

Simfonie de apă și culoare pe tărâmurile vikingilor

SUEDIA – DANEMARCA – NORVEGIA

**Stockholm – Vaxlo – Helsingborg – Helsingor – Hillerod – Copenhaga – Oslo – Geilo –
Platoul Hardangervidda – Fiordul Hardanger – Bergen – Gudvangen – Flam –
Sognefjord – Orsta – Hellesylt – Geiranger – Ruta de Aur: Valea Romsdal – Drumul
Vulturilor – Svingvoll – Hafjell – Lillehammer**

Vă invităm să faceți o călătorie de neuitat, ca o simfonie de apă și lumină, să descoperiți Scandinavia cu locurile sale încărcate de istorie, de la castelele medievale din Danemarca, până la Bergenul hanseatic, cu peisajele sale de excepție, cu fiorduri impresionante, cascade mărețe și ghețari care par veșnici, cu vestita Rută de Aur alcătuită din Drumul Vulturilor și celebrul Drum al Trolilor, cu orașele pitorești și nu în ultimul rând, cu cele mai frumoase capitale din nordul Europei.

Perioada: 26.07 – 05.08.2025

Ziua 1 / 26.07.2025: București – Varșovia – Stockholm

Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 03:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lot Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 644 (05:25 / 06:10), de unde se va pleca cu zborul LO 453 (08:05 / 09:50) spre **Stockholm**, vibranta capitală a Suediei, care ne va încânta prin modul în care arhitectura nordică clasică se îmbină armonios cu tendințele moderne, fără ca farmecul trecutului să fie diminuat. Farmecul orașului este dat de rețeaua de poduri și canale, care fac legătura între cele 14 insule ale orașului, dar și de monumentele, bisericile și palatele considerate a fi unele dintre cele mai frumoase din Europa de Nord. Însoțiți de ghidul local vom face un **tur panoramic de oraș**, ocazie cu care vom admira **Kungliga Slottet** - Palatul Regal, cea mai mare reședință regală din lume, care adăpostește istoria familiei regale suedeze de la origini până în prezent, **Saint Gertrude** - Catedrala Germană, **Stadshuset** - sediul Primăriei, unde anual are loc ceremonia decernării premiilor Nobel, **Opera**, **Riddarholm** - Biserica Cavalerilor, una dintre cele mai frumoase biserici medievale din Stockholm, **Parlamentul**, **Piața Stortorget**, **Universitatea** și **Djurgarden** - o insulă din centrul orașului, unde se găsesc clădiri și monumente istorice, muzee, galerii, un parc de distracții, un muzeu în aer liber, o frumoasă zonă rezidențială, un port de iahturi etc. care a devenit una dintre zonele de recreere preferate atât de locuitori, cât și de turiști. Cazare în Stockholm la Hotel Quality Globe (sau similar).

Ziua 2 / 27.07.2025: Stockholm – Vaxlo (450 km)

Mic dejun. În prima parte a zilei vom avea timp liber în **Stockholm** pentru cumpărături sau pentru vizitarea unuia dintre muzee precum **Vasa Museet**, unde se păstrează nava amiral Vasa, scufundată în anul 1628 în timpul voiajului său inaugural, recuperată din mare în anul 1961, **Muzeul Nordic**, **Muzeul de Etnografie** sau **Muzeul Științei și Tehnologiei**. După-amiază vom pleca spre **Vaxlo**, unde ne vom caza la Hotel Quality Royal Corner (sau similar).

Ziua 3 / 28.07.2025: Vaxlo – Helsingborg – Helsingor – Hillerod – Copenhaga (245 km)

Mic dejun. În prima parte a zilei vom străbate regiunile Scania și Smaland și vom ajunge la **Helsingborg** pentru traversarea cu ferry-boat în Danemarca, la **Helsingor**, unde veți putea vizita **Castelul Kronborg**. Imortalizat sub numele de Elsinore în cunoscuta piesă Hamlet a lui William Shakespeare, acesta este cel mai renumit castel renesanțist din nordul Europei, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO datorită arhitecturii sale și a rolului pe care timp de o jumătate de mileniu l-a jucat în protejarea accesului la Marea Baltică. Ne vom îndrepta apoi spre **Hillerod**, pentru a vizita **Castelul Frederiksborg** cel mai mare palat renesanțist din Scandinavia ale cărui interioare rafinate prezintă 500 de ani de istorie daneză printr-o colecție bogată de portrete, tablouri istorice, mobilier și artă aplicată. Vom ajunge spre seară în **Copenhaga**, denumită și „Veneția nordului” deoarece puține sunt zonele nemărginite de apă, fie că este vorba despre mare sau despre un simplu canal, străzile fiind conectate prin poduri simple sau basculante, acestea fiind de altfel unul dintre punctele de atracție ale metropolei. Cazare în Copenhaga la Hotel Copenhaga Plaza (sau similar).

Ziua 4 / 29.07.2025: Copenhaga – Oslo

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local, care după o scurtă, dar interesantă introducere în atmosfera orașului **Copenhaga**, ne va însoți într-un **tur panoramic și pietonal** care va include cele mai importante obiective turistice ale orașului. Vom porni din **Slotsholmen** - Insula Castelului, centrul politic al statului, vom admira **Palatul Christiansborg** - unde-și desfășoară activitatea Parlamentul Danez, Primul Ministru și Curtea Supremă a Danemarcei, Piața Palatului, unde se află cea mai impunătoare statuie equestă din Europa, statuia lui Frederik al V-lea, **Palatul Amalienborg** - reședința de iarnă a familiei regale daneze, unde zilnic la prânz are loc ceremonialul schimbării gărzii, **Palatul Rosenborg** - fosta reședință regală, **Catedrala Sf. Maria**, **Universitatea**, vechiul port **Nyhaven**, Piața Primăriei, strada pietonală **Stroget** - cea mai lungă stradă pietonală din Europa cu numeroase magazine, restaurante și cafenele, **Fântâna Gefion** - cea mai mare fântână a orașului, **Bursa**, precum și faimoasa statuie **Mica Sirenă** - simbolul orașului. La orele amiezii ne vom îmbarca pe ferry-boat-ul cu destinația **Oslo**. Pe vas vom avea asigurată **cina cu o băutură inclusă** și cazarea în cabine interioare cu 2 paturi suprapuse. După cină ne vom putea bucura de diversele mijloace de relaxare și amuzament pentru toate vârstele prezente pe vas, precum jacuzzi, discotecă, restaurante, magazine duty-free etc..

Ziua 5 / 30.07.2025: Oslo

Mic dejun. Sosire la **Oslo**, capitala Norvegiei, situată între fiordul cu același nume și pădure, fără îndoială capitala europeană cea mai apropiată de natură. Însotit de ghidul local, vom face un **tur panoramic al orașului**, care va include **Holmenkollen** celebra trambulină pentru sărituri cu schiurile, **Akershus**, cetatea medievală care nu a fost cucerită niciodată, transformată în castel în sec. al XVII-lea, ce reprezintă cel mai important monument medieval al Norvegiei, **Domkirke - Catedrala**, **Stortinget - Parlamentul**, uimitoarea **Operă** construită din marmură albă chiar pe malul apei, „**Codul de bare**”, poreclă primită de clădirile din cartierul de afaceri din Bjorvika, **Radhuset - Primăria**, unde anual, pe data de 10 decembrie, se decernează premiul Nobel pentru Pace, **Bulevardul Karl Johans gate**, principala arteră a orașului care se întinde de la gară la Palatul Regal, construit în sec. al XIX-lea și unde încă locuiește familia regală. Vom vizita în continuare **Parcul Vigeland**, cel mai mare parc al orașului aflat printre cele mai vizitate atracții din Norvegia, cel mai mare parc cu sculpturi din lume creat de același artist, cu 192 de sculpturi în granit, bronz și fier, totalizând 650 de figuri executate de sculptorul Gustav Vigeland, expuse în aer liber. Cazare în Oslo la Thon Hotel Slottsparken (sau similar).

Ziua 6 / 31.07.2025: Oslo – Geilo (220 km)

Mic dejun. Dimineața vom avea timp liber pentru explorarea individuală a orașului și descoperirea noilor sale atracții precum impresionantul **muzeu dedicat lui Edward Munch**, unul dintre cele mai mari muzee din lume dedicat unui singur artist, noua **bibliotecă Deichman** care se numără printre cele mai moderne din Europa, vechile docuri ale portului Oslo, **Aker Brygge**, o zonă elegantă și la modă, plină cu magazine și

restaurante sau **Tjuvholmen**, o replică ultramodernă a Veneției! După-amiază ne vom deplasa către **Geilo**, una dintre primele și cele mai mari stațiuni de schi din Norvegia. Accesul facil datorat liniei de cale ferată inaugurată la sfârșitul sec. al XIX-lea, mai întâi între Bergen și Voss, ulterior extinsă până la Oslo, a dus la transformarea localității Geilo într-o destinație de top care atrage un număr mare de turiști atât în timpul sezonului de iarnă cât și pe durata verii. Cazare în Geilo la Hotel Ustedalen (sau similar).

Ziua 7 / 01.08.2025: Geilo – Platoul Hardangervidda – Fiordul Hardanger – Bergen (490 km)

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre Bergen traversând **Platoul Hardangervidda**, cel mai mare platou de mare altitudine din Europa. Cu cei 8.000 km², Hardangervidda este cel mai mare parc național din Norvegia cunoscut pentru peisajele sale incredibil de frumoase, dar și pentru turmele de reni sălbatici. Vom străbate drumul finalizat în anul 1916, care ne va conduce la **Cascada Voringfossen**, cea mai înaltă din Norvegia, ce are o cădere liberă de 145 m și o cădere totală de 182 m. După o pauză de fotografii vom continua deplasarea pe malurile fiordului pe care-l vom traversa pe modernul pod suspendat **Hardangerbrua**, cel mai lung de acest gen din Norvegia. Vom face un scurt popas la **Steinsdalsfossen**, una dintre cele mai spectaculoase cascade din Norvegia, iar apoi ne vom îndrepta spre un alt fiord celebru, căci dacă Sognefjord este regele fiordurilor din vestul Norvegiei, **Hardangerfjord** este cu siguranță regina. Fiordul Hardanger lung de 179 km oferă un peisaj care îl va fermeca chiar și pe cel mai experimentat călător. Ne vom deplasa în continuarea zilei către **Bergen**, care a reușit să păstreze atmosfera unui oraș hanseatic al cărui farmec îl vom descoperi într-un **tur pietonal**. Bergen este unul dintre cele mai frumoase orașe port din Norvegia, de un farmec aparte, înconjurat de 7 dealuri și tot atâtea fiorduri. Numit și „poarta către fiorduri”, acesta se numără printre cele mai renumite locuri turistice din lume, farmecul său unic fiind oferit de modul ideal în care combină natura, cultura, istoria și viața urbană foarte animată. Ne vom întoarce în timp parcurgând străzile înguste, întunecate și misterioase din Bryggen, fostul cartier hanseatic, o parte istorică vie a orașului inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Ne vom muta apoi în atmosfera plină de viață din pitoreasca Piață de pește, una dintre cele mai vizitate piețe în aer liber din Norvegia. Cazare în Bergen la Hotel Moxy (sau similar).

Ziua 8 / 02.08.2025: Bergen – Gudvangen – Flam – Sognefjord – Orsta (495 km)

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta către **Gudvangen**, unde se poate participa opțional la o croazieră de aprox. 2 ore, prilej de a admira o altă perlă a fiordurilor norvegiene, **Fiordul Nærøy**. Participanții la croazieră vor debarca în localitatea **Flam**, unde se vor întâlni cu cei care nu au participat la croazieră și care s-au deplasat de la Gudvangen către Flam cu autocarul. Vom străbate apoi Tunelul Lærdal, unul dintre cele mai lungi tunele din lume, cu o lungime de 24,5 km, vom traversa maiestuoasa întindere de apă de la Fodness la Mannheller și vom continua spre cel mai lung și cel mai adânc fiord din Norvegia, al doilea ca mărime din lume, **Sognefjord** - Fiordul Rege. Spre seară vom ajunge la Nordfjord pentru **cină** și cazare la Hotel Havila Ivar Aasen (sau similar).

Ziua 9 / 03.08.2025: Orsta – Hellesylt – Geiranger – Ruta de Aur: Valea Romsdal – Drumul Vulturilor – Svingvoll – Hafjell (375 km)

Mic dejun. Prima parte a traseului zilei ne va conduce spre **Fiordul Geiranger** descris adesea ca fiind cel mai frumos fiord din întreaga Norvegie, care apare deseori pe listele celor mai spectaculoase locuri din lume, pe care vom avea ocazia de a-l admira într-o **croazieră mirifică de la Hellesylt până la Geiranger**. Peisajele deosebite au făcut ca întreaga zonă să fie inclusă în Patrimoniul Mondial Natural UNESCO, iar printre atracțiile pe care le vom vedea sunt celebrele cascade „De syv sostrene” - Cele șapte surori, „Friaren” - Pretendentul și „Brudesloret” - Voalul Miresei. Vom admira această creație uluitoare a Mamei Natură, subliniată de voința omului de a-și câștiga existența pe părțile abrupte ale muntelui la fermele ce se regăsesc în peisaj. Vom parcurge apoi extraordinara **Rută de Aur** compusă din Drumul Vulturilor și Valea Romsdal. **Drumul Vulturilor**, o secvență incredibilă de serpentine, ne va oferi priveliști spectaculoase. Vom traversa

Norddalsfjord de la Linge la Eidsdal, după care ne vom deplasa apoi spre spectaculoasa **Vale Romsdal**, foarte apreciată de către pasionații de cățărare, aici aflându-se unele dintre cele mai spectaculoase trasee turistice de cățărare pe versanții care în unele locuri ale văii au abrupturi de peste 1000 m. Traseul zilei va continua spre zona **Hafjell** pentru cazare la Hunderfossen Hotel & Resort (sau similar).

Ziua 10 / 04.08.2025: Hafjell – Lillehamer – Oslo – Varșovia – București (215 km)

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va conduce spre **Lillehamer**, renumit pentru organizarea Jocurilor Olimpice de iarnă din anul 1994. Aerul curat, peisajele variate, evenimentele culturale, muzeele cu tematici diferite precum Muzeul de Artă, Muzeul de Automobile și Muzeul Olimpic, fac din Lillehammer un oraș al culturii, al expozițiilor și al festivalurilor, fiind în același timp și o renumită stațiune de schi datorită poziționării sale într-una dintre cele mai frumoase zone montane ale țării. Timp liber în centrul vechi, pitoresc datorită caselor din lemn care datează din sec. al XIX-lea și principalei străzi pietonale, Storgata unde vom putea căuta suveniruri în numeroasele magazine cu specific. Ne vom îndrepta apoi spre aeroportul din **Oslo** pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 484 (19:45 / 21:40), de unde se va pleca spre **București** cu zborul LO 643 (23:00 / 01:50).

Ziua 11 / 05.08.2025: București

Sosire la **București** la ora 01:50.

TARIF: 1990 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 455 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 30 turiști; pt. 29-25 turiști, tariful se va majora cu 135 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Varșovia – Stockholm și Oslo – Varșovia – București cu compania Lot Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zboruri și transferurile aeroport-hotel-aeroport (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 8 nopți cazare în hoteluri de 4* și 3*
- 1 noapte de cazare pe ferry-boat în cabină interioară cu 2 paturi suprapuse
- mesele menționate în program: 9 mic dejunuri, 1 cină la hotel și 1 cină cu o băutură inclusă pe ferry-boat-ul de la Oslo la Copenhaga
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program
- traversările cu ferry-boat-ul
- tururi de oraș cu ghizi locali în Copenhaga, Oslo și Stockholm
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxele de intrare la obiectivele din program
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, anunțat de partenerul local, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:

- croazieră de la Gudvangen la Flam: aprox. 45 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei sau carte de identitate valabilă, emisă după anul 2009, în care este specificată cetățenia română (cărțile de identitate românești emise înainte de 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia)

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntririi grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza

- înscirerea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
 - așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
 - agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
 - conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
 - excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
 - agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
 - în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
 - agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
 - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
 - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
 - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »