

De la misterele umanității, la pinguinii din Patagonia

CHILE MARELE CIRCUIT PATAGONIA – DEȘERTUL ATACAMA – INSULA PAȘTELUI

Santiago de Chile – Valparaiso – Vina del Mar – Puerto Montt – Puerto Varas – Caulin – Ancud – Castro – Dalcahue – Punta Arenas – Puerto Natales – Torres del Paine – Insula Paștelui – San Pedro de Atacama

„Că doar nu te duci în Patagonia”, este o expresie des folosită de noi, românii, atunci când ne referim la o destinație foarte îndepărtată, aproape imposibil de atins și totuși, dacă cel puțin o dată ați îndrăznit să visați „ce ar fi dacă...”, atunci invitația pe care o lansăm, vă va interesa cu siguranță, pentru că Patagonia este o destinație unică, mai mult decât un loc de vacanță. Un tărâm magic, în care natura parcă ar vrea să dovedească de ce este capabilă. Veți fi fascinați de pitoreasca insulă Chiloe, de Puerto Varas, o Austrie exotică, unde peisajul este atât de amețitor că nu vă vor ajunge o mie de poze pentru a-l capta, veți poposi în decorul de o frumusețe ireală oferit de Parcul Național Torres del Paine, una dintre nestematele Americii de Sud, veți ajunge la Strâmtoarea Magellan, veți străbate cel mai uscat și spectaculos deșert din lume, Atacama și veți putea atinge „buricul pământului”, cum mai este denumită Insula Paștelui, care adăpostește una dintre ghicitorile nerezolvate ale istoriei umanității.

Perioada: 05.03 – 22.03.2025

Ziua 1 / 05.03.2025: București – Paris – Santiago de Chile

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 12:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre Paris cu compania Air France, zbor AF 1889 (14:25 / 16:35), de unde se va pleca spre Santiago de Chile cu zborul AF 406 (23:20 / 09:45).

Ziua 2 / 06.03.2025: Santiago de Chile

După sosirea în **Santiago de Chile**, ne vom întâlni cu ghidul local alături de care vom porni în explorarea capitalei situată pe malul râului Mapocho, la poalele maiestosului vulcan Tupungato, care are o înălțime de 6.570 m. Orașul păstrează amintirea imperiului colonial spaniol, fapt evident mai ales în zona centrală. Turul panoramic al orașului va include Palatul Prezidențial, Piața Armelor cu Catedrala și vechea clădire a Poștei, Muzeul Național de Istorie și Casa Colorada, fosta reședință a guvernatorului în perioada colonială. Vom trece pe lângă dealul Cerro San Cristobal, aflat în Parcul Metropolitan și vom continua cu deplasarea către una dintre cele mai exclusiviste zone ale capitalei, Providencia, unde vom găsi o mulțime de magazine și restaurante. Cazare la Hotel DoubleTree By Hilton Santiago Vitacura 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 07.03.2025: Santiago de Chile – Valparaiso – Vina del Mar – Santiago de Chile

Mic dejun. Plecare spre pitorescul oraș **Valparaiso**, bogat în arhitectură autohtonă, inspirată de artiști și poeți, declarat Patrimoniu Mondial UNESCO. Orașul situat la o distanță de 120 km față de Santiago de Chile este unul dintre cele mai importante porturi ale țării, supranumit și „San Francisco al Americii de Sud”, datorită faptului că orașul este clădit pe pantele Anzilor, cu fața la Pacific. În timpul turului panoramic și pietonal vom admira clădirile viu colorate, Piața Sotomayor și Clădirea Parlamentului. Ne vom îndrepta apoi spre orașul învecinat, **Vina del Mar**, „orașul grădină”, cu plaje desprinse parcă din paradis, fiind astfel cea mai importantă stațiune din Chile și una dintre principalele stațiuni din America de Sud. Tur panoramic al „bijuteriei” de la Oceanul Pacific ce se află la o distanță de numai 9 km față de Valparaiso, care oferă toate facilitățile pentru vizitatori, inclusiv un cazino, fapt pentru care este cunoscută sub denumirea de „Capitala Turismului Chilian”. Întoarcere la **Santiago de Chile** pentru cazare la Hotel DoubleTree By Hilton Santiago Vitacura 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 08.03.2025: Santiago de Chile – Puerto Montt – Puerto Varas

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Latam, zbor LA 61 (09:43 / 11:31) spre **Puerto Montt**, oraș fondat de coloniștii germani în anul 1853, cunoscut și ca „Poarta către Patagonia”, deoarece de aici plecau navele spre Țara de Foc și Strâmtoarea Magellan până la ghețarii Patagoniei. În timpul turului pe care-l vom face în Puerto Montt vom vedea piața principală din apropierea țărmului, catedrala construită din lemn, memorialul coloniștilor germani, primăria și alte clădiri reprezentative. Traseul ne va purta de-a lungul promenadei de coastă până la portul din Angelmo și bărcile sale colorate ancorate în fața insulei Tenglo. Captura de dimineață poate fi cumpărată proaspătă direct din bărci la piața de pește din Angelmo sau poate fi savurată într-una dintre multele bucătării mici din port. Vom putea explora apoi piața de artizanat care se află alături, unde vom găsi piese realizate de meșteșugarii locali din lemn și lapis lazuli, precum și pulovere groase din lână și pălării de la Chiloe. Turul se va încheia cu o plimbare de-a lungul Rutei Chinquihue, pe lângă micile porturi de iahturi, șantiere de bărci și fabrici de pește. Transfer la **Puerto Varas** pentru cazare la Hotel Cabañas del Lago 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 09.03.2025: Puerto Varas – Chacao – Caulin – Ancud – Castro (Insula Chiloe)

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre debarcader pentru a traversa cu ferryboat-ul spre **Insula Chiloe**, o insula pitorească acoperită de dealuri și păduri verzi tot timpul anului, care adăpostește multe specii de păsări, vestită și pentru cele peste 150 biserici din lemn care împânzesc insula. Prima oprire pe insulă va fi în satul **Chacao**, unde putem vizita o frumoasă biserică de lemn din 1710. Ne vom deplasa spre Golful Caulin, unde vom putea admira lebedele cu gât negru, precum și alte specii de păsări. Traseul zilei va continua spre **Ancud**, cel mai nordic oraș și fosta capitală a insulei, unde vom cunoaște stilul de viață al locuitorilor insulei, denumiți „Chilotes”. Vom putea admira coloratele case construite pe piloni, portul, piața și fortificațiile care datează din timpul Războiului de Independență. În continuarea zilei ne vom îndrepta pentru cazare în Castro la Hotel Parque Quilquico 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 10.03.2025: Castro – Dalcahue – Puerto Varas

Mic dejun. Vom continua explorarea Insulei Chiloe cu vizita în **Castro**, capitala insulei unde vom vizita Plaza de Armas și catedrala ei pictată în culoarea liliac îndrăzneț și portocaliu. Poate fi vizitată și cea mai mare piață de artizanat a insulei lângă port. Castro este renumit pentru „palafitos”, casele ridicate pe piloni deasupra apei. Există diverse motive pentru existența acestora, dar cel mai convingător este poate simplul fapt că primii locuitori au căutat să evite impozitele construind deasupra apei. La urma urmei, oceanul a aparținut întotdeauna tuturor! După aceea vom continua spre satul de pescari **Dalcahue**, centrul regional pentru insulele mai mici și satele pescărești situate de-a lungul coastei, care oferă o imagine de ansamblu a modului de viață tradițional din Chiloe. Transfer la Puerto Varas pentru cazare la Hotel Cabañas del Lago 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 11.03.2025: Puerto Varas – Puerto Montt – Punta Arenas – Puerto Natales

Mic dejun. Dimineața, timp liber pentru plimbări. Transfer la aeroportul din Puerto Montt pentru plecarea cu compania Latam, zbor LA 311 (15:39 / 17:54) spre **Punta Arenas**, oraș care datorită amplasării sale avantajoase pe Strâmtoarea Magellan, continuă să fie folosit de navele comerciale. După sosire, ne vom deplasa spre **Puerto Natales**, poarta către cel mai frumos parc din lume, Torres del Paine. Timp liber pentru plimbări și relaxare. Cazare la Hotel Martin Gusinde 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 12.03.2025: Puerto Natales – Torres del Paine – Puerto Natales

Mic dejun. Plecare spre Peștera Milodon localizată la o distanță de 24 km nord față de Puerto Natales, monument natural care este compus din 3 peșteri și o formațiune stâncoasă cunoscută sub denumirea de Silla del Diablo, în traducere Locul Diavolului. În anul 1896, lumea științifică a fost fascinată de descoperirea din această peșteră a oaselor unui animal dispărut, numit Milodon. Oamenii de știință au crezut inițial că sunt rămășițele unui pește, dar ulterior testele au demonstrat că acestea au mii de ani vechime și că aparțin Milodonului, un mare ierbivor leneș, care se crede că a dispărut la sfârșitul Ereii Pleistocene. În afară de peșteră și importanța sa istorică și științifică, regiunea are o mulțime de peisaje frumoase, deoarece este o zonă care face tranziția între stepă și regiunea de păduri. Aici se întâlnesc specii de nire, calafat și romerillo. Traseul zilei ne va conduce apoi în cel mai atractiv Parc Național din Chile și din lume, **Torres del Paine**, unde vom vizita Cuernos del Paine și Lacul Grey, iar dacă condițiile meteo vor permite, vom trece pe lângă Laguna Amargasi, Lacul Pehoe și ne vom bucura de priveliștile minunante oferite de Paine Massif, Admirante Nieto și faimosul munte Torres del Paine. Cu acest prilej vom putea observa viața în sălbăcie a diferitelor viețuitoare și flora unică a zonei. **Dejun** la pachet. Întoarcere în Puerto Natales pentru cazare la Hotel Martin Gusinde 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 13.03.2025: Puerto Natales – Punta Arenas

Mic dejun. În această zi ne vom întoarce în **Punta Arenas**, unde vom face un tur de oraș, care va începe la punctul de belvedere Cerro La Cruz. În acest loc vom putea admira o priveliște frumoasă asupra orașului și a strâmtoării Magellan. Vom continua cu o plimbare prin cimitirul Punta Arenas, ale cărui morminte impresionante îl fac cel mai frumos loc de odihnă veșnică din Chile. Vom ajunge apoi în piața principală, Plaza de Armas, mărginită de conacele din sec. al XIX-lea ale bogatelor familii de crescători de oi. Casele magnifice ale marilor proprietari de proprietăți, așa cum au fost familia Braun-Menendez sau familia Nogueira, ilustrează bogăția fabuloasă de care orașul se bucura cândva. O statuie în cinstea lui Magellan, situată în mijlocul pieței orașului, îi întâmpină pe navigatori. În continuare vom vizita Muzeul Nao Victoria, cu o replică la scară reală, construită după planurile originale ale navei comandate de Hernando de Magellan, un muzeu interactiv și dinamic, care simulează experiența de navigație a sec. al XVI-lea. La sfârșitul turului vom face o scurtă plimbare în jurul pieței cu obiecte de artizanat local. Cazare în Punta Arenas la Hotel Diego de Almagro Punta Arenas 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 14.03.2025: Punta Arenas – Santiago de Chile

Mic dejun. Dimineața timp liber pentru plimbări și cumpărături. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Santiago de Chile** cu compania Latam, zbor LA 940 (18:34 / 21:59). Cazare în Santiago de Chile la Hotel Holiday Inn Airport Santiago 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 15.03.2025: Santiago de Chile – Insula Paștelui

Mic dejun. Excursie opțională în **Insula Paștelui**. Turiștii care nu optează pentru această excursie, vor avea în continuare 2 nopți de cazare la Hotel NH Ciudad de Santiago 4* (sau similar 4*) și timp liber în Santiago de Chile. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Latam Airlines Group, zbor LA 841 (09:30 / 12:50) spre Insula Paștelui, așezată între Chile și Tahiti, la o distanță de aprox. 3.700 km față de coasta chiliană în Oceanul Pacific. Insula este considerată a fi cea mai izolată din lume și a intrat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1995. Insula, cunoscută și sub denumirea de „buricul pământului”, este populată de „rapa nui” (care înseamnă iubitori de pace și ospitalitate), cum se numesc locuitorii acesteia și este considerată ca fiind un muzeu al pământului, care adăpostește una dintre ultimele ghicitori

nerezolvate ale umanității: cine a realizat uriașele sculpturi „Moai”? Până în ziua de astăzi, arheologii pot face doar presupuneri. Întâlnire cu ghidul local, alături de care vom face **Turul Akivi**, prilej cu care vom vedea **Ahu Akivi**, platforma de 7 moai restaurată. Potrivit legendei, aceste 7 statui reprezintă primii exploratori sosiți pe Insula Rapa Nui, trimiși de regele Hotu Matua. Vom ajunge apoi la cariera **Puna Pau**, unde au fost sculptate Pukao sau pălăriile moai. În continuare vom vizita Muzeul Arheologic Padre Sebastian Englert din orașul **Hanga Roa**, unde vom afla detalii despre geologia, geografia, istoria și trecutul insulei Rapa Nui și al oamenilor săi. Ultima oprire va fi la situl ceremonial **Tahai** cu cele 3 platforme, în care se află și singurul moai cu ochi. Transfer pentru cazare la Hotel Altiplanico Rapa Nui 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 16.03.2025: Insula Paștelui

Mic dejun. În această zi veți porni într-o excursie unică cu **dejun** la pachet, în timpul căreia veți descoperi secretele culturii Rapa Nui. **Parcul Național Rapa Nui**, un sanctuar al vieții sălbatice răspândit în cea mai mare parte a Insulei Paștelui și un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO, conține aproximativ 900 de sculpturi moai, precum și 300 de platforme ceremoniale. Sculptate din cenușă vulcanică solidificată, se crede că aceste statui reprezintă spiritele strămoșilor și membrii de rang înalt ai fiecărui trib. Turul va începe cu vizitarea platformelor moai **Ahu Akahanga**, reprezentând temple nerestaurate care merită însă explorate, Ahu Akahanga fiind locul de înmormântare a lui Hotu Matu'a, primul conducător al insulelor. Vă veți îndrepta apoi spre unul dintre cele mai importante situri ale culturii Rapa Nui: cariera **Rano Raraku**, unde au fost sculptate aproape 900 de statui dintre care în prezent mai există 397. Apoi vom ajunge la **Ahu Tongariki**, cel mai mare monument monolitic din Polinezia de Est, o platformă uimitoare unde se găsesc 15 dintre cele mai mari statui de pe insulă. Excursia va continua spre **Te Pito o te Henua**, o imensă piatră rotundă, care se presupune că ar avea puteri magice și care, conform legendei, a fost adusă aici de către regele Hotu Matu'a. Ultima oprire va fi pe plaja **Anakena**, unde vă veți putea relaxa și unde temerarii vor putea face o baie în Oceanul Pacific. Cazare la Hotel Altiplanico Rapa Nui 4* (sau similar 4*).

Ziua 13 / 17.03.2025: Insula Paștelui – Santiago de Chile

Mic dejun. Dimineața vom porni în **Turul Orongo**, care va include urcarea pe Vulcanul **Rano Kau**, de unde vom avea o priveliște splendidă asupra insulei, coastei și orașului Hanga Roa. Al doilea punct de belvedere în care vom ajunge ne va permite să apreciem craterul vulcanului Rano Kau, cu laguna sa de peste 1 km în diametru. În continuare vom vizita satul ceremonial **Orongo**, unde aveau loc ritualurile Omului Pasăre, „Tangata Manu”. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Latam Airlines Group, zbor LA 842 (14:40 / 21:15) spre **Santiago de Chile**. Transfer pentru cazare la Hotel Holiday Inn Airport Santiago 4* (sau similar 4*).

Ziua 14 / 18.03.2025: Santiago de Chile – San Pedro de Atacama

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Latam, zbor LA 152 (10:28 / 12:37) spre **San Pedro de Atacama**, centrul civilizației precolumbiene, loc care oferă cel mai spectaculos și cel mai dramatic peisaj din Chile. Vom vizita cea mai cunoscută destinație din această zonă, **Valea Lunii** (Moon Valley sau Valle de la Luna), localizată în Cordillera de la Sal, care reprezintă o atracție deosebită datorită similitudinii cu peisajul selenar și a enormului amfiteatru de piatră. La apus, peisajul este învăluit în lumini care se schimbă la fiecare minut, creând un spectacol de culori. Cazare la Hotel Diego de Almagro San Pedro de Atacama 4* (sau similar 4*).

Ziua 15 / 19.03.2025: San Pedro de Atacama

Mic dejun. În această zi vom porni într-o excursie de 1 zi cu **dejun** la pachet inclus, pentru a descoperi impresionantul **Salar de Atacama**. Dimineața devreme ne vom îndrepta spre **Toconao**, un orașel aflat la 2450 m altitudine, de un farmec aparte, în care lemnul de cactus este folosit pentru construcția locuințelor. Călătoria va continua spre satul **Socaire**, situat la o altitudine de 3218 m, care se remarcă prin arhitectura sa, ce are la bază piatra dură. Puținii locuitori ai acestui sat încă folosesc metodele tradiționale de plantare a

câmpurilor terasate cu porumb, grâu și cartofi. Ne vom îndrepta apoi către lagunele **Miscani** și **Miniques** care se află situate la o altitudine de 4500 m, înconjurată de vulcanii cu aceleași nume. Vom ajunge în cele din urmă la **Lacul Sărat Atacama**, care are o suprafață impresionantă de 3000 km². Lacul este acoperit cu un strat de cristale de sare albe ca zăpada, apărute ca urmare a evaporării apei. Lacul primește apă filtrată din Râul San Pedro și din numeroasele canioane ale lanțului muntos, fapt care face ca acesta să conțină cele mai mari rezerve de litiu, bor și potasiu din întreaga lume. Tot aici se află Laguna Chaxa, populată de reptile și de păsări flamingo. Întoarcere la **San Pedro de Atacama** pentru cazare la Hotel Diego de Almagro San Pedro de Atacama 4* (sau similar 4*).

Ziua 16 / 20.03.2025: San Pedro de Atacama – Santiago de Chile

Dimineața devreme ne vom îndrepta spre o altă atracție de top: **El Tayto Geyseres**, cel mai înalt câmp de gheizere din lume. La răsăritul soarelui vom observa începutul activității aburilor - magma foarte aproape de suprafață încălzește stâncile care în contact cu izvoarele subterane produce acest fenomen. După micul dejun pe care-l vom avea la „înălțime”, temerarii care nu se tem de frigul de afară vor putea face baie în piscina cu apă termală. La întoarcerea spre San Pedro de Atacama, vom trece prin pitorescul sat Machuca. De asemenea, se vor face opriri pe parcurs pentru a fotografia peisajul, vulcanii, cactușii, flora și fauna renumitului deșert. **Dejun** la un restaurant local. Din San Pedro de Atacama vom fi transferați la aeroportul din Calama pentru plecarea spre **Santiago de Chile** cu compania Latam, zbor LA 383 (19:15 / 21:20). Transfer pentru cazare la Hotel Holiday Inn Airport 4* (sau similar 4*).

Ziua 17 / 21.03.2025: Santiago de Chile – Paris

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre Paris cu compania Air France, zbor AF 401 (11:55 / 05:45).

Ziua 18 / 22.03.2025: Paris – București

Sosire la Paris la ora 05:45, de unde se va pleca spre București cu zborul AF 1888 (09:40 / 13:30).

TARIF: 2320 EURO + 2940 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 1290 USD

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 230 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Santiago de Chile și retur cu compania Air France
- transport continental cu avionul pe rutele: Santiago de Chile – Puerto Montt, Puerto Montt – Punta Arenas, Punta Arenas – Santiago de Chile, Santiago de Chile – San Pedro de Atacama – Santiago de Chile
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 15 nopți cazare în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 15 mic dejunuri și 3 dejunuri
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Santiago de Chile
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Valparaiso și Viña del Mar
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Puerto Montt
- excursie pe Insula Chiloe
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Punta Arenas
- vizită la Peștera Milodon
- vizită în Parcul Național Torres del Paine la Cuernos del Paine și Lacul Grey
- vizită în Valea Lunii
- vizită la Salar de Atacama
- vizită la El Tayto Geyseres
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 10 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - excursie în Insula Paștelui compusă din:
 - servicii sol: transferuri hotel – aeroport – hotel, 2 nopți cazare cu mic dejun, 2 excursii de câte o jumătate de zi și 1 excursie de 1 zi, în care vom descoperi secretele culturii Rapa Nui: aprox. 780 usd/pers./loc în cameră dublă; supliment cameră sgl. aprox. 240 usd/pers.
 - bilet avion: Santiago de Chile – Insula Paștelui – Santiago de Chile: aprox. 790 euro/pers. și 150 euro/pers. taxe de aeroport

Din tariful excursiei opționale în Insula Paștelui s-a scăzut tariful nopților de cazare din Santiago de Chile. Opțiunea pentru această excursie se poate face doar din țară, în momentul înscrierii!

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma plătită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări

- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »