

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta spre **Cholula**, localitatea cu câte o biserică pentru fiecare zi a anului, unde există și cea mai mare piramidă din America Centrală, înaltă de 65 m, acoperită în întregime de pământ și vegetație. Vom avea parte de singura descindere într-o piramidă mezoamericană desfășurată prin tunelurile săpate de către arheologi (dacă este deschisă). În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Puebla de los Angeles**, oraș fondat în anul 1531, situat în apropierea vulcanilor Popocatepetl și Ixtaccihuatl, unde vom admira Catedrala, a doua ca mărime din Mexic, un amestec de stiluri arhitecturale, renașcentist și baroc. Vom vizita biserica barocă Santo Domingo, una dintre cele mai frumos decorate din țară, cu catapeteasma acoperită cu aur, cu frumoasa Capilla del Rosario, după care vom admira Piața Mayor. Localitatea este renumită pentru bucătăria sa, dar și pentru decorațiile cu faianță de Talavera. După **dejun** vom pleca spre **Veracruz**, un oraș-port vibrant și plin de istorie, cunoscut pentru rolul său esențial în dezvoltarea culturală și economică a țării, fiind primul oraș spaniol din Mexic, ceea ce îi conferă o moștenire colonială profundă, vizibilă în arhitectura sa istorică. Transfer pentru cazare la Hotel Emporio Veracruz 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 31.03.2025: Veracruz – Tlacotalpan – San Andres Tuxla – Catemaco

Mic dejun. Veracruz este un oraș renumit pentru atmosfera sa unică, care combină tradițiile mexicane cu influențe afro-caraibiene. Tur panoramic de oraș, care va include vizită la Fortul San Juan de Ulua, un simbol al apărării de-a lungul secolelor, piața centrală a orașului – Zocalo, un loc plin de viață unde muzicieni și dansatori interpretează dansuri tradiționale, Monumentul Marinarilor, Turnul Pemex și Farul Benito Juarez. Deplasare spre **Catemaco**, însă pe parcursul traseului ne vom opri în **Tlacotalpan**, un orașel fermecător situat pe malurile râului Papaloapan, înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, cunoscut pentru arhitectura sa colorată, străduțele pavate și atmosfera colonială unică, fiind o adevărată bijuterie culturală. Orașul reflectă un amestec între influențele spaniole și tradițiile locale, cu clădiri cu arcade și fațade colorate pastelat, oferind o imagine pitorească. **Dejun** la un restaurant local, apoi ne vom îndrepta spre **San Andres Tuxla**, un orașel cunoscut pentru peisajele sale naturale spectaculoase, cultura bogată și producția de tutun. Regiunea este situată într-o zonă vulcanică și montană, ceea ce îi oferă o biodiversitate impresionantă, păduri tropicale și lacuri cristaline. Vom avea ocazia de a vizita una dintre fabricile de tutun și a afla amănunte despre cum se fabrică renumitele trabucuri. Sosire în Catemaco și transfer pentru cazare la Hotel La Finca 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 01.04.2025: Catemaco – Villahermosa

Mic dejun la pachet. Deplasare spre Villahermosa, capitala statului Tabasco, adesea numită „Perla Sud-Estului” datorită importanței sale economice și culturale, un oraș vibrant și modern, situat pe malurile râului Grijalva, în inima unei regiuni tropicale și luxuriante. Înainte de sosire, ne vom opri la Comalcalco, unde vom vizita **Hacienda Cacao**, o locație fascinantă pentru iubitorii de ciocolată și istorie, fiind una dintre puținele haciende din Mexic dedicate cultivării tradiționale a arborelui de cacao. Aici vom putea descoperi întregul proces de cultivare și producție, de la arborii de cacao până la fabricarea ciocolatei artisanale. Cacao, originară din Mexic, avea o semnificație culturală deosebită pentru civilizațiile precolumbiene, care o considerau „hrana zeilor”. Ajunși în Villahermosa, vom vizita **Parcul-Muzeu La Venta**, un sit arheologic și un muzeu în aer liber unde pot fi văzute impresionantele sculpturi ale civilizației olmecă, inclusiv capetele colosale din piatră, care sunt printre cele mai vechi și misterioase artefacte din Mexic. Parcul include, de asemenea, o grădină zoologică și o zonă naturală protejată, cu o biodiversitate remarcabilă. Transfer pentru cazare la Hotel Fairfield Inn & Suites by Marriott Villahermosa Tabasco 3*+ (sau similar 3*+).

Ziua 7 / 02.04.2025: Villahermosa – Chiapa de Corzo – Canionul Sumidero – San Cristobal de las Casas

Mic dejun. Dimineața devreme vom pleca spre **Chiapa de Corzo**, unde vom admira o frumoasă fântână în stil maur, după care ne vom îndrepta spre **Canionul Sumidero** pentru o plimbare cu barca pe Râul Grijalva. Vom traversa impunătorul defileu, înalt de aprox. 1.000 m și lung de 14 km, un capriciu al Mamei Natură, care oferă o experiență de neuitat: peisaje mirifice, peșteri și cascade, faună bogată în iguane, maimuțe, crocodili, tucani, papagali ara etc.. Traseul zilei va continua spre **San Cristobal de las Casas**, un pitoresc orașel de munte, în centrul căruia tronează Catedrala și în apropiere, Biserica Dominicană Templo de Santo Domingo. Cazare la Hotel Mansion del Valle 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 03.04.2025: San Cristobal de las Casas – Palenque

Mic dejun. În prima parte a zilei vom putea vizita o **comunitate de indieni** (Chamula sau Zinacantan), ai căror localnici și-au păstrat nealterate tradițiile, obiceiurile, credința și structura socială. Vom putea intra în contact cu populația indigenă și cu puțin noroc am putea asista la unele ritualuri arhaice păgâne. Itinerarul zilei va continua spre **Cascada Agua Azul**, una dintre cele mai importante atracții naturale din Mexic, denumită astfel deoarece are minunate nuanțe de turcoaz care contrastează cu verdele crud al junglei (posibilitatea de a face baie). Dacă timpul va permite vom putea face opțional o scurtă vizită și la **Misol-Ha**, o altă frumoasă cădere de apă. **Dejun** la un restaurant local, după care ne vom continua deplasarea spre Palenque, pentru cazare la Hotel Villa Mercedes 4+* (sau similar 4+*).

Ziua 9 / 04.04.2025: Palenque – Yaxchilan – Bonampak – Palenque

Dimineața devreme vom face o plimbare pe Râul Usumacinta, prilej cu care vom admira copleșitoarea natură subtropicală, după care vom ajunge la **Yaxchilan**, un sit aparte datorită poziționării sale izolate, în inima junglei. Din punct de vedere arheologic, situl este cunoscut pentru frumoasele fațade ornamentale ale construcțiilor. Mic dejun pe parcursul traseului. Turul va continua spre **Bonampak**, renumit pentru cele mai frumoase picturi Maya cunoscute, descoperite în anul 1946 de Guilles Healy și Charles Frey. În Templul cu Desene sunt încăperi cu reprezentări ale preoților, dansatorilor și cu sacrificii umane, în culori care încă își păstrează prospețimea. După-amiază întoarcere la Palenque pentru cazare la Hotel Villa Mercedes 4+* (sau similar 4+*).

Ziua 10 / 05.04.2025: Palenque – Campeche

Mic dejun. Dimineața vom vizita zona arheologică de la **Palenque**, situată pe înălțimile unor munți plini de mister, înconjurată de junglă. Situl arheologic mayaș este considerat de unii specialiști ca fiind cel mai impresionant din Mexic, atât prin valoarea monumentelor, cât și pentru frumusețe, fiind declarat în anul 1987 Patrimoniu Mondial UNESCO. Arheologii au estimat că în Palenque excavările și cercetările s-au întins doar pe 35% din suprafața complexului de odinioară, restul de temple și clădiri, acoperite de greutatea junglei, așteaptă și astăzi să fie scoase la lumină. Vom descoperi monumentalele temple din piatră renumite în primul rând pentru arhitectura lor sofisticată și pentru sculpturile cu care sunt împodobite, dar și multe alte temple mai mici, case rezidențiale ale localnicilor bogați, morminte, apreciate pentru cantitatea imensă de informații stocate în inscripțiile de pe pereți și de pe pietrele decorative. Vom avea prilejul de a vedea Templul Inscripțiilor, în interiorul căruia se află sarcofagul vestitului rege Pakal, cu fascinanta piatră funerară gravată în minunate basoreliefuri, singurul templu mayaș funerar din Mexic. Structura masivă a Templului păstrează al doilea dintre cele mai lungi texte scrise vreodată cu hieroglife în lumea mayașă, după cel de la Copan. De asemenea vom vedea Palatul, un complex de clădiri și curți adiacente legate între ele, care adăpostesc unele dintre cele mai frumoase sculpturi și basoreliefuri construite pe trepte de relief artificiale și o serie de temple de mulțumire, ridicate în vârful unor piramide în trepte, fiecare dintre ele având în interior un foarte elaborat sistem de sculptură în relief, precum Templul Crucii, Templul Soarelui și Templul Crucii Înfrunzite. După **dejun** vom pleca spre **Campeche**, unde vom surprinde frumoasa panoramă a Golfului Mexicului. Cazare la Hotel Gamma Campeche 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 06.04.2025: Campeche – Uxmal – Merida

Mic dejun. După ce vom face turul panoramic al orașului-port **Campeche**, al cărui centru istoric este declarat Patrimoniu Mondial UNESCO, ne vom îndrepta spre **Uxmal**, pentru a vizita ruinele orașului mayaș, care în traducere înseamnă „construit de trei ori”. Numele împreună cu întrebarea „de ce a fost construit acest oraș impozant fără nicio sursă de apă în apropiere” rămân încă un mister. Vom observa că acest sit arheologic este diferit față de cel din Palenque, prin decorațiile bogate din vârful construcțiilor, de o mare frumusețe arhitecturală. Vom admira cele mai bine păstrate vestigii mayașe precum, Piramida Adivino sau a

Magicianului, Casa Țestoaselor renumită pentru broaștele țestoase care decorează cornișa, Casa Păsărilor, Palatul Măștilor decorat cu șase rânduri de măști, Palatul Guvernatorului, Piața Călugăriței și Jocul Pelota. După **dejun**, ne vom deplasa spre **Merida**, în prezent un oraș cu bulevarde largi străjuite de arbori umbroși și clădiri coloniale, supranumit „orașul alb”, apelativ care își are rădăcinile în perioada sclavagismului, datorită restricțiilor impuse populației de culoare de a intra în oraș. Vom face turul panoramic al capitalei coloniale a Peninsulei Yucatan, fondată în anul 1542, o îmbinare a stilurilor spaniol și francez, care va include Monumentul Patriei, Bulevardul Paseo Montejo, Palatul Guvernamental, Piața Centrală și Catedrala, considerată cea mai veche de pe continent, construită între anii 1561 și 1598, parțial cu pietre din vechiul oraș mayaș. Cazare la Hotel Gamma Merida el Castellano 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 07.04.2025: Merida – Chichen Itza – Cancun

Mic dejun. Plecare spre **Chichen Itza**, cel mai cunoscut și cel mai mare sit arheologic precolumbian construit de civilizația Maya, unul dintre cele mai importante dovezi ale civilizației mayașe, supranumit „Tărâmul fâgăduinței”. Situl arheologic este divizat în trei părți principale: partea de nord, construită în stil toltec, partea centrală, care pare a fi cea mai recent construită și partea de sud, cunoscută sub numele de Old Chichen. Prin semnificația istorică, simbolistica complexă și conservarea excelentă a minunatelor edificii, Chichen Itza reprezintă o minune a culturii și civilizației moderne, în prezent făcând parte din Cele 7 Noi Minuni ale Lumii. Situl ne va dezvălui cunoștințele avansate în domeniul arhitecturii și astronomiei ale civilizației Maya. Vom vedea Templul piramidal Kukulcan sau Castelul, cu tronul de piatră din interior realizat în formă de jaguar cu ochii de jad, care constituie miezul complexului architectural, Observatorul, Piața celor o mie de coloane, Templul Războinicilor și Fântâna Sacră - cenote, locul unde erau aruncate victimele sacrificate zeului Chaak. Nu se știe nici până în prezent din ce motiv, Chichen Itza a fost abandonat în sec. al X-lea, jungla punând rapid stăpânire pe clădirile monumentale. Pe parcurs vom vizita **Cenota Cenota Ikkil**, o formațiune masivă de calcar cu numeroase stalactite, unde se poate înota. După **dejun**, ne vom îndrepta spre **Cancun**, poarta de intrare în Peninsula Yucatan. Cazare și masă **în regim All Inclusive** la Hotel The Pyramid at Grand Oasis 5* (sau similar 5*).

Ziua 13 / 08.04.2025: Cancun

Mic dejun. Zi liberă pentru a ne bucura de plajele cu nisip alb și de marea cu nuanțe de turcoaz ale celebrei stațiuni. Posibilitate de excursii opționale în **parcul tematic Xcaret**, un sanctuar natural cu peste 50 de atracții, în care istoria Mexicului se combină cu tradiții distractive și splendoarea culturii Maya, unde veți avea parte de experiențe magice, veți descoperi râuri subterane, acvariul cu recif coraligen, fauna junglei Maya, expoziția de păsări tropicale, pavilionul fluturilor și care oferă seara un spectacol grandios. O altă recomandare este o vizită la acvariul natural de la **Xel Ha**, mai ales pentru cei cărora le plac sporturile de apă, precum snorkelingul, scufundările, înotul cu delfini sau pisici de mare, aici existând o mare diversitate de specii marine. Cazare și masă **în regim All Inclusive** la Hotel The Pyramid at Grand Oasis 5* (sau similar 5*).

Ziua 14 / 09.04.2025: Cancun – Istanbul

Mic dejun. Dimineața, timp liber la dispoziție. Transfer la aeroportul din **Cancun** pentru plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 184 (14:00 / 10:15).

Ziua 15 / 10.04.2025: Istanbul – București

Sosire la **Istanbul** la ora 10:15, de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1039 (13:15 / 14:35).

TARIF: 1450 EURO + 1890 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 580 USD
(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup maxim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 240 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Mexico City și Cancun – Istanbul – București cu compania Turkish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 12 nopți cazare în hoteluri de 5*, 4* și 3**
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri, 7 dejunuri și 2 zile cu mese în regim All Inclusive în Cancun
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Mexico City, Puebla, Campeche și Merida

- vizitarea siturilor arheologice: Teotihuacan, Yaxchilan, Bonampak, Palenque, Uxmal și Chichen Itza
- vizitarea unei fabrici de tutun în San Andres Tuxla
- vizitarea Parcului-Muzeu La Venta din Villahermosa
- vizită la Cascada Agua Azul și Misol Ha
- plimbare cu barca pe Râul Grijalva în Canionul Sumidero
- plimbare cu barca pe Râul Usumacinta
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi (cu excepția hotelurilor din Cancun, unde regimul de masă este All Inclusive)
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - Cină în Mexico City cu spectacol oferit de mariachi: aprox. 100 usd/pers.
 - Plimbare cu trajineras la Xochimilco: aprox. 25 usd/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul electronic sau pașaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaportul temporar

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de

urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic

- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »