

Esențele Americii de Sud

BRAZILIA – ARGENTINA – CHILE INSULA PAȘTELUI

Rio de Janeiro – Iguassu – Buenos Aires – Montevideo – Pampas – Santiago de Chile – Valparaiso – Vina del Mar – Insula Paștelui

Vă invităm să vă bucurați de America de Sud, vizitând câteva dintre „perlele” acestei părți ale lumii. Veți vizita pe ritmuri de samba unul dintre cele mai iconice orașe ale Braziliei, situat pe coasta Atlanticului, Rio de Janeiro, străjuit de una dintre cele șapte minuni ale lumii moderne, statuia lui Iisus de pe muntele Corcovado. Veți fi surprinși apoi de grandioarea cascadelor Iguassu înscrise pe lista Patrimoniului Natural UNESCO și veți fi atinși de magia tango-ului argentinian în Buenos Aires. Veți putea vizita Montevideo, cunoscut ca „Elveția Sud-Americii” și veți ajunge în Santiago de Chile, capitala vibrantă a Chile, aflat într-o vale înconjurată de munți impresionanți, cu o istorie bogată care se reflectă în arhitectura sa diversă, de la clădiri coloniale la structuri moderne. Nu în ultimul rând veți putea atinge „buricul pământului”, cum mai este denumită Insula Paștelui, care adăpostește una dintre ghicitorile nerezolvate ale istoriei umanității.

Perioada: 08.05 – 22.05.2025

Ziua 1 / 08.05.2025: București – Amsterdam – Rio de Janeiro

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (07:00 / 08:55), de unde se va pleca spre **Rio de Janeiro** cu zborul KL 705 (12:50 / 19:45). Întâlnire cu reprezentantul local și transfer pentru cazare la Hotel Windsor Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 09.05.2025: Rio de Janeiro

Mic dejun. Tur panoramic al celei mai frumoase metropole din lume, **Rio de Janeiro**, care va include Golful Guanabara, Parcul Flamengo, centrul și cartierul de afaceri, Catedrala San Sebastian, Candelaria, Mănăstirea Sao Bento, Piața Praca XV, Palatul Imperial, Arcul Lapa, Teatrul Municipal, Muzeul de Artă, Sambadrome - locul de desfășurare al Carnavalului de la Rio, Maracana - cel mai mare stadion de pe glob, Palatul Guanabara - reședința guvernatorului statului și plaja Copacabana. În continuarea zilei vom urca pe **Corcovado Mountain**. Ascensiunea pe Corcovado va începe printr-o plimbare cu un trenuleț special prin pădurea tropicală Tijuca, către simbolul incontestabil al orașului, renumita statuie a Mântuitorului Iisus Hristos. Monumentul a fost recent selecționat ca făcând parte dintre cele 7 minuni ale lumii moderne. De pe platforma situată la 710 m deasupra nivelului mării, vom admira priveliștea spectaculoasă pe care o oferă Rio de Janeiro, orașul Niteroi care se află vis-a-vis, dincolo de Golful Guanabara, Dealul Sugar Loaf, Laguna Rodrigo de Freitas, Oceanul Atlantic și plajele din sudul orașului. **Dejun** la un restaurant local. După-amiaza vom urca pe **Sugar Loaf** și vom lua telecabina din Praia Vermelha către Muntele Urca: telecabina va face oprire la Morro da Urca, unde este un punct de belvedere către Golful Botafogo și apoi la

o altitudine de 400 m deasupra nivelului mării în vârful dealului Sugar Loaf, denumit astfel datorită asemănării cu o căpățână de sfeclă de zahăr, de unde vom avea o altă priveliște minunată asupra orașului și a Golfului Guanabara. Cazare la Hotel Windsor Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 10.05.2025: Rio de Janeiro

Mic dejun. Zi liberă la dispoziție pentru activități individuale sau opțional, excursie de 1 zi cu dejun inclus la **Petropolis**. Orașul de munte este considerat ca unul dintre cele mai importante orașe istorice din Brazilia, unde se refugia adesea curtea imperială când coasta devenea prea fierbinte și mohorâtă. Prima vizită va fi la Muzeul Imperial, odată casa de vară a împăratului Pedro al II-lea. Acolo veți putea vedea multe artefacte importante ale familiei imperiale, precum bijuteriile și coroana de diamant a împăratului. Ghidul local vă va povesti diverse amănunte legate de istoria imperiului brazilian și de viața de zi cu zi a familiei imperiale. În continuare veți vedea Catedrala Sao Pedro de Alcantara, o minunată clădire gotică, care este de fapt mausoleul familiei imperiale și veți vizita Palatul de Cristal, locul de întâlnire al familiei imperiale, construit în Franța într-o variantă preturnată din fontă și care în prezent găzduiește diverse evenimente, concerte sau piese de teatru. Cazare la Hotel Windsor Plaza 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 11.05.2025: Rio de Janeiro – Iguassu

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Iguassu**, oraș situat la granița cu Argentina și Paraguay, renumit datorită cascadelor spectaculoase. Cascadele Iguassu și-au primit numele din limba băștinașilor Guarani, denumire care se poate traduce prin „apă mare”. Mare este însă un cuvânt mic pentru a descrie grandiozitatea acestor cascade care te fac să te simți insignifiant în comparație cu forța pe care o degajă. Iguassu reprezintă în fapt o serie de 275 de cascade care se întind pe o distanță de aprox. 3 km și care, într-o perioadă normală din an, au debitul de 1.800 de m³ de apă pe secundă. Volumul de apă al cascadei depășește în medie 10 milioane de litri pe secundă, iar în anumite perioade din sezonul ploios, Iguassu este cea mai mare cascadă din lume din punct de vedere al debitului de apă, fiind întrecută doar la media anuală de cascada Niagara. Deoarece este într-adevăr o minune a naturii, în anul 1986 UNESCO a adăugat întreaga zonă a cascadelor pe lista Patrimoniului Natural Mondial. Vom vizita **partea braziliană a cataractelor Iguassu**, intrând în Parcul Național, înscris și el în Patrimoniul Natural Mondial UNESCO, străbătând un drum spectaculos de aprox. 1 km, prin pădurea tropicală, pe cărări și poduri printre cascade, până vom ajunge în punctul cel mai apropiat de marea cădere de apă. Pentru a evita efortul și întoarcerea pe același drum, vom reveni la drumul principal folosind un lift special amenajat pentru acest lucru (dacă nu va timp suficient pentru vizită, aceasta se va efectua a 2-a zi). Opțional, zbor de agrement cu elicopterul, pentru o vedere panoramică unică asupra cascadei Iguassu, prilej de a admira de sus atât partea braziliană, cât și partea argentiniană a cascadei. Transfer pentru cazare la Hotel Viale Cataras 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 12.05.2025: Iguassu – Buenos Aires

Mic dejun. Dimineața vom vizita **partea argentiniană a cataractelor Iguassu**, care combină întreaga esență a Parcului Național Iguassu, atât prin spectacolul de neegalat al cascadelor San Martin și Gargata do Diablo, în traducere Gâttelejul Diavolului, cea mai înaltă parte a cascadei, cât și prin aventura în sine a traseului. Accesul dinspre partea argentiniană este facilitat de trenul ecologic al pădurii tropicale, care ne va duce la diferite pasarele. Dintre toate cascadele Iguassu, La Gargata do Diablo este cea mai impresionantă și de marcă graniță dintre Argentina și Brazilia. În continuarea zilei vom fi transferați la aeroport pentru zborul spre **Buenos Aires**, capitala și cel mai mare oraș din Argentina, care este în același timp a doua cea mai mare zonă metropolitană din America de Sud, după Sao Paulo, localizat pe malul vestic al estuarului Rio de la Plata, pe coasta de sud-est a continentului Sud-American. Transfer pentru cazare la Hotel Kenton Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 13.05.2025: Buenos Aires

Mic dejun. Tur panoramic în **Buenos Aires**, care va începe cu cartierele Palermo și Recoleta, caracterizate de bulevarde mari, grădini imense, locuințe și clădiri luxoase. În cartierul Palermo se află cel mai mare parc

din Buenos Aires, Parcul 3 Februarie întins pe o suprafață de 3 km², care îmbină armonios lacuri, sculpturi și monumente. Ne vom îndrepta apoi spre cartierul La Racoleta, care demonstrează că Buenos Aires este „Parisul Americii Latine”, cartier în care se află și cimitirul unde este înmormântată celebra Evita Peron. Turul panoramic va continua cu Teatrul Colon, inaugurat în anul 1908 (intrarea nu este inclusă) și Bulevardul 9 Iulie, unul dintre cele mai mari bulevarde din lume. Vom vedea apoi Plaza de Mayo, locul desfășurării celor mai importante evenimente ale istoriei argentinienne, Primăria Cabildo, Catedrala Metropolitană în adiacența căreia se află și casa arhiepiscopului de Buenos Aires, Clădirea Guvernului „Casa Rosada”, Sediul Congresului Național, o clădire spectaculoasă cu o suprafață de 9.000 m², realizată de către arhitectul Victor Meano. Vom vizita în continuare cartierele Montserrat, San Nicolas, San Telmo, cu clădiri albe cu balcoane din fier forjat și La Boca, cartier italian cu faimoasa stradă care a dat numele celebrului tango Caminito, inspirat din viața cartierului. După-amiază vom avea ocazia de a ne bucura de o excursie în **Delta del Tigre**, unde vom afla mai multe amănunte legate de cultura localnicilor. De asemenea, vom admira arhitectura unică a caselor elegante construite pe insulele sale, inclusiv casa-muzeu a președintelui Sarmiento și ne vom bucura de peisajul celor 3 brațe ale râului Parana, pe care vom naviga. Seara, opțional, cină cu spectacol de tango argentinian la un restaurant local. Cazare la Hotel Kenton Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 14.05.2025: Buenos Aires – Montevideo – Buenos Aires

Mic dejun. Zi liberă la dispoziție sau, opțional, excursie de o zi la **Montevideo**. Transfer în port pentru îmbarcare pe ferry-boat-ul spre Montevideo. Tur panoramic al capitalei Uruguayului, numită și „Elveția Sud-Americii”, care va include partea veche a orașului, Piața Constituției cu Catedrala Matriz, cea mai veche clădire publică din oraș, Paetonal Sarandi, stradă pitorească colonială cu diverse magazine de suveniruri și restaurante, Teatrul Solis, Piața Independenței cu Monumentul Artigas (Erou Național), Mausoleul, principala stradă comercială 18 Iulie, Clădirea Congresului, Meadow, faimoasa grădină de trandafiri și Monumentul Diligenței. Dejun la un restaurant local. Turul panoramic va continua cu Parcul Bătăliei, Obeliscul, Monumentul Vagonului, stadionul de fotbal, unde s-a organizat primul campionat de fotbal în anul 1930, zona rezidențială Carrasco's și cu trecerea în revistă a plajelor ce „înlănțuie” orașul. Întoarcere la Buenos Aires pentru cazare la Hotel Kenton Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 15.05.2025: Buenos Aires – Pampas – Buenos Aires

Mic dejun. Zi liberă la dispoziție sau, opțional, excursie de o zi la o „haciendă”, o fermă tipic argentiniană din **Pampas**, prilej de a descoperi muzica și dansurile tradiționale, participând la un adevărat festival Gaucho. La petrecerea de bun venit vom fi serviți cu „empanadas” și vin argentinian, iar mai târziu cu un barbeque delicios, preparat în stil argentinian. Vom fi martorii unui spectacol folcloric cu muzică și dansuri, după care vom avea prilejul de a admira aptitudinile de călăreți ale „gauchos”. Întoarcere la **Buenos Aires** pentru cazare la Hotel Kenton Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 16.05.2025: Buenos Aires – Santiago de Chile

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Santiago de Chile**, capitala situată pe malul râului Mapocho, la poalele majestuosului vulcan Tupungato, care are o înălțime de 6.570 m. Orașul păstrează amintirea imperiului colonial spaniol, fapt evident mai ales în zona centrală. Sosire și întâlnire cu ghidul local, alături de care vom porni în turul panoramic de oraș, care va include Parcul Bicentenar, Palatul Prezidențial, Piața Armelor cu Catedrala și vechea clădire a Poștei, Muzeul Național de Istorie și Casa Colorada, fosta reședință a guvernatorului în perioada colonială. Vom putea merge pe dealul Cerro Santa Lucia și vom continua cu deplasarea către una dintre cele mai exclusiviste zone ale capitalei, Providencia, unde vom găsi o mulțime de magazine și restaurante, Las Condes și Vitacura. Cazare la Hotel DoubleTree By Hilton Santiago Vitacura 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 17.05.2025: Santiago de Chile – Valparaiso – Vina del Mar – Santiago de Chile

Mic dejun. Plecare spre pitorescul oraș **Valparaiso**, bogat în arhitectură autohtonă, inspirată de artiști și poeți, declarat Patrimoniu Mondial UNESCO. Orașul situat la o distanță de 120 km față de Santiago de Chile este unul dintre cele mai importante porturi ale țării, supranumit și „San Francisco al Americii de Sud”, datorită faptului că orașul este clădit pe pantele Anzilor, cu fața la Pacific. În timpul turului panoramic și pietonal vom admira clădirile viu colorate, Piața Sotomayor și Clădirea Parlamentului. Ne vom îndrepta apoi spre orașul învecinat, **Vina del Mar**, „orașul grădină”, cu plaje desprinse parcă din paradis, fiind astfel cea mai importantă stațiune din Chile și una dintre principalele stațiuni din America de Sud. Tur panoramic al „bijuteriei” de la Oceanul Pacific ce se află la o distanță de numai 9 km față de Valparaiso, care oferă toate facilitățile pentru vizitatori, inclusiv un cazino, fapt pentru care este cunoscută sub denumirea de „Capitala Turismului Chilian”. Întoarcere la **Santiago de Chile** pentru cazare la Hotel DoubleTree By Hilton Santiago Vitacura 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 18.05.2025: Santiago de Chile – Insula Paștelui

Mic dejun. Excursie opțională în **Insula Paștelui**. Turii care nu optează pentru această excursie, vor avea în continuare 2 nopți de cazare la Hotel DoubleTree By Hilton Santiago Vitacura 4* (sau similar 4*) și timp liber în Santiago de Chile. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Latam Airlines Group, zbor LA 841 (09:10 / 12:35) spre Insula Paștelui, așezată între Chile și Tahiti, la o distanță de aprox. 3.700 km față de coasta chiliană în Oceanul Pacific. Insula este considerată a fi cea mai izolată din lume și a intrat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1995. Insula, cunoscută și sub denumirea de „buricul pământului”, este populată de „rapa nui” (care înseamnă iubitori de pace și ospitalitate), cum se numesc locuitorii acesteia și este considerată ca fiind un muzeu al pământului, care adăpostește una dintre ultimele ghicitori nerezolvate ale umanității: cine a realizat uriașele sculpturi „Moai”? Până în ziua de astăzi, arheologii pot face doar presupuneri. Întâlnire cu ghidul local, alături de care vom face **Turul Akivi**, prilej cu care vom vedea **Ahu Akivi**, platforma de 7 moai restaurată. Potrivit legendei, aceste 7 statui reprezintă primii exploratori sosiți pe Insula Rapa Nui, trimiși de regele Hotu Matua. Vom ajunge apoi la cariera **Puna Pau**, unde au fost sculptate Pukao sau pălăriile moai. În continuare vom vizita Muzeul Arheologic Padre Sebastian Englert din orașul **Hanga Roa**, unde vom afla detalii despre geologia, geografia, istoria și trecutul insulei Rapa Nui și al oamenilor săi. Ultima oprire va fi la situl ceremonial **Tahai** cu cele 3 platforme, în care se află și singurul moai cu ochi. Transfer pentru cazare la Hotel Altiplanico Rapa Nui 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 19.05.2025: Insula Paștelui

Mic dejun. În această zi veți porni într-o excursie unică cu **dejun** la pachet, în timpul căreia veți descoperi secretele culturii Rapa Nui. **Parcul Național Rapa Nui**, un sanctuar al vieții sălbatice răspândit în cea mai mare parte a Insulei Paștelui și un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO, conține aproximativ 900 de sculpturi moai, precum și 300 de platforme ceremoniale. Sculptate din cenușă vulcanică solidificată, se crede că aceste statui reprezintă spiritele strămoșilor și membrii de rang înalt ai fiecărui trib. Turul va începe cu vizitarea platformelor moai **Ahu Akahanga**, reprezentând temple nerestaurate care merită însă explorate, Ahu Akahanga fiind locul de înmormântare a lui Hotu Matu’a, primul conducător al insulelor. Vă veți îndrepta apoi spre unul dintre cele mai importante situri ale culturii Rapa Nui: cariera **Rano Raraku**, unde au fost sculptate aproape 900 de statui dintre care în prezent mai există 397. Apoi vom ajunge la **Ahu Tongariki**, cel mai mare monument monolitic din Polinezia de Est, o platformă uimitoare unde se găsesc 15 dintre cele mai mari statui de pe insulă. Excursia va continua spre **Te Pito o te Henua**, o imensă piatră rotundă, care se presupune că ar avea puteri magice și care, conform legendei, a fost adusă aici de către regele Hotu Matu’a. Ultima oprire va fi pe plaja **Anakena**, unde vă veți putea relaxa și unde temerarii vor putea face o baie în Oceanul Pacific. Cazare la Hotel Altiplanico Rapa Nui 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 20.05.2025: Insula Paștelui – Santiago de Chile

Mic dejun. Dimineața vom porni în **Turul Orongo**, care va include urcarea pe Vulcanul **Rano Kau**, de unde vom avea o priveliște splendidă asupra insulei, coastei și orașului Hanga Roa. Al doilea punct de belvedere în care vom ajunge ne va permite să apreciem craterul vulcanului Rano Kau, cu laguna sa de peste 1 km în diametru. În continuare vom vizita satul ceremonial **Orongo**, unde aveau loc ritualurile Omului Pasăre, „Tangata Manu”. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Latam Airlines Group, zbor LA 842 (14:20 / 21:00) spre **Santiago de Chile**. Transfer pentru cazare la Hotel Holiday Inn Airport Santiago 4* (sau similar 4*).

Ziua 14 / 21.05.2025: Santiago de Chile – Paris

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 407 (10:00 / 05:45).

Ziua 15 / 22.05.2025: Paris – București

Sosire la **Paris** la ora 05:45, de unde se va pleca spre **București** cu zborul AF 1888 (10:05 / 14:00).

TARIF: 1990 EURO + 1870 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 650 USD
(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup min. de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 160 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Rio de Janeiro și Santiago de Chile – Paris – București cu companiile KLM și Air France
- transport continental cu avionul pe rutele: Rio de Janeiro – Iguassu, Iguassu – Buenos Aires, Buenos Aires – Santiago de Chile
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 13 nopți cazare în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 13 mic dejunuri și 1 dejun
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur panoramic și pietonal de oraș cu ghid local în Rio de Janeiro
- urcare cu telecabina pe Sugar Loaf
- urcare pe Muntele Corcovado
- vizitarea Cascadelor Iguassu pe partea argentiniană și braziliană
- tur panoramic și pietonal de oraș cu ghid local în Buenos Aires
- excursie în Delta del Tigre
- tur panoramic și pietonal de oraș cu ghid local în Santiago de Chile
- excursie din Santiago de Chile cu ghid local la Valparaíso și Viña del Mar
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică sau alte taxe locale
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 10 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - Excursie la Petropolis cu dejun inclus: aprox. 80 usd/pers. (se rezervă și se achită la agenție)
 - Cină la un restaurant cu spectacol de tango în Buenos Aires: aprox. 130 usd/pers. (se rezervă și se achită la agenție)
 - Excursie din Buenos Aires la o haciendă în Pampas, cu spectacol folcloric și dejun inclus: aprox. 210 usd/pers. (se rezervă și se achită la agenție)

- Excursie de 1 zi la Montevideo: aprox. 390 usd/pers. (se rezervă și se achită la agenție)
- excursie în Insula Paștelui compusă din:
 - servicii sol: transferuri hotel – aeroport – hotel, 2 nopți cazare cu mic dejun, 2 excursii de câte o jumătate de zi și 1 excursie de 1 zi, în care vom descoperi secretele culturii Rapa Nui: aprox. 870 usd/pers./loc în cameră dublă; supliment cameră sgl. aprox. 290 usd/pers.
 - bilet avion: Santiago de Chile – Insula Paștelui – Santiago de Chile: aprox. 790 euro/pers.

Din tariful excursiei opționale în Insula Paștelui s-a scăzut tariful nopților de cazare din Santiago de Chile. Opțiunea pentru această excursie se poate face doar din țară, în momentul înscrierii!

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană

- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program poate include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate și prin urmare vă recomandăm să evaluați și adaptați această informație, în funcție de propriile condiții de sănătate; dacă aveți întrebări sau nelămuriri, rugăm să ne contactați pentru mai multe detalii
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »