

Esența Vietnamului și Revelion inedit în Halong Bay

AVANTAJE DAL TRAVEL

- ✓ 11 nopți cazare în hoteluri de 5* și 4*
- ✓ 1 noapte cazare pe vas la Halong Bay, în cabine cu 2 paturi
- ✓ 2 dejunuri și 6 cine
- ✓ zbor cu o singură escală, cu compania Qatar Airways
- ✓ Cină Festivă de Revelion inclusă
- ✓ croazieră în Halong Bay
- ✓ ghizi locali
- ✓ conducător român de grup

REVELION VIETNAMEZ ȘI PLAJĂ LA MAREA CHINEI DE SUD

**Hanoi – Halong Bay – Hoa Lu – Tam Coc – Ninh Binh – Bai Dinh –
Trang An – Da Nang – Hoi An – My Son – Bana Hills – Insulele Cham –
Hue – Ho Chi Minh – Cu Chi – Cai Be – Delta Mekongului**

Vă invităm într-o vacanță care îmbină în mod armonios vizitarea celor mai importante atracții turistice ale Vietnamului cu relaxarea și bucuria date de un sejur pe plajele însorite ale Mării Chinei de Sud. Veți începe periplul vietnamez în Hanoi, capitala țării, iar noaptea trecerii dintre ani o veți petrece într-un mod inedit, pe un vas de lux, într-o croazieră mirifică, printre miile de insule și insulițe, care răsar din apă de smarald a golfului Halong, o veritabilă operă de artă a naturii, intrată în Patrimoniul Mondial Natural UNESCO. Veți avea prilejul să vă relaxați apoi în Hoi An, într-una din stațiunile care au pus Vietnamul la loc de cinstă pe harta celor care doresc să își petreacă câteva zile relaxante pe plajele scăldate de soare ale Asiei de Sud-Est, după care vă veți îndrepta spre sud, către Ho Chi Minh, fostul Saigon, care păstrează încă aerul boem al unui colțisor de Franța, de unde veți descoperi Delta Mekongului, „Bolul de orez” al Vietnamului, un loc cu o varietate amețitoare, o lume a apei care se mișcă pe ritmurile marelui fluviu, unde bărci, case și „piețe” plutesc pe nenumăratele râuri și canale care străbat peisajul precum arterele unei inimi sănătoase!

Perioada: 28.12.2024 – 11.01.2025

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ziua 1 / 28.12.2024: București – Doha – Hanoi

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 18:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 220 (10:00 / 15:30), de unde vom pleca spre Hanoi cu zborul QR 982 (20:30 / 07:10).

Ziua 2 / 29.12.2024: Hanoi

Sosire la ora 07:10 în **Hanoi**, oraș legendar, fondat în anul 1010, chintesență a civilizației orezului din delta râului Roșu. După încheierea formalităților vamale și a procedurii de obținere a vizei, ne vom întâlni cu ghidul local, alături de care vom vedea Mausoleul și fosta reședință a lui Ho Chi Minh (exterior), situate în centrul Pieței Ba Dinh, locul de unde liderul vietnamez a citit Proclamația de Independență a Vietnamului la 2 septembrie 1945, punând astfel bazele Republicii Democratice Vietnam. Vom vizita apoi Pagoda cu un singur stâlp, o pagodă care se sprijină pe un singur pilon de piatră, ca o floare de lotus, simbolul purității la budiști, care a fost construită de Regele Ly Thai To în anul 1049 drept mulțumire pentru soția sa care i-a dăruit un fiu. Transfer pentru cazare la Hotel MK Premier 4* (sau similar 4*), camere luxury.

Ziua 3 / 30.12.2024: Hanoi

Mic dejun. Dimineața va debuta cu un tur panoramic în **Hanoi**, capitala țării și al doilea oraș ca mărime din Vietnam, a cărui arhitectură s-a dezvoltat în perioada sec. XIX-XX, prilej cu care ne vom convinge că zona construită în stil francez a rămas în mare parte intactă. Vom vizita Templul Literaturii dedicat lui Confucius. Deși denumirea posedă multiple valențe și poate să inducă în eroare, templul este mai degrabă un locaș unde se onorează oamenii învățați care și-au adus aportul la dezvoltarea sistemului administrativ birocratic, bazat pe învățăturile confucianiste, prin care a fost condusă sute de ani China imperială. Așezământul care a jucat și rol de universitate, atrage de foarte multe ori elevi și studenți aflați în căutarea unui model care să îi inspire în desăvârșirea studiilor lor. După-amiază vom vizita Muzeul de Etnografie un bun prilej de a afla informații despre cele 54 de grupuri etnice recunoscute în Vietnam. În încheierea turului vom face o relaxantă plimbare cu ciclo-ricșă prin zona veche a Hanoilui, prilej cu care vom descoperi inedită atmosferă colonială asiatică. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel MK Premier 4* (sau similar 4*), camere luxury.

Ziua 4 / 31.12.2024: Hanoi – Halong Bay

Mic dejun. Plecare spre celebrul **Halong Bay**, care face parte din **Golful Tonkin**, unde vom petrece ziua într-un mod inedit deoarece ne vom îmbarca pe un vas tradițional, o interesantă joncă cu pânze, pentru o **croazieră** mirifică într-un cadru natural unic, printre miile de insule și insulițe care răsar din apa de smarald a golfului, o veritabilă operă de artă a naturii, captivantă și uimitoare, intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO. **Dejun** la bord și posibilitate de a face baie în apele limpezi ale golfului sau ne vom putea relaxa la barul de pe puncte. Vom avea ocazia de a vizita peștera Luon Cave și vom avea, de asemenea, posibilitatea de a face baie în apele limpezi ale golfului. Seară vom participa la o **cină specială de Revelion** cu dans antrен și voie bună. **La Multă Ani 2024!** Cazare la bordul vasului de croazieră Indochine Cruise, în cabine junior suite.

Ziua 5 / 01.01.2025: Halong Bay – Hoa Lu – Tam Coc – Ninh Binh

Mic dejun târziu (brunch). Noul an va începe, pentru cei care doresc, cu navigarea spre magnifica peșteră **Sung Sot**, una dintre cele mai mari peșteri din Golful Ha Long cu stalactite frumoase. Veți fi surprins de priveliștea panoramică uluitoare asupra Golfului odată ce ieșiți din peșteră, precum și de stalactitele și stalagmitele formate de-a lungul a milioane de ani, care au căpătat forme fascinante. Întoarcere în port și plecare spre **Ninh Binh**, o zonă a Vietnamului considerată a fi una dintre cele mai frumoase, cu o mulțime de peisaje dramatice și temple istorice. Datorită peisajului extrem de verde format din numeroase câmpuri de orez, zona este cunoscută popular sub denumirea de „Golful Sec Halong”. Vom traversa peisaje cu câmpuri verzi de orez și sate tradiționale, cu o primă oprire la **Hoa Lu**, fostă capitală a Vietnamului în sec. al XI-lea, unde vom vizita Templul Dinh-Le, locul unde vietnamiezi îl venerează pe fondatorul Vietnamului, cel care

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

a stabilit capitala la Ninh Binh, înainte de a fi transferată la Hanoi, de cei din dinastia Ly. Aici vom afla amănunte despre războiul Vietnamului cu China și despre primul guvern vietnamez. În continuarea zilei vom ajunge la Ninh Binh, localitate situată în Delta Fluiului Roșu, la o distanță de 70 km față de Hanoi. **Cină** la un restaurant local și cazare în Ninh Binh la Hotel Ninh Binh Legend 4* (sau similar 4*), camere superioare.

Ziua 6 / 02.01.2025: Ninh Binh – Bai Dinh – Trang An – Hanoi – Da Nang – Hoi An

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom deplasa spre **Bai Dinh**, cel mai mare complex budist din Asia de sud-est, format din mai multe temple, situat într-un peisaj de poveste, dominat de Muntele Bai Dinh și de o scară masivă exterioară impresionantă. Complexul acoperă o suprafață totală de 539 ha, aici existând vechea pagodă Bai Dinh (27 ha) și cea mai nouă (80 ha), un frumos sistem de parcuri și lacuri și un Bao Thap (stupă) cu 12 niveluri. În Pagoda Bai Dinh, există mai mult de 500 de statui ale lui Buddha, sculptate în mod complex, una dintre acestea fiind realizată din bronz, care are 100 t și 10 m înălțime. În aceeași zonă vom vedea statui La Han și mici grădini unde se plantează copaci Bodhi. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Trang An**, supranumită și Halong Bay-ul terestru, datorită peisajului inegalabil cu câmpurile de orez, din care răsar munți ca niște căpătâni de zahăr. Ne vom îmbarca în bărci mici cu care ne vom deplasa de-a lungul unui canal și vom ajunge la peșterile Sang, Toi, Giot și Nau Ruou. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei ne vom deplasa către aeroportul din **Hanoi** pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 197 (20:05 / 21:45) spre **Da Nang**, de unde vom fi transferați la **Hoi An** pentru cazare la Hotel Palm Garden Resort 5* (sau similar 5*), camere superior garden view.

Ziua 7 / 03.01.2025: Hoi An – My Son – Hoi An

Mic dejun. Timp liber pentru plajă, odihnă, activități individuale sau excursie optională către „Ținutul Sfânt” **My Son**, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, pe care istoricii francezi l-au denumit „Valea Regilor”, unde se găsesc ruinele dispărutului Regat Champa, a cărui eră de aur a fost în perioada sec. VII - XVI. Întoarcere la **Hoi An** pentru cazare la Hotel Palm Garden Resort 5* (sau similar 5*) camere superior garden view.

Ziua 8 / 04.01.2025: Hoi An – Da Nang – Bana Hills – Hoi An

Mic dejun. Plecare spre **Da Nang** unde vom vizita satul sculptorilor de la poalele Muntelui de Marmură, după care ne vom deplasa spre stațiunea **Bana Hills**, situată la o altitudine de 1489 m pe Muntele Nui Chua. Pentru ascensiunea și pentru deplasarea între diferitele zone de pe deal, vom putea folosi un sistem modern de telecabine, prilej de a admira de la înălțime peisajul înconjurător care se desfășoară spectaculos până spre orașul Da Nang, situat pe malul mării. Bana Hills, adeseori comparată cu sora sa mai mare Da Lat, a fost înființată în anul 1919 de către puterea colonială franceză, care în acea vreme stăpânea Indochina. De aceea, una dintre principalele atracții o constituie zona europeană a complexului, care cuprinde printre altele Satul Francez, alcătuit din clădiri cu o arhitectură clasică franceză. Dar poate cel mai fotografiat obiectiv de aici este **Golden Bridge**, un pod pietonal deschis în anul 2018, lung de 150 m și susținut de două mâini gigantice, adeseori comparate cu Mâinile lui Dumnezeu. Pe parcursul vizitei vom admira și Pagoda Linh Ung, a cărei principal punct de referință îl constituie o statuie înaltă de 27 m, reprezentându-l pe Buddha Sakyamuni, care „privește cu calm” peisajul care se întinde de la baza munților către mare. Întoarcere la **Hoi An** pentru cazare la Hotel Palm Garden Resort 5* (sau similar 5*) camere superior garden view.

Ziua 9 / 05.01.2025: Hoi An – Insulele Cham – Hoi An

Mic dejun. Timp liber pentru plajă, odihnă, activități individuale sau excursie optională în **Insulele Cham** (dejun inclus), un mic arhipelag de 7 insule denumite după forma lor, Lao (pere), Dai (lung), La (frunze), Kho (uscată), Tai (ureche), Mo (mormânt), Nom (vântul de est). Va fi o zi în care veți putea înnota și relaxa pe plajele cu nisip alb, veți putea face snorkeling, viața marină fiind diversificată. Ziua va include și o vizită la Pagoda Hai Tang, veche de peste 100 de ani precum și în portul Au Thuyen, cel în care sunt adăpostite toate ambarcațiunile în perioada taifunului. Întoarcere la **Hoi An** pentru cazare la Hotel Palm Garden Resort 5* (sau similar 5*) camere superior garden view.

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Ziua 10 / 06.01.2025: Hoi An – Hue

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face un tur pietonal în **Hoi An** pentru a descoperi strălucirea acestui orașel antic, construit într-o armonie de stiluri arhitecturale, cu străduțe înguste, case joase cu aspect chinezesc, temple de clan, vechi de sute de ani și pagode viu colorate. Vom putea vedea vechile case medievale, dar și superbe lucrări arhitectonice din sec. al XV-lea, precum **Podul Japonez** cu acoperișul din țiglă sau **Templul Phuc Kien**, locul de întâlnire a congregației chinezilor cantonezi. Ziua va continua cu deplasarea spre orașul regal **Hue**, vechea capitală din perioada anilor 1802 - 1945, sub administrația a 13 împărați. **Cină** la un restaurant local și cazare în **Hue** la Hotel Eldora 4* (sau similar 4*) camere deluxe.

Ziua 11 / 07.01.2025: Hue – Ho Chi Minh

Mic dejun. Dimineața vom descoperi Cetatea Imperială din **Hue**, intrând prin Poarta Amiezii, după care vom vizita Palatul Armoniei, Mausoleul Împăratului Khai Dinh și Mausoleul Regelui Tu Duc, cel mai longeviv conducător al Vietnamului. După-amiază, vom face o romantică **croazieră cu un vas dragon pe Râul Parfumat**, vom vizita Pagoda Thien Mu, una dintre cele mai vechi și frumoase structuri arhitectonice de cult din Hue. Ne vom deplasa către aeroport pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 1375 (17:45 / 19:25) spre **Ho Chi Minh** - fost Saigon, capitala economică a Vietnamului, cel mai mare oraș vietnamez, cu o vechime de 300 de ani, centru cultural, educațional, comercial și turistic, cunoscut cândva ca „Perla Orientului Îndepărtat”, aflat la confluența dintre Occident și Orient. **Cină** la un restaurant local. Cazare în **Ho Chi Minh** la Hotel Grand Saigon 5* (sau similar 5*) camere premium deluxe.

Ziua 12 / 08.01.2025: Ho Chi Minh – Cu Chi – Ho Chi Minh

Mic dejun. Vom începe ziua cu o vizită la tunelele de la **Cu Chi**, veritabil oraș subteran, cu o rețea de peste 250 km de tunele, de unde soldații Viet Cong își duceau războiul de rezistență contra trupelor americane. Aici vă veți putea plimba și veți putea experimenta viața subterană a acestui extraordinar complex militar, după care ne vom întoarce la **Ho Chi Minh** unde vom porni într-un tur panoramic de oraș, prilej cu care vom admira Primăria, Opera, vechea clădire a Poștei, Catedrala Notre-Dame din sec. al XIX-lea, una dintre cele mai splendide și tipice clădiri de inspirație arhitecturală franceză, Palatul Reunificării, un simbol al vechiului Guvern al Saigonului dinainte de anul 1975 care amintește de trista istorie a Războiului Ideologic Vietnamez. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Grand Saigon 5* (sau similar 5*) camere premium deluxe.

Ziua 13 / 09.01.2025: Ho Chi Minh – Cai Be – Delta Mekongului – Ho Chi Minh

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre localitatea **Cai Be**, situată în inima Deltei Mekongului, unde fluviul se împarte într-o vastă rețea de canale formând astfel delta, care pentru vietnamezi reprezintă o importantă sursă de hrana. Aici ne vom îmbarca pentru o **croazieră pe Mekong** până la Vin Long, navigând printre barje locale pline cu fructe precum durianul, rambutanul, fructul pasiunii, mango și legume. Ne vom opri apoi la atelierele locale unde vom putea învăța cum se fabrică hârtia de orez și bomboanele de cocos. Vom continua călătoria cu barca pe canale mai mici, unde vom putea admira case tradiționale din lemn și frunze de palmier și vom putea surprinde câteva activități ale fermierilor locali. După-amiază ne vom întoarce la **Ho Chi Minh**. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Grand Saigon 5* (sau similar 5*) camere premium deluxe.

Ziua 14 / 10.01.2025: Ho Chi Minh – Doha

Mic dejun. Timp liber pentru ultimele vizite și cumpărături. Camerele sunt disponibile până la ora 12:00. După-amiază, transfer la aeroport pentru plecarea spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 971 (19:55 / 23:50).

Ziua 15 / 11.01.2025: Doha – București

Din **Doha** se va pleca spre București cu zborul QR 219 (02:30 / 06:40).

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
 Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
 GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

TARIF: 1590 EURO + 1850 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 690 USD
 (tarif cu toate taxele incluse, valabil pt. un grup minim de 20 de turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 180 usd/pers)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Hanoi și Ho Chi Minh – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe rutele: Hanoi – Da Nang și Hue – Ho Chi Minh
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 11 nopti cazare în hoteluri de 5* și 4*
- 1 noapte cazare pe vas la Halong Bay, în cabine cu 2 paturi
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri, 2 dejunuri și 6 cine
- Cina Festivă de Revelion (a 7-a cină)
- tur panoramic și pietonal cu ghid local în Hanoi
- plimbare cu ciclo-ricșă în Hanoi
- croazieră în Halong Bay cu un vas tradițional pe care vom înnopta
- tur pietonal cu ghid local în Hoi An
- vizitarea satului de sculptori de la poalele Muntelui de Marmură de la Da Nang
- excursie la Bana Hills cu ascensiune cu telecabinele pe deal
- tur și vizite cu ghid local în Hue
- croazieră cu un vas-dragon pe Râul Parfumat în Hue
- vizitarea tunelelor de la Cu Chi
- tur panoramic și pietonal cu ghid local în Ho Chi Minh
- excursie în Delta Mekongului și croazieră pe Fluvial Mekong
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- taxa de viză și procesare Vietnam
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurarea în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- bacșisuri: 65 euro/pers. pentru ghizi, șoferi, ajutori de șoferi și personalul de pe vapor, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- excursiile optionale care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii optionale propuse de partenerul local:
 - Excursie la My Son: aprox. 65 euro/pers. (se achită în agenție)
 - Insulele Cham (cu dejun inclus): aprox. 70 euro/pers. (se achită în agenție)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei cu minim 2 pagini libere; nu se acceptă pașapoarte temporare
- 2 fotografii tip pașaport care vor fi luate în călătorie, pentru viza de Vietnam

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turisti

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor optionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAŞAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »