

*Orașe istorice, sanctuare celebre și farmecul coastei Atlanticului*

## **RUSALII ÎN PORTUGALIA – MARELE CIRCUIT**

**Porto – Braga – Guimaraes – Santiago de Compostela – Aveiro – Coimbra –  
Fatima – Lisabona – Batalha – Alcobaca – Nazare – Obidos – Sintra –  
Cabo da Roca – Cascais – Estoril**

Vă invităm să descoperiți Portugalia într-un circuit complet de Rusalii, o călătorie prin ținutul fadoului, al marilor navigatori și al celebrului vin de Porto. De la eleganța orașului Porto și farmecul istoric al localităților Braga, Guimaraes, Aveiro și Coimbra, traseul ne va purta spre spiritualitatea de la Fatima, comorile arhitecturale din Batalha și Alcobaca și străduțele medievale din Obidos. Vom descoperi apoi Lisabona, capitala așezată pe coline la estuarul fluviului Tejo, palatele și grădinile din Sintra, precum și spectaculoasa coastă atlantică de la Cabo da Roca, Cascais și Estoril. Un mare circuit în Portugalia care îmbină istoria, Patrimoniul Mondial UNESCO, tradițiile, peisajele oceanice și atmosfera inconfundabilă a uneia dintre cele mai îndrăgite destinații europene.

**Perioada: 15.06 – 23.06.2027**

### **Ziua 1 / 15.06.2027: București – Varșovia – Porto**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 06:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei LOT Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 640 (08:20 / 09:10), de unde se va pleca cu zborul LO 427 (10:20 / 13:25) spre **Porto**, cel de-al doilea oraș al Portugaliei, unul dintre cele mai vechi din Europa, al cărui centru istoric a fost înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1996. Însoțiți de ghidul local vom face un **tur panoramic al orașului**, care va include Ribeira, impunătoarea Catedrală Veche, Biserica Sao Francisco, clădirea Bursei, Primăria, sediul Băncii Naționale și zona centrală cu Gara Sao Bento, faimoasă pentru panourile din plăci ceramice (azulejos) care descriu diverse personalități bași scene istorice de mare importanță pentru istoria Portugaliei. În continuare vom face o **croazieră de o oră pe Râul Douro** pentru a admira orașul vechi și cele 6 poduri dintre care cel mai popular este Ponte de Dom Luis I, una dintre emblemele orașului, proiectat de Théophile Seyrig, fost colaborator și partener al lui Gustave Eiffel. Vom încheia ziua cu o **vizită la o cramă de vinuri** din zona Vila Nova de Gaia, unde vom participa la o degustare a renumitelor vinuri de Porto. Cazare la Hotel Holiday Inn Porto Gaia 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 2 / 16.06.2027: Porto – Braga – Guimaraes – Porto (150 km)**

Mic dejun. Zi dedicată descoperirii frumuseților **provinciei istorice Minho** și a două orașe cu o bogată tradiție istorică și culturală, ce continuă până în prezent. Astfel, Braga, sediul celei mai vechi arhidieceze catolice din Portugalia a fost în anul 2012 Capitală Europeană a Tineretului, iar Guimaraes, orașul natal al primului rege al Portugaliei, D. Afonso Henriques, a fost înscris în anul 2001 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, iar în 2012 a fost Capitala Europeană a Culturii. La **Braga** vom avea ocazia să admirăm în zona centrală magnifica Se de Braga, cea mai veche Catedrală din Portugalia, în care se află Capela Regilor, construită în sec. al XIV-lea, Palatul Arhiepiscopal și grădina Santa Barbara. La est de oraș vom urca la biserica neoclasică Bom Jesus do Monte, loc de pelerinaj renumit pentru impresionanta scară în zig-zag cu 577 de trepte, pe care unii pelerini o urcă în genunchi, dar la care se poate ajunge și cu funicularul. De asemenea vom vizita Sanctuarul Sameiro, biserică închinată Maicii Domnului, construită în sec. al XIX-lea pe culmea dealului Sameiro, unde pelerinii vin în special în prima duminică din iunie și a treia duminică din august. Următoarea vizită o vom face la **Guimaraes**, numit de UNESCO un „excepțional de bine păstrat și

autentic exemplu al evoluției unei așezări medievale devenită oraș modern”. Vom vizita Castelul, impozanta fortăreață medievală care datează din sec. al X-lea, un adevărat simbol național, Biserica Sao Miguel și Palatul Ducilor de Braganca, vom vedea statuia primului rege al Portugaliei, D. Afonso Henriques, ne vom plimba prin centrul istoric, unde vom avea ocazia să admirăm numeroase clădiri de patrimoniu, printre care se numără vechea Primărie și Biserica Senhora da Oliveira. Întoarcere la Porto și cazare la Hotel Holiday Inn Porto Gaia 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 3 / 17.06.2027: Porto – Santiago de Compostela – Porto (470 km)**

Mic dejun. Timp liber pentru a descoperi orașul cu arterele sale comerciale și cu restaurantele în care se servesc preparate tradiționale precum tripas, francesinha și multe altele sau puteți participa la o excursie opțională cu însoțitorul român de grup la **Santiago de Compostela**, capitala comunității autonome Galicia. Veți traversa frontiera în Spania, pentru a ajunge în orașul pelerinilor, unul dintre cele mai importante centre de pelerinaj ale creștinismului medieval, distrus de armatele musulmane la sfârșitul sec. al X-lea, care a fost complet reconstruit în secolul următor. Cu ale sale clădiri în stil roman, gotic și baroc, orașul vechi este una dintre cele mai frumoase zone urbane din lume, cu străduțe pietruite care se deschid în piețe largi, cu importante edificii care înconjoară impresionanta Catedrală, unde se găsește și celebrul Portico de la Gloria. Partea veche a orașului Santiago de Compostela a fost integrată în Patrimoniul Mondial al siturilor protejate de UNESCO încă din anul 1985. Așezarea a devenit un nucleu al pelerinajului creștin după descoperirea unui mormânt despre care s-a presupus că aparține Sf. Apostol Iacob, fratele Sf. Apostol Ioan (Santiago el Mayor, în spaniolă). Tradiția populară privind numele de „Compostela” afirmă proveniența acestuia din cuvintele latine „campus stellae”, însemnând „câmpuri de stele”, ducând mai departe la traducerea întregului nume „Santiago de Compostela” prin „Sf. Iacob din câmpul cu stele”. Se spune că moaștele Sf. Apostol Iacob au fost aduse în Spania din Orientul Mijlociu și ar fi fost îngropate în locul în care un pustnic ar fi observat lumini neobișnuite în acel loc, ceea ce a condus la descoperirea mormântului atribuit Apostolului Iacob și, ulterior, la ridicarea primului sanctuar. Mai târziu mica bisericuță a ajuns să fie înlocuită cu actuala Catedrală din Santiago de Compostella. Revenire în Portugalia și cazare în Porto la Hotel Holiday Inn Porto Gaia 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 4 / 18.06.2027: Porto – Aveiro – Coimbra**

Mic dejun. Plecare spre regiunea centrală a Portugaliei, ale cărei orașe principale sunt Coimbra și Aveiro. Prima vizită o vom face în **Aveiro**, important oraș industrial și portuar, numit și „Veneția Portugaliei”, în centrul căruia vom admira Canalul Central, fosta mănăstire de călugărițe Convent of Jesus, datând din sec. al XV-lea, actualmente muzeu, Catedrala din Aveiro, fosta biserică a mănăstirii dominicane, construită în stil baroc portughez și clădiri din secolele XIX și XX, în stil Art Nouveau și Art Deco. Turul se va încheia cu o plimbare pe canale cu tradiționalele **gondole portugheze „moliceiros”**. Ne vom deplasa apoi spre **Coimbra**, al treilea oraș ca mărime al Portugaliei, cea mai importantă așezare din regiunea centrală a țării, fostă capitală a Regatului Portugaliei în Evul Mediu, care ocupă un loc special în inimile tuturor portughezilor, deoarece aici a fost fondată în anul 1290, de către regele Dinis, prima Universitate din Portugalia, una dintre cele mai vechi din lume, inclusă în 2013 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Vom face un tur al orașului care va include **Universitatea** și **Catedrala Se Velha de Coimbra**, simbolul orașului, una dintre cele mai frumoase clădiri din Portugalia. Cazare la Hotel Coimbra Aeminium affiliated by Melia 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 5 / 19.06.2027: Coimbra – Fatima – Lisabona**

Mic dejun. Plecare spre **Fatima**, renumit centru religios și de pelerinaj, ridicat pe locul unde au avut loc mai multe apariții ale Fecioarei Maria în anul 1917. Basilica Maicii Domnului din Fatima este un lăcaș de cult național însemnat atât pentru portughezi, cât și pentru întreaga lume catolică. Aceasta a fost ridicată pe locul în care trei mici păstori, frații Jacinta de 7 ani și Francisco Marto de 11 ani, însoțiți de fetița Lucia dos Santos de 10 ani, au avut viziuni în care au recunoscut-o pe Maica Domnului, caracterizată de aceștia drept „o doamnă mai strălucitoare decât soarele”. Vom vizita **Sanctuarul Fecioarei de la Fatima**, centru mondial de pelerinaj al bisericii catolice, vom intra în biserica unde se află mormintele micilor păstori, Lucia, Francisco și Jacinta, în Capela Aparițiilor și în în moderna Bazilică a Preasfintei Treimi, construită recent, într-un stil futurist. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Lisabona**, capitala Portugaliei, unde ne vom întâlni cu

ghidul local pentru un tur al Lisabonei, care va include cartierul istoric Belem, puternic legat de descoperirile maritime portugheze, cu frumoasele monumente istorice din sec. XV - XVI. Vom face o oprire pentru fotografii la celebrul **Torre de Belem**, o bijuterie a artei manueline, monument intrat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO și la **Monumentul Descoperirilor Maritime**, cândva punctul de plecare al câtorva expediții maritime, monument modern construit în cinstea comemorării a 500 de ani de la moartea Prințului Henric Navigatorul. Vom vedea **Biserica Mănăstirii Dos Jeronimos**, inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO, construită în stil manuelin în anul 1502, unde se află mormintele exploratorului Vasco da Gama și marelui poet Luis de Camoes. Ne vom îndrepta apoi către unul dintre cele mai vechi cartiere ale orașului, **Alfama**, vestit pentru pitoreștile străduțe înguste, cu magazine ale diverșilor meșteșugari, după care vom face o incursiune în centrul orașului, în **Baixa**, pentru a admira **Bulevardul Avenida da Liberdade**, **Piața Marques de Pombal**, **Piața Restauradores** și **Piața Rossio**. Cazare în Lisabona la Hotel Ramada by Wyndham 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 6 / 20.06.2027: Lisabona – Batalha – Alcobaca – Nazare – Obidos – Lisabona (320 km)**

Mic dejun. Timp liber pentru a descoperi orașul cu arterele sale comerciale sau excursie opțională cu însoțitorul de grup la **Batalha**, **Alcobaca**, **Nazare** și **Obidos**. Vă veți îndrepta către **Batalha**, unde veți vizita superba mănăstire dominicană **Santa Maria de Victoria**, cu frumoasele sale vitralii, care datează din sec. al XV-lea, construită pentru a comemora victoria portughezilor în Bătălia de la Aljubarrota din anul 1385. Asemănătoare cu catedrala Notre Dame din Paris, mănăstirea este una dintre cele mai bine păstrate și bine realizate structuri ale stilului gotic târziu din Portugalia, care păstrează însă și multe elemente manueliene și care a devenit o mândrie națională a Portugaliei, fiind adăugată pe lista Monumentelor Mondiale din Patrimoniul UNESCO în anul 1983. O altă mănăstire impresionantă inclusă în Patrimoniul UNESCO din anul 1989 este cea de la **Alcobaca**, a cărei biserică este prima și cea mai mare în stil gotic timpuriu din Portugalia. În interiorul bisericii veți putea admira superbe monumente funerare ale regelui Pedro I și iubitei sale Ines de Castro, asasinată în anul 1355 din ordinul regelui Afonso al IV-lea, tatăl lui Pedro. Vă veți deplasa apoi spre **Nazare**, o frumoasă stațiune, fost sat de pescari, unde veți face o pauză pentru dejun. Plecare spre **Obidos**, unul dintre cele mai pitorești orașele din Portugalia, complet închis între zidurile unui castel medieval, cu străzi înguste și căsuțe albe tradiționale, cu balcoane din fier forjat, fiind fără îndoială una dintre cele mai clasice așezări fortificate din Portugalia. Veți intra în Obidos prin poarta estică ridicată în sec. al XVIII-lea, vă veți plimba pe străduțele pietonale pavate cu piatră, printre casele cu ziduri albe și veți vizita biserica gotică renascentistă **Santa Maria**, care adăpostește picturi din sec. al XVII-lea. În finalul zilei vă veți întoarce la Lisabona pentru cazare la Hotel Ramada by Wyndham 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 7 / 21.06.2027: Lisabona – Sintra – Cabo da Roca – Cascais – Estoril – Lisabona (100 km)**

Mic dejun. În această zi vom porni spre vest, către **Sintra**, înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO, un orașel de poveste, înconjurat de castele și palate, care îi conferă un farmec aparte. Vom vizita Palatul Național de la Sintra, reședință regală încă din sec. XIII - XIV, pentru a admira frumoasele decorații cu influențe maure și gotice. Traseul va continua spre **Valea Corales**, faimoasă pentru viile cultivate în sol nisipos și apoi spre **Cabo da Roca**, punctul cel mai vestic al Europei continentale, unde imaginea oceanului de la înălțimea stâncii este absolut uluitoare. Vom pleca apoi de-a lungul coastei până la **Plaja Guincho**, faimoasă pentru dunele sale de nisip, spre **Boca do Inferno** și **Cascais**, un sat pescăresc cu o magnifică panoramă a golfului cu același nume, unde în perioada interbelică a locuit Mircea Eliade. La întoarcerea spre Lisabona vom trece prin stațiunea **Estoril**, loc de petrecere a vacanțelor pentru turiștii veniți din toată lumea, aici aflându-se și unul dintre cele mai mari cazinouri din Europa. Numit și Riviera Portugheză, Estoril încântă turiștii cu multitudinea grădinilor grandioase, varietatea terenurilor de golf, combinația unică de deal și litoral, cu o climă excelentă, un peisaj unic și vestigii culturale valoroase. Seara, **opțional**, cină într-un restaurant cu specific portughez cu **spectacol de Fado**. Cazare în Lisabona la Hotel Ramada by Wyndham 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 8 / 22.06.2027: Lisabona – Varșovia – București**

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale și ultimele cumpărături până la ora transferului la aeroport pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 426 (14:30 / 19:35), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LO 643 (23:00 / 01:50).

**Ziua 9 / 23.06.2027: București**

Sosire la **București** la ora 01:50.

## **TARIF: 1840 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 490 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 160 euro/pers.)

### **TARIFUL INCLUDE:**

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Varșovia – Porto și Lisabona – Varșovia – București cu compania LOT Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transferurile menționate în program
- 7 nopți cazare cu mic dejun inclus în hoteluri de 4\* din care: 3 nopți în Porto, 1 noapte în Coimbra, 3 nopți în Lisabona
- transport intern pe durata programului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tuneluri etc.
- tur panoramic al orașului Porto cu ghid local
- croazieră pe Râul Douro
- vizită la o cramă de vinuri cu degustare
- excursie la Braga și Guimaraes
- tur panoramic al orașului Aveiro
- plimbare cu barca moliceiro în Aveiro
- tur panoramic al orașului Coimbra
- vizitarea Universității din Coimbra
- vizitarea Catedralei Se Velha din Coimbra
- vizită la Fatima
- tur panoramic al orașului Lisabona cu ghid local
- excursie la Sintra, Cabo da Roca, Cascais și Estoril
- vizită la Palatul Național din Sintra
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

### **TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxele de oraș (unde se percep) se achită, la recepția hotelurilor, individual
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- băcușuri: 40 euro/pers. pentru ghizi locali și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); băcușurile nu se referă și la excursiile opționale
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale se rezervă și se achită din țară, tarifele acestora fiind calculate pentru un minim de 15 participanți; în cazul în care numărul participanților este mai mic, tariful se va recalcula; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii locali:
  - excursie de 1 zi la Santiago de Compostela (Spania): aprox. 100 euro/pers.
  - excursie de 1 zi la Batalha – Alcobaca – Nazare – Obidos: aprox. 120 euro/pers.
  - cină cu spectacol de Fado (transferuri incluse): aprox. 95 euro/pers.

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

### **ACTE NECESARE:**



- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate până la terminarea călătoriei

#### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

#### **NOTĂ:**

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

#### **OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar.
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- 
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
  - excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
  - agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
  - în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
  - agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
  - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației.
  - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți;
  - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
  - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
  - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
  - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
  - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
  - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
  - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »