

Magia Piețelor de Crăciun poloneze

PIEȚELE DE CRĂCIUN ALE POLONIEI

**Cracovia – Wadowice – Wieliczka – Czestochowa – Varșovia – Olsztyn –
Gdansk – Westerplatte – Sopot – Gdynia – Oliwa**

Decembrie este și în Polonia luna bucuriei, a decorațiilor și iluminatului festiv care împodobesc atât Cracovia și Varșovia, cât și Gdanskul, trei orașe în care piețele de Crăciun ne vor încânta privirile și simțurile. Cele trei orașe sunt foarte diferite și se completează reciproc, oferind o experiență de neuitat. Piața de Crăciun din **Cracovia** se află în toate topurile ca fiind printre cele mai frumoase piețe de Crăciun din Europa. Cracovia, în mod normal este o destinație importantă a țării, cunoscută pentru centrul vechi cu o arhitectură spectaculoasă, bogată în biserici în stil gotic și palate Baroque, însă în decembrie decorarea festivă duce atmosfera unică a orașului la nivelul următor. Următoarea destinație, **Varșovia**, este excelentă pentru cumpărături, însă în această perioadă, principala atracție este Piața de Crăciun din centrul vechi, unde vom găsi căsuțe pline de suveniruri, decorațiuni artizanale perfecte pentru cadourile de Crăciun și bunătăți locale delicioase. Dar punctul culminant al sezonului este minunata Grădină Regală a Luminei pusă în scenă în grădinile Palatului Wilanow. Târgul de Crăciun din **Gdansk** este un eveniment festiv foarte așteptat, care are loc anual în orașul vechi medieval, oferind o atmosferă magică, plină de luminițe strălucitoare, muzică de sărbători și o mulțime de activități pentru toate vârstele. Vizitarea pieței este o experiență minunată, care oferă o oportunitate perfectă pentru a te bucura de spiritul sărbătorilor într-un cadru de poveste.

Perioada: 30.11 – 07.12.2024

Ziua 1 / 30.11.2024: București – Varșovia – Cracovia

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 06:20 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lot Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 640 (08:20 / 09:10), de unde se va pleca cu zborul LO 3905 (13:25 / 14:20) spre **Cracovia**. Odată sosiți în Cracovia vom face un tur panoramic și pietonal al fostei capitale a Regatului Poloniei timp de 500 ani, unul dintre principalele centre culturale, academice și economice ale țării, înscrisă în anul 1978 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Aici se află și Universitatea Jagiellona, înființată acum aproape 700 de ani și care a dat Europei timp de secole o întregă elită intelectuală poloneză. Orașul a avut șansa de a scăpa neatins în cel de-Al Doilea Război Mondial, centrul medieval rămânând intact după război. Vom urca întâi pe Dealul Wawel unde vom vizita Catedrala Wawel, cel mai important sanctuar național, loc de încoronare al regilor Poloniei și de asemenea cripta pentru marile personalități ale acestei țări. Turul va continua cu vizitarea Pieței Mari din Vechiul Oraș care cuprinde Galeria Sukiennice, Catedrala Sf. Maria, construcție gotică cu două turnuri și monumentul poetului național Adam Mickiewicz. După turul de oraș vom fi transferați la hotel pentru cazare. Restul zilei va fi dedicată vizitării pieței tradiționale de Crăciun situată în cea mai mare piață medievală din Europa, în Piața Centrală (Rynek Główny), care oferă o atmosferă festivă de neegalat fiind înconjurată de clădiri istorice, precum Bazilica Sf. Maria și Turnul Primăriei. Ca design, Piața de Crăciun se amestecă perfect cu labirintul străzilor medievale care definesc orașul vechi. Situată chiar în mijlocul centrului istoric, aceasta datează încă din sec. al XIII-lea, când comercianții locali își amenajau tarabele de Crăciun pentru a vinde brazi de Crăciun, decorațiuni și ingrediente pentru mâncărurile tradiționale poloneze servite apoi în ajunul Crăciunului. În timp ce ne vom plimba printre frumoasele tarabe,

vom găsi cadouri și suveniruri minunate pentru toți prietenii și familia de acasă. Putem fi siguri că articolele vândute în piață sunt de înaltă calitate și sunt produse la nivel local. Nu vom fi dezamăgiți de gama largă de produse delicioase oferite, cum ar fi pierogi (colțunași umpluți), oscypek (brânză afumată din lapte de oaie), kielbasa (cârnați), găluște poloneze sau șuncă afumată atent selectată. Mirosul cărnii la grătar înconjoară piețele, astfel încât nu vom putea rezista să nu încercăm diversele sortimente în timp ce ne vom plimba printre tarabe și vom admira produsele locale. De asemenea vom putea degusta un aperitiv tipic polonez numit smalec, o tartă tradițională din untură amestecată cu diferite condimente. Îl vom găsi în tarabele din piață, unde este vândut pe felii fierbinți de pâine proaspătă și acoperit cu orice, de la cârnați și slănină la ceapă prăjită și delicioși castraveți murați polonezi. Vom putea savura și o cană cu vin condimentat sau ciocolată caldă, în timp ce vom asculta colinde de Crăciun, acesta fiind probabil cel mai bun mod de a ne bucura de sezonul festiv. Cazare în Cracovia la Hotel Novotel Krakow Centrum 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 01.12.2024: Cracovia – Wadowice – Wieliczka – Cracovia

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale sau **excursie opțională** la Wadowice și la Wieliczka. Vă veți opri întâi la **Wadowice**, un loc încărcat de spiritualitate, unde veți vizita **Casa natală a Papei Ioan Paul al II-lea**. Singurul papă de origine poloneză, Karol Wojtyła s-a născut aici în anul 1920 și a locuit în această casă până în anul 1938, când a plecat la Cracovia unde s-a înscris la cursurile Universității Jagielloniene, prima universitate înființată în Polonia. Veți afla la fața locului mai multe amănunte despre cel mai iubit papă din istoria contemporană. Vă veți îndrepta în continuarea zilei spre **mina de sare** de la **Wieliczka**, situată la numai 13 km de Cracovia și care a fost inclusă pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Veți face un tur prin vechile galerii, capele și săli săpate în depozitele de sare aflate la peste 100 m adâncime. Întoarcere în Cracovia, unde seara vă veți putea bucura încă o dată de iluminatul feeric și decorul festiv al pieței de Crăciun din Cracovia, care transformă această locație într-un tărâm de poveste. Însă unul dintre cele mai distinctive elemente ale pieței de Crăciun din Cracovia sunt niște diorame elaborate care prezintă nașterea lui Iisus într-un decor inspirat de arhitectura locală, cunoscute sub numele de Bethleemele Cracoviene (Szopki krakowskie). Cazare în Cracovia la Hotel Novotel Krakow Centrum 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 02.12.2024: Cracovia – Czestochowa – Varșovia

Mic dejun. Dimineață vom pleca spre **Czestochowa**, unde se află unul dintre cele mai importante centre de pelerinaj din Polonia, Mănăstirea Jasna Gora, în traducere, Muntele Luminos. Mănăstirea a fost ridicată în anul 1382, de către călugării paulini veniți din Ungaria la invitația Ducelui Wladyslaw de Opole. Importanța acesteia a crescut repede, devenind un loc de pelerinaj care atrage în fiecare an milioane de credincioși din toate colțurile lumii datorită Icoanei Madona Neagră, important obiect de cult, situat la loc de cinste în interiorul bisericii. În continuarea zilei ne vom deplasa către **Varșovia**, care este de peste 400 de ani capitala Poloniei, cel mai mare centru economic, politic și cultural din țară dar și o metropolă ce se regăsește atât în îndelungata sa istorie cât și în perioada modernă reprezentată de centrul orașului. Simbolul său este o sirenă mitică, ce apare pe sigiliul oficial al Varșoviei. După ce ne vom caza în Varșovia, vom petrece momente de neuitat explorând principala **Piață de Crăciun** a orașului, situată în apropierea Castelului Regal. Aici vom admira imensul brad de Crăciun spectaculos decorat cu luminițe și ornamente strălucitoare și vom putea explora numeroasele standuri decorate festiv. Străzile pitorești și piețele din Orașul Vechi sunt transformate într-un tărâm de poveste, cu luminițe de Crăciun, decorațiuni colorate și atmosfera caldă a sărbătorilor. Piața este plină de căsuțe din lemn unde meșteșugari locali vând produse artizanale, inclusiv decorațiuni de Crăciun, bijuterii, îmbrăcăminte din lână și ceramică tradițională. În Varșovia pregătirile pentru sărbători se fac de la începutul lunii decembrie, când străzile și parcurile capitalei îmbracă straie de sărbătoare fiind iluminate magic, presărate cu brazi superb decorați și cu vitrine strălucitoare frumos aranjate. Este timpul în care se ascultă colinde tradiționale de Crăciun, se învață despre tradițiile locale și se degustă felurile de mâncare tradiționale poloneze. Căsuțele tradiționale sunt decorate cu atenție, adăugând un farmec rustic pieței, fiind împodobite specific sărbătorilor de iarnă. Cele mai atractive căsuțe sunt plasate în pitorescul centru vechi și sunt încărcate cu obiecte artizanale, lumânări parfumate, daruri originale perfecte pentru cei dragi. Spre deosebire de alte piețe de Crăciun, expozații nu sunt numai polonezi ci și cehi, ucraineni, croați și lituanieni, oferind produse interesante și mâncăruri delicioase tipice țărilor lor de origine. Vom putea savura o varietate de delicii poloneze tradiționale, dulciuri, precum prăjiturile cu miere și vinul fiert, perfect

pentru a ne încălzi în serile răcoroase de iarnă. Un patinoar amenajat în centrul pieței oferă distracție pentru toate vârstele, fiind o activitate populară atât pentru copii, cât și pentru adulți. Piața de Crăciun din Varșovia include spectacole de muzică live și coruri de colindători care aduc spiritul sărbătorilor mai aproape de vizitatori, atmosfera fiind completată de diverse reprezentații artistice și culturale. Cazare în Varșovia la Hotel Golden Tulip Warsaw Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 03.12.2024: Varșovia

Mic dejun. În prima parte a zilei, vom face un tur panoramic și pietonal, prilej cu care vom vedea principala atracție a **Varșoviei**, orașul vechi, „un excepțional exemplu de reconstrucție completă a unui oraș ce a fost total și deliberat distrus” în cel de-Al Doilea Război Mondial, motiv pentru care a fost inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1980. Pe de altă parte, pentru că celebrul compozitor Frederic Chopin și-a petrecut primii 20 de ani din viața aici, studiind muzica, învățând și parcurgând deseori la pas mare parte din oraș, vom vedea că peste tot în Varșovia se pot întâlni plăcuțe comemorative sau spații dedicate marelui artist, știut fiind faptul că aici se găsește cea mai mare colecție de obiecte legate de viața lui Chopin. Turul panoramic va include Catedrala Sf. Ioan, Muzeul Frederic Chopin care se află în Palatul Ostrogski, Castelul Regal, cunoscut și sub numele de Palatul Regal, una dintre cele mai importante construcții gotice ale orașului, ce datează din sec. al XIII-lea, fostă reședință a mai multor regi ai Poloniei. Vom străbate strada Krakowskie Przedmiescie, una dintre cele mai cunoscute străzi ale Varșoviei, pe care se află mai multe locuri în care Chopin a ținut numeroase concerte, precum Palatul Namiestnikowski, Biserica Sf. Iosif, construită în stil baroc cu decorațiuni în stil rococo, în care Chopin obișnuia să cânte la orgă, Palatul Czapski unde Chopin a deținut un apartament cunoscut sub numele de Salonul Chopin și Biserica Sfintei Cruci în care se află inima compozitorului și Palatul Krasinski. După-amiază, vizită opțională la **Palatul Wilanow**, un exemplu tipic de arhitectură barocă, construit la sfârșitul sec. al XVII-lea pentru regele Jan al III-lea Sobieski. Castelul de dimensiuni grandioase, cu decorații simbolice, reprezentând diverse motive din Grecia și Roma antică are nu mai puțin de 60 de camere, majoritatea dintre ele adăpostind artefacte și portrete antice. Veți vizita interiorul în care sunt prezente trei stiluri din trei epoci diferite, astfel: cele mai vechi camere sunt apartamentele baroce ale regelui, aflate în partea centrală a clădirii; în aripa de est sunt interioarele specifice perioadei sec. al XVIII-lea, iar în partea de nord sunt interioarele ce aduc aminte de sec. al XIX-lea, din vremea când palatul era în proprietatea celebrei familii Potocki. După ce veți admira interiorul somptuos al palatului, veți avea prilejul de a vedea și **Royal Garden of Light - Grădina de Lumini a Palatului**, o expoziție în aer liber unde mii de leduri multicolore au fost modelate în sculpturi luminoase artistice. Veți descoperi cu acest prilej magia luminii într-un loc unde istoria și arta se îmbină într-un spectacol fascinant. Cazare în Varșovia la Hotel Golden Tulip Warsaw Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 04.12.2024: Varșovia – Olsztyn – Gdansk

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre capitala voievodatului Warmia-Mazuria, **Olsztyn**, un oraș în care Nicolaus Copernic a locuit, în care Napoleon Bonaparte a înnoptat, în timp ce se pregătea pentru următoarea luptă, oraș care a fost vizitat și de către Papa Ioan Paul al II-lea, oraș cu aproape 700 de ani de istorie interesantă și plină de culoare. După ce vom face un popas pentru vizitarea centrului istoric, vom merge spre **Canalul Ostroda Elblag**, aflat pe lista celor Șapte Minuni ale Poloniei. Canalul face legătura între Lacul Druzno și Lacul Jeziorak, situate la o distanță de 80 km unul față de celălalt, având o diferență de nivel de 100 m, permițând astfel accesul din interiorul țării către Marea Baltică. Ambarcațiunile sunt transportate cu ajutorul unui sistem combinat de ecluze și planuri înclinate care datează din anul 1860, construit din ordinul lui Frederic Wilhelm al IV-lea, regele Prusiei. Traseul zilei va continua spre **Gdansk**, oraș situat în partea de nord a Poloniei, reședința voievodatului Pomerania, unul dintre cele mai mari porturi ale țării. După ce ne vom caza în Gdansk, vom putea explora Piața de Crăciun a orașului, care oferă o atmosferă festivă pe străzile medievale ale orașului, cu standuri care vând cadouri și decorațiuni artizanale. Piața de Crăciun din Gdansk este una dintre cele mai fermecătoare piețe de Crăciun din Polonia, oferind o atmosferă de poveste în perioada sărbătorilor de iarnă. Situată în inima orașului, în piața principală a orașului vechi, cunoscută pentru arhitectura sa gotică și renescentistă, aceasta este decorată cu luminițe strălucitoare și ornamente festive, creând o atmosferă magică. Piața este renumită pentru diversitatea și calitatea produselor artizanale oferite. Vom putea găsi decorațiuni de Crăciun, bijuterii, obiecte de artă și

îmbrăcăminte tradițională, toate realizate de meșteșugari locali. Și aici ne vom putea bucura de o gamă variată de delicii culinare, inclusiv preparate tradiționale poloneze și vom putea savura tradiționalul vin fierț și alte băuturi calde. Piața include spectacole de muzică live și coruri de colindători, diverse reprezentații artistice și culturale care aduc spiritul sărbătorilor mai aproape de vizitatori. Unul dintre punctele de atracție ale pieței este cabana lui Moș Crăciun, unde copiii pot lăsa scrisori și pot face fotografiile cu acesta. Piața include un patinoar amenajat în aer liber, oferind o activitate populară pentru toate vârstele și adăugând un plus de magie sezonului festiv. Cazare în Gdansk la Hotel Holiday Inn Gdansk - City Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 05.12.2024: Gdansk

Mic dejun. Zi dedicată explorării **Gdanskului**, capitala chihlimbarului, important centru istoric și cultural, cu uimitoare exemple de arhitectură gotică, renescentistă și barocă, considerat a fi cel mai frumos oraș de la Marea Baltică, care a făcut parte din Liga Hanseatică din anul 1361, până la desființarea acesteia în anul 1669. Favorizat de poziția la mare, Gdanskul s-a bucurat de una dintre cele mai de succes afaceri ale Ligii care a constat în investițiile fără precedent în construcțiile navale, șantierul de profil construind zi-lumină corăbii vândute în toată Europa. După mai mult de 1000 de ani de istorie tumultuoasă, Gdanskul este orașul unde străzile spun povești, muzeele expun comori și bisericile ascund confesiuni străvechi. Ne vom plimba prin centrul vechi, pe Strada Lungă - Ulica Długa, vom admira frumoasa Poartă de Aur, clădirile divers colorate și bogat ornamentate, Primăria, Catedrala Sf. Maria, cea mai mare biserică gotică din Polonia și ne vom opri în Piața Mare pentru a admira Fântâna lui Neptun, situată în fața Ghildei negustorilor. De asemenea, vom merge pe Ulica Mariacka, locul unde se găsesc cele mai multe centre de prelucrare și de comercializare a chihlimbarului, stradă pe care burghezii înstăriți și-au construit faimoasele case cu mici terase în față. În partea a doua a zilei ne vom putea bucura în continuare de Piața de Crăciun a orașului ce oferă o experiență festivă deosebită, combinând tradițiile locale cu elemente moderne pentru a crea un eveniment de neuitat. Decorul istoric al orașului, împreună cu standurile artizanale și activitățile diverse, fac din această piață o destinație ideală pentru oricine dorește să se bucure de spiritul sărbătorilor de iarnă. Piața se extinde pe străzile istorice ale orașului vechi, oferind o experiență plăcută pentru cei care doresc să se plimbe și să admire clădirile frumos decorate. Luna decembrie este un moment special pentru orașul Gdansk, deoarece găzduiește una dintre cele mai frumoase și populare piețe de Crăciun din Polonia. Cu 150 de tarabe întinse pe străzile orașului, vizitatorii **Pieței de Crăciun** nu vor pleca cu mâinile goale. Dacă este vorba despre daruri de pus sub brad veți fi încântați să descoperiți tarabe care vând produse artizanale, jucării din lemn, bijuterii, lumânări și lămpi, baloane și îngeri pictați. Sunt oferite și ornamente unice de Crăciun și ceramică, perfecte pentru decorațiunile de sărbători. Pe lângă preparatele clasice poloneze, vă puteți bucura și de cele internaționale din peste 20 de țări. Cazare în Gdansk la Hotel Holiday Inn Gdansk - City Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 06.12.2024: Gdansk – Westerplatte – Sopot – Gdynia – Oliwa – Gdansk

Mic dejun. Timp liber în **Gdansk** pentru vizite individuale sau **excursie opțională** la Westerplatte, Sopot, Gdynia și Oliwa. Vă veți îndrepta întâi spre **Westerplatte**, unde veți poposi pe malul mării, pentru a vedea monumentul care comemorează locul unde a început cel de-Al Doilea Război Mondial, în data de 1 septembrie 1939 și care reprezintă un simbol al rezistenței armatei poloneze în fața invadatorilor naziști. Veți pleca apoi spre **Sopot**, una dintre cele mai populare stațiuni balneare de pe malul polonez al Mării Baltice, unde la sfârșitul sec. al XIX-lea, familia imperială germană și-a construit aici o reședință, actualmente transformată în hotel. În orașul în care se desfășoară anual festivalul internațional de muzică ușoară, asemănător cu Eurovision, veți vedea și cel mai lung dig de lemn din Europa de 516 m, o mândrie a celor care locuiesc aici. Vă veți îndrepta în continuare spre portul **Gdynia** unde vă veți opri pe chei, în locul unde sunt ancorate două dintre cele mai importante nave ale flotei poloneze: Blyskawica și Dar Pomorza. Prima navă este cel mai vechi distrugător din lume, transformat în muzeu, iar cea de-a doua, a fost vasul școală al Academiei Navale Poloneze. Pe drumul de întoarcere vă veți opri la **Catedrala Oliwa**, cea mai mare biserică a ordinului călugărilor cistercieni, locul unde se află una dintre cele mai înalte piese de orgă, care datează din sec. al XVIII-lea. Întoarcere la Gdansk, unde seara vă veți putea bucura încă o dată de iluminatul feeric și decorul festiv al pieței de Crăciun. Pe lângă standurile tradiționale, piața găzduiește târguri tematice care

vând produse specifice unor anumite regiuni sau tradiții, oferind astfel o diversitate culturală. Cazare în Gdansk la Hotel Holiday Inn Gdansk - City Centre 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 07.12.2024: Gdansk – Varșovia – București

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Gdansk** pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 3836 (11:55 / 12:55), de unde se va pleca cu zborul LO 645 (14:55 / 17:45) spre București.

TARIF: 1280 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 290 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 95 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Varșovia – Cracovia și Gdansk – Varșovia – București cu compania Lot Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 7 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4* din care: 2 nopți în Cracovia, 2 nopți în Varșovia și 3 nopți în Gdansk
- transport intern pe durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- vizitele din program
- însoțitor român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș (unde se percep) se achită, la recepția hotelurilor, individual
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi
 - excursie la Wadowice cu vizitarea Casei natale a Papei Ioan Paul al II-lea (bilet intrare, audioghid) și la mina de sare din Wieliczka (bilet intrare, lift, ghid): aprox. 140 euro/pers.
 - excursie la Palatul Wilanow și la Grădina Regală de Lumină (include bilete intrare, ghid): 40 euro/pers.
 - excursie la Westerplatte, Sopot, Gdynia și Oliwa: 50 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu

- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile până la data terminării călătoriei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »