

*Deșert, artă rupestră, game drive și Cascada Victoria*

# AFRICA AUSTRALĂ

## NAMIBIA – BOTSWANA – ZIMBABWE

**Windhoek – Parcul Național Namib Naukluft – Sossusvlei – Canionul Sesriem – Solitaire – Walvis Bay – Swakopmund – Henties Bay – Cape Cross – Damaraland – Twyfelfontein – Parcul Național Etosha – Tsumeb – Fâșia Caprivi – Divundu (Okavango) – Parcul Național Mahango – Parcul Național Chobe (Botswana) – Victoria Falls (Zimbabwe)**

Vă invităm într-o călătorie inedită prin trei dintre cele mai frumoase țări din Africa Australă: Namibia, Botswana și Zimbabwe, prilej de a afla amănunte din istoria tumultoasă a acestei părți a lumii, de a admira priveliștile care păstrează nealterat ritmul naturii și de a „urmări” sălbăticiunile de aici. Supranumită „țara îngerilor”, Namibia vă va încânta cu frumusețea sa, fiind un loc al contrastelor, cu dunele de nisip roșu din Sossusvlei și „stelele” Deșertului Namib, cu savana și munții stâncoși din Platoul Central, cu plajele superbe de pe coasta Atlanticului, cu arta rupestră din Twyfelfontein și cu cele mai diverse animale sălbatice care trăiesc în marele Parc Național Etosha. În Botswana veți fi surprinși de numărul impresionant de elefanți pe care îi veți întâlni, iar în Parcul Național Chobe veți face una dintre cele mai frumoase plimbări cu barca din lume, admirând spectacolul naturii. Și nu în ultimul rând, veți putea admira poate cel mai grăitor exemplu de frumusețe naturală, magnifica Cascada Victoria, căderea de apă impresionantă care este vizibilă de la zeci de kilometri distanță, cu sute de mii de hectare de habitat natural păstrat intact de decenii. Toate aceste trei țări ale Africii Australe, unde natura este la ea acasă, emană o puternică forță magnetică asupra multor turiști din întreaga lume, din care sperăm să faceți și dvs. parte și să trăiți această experiență!

**Perioada: 12.06 – 28.06.2025**

**Ziua 1 / 12.06.2025: București – Frankfurt – Windhoek**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 12:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **Frankfurt** cu compania Lufthansa, zbor LH 1419 (14:40 / 16:25), de unde vom pleca spre **Windhoek** cu zborul LH 4304 (22:00 / 09:15).

**Ziua 2 / 13.06.2025: Windhoek**

Sosire în capitala Namibiei, **Windhoek**, un oraș cu un farmec aparte datorită amestecului său armonios dintre cultura africană și cea europeană, centru cosmopolit, care însuflă în general o ambianță relaxantă și deschisă. Situat la o altitudine de 1.700 m, adăpostit de munți la sud și est, orașul a fost întemeiat în anul 1840 de către Jonker Afrikaner, lângă surse termale, de unde și numele date de triburile locale, „Ai-Gams” și „Otjomuise”, care în traducere înseamnă „un loc cu aburi”. Distrus ulterior în timpul războiului, așezarea a fost refăcută în anul 1890, atunci când o colonie germană a pus piatra de temelie la vechea cetate. Vom face

turul panoramic al orașului, prilej de a descoperi „inima Namibiei”, cu influențe germane vizibile încă în arhitectura orașului. Vom admira clădirile vechi din centrul orașului, precum Catedrala, Parlamentul și fortul vechi ridicat de către căpitanul german Curt von François. În continuarea zilei vom trece prin cartierul Katutura, care contrastează cu restul orașului „nemțesc”, unde vom „simți” Africa, cu vânzători ambulanti în haine colorate, cu tarabe la fel de colorate de tot felul de mărfuri etc.. **Cină** la un restaurant local. Cazare la Hotel Town Lodge Windhoek 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 3 / 14.06.2025: Windhoek – Sesriem**

Mic dejun. Plecare spre cel mai mare parc din Africa, al patrulea cel mai mare din lume, **Parcul Național Namib Naukluft**, care cuprinde o parte din **Deșertul Namib**, considerat a fi cel mai vechi deșert din lume, precum și lanțul muntos Naukluft. Namib înseamnă „loc deschis” iar numele țării, Namibia „tărâmul locurilor deschise” provine de la acesta. Acest deșert este considerat a fi cel mai bătrân deșert din lume, urmele unei clime călduroase și uscate putând fi datate cu peste 80 milioane de ani în urmă. Aici se află vestitul „Munte de Foc”, renumit prin vestigiile unor străvechi documente de viață și de cultură boșimană, fiind singura zonă etnografică în care boșimani au creat așezări stabile, cătune de colibe construite din pietre suprapuse, având interiorul captușit cu un strat gros de ierburi uscate. **Cină** la un restaurant local și cazare în zona Sesriem la Desert Quiver Camp (sau similar).

### **Ziua 4 / 15.06.2025: Sesriem – Parcul Național Namib Naukluft – Sossusvlei – Canionul Sesriem – Sesriem**

Mic dejun. În această zi vom ajunge în cea mai cunoscută zonă a parcului **Parcul Național Namib Naukluft**, principala atracție turistică, **Sossusvlei**, o mare întindere argiloasă, înconjurată de imense dune roșii, situată în preajma depresiunilor **Dead Vlei** și **Hidden Vlei**, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO. Dunele de nisip spectaculoase, pot atinge și 300 m înălțime, fiind cele mai mari din lume, întinzându-se pe o distanță de mai bine de 60 km. Acestea s-au format în timpul a milioane de ani, ca urmare a depunerii de nisip în Oceanul Atlantic de către Râul Orange. Nisipul a fost ulterior mutat spre nord de către Curentul Benguela și în final preluat de vânt și readus pe uscat, natura creând aceste forme și dimensiuni impresionante. În această mare de nisip, pantele dunelor se îmbină armonios, formând un model stelar, de aceea sunt des supranumite „stelele deșertului”. Vom vedea faimoasele dune de nisip, cărora razele soarelui le conferă culori puternice, într-o continuă schimbare, ocazie minunată pentru fotografii inedite. Ne vom îndrepta apoi spre **Canionul Sesriem**, a doua atracție turistică importantă a parcului. Format acum 2 milioane de ani de Râul Tsauchab, care și-a croit drum printre rocile sedimentare, acest defileu îngust are aprox. 1 km lungime și 30 m adâncime. O mulțime de peșteri și formațiuni de rocă ciudate au fost sculptate de râu, iar de-a lungul canionului vom putea observa, în funcție de mărimea rocilor și a sedimentelor care au fost depuse, în ce perioade de timp râul a avut o forță puternică și când au fost ani la rând de secetă, râul neavând aproape deloc putere. Apa umple canionul aproape în fiecare an, dar fluxul nu este de obicei suficient de puternic pentru a împinge apa până la Sossusvlei, aflat la aprox. 60 km distanță. O varietate uimitoare de animale sălbatice s-a adaptat să trăiască în acest loc, inclusiv specii rare, precum șopârlele care pun ambele piciorușe din față jos atunci când merg, gândăcelul „toktokkie” care se apleacă pentru a rula picăturile de rouă pe corpul său, iar noaptea se pot auzi strigătele bufniței-vultur cu pete și urletele îndepărtate ale șacalului. **Cină** la un restaurant local și cazare în zona Sesriem la Desert Camp (sau similar).

### **Ziua 5 / 16.06.2025: Sesriem – Solitaire – Walvis Bay – Swakopmund**

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre Swakopmund, oraș-port aflat în partea de vest a țării, ridicat în punctul de vărsare a râului Swakop în Oceanul Atlantic. Pe parcursul drumului vom trece prin **Solitaire**, o mică așezare din regiunea Khomas situată în centrul țării, singura localitate dintre deșert și **coasta oceanului Skeleton**, după care vom ajunge în orașelul **Walvis Bay**, unde oceanul formează o pitorească lagună, mereu animată de nenumărate păsări marine, pelicani și flamingo. Această zonă umedă este una dintre cele mai importante din sudul Africii, fiind locul de iernare pentru mii de păsări migratoare. Walvis Bay a fost

descoperit de către Bartolomeo Diaz, celebrul navigator și explorator portughez, încă din anul 1487, dar a fost înființat abia în anul 1793 de către colonia olandeză, 2 ani mai târziu fiind anexat Marii Britanii. Ulterior orașul a devenit, la fel ca întreaga zonă care se termină cu Capul Bunei Speranțe, parte a Uniunii Africa de Sud, până când fostul președinte F.W. de Klerk a înapoiat acest port Namibiei. După pauza pentru dejun ne vom ajunge îndreptă către **Swakopmund**, oraș fondat de către coloniștii germani, servind ca port principal pentru teritoriile din Africa de sud-vest. **Cină** și cazare la Hotel Swakopmund Beach (sau similar).

#### **Ziua 6 / 17.06.2025: Swakopmund**

Mic dejun. Ne vom bucura de o zi relaxantă în care ne vom putea plimba în voie prin pitorescul oraș **Swakopmund**. În prezent, orașul a devenit stațiune balneo-climaterică, cu o arhitectură care păstrează încă stilul colonial german din anii '90, reușind să creeze un sentiment de atemporalitate, cu străduțele sale pline de palmieri, promenade pe litoral, restaurante, cafenele, galerii de artă și muzee. Vom putea admira câteva dintre construcțiile tipice, precum Altes Gefangnis, fosta închisoare și Wormannhaus, casă construită în anul 1906, care găzduiește în prezent biblioteca publică. De asemenea, veți putea opta pentru o plimbare cu barca pentru a admira delfinii până în apropiere de Pelican Point unde trăiesc aprox. 60.000 de foci. Veți putea opta apoi și pentru o plimbare cu avionul peste impresionantul peisaj în care dunele de nisip par a se contopi cu oceanul. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Swakopmund Beach (sau similar).

#### **Ziua 7 / 18.06.2025: Swakopmund – Henties Bay – Cape Cross – Damaraland – Twyfelfontein**

Mic dejun. Traseul zilei ne va purta spre nord, către **Damaraland**, una dintre cele mai sălbatice zone ale Namibiei, neîmblânzită, vastă, cu pajiști, defilee și formațiuni uriașe de granit. Vom ajunge la **Cape Cross**, o zonă protejată care adăpostește cea mai mare colonie de foci din lume, unde vom fi impresionați de miile de foci care lenevesc pe plajă sau se joacă în apă, profitând de bancurile bogate de pești aduse de curentul rece Benguela. Deși zona este în principal cunoscută pentru focile de mare, Cape Cross are o istorie lungă, care începe din anul 1485, atunci când exploratorul portughez Diego Cao, primul european care a pus piciorul în Namibia, a ridicat o cruce pe malul oceanului în cinstea regelui portughez Joao II. Ne vom îndrepta apoi spre orașelul pescăresc **Henties Bay**, în apropierea căruia vom vedea de pe plajă epava Zeila, după care vom putea admira **Organ Pipes**, o formațiune de roci ce cuprinde un grup de coloane care seamănă cu tuburile de orgă, care s-au format în urmă cu aprox. 150 milioane de ani, ca urmare a intrării lavei lichide într-o formațiune de roci, expusă în timp la eroziune. În continuarea zilei ne vom deplasa către **Twyfelfontein** unde vom vizita situl arheologic cu gravuri preistorice în rocă, care face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Acesta conține peste 2.500 de petroglife, cele mai multe dintre acestea fiind bine conservate, reprezentând rinoceri, elefanți, struți și girafe, dar s-au descoperit și picturi rupestre în ocră roșu, ce ilustrează figuri umane. Pe parcursul traseului vom putea admira Muntele Brandberg, cel mai înalt munte din Namibia, locul unde s-au descoperit peste 1.000 de adăposturi și mai mult de 45.000 de picturi pe stâncă. **Cină** și cazare la Twyfelfontein Country Lodge (sau similar).

#### **Ziua 8 / 19.06.2025: Twyfelfontein – Parcul Național Etosha**

Mic dejun. Dimineața vom vizita **Pădurea Pietrificată Damaraland**, descoperită în anul 1940, declarată monument național. De fapt vom vedea o acumulare de trunchiuri de copaci fosilizați de acum 280 milioane de ani, care au fost aduși pe teritoriul actualei Namibii în timpul unor mari inundații, de apele unui râu care străbătea continentul Gondwana. Vom vizita în continuare un sat al tribului semi-nomad Himba, unde vom vedea femeile cunoscute în lume datorită faptului că își acoperă pielea, părul împletit și hainele cu un amestec roșu, format din ocră, unt și păr de capră, care îndeplinește nu numai o funcție estetică, ci și una socială, oferind de asemenea, protecție împotriva radiațiilor solare și înțepăturilor de insecte. În continuarea zilei ne vom îndrepta către **Parcul Național Etosha**, care ocupă o suprafață de aprox. 23.000 km<sup>2</sup>, reprezentând una dintre cele mai frumoase și mai importante rezervații din sudul Africii, bucurându-se de o mare diversitate a vieții sălbatice: 114 specii de mamifere, 340 specii de păsări, 110 specii de reptile, 16 specii de amfibieni. Formațiunea reprezentativă a zonei este Etosha Pan, care are forma unei tigăi,

formațiune rezultată în urma evaporării apei din lacul cândva alimentat de Râul Kunene și formată în prezent din depuneri de săruri, nisip și argilă. De aici și denumirea parcului, care în traducere înseamnă „marele loc alb”. În zonele limitrofe ale Etosha Pan se găsesc izvoare perene, care atrag numeroase animale sălbatice și păsări. **Cină** și cazare la Etosha Village (sau similar).

**Ziua 9 / 20.06.2025: Parcul Național Etosha**

Mic dejun. Experiența acestei zile de game drive (safari) în **Parcul Național Etosha**, unul dintre cele mai cunoscute din lume, declarat Parc Național încă din anul 1907 când Namibia era colonie germană, ne va da posibilitatea de a „gusta” Africa în forma sa pură. În funcție de cât de norocoși vom fi, vom putea vedea elefanți, rinoceri negri, specie aflată pe cale de dispariție, lei care se camuflează în culoarea aurie a pajiștilor, bivoli, girafe care se ridică deasupra vegetației uscate și chiar leopardzi. **Cină** și cazare la Etosha Village (sau similar).

**Ziua 10 / 21.06.2025: Parcul Național Etosha – Tsumeb**

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom bucura de timp liber ocazie cu care ne vom relaxa înainte de a continua drumul spre Fâșia Caprivi, în drumul nostru spre noi aventuri. Vom părăsi Parcul Național Etosha pentru a ne deplasa spre Tsumeb. **Cină** și cazare în Tsumeb la Sachsenheim Guestfarm (sau similar).

**Ziua 11 / 22.06.2025: Tsumeb – Fâșia Caprivi – Divundu (Okavango)**

Mic dejun. Traseul zilei ne va purta spre **Fâșia Caprivi**, o zonă îngustă mărginită de Botswana în sud, Angola și Zambia în nord, străbătută de râurile Okavango, Kwando, Chobe și Zambezi. Numele său provine de la cancelarul german Leo von Caprivi, care a negociat achiziția zonei cu Regatul Unit în anul 1890 și a anexat-o coloniei germane cu scopul de a naviga pe Râul Zambezi spre coasta de est a Africii, dar mai târziu acesta s-a dovedit nenavigabil. Vom ajunge în decursul după-amiezii în orașelul **Divundu**, de unde ne vom îndrepta spre Mahangu Safari Lodge (sau similar). **Cină** și cazare la Mahangu Safari Lodge (sau similar).

**Ziua 12 / 23.06.2025: Divundu – Parcul Național Mahango – Parcul Național Chobe – Kasane (Botswana)**

Mic dejun. În această zi vom părăsi Namibia îndreptându-ne spre Botswana. Pe traseu vom merge în **Parcul Național Mahango**, fondat în anul 1986, cu suprafața de doar 250 km<sup>2</sup>, motiv pentru care este considerat cel mai mic parc național din Namibia. În ciuda dimensiunilor sale, acesta adăpostește aproape 100 de specii de animale și mai mult de 300 de specii de păsări, iar noi vom avea probabil șansa să vedem elefanți, bivoli, antilope, lei, leopardzi sau gheparzi. Parcul cuprinde de asemenea o floră diversificată, un amestec de câmpii largi inundabile și zone împădurite pline de salcâmi, tec Zambezi și copaci Seringa sălbatici. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Ngoma**, punctul de frontieră dintre Namibia și Botswana. După formalitățile vamale, ne vom îndrepta spre **Parcul Național Chobe**, situat în nordul țării, cu una dintre cele mai mari concentrații de animale din Africa, renumit pe plan internațional datorită populației de elefanți ce numără aprox. 120.000 de exemplare. Declarat parc național în anul 1967, Chobe a fost primul parc național din Botswana care oferă atât vegetație de savană uscată, cât și de mlaștină permanentă, pe lângă întinsele câmpii inundabile de-a lungul râului. Casa celor „The Big Five”, în traducere „cei cinci mari” (elefanți, rinoceri, bivoli, lei și leopardzi), parcul cuprinde nu numai turme mari de elefanți și bivoli dar și 2 specii de antilope endemice în Botswana, respectiv puku și Chobe bushbuck. Sosire pentru **cină** și cazare la Kubu Lodge (sau similar).

**Ziua 13 / 24.06.2025: Kasane – Parcul Național Chobe – Kasane (Botswana)**

Mic dejun. Zi dedicată vizitării parcului, situat pe malul râului Chobe, cu o suprafață totală de 11.700 km<sup>2</sup>. Dimineața vom pleca în **game drive**, prilej pentru a admira peisaje sălbatice, diverse păsări, dar și o abundență de animale, precum elefanți, impala, bivoli și rinoceri. Familiile de lei și hienele cu pete sunt adesea prezente pe câmpiile inundabile, unde antilopele puku și zebrele ies la păscut. După o pauză de odihnă, vom face o pitorească **croazieră pe Râul Chobe**. Imaginea familiilor de elefanți în timp ce se adapă sau se scaldă este de neuitat, dar cu atât mai mult când li se alătură și turme de bivoli, grupuri de hipopotami



și uriași crocodili. Apusul de soare la care vom fi martori în această croazieră va fi de asemenea spectaculos!  
**Cină și cazare în Kubu Lodge (sau similar).**

**Ziua 14 / 25.06.2025: Kasane – Victoria Falls (Zimbabwe)**

Mic dejun. În această zi vom părăsi Botswana pentru a ne îndrepta spre Zimbabwe unde va fi prima întâlnire cu **Cascada Victoria**, cea mai mare cascadă din lume, aflată pe cursul fluviului Zambezi, la granița dintre Zimbabwe și Zambia, fiind considerată una dintre cele 7 minuni naturale ale lumii, parte din Patrimoniul Mondial Natural UNESCO din anul 1989. Primul european care a ajuns la cascadă în anul 1855 a fost scoțianul David Livingstone, misionar și cercetător al Africii, numind-o „Victoria” în cinstea reginei Victoria a Angliei. După-amiază, vom face o **croazieră pe Fluviul Zambezi** (cel de-al patrulea ca lungime din Africa - 2574 km), în timpul căreia vom avea prilejul de a admira un superb apus de soare, iar cu puțin noroc, vom putea descoperi o parte dintre numeroasele animale și păsări sălbatice care populează Parcul Național Victoria Falls. Vom fi transferați la **Restaurantul Boma pentru cină și show tradițional**. Transfer pentru cazare la Hotel Shongwe Lookout 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 15 / 26.06.2025: Cascada Victoria (Zimbabwe)**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita **Cascada Victoria**, admirând priveliștea memorabilă oferită de aceasta. În partea centrală cascada are o înălțime de 108 m, iar debitul său mediu depășește 1000 m<sup>3</sup>/s. Victoria Falls este numită de localnici Mosi-oa-Tunya - „fumul care tună”, deoarece norul de stropi de apă se poate ridica până la 400 m înălțime, cu un zgomot ce se aude până la 40 km distanță. Prima impresie va fi de neuitat, Fluviul Zambezi vărsându-se cu o putere fantastică în abis, descătușând o energie imensă. Vom avea prilejul de a admira și podul construit peste cascadă, care leagă Zimbabwe de Zambia, construit în anul 1905. **Cină și cazare la Hotel Cresta Sprayview 4\* (sau similar 4\*).**

**Ziua 16 / 27.06.2025: Cascada Victoria (Zimbabwe) – Frankfurt**

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Frankfurt** cu compania Lufthansa, zbor LH 4305 (16:10 / 05:20).

**Ziua 17 / 28.06.2025: Frankfurt – București**

Sosire în **Frankfurt** la ora 05:20, de unde vom pleca spre **București** cu zborul LH 1418 (10:25 / 13:45).

**TARIF: 4960 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 640 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 15 turiști; pt. 12-14 turiști, tariful se va majora cu 190 euro/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Frankfurt – Windhoek și Victoria Falls – Frankfurt – București cu compania Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști, iar în safari transportul se face în vehicule de teren special adaptate pentru astfel de drumuri
- 14 nopți cazare în hoteluri de 4\* și lodge-uri
- mesele menționate în program: 14 mic dejunuri, 13 cene
- cină & show la restaurantul Boma din Victoria Falls inclusă
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur de oraș Windhoek cu ghid local
- game drive în Parcul Național Etosha
- plimbare cu barca pe Okavango
- game drive în Parcul Național Mahango
- game drive în Parcul Național Chobe
- croazieră pe Râul Chobe
- croazieră pe Fluviul Zambezi
- taxele de intrare în rezervații și la obiectivele menționate în program
- ghizi locali

- însoțitor român de grup
- asigurarea în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxa de viză Namibia: aprox. 71 usd/pers., care se plătește individual la sosire; **viza se poate achita doar cu cardul**
- taxa de viză pentru Zimbabwe: aprox. 45 usd/pers., care se achită la fața locului (tarif pentru intrări multiple)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, alte taxe de intrare, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

**ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI DE NAMIBIA:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data începerii călătoriei cu **4 pagini nestampilate consecutive pentru vize; nu se acceptă pașaport temporar**
- asigurare medicală de sănătate pe întreaga durată a programului

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice » la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup

- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program poate include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate și prin urmare vă recomandăm să evaluați și adaptați această informație, în funcție de propriile condiții de sănătate; dacă aveți întrebări sau nelămuriri, rugăm să ne contactați pentru mai multe detalii
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »