

Circuit turistic de cunoaștere andină

PERU – BOLIVIA

Lima – Cusco – Valle Sagrado de los Incas – Ollantaytambo – Aguas Calientes – Machu Picchu – Andahuaylillas – Pucara – Raqchi – Puno – Lacul Titicaca – Copacabana – La Paz – Sucre – Potosi – Uyuni – Deșertul Uyuni – Insula Incahuasi – Laguna Colorada – Valle de Rocas – Arbol de Piedra – Tiwanaku

Peru și Bolivia: 2 țări spectaculoase din America de Sud, care îmbină perfect istoria fascinantă a civilizațiilor precolumbiene cu peisajele spectaculoase din inima Anzilor sud-americieni. Veți trăi o experiență de cunoaștere „andină” unică, pășind pe urmele enigmaticei civilizații Tiahuanacao, descoperind comorile incredibile lăsate de civilizația Imperiului Inca, ajungând de la „Orașul pierdut al incașilor”, **Machu Picchu**, una dintre cele șapte minuni ale lumii moderne, până la apele sacre ale **Lacului Titicaca**, cel mai mare de pe cuprinsul Americii de Sud, și la **Insula Soarelui**, unde veți păși pe urmele vechilor civilizații precolumbiene, urmașe ale marelui Imperiu Inca care în trecut s-a întins și pe aceste teritorii. Traversând granița în **Bolivia**, veți descoperi orașele La Paz și Sucre, vestigiile de la Tiwanaku, precum și celebrul oraș Potosi, vestit pentru bogățiile ascunse în zăcămintele sale, îndelung jinduite de către puterile colonizatoare. Veți încheia cu **misteriosul deșert Uyuni**, cu cea mai mare întindere de sare din lume, care face parte din câmpia înaltă boliviană numită **Altiplano**. De la situri UNESCO și orașe coloniale până la lacuri sacre și deșerturi saline unice în lume, circuitul promite o călătorie completă în două dintre cele mai impresionante destinații din America Latină.

Perioada: 12.11 – 25.11.2026

Ziua 1 / 12.11.2026: București – Paris – Lima

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (05:55 / 08:10), de unde se va pleca cu zborul AF 500 (10:25 / 16:55) spre **Lima**, capitala și cel mai mare oraș din **Peru**, important centru comercial, financiar, industrial și cultural al țării, care se întinde pe malurile râurilor Lurin, Chillon și Rimac, în partea de vest a țării, aproape de portul Xallao de la Oceanul Pacific. Transfer și cazare la Hotel Crowne Plaza 5* (sau similar 5*).

Ziua 2 / 13.11.2026: Lima – Cusco

Mic dejun. În prima parte a zilei, vom face alături de ghidul local un tur panoramic, prilej de a admira **Lima** modernă cu cartierele rezidențiale și comerciale, cu San Isidoro - Parcul Olivar, Miraflores - Parcul Central și Parcul Iubirii, care are un mic amfiteatru și un bun punct de belvedere către ocean. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Cusco**, străvechea capitală a Imperiului Incaș și capitala turistică a Perului, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO din anul 1983. După sosire vom face un tur pietonal, prilej cu care vom admira frumoasele clădiri coloniale din Piața Mare - Plaza de Armas, considerată de către indigeni „buricul pământului”, Catedrala, construită cu blocuri de piatră preluate de la situl Sacsayhuaman și de la Palatul

Viracocha și Templul Soarelui - Korikanha, care alcătuiește baza Bisericii Santo Domingo. **Dejun** la un restaurant local. Cazare la Hotel San Agustin Dorado 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 14.11.2026: Cusco – Valle Sagrado de los Incas – Pisac – Ollantaytambo – Aguas Calientes

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa în afara orașului pentru a vizita câteva situri incașe: impresionanta fortăreață de la **Sacsayhuaman**, construcție așezată strategic pe o colină, pentru a proteja orașul, în prezent locul unde anual se desfășoară Festivalul Inti Raymi, Fortul Puca Pucara, Qenko, un templu incaș cunoscut pentru altarul de sacrificii și celebrele băi incașe de la Tambomachay. Vom pleca în continuarea zilei spre **Valle Sagrado de los Incas** - Valea Sacră a Incașilor, străbătută de Râul Rio Urubamba, afluent al Amazonului și vom ajunge la **Pisac**, unde vom avea **dejunul**, după care ne vom deplasa spre gara din **Ollantaytambo**, de unde vom începe o călătorie de aprox. 2 ore cu trenul spre **Aguas Calientes**, punctul de plecare spre faimoasa cetate Machu Picchu, cunoscut sub denumirea de „Orașul Pierdut al Incașilor”. Călătoria este un spectacol în sine, vom străbate peisaje sălbatice, traversând abisuri spectaculoase pline de vegetație. Cazare în Aguas Calientes la Hotel Tierra Viva Machu Picchu 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 15.11.2026: Aguas Calientes – Machu Picchu – Ollantaytambo – Cusco

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa timp de aprox. 20 de minute cu microbuze speciale, pe un drum șerpuit, până la incredibila așezare de la **Machu Picchu**, enigmaticul „Oraș Sfânt al Incașilor”. Orașul în stâncă al incașilor este considerat o minune arhitecturală și o sursă permanentă de mistere și ipoteze, care și astăzi reprezintă una dintre marile atracții și curiozități ale planetei, declarată oficial una dintre cele „7 minuni ale lumii moderne”. Extraordinairele ruine precolumbiene ale „Orașului Pierdut al Incașilor”, care se întind pe o suprafață de 18 km² și care reprezintă construcțiile terasate de odinioară, legate între ele prin aprox. 3.000 de trepte, sunt situate într-o zonă muntoasă, între două vârfuri, la circa 80 km nord-vest de Cusco. Vizita va include un tur ghidat al cetății, prilej cu care vom vedea Piața Principală, Turnul Circular, Ceasul Solar Incaș - Intihuatana, Templul Soarelui, dedicat Zeului Soare - Inti, Camerele Regale, Templul Condorului, numit astfel datorită pietrei uriașe interioare tăiată în formă de condor, Templul celor Trei Ferestre, unde soarele pătrunde prin ferestrele trapezoidale luminând astfel piața sacră etc.. Ne vom întoarce la Aguas Calientes pentru **dejun**, după care vom lua trenul spre **Ollantaytambo**, de unde vom fi transferați cu autocarul la **Cusco**, unde ne vom caza la Hotel San Agustin Dorado 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 16.11.2026: Cusco – Andahuaylillas – Pucara – Raqchi – Puno

Mic dejun. Traseul zilei ne va purta către **Andahuaylillas**, unde vom vedea principala atracție a localității, Biserica San Pedro de Andahuaylillas, cunoscută și sub numele de Capela Sixtină a Americii, datorită superbului plafon decorat cu aur. Vom ajunge apoi în punctul cel mai înalt al traseului, **La Raya**, zona de delimitare a culturilor quechua și aymara, prilej de a admira panoramele spectaculoase cu piscuri înzăpezite. Vom ajunge apoi la **siturile arheologice Pucara și Raqchi**, unde vom vedea un sanctuar Inca, o construcție spectaculoasă dedicată marelui zeu Inca Wiracocha, construcție dominată de un mare perete central, a cărei bază din piatră este o mostră de fină arhitectură inca. **Dejun** pe parcursul drumului. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Puno**, localitate aflată pe malul lacului Titicaca, cunoscută și sub denumirea de capitala folclorică a țării, datorită numeroaselor tipuri de dansuri create în zonă, precum și numeroaselor biserici și clădiri frumoase care datează din perioada colonială. Înființată în anul 1668 de către viceregele Pedro Antonio Fernandez ca reședință administrativă a provinciei Paucarcolla, cu numele de San Juan Bautista de Puno, acest nume i-a fost schimbat ceva mai târziu în San Carlos de Puno, în onoarea regelui Carol al II-lea al Spaniei. Cazare în Puno la Hotel Sonesta Posada 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 17.11.2026: Puno – Titicaca – Copacabana – La Paz

Mic dejun matinal. **Croazieră pe lacul sacru Titicaca**, singurul lac navigabil aflat la cea mai mare altitudine din lume, pentru a admira insulele plutitoare populate de tribul Uros Indians. Aceste străvechi așezări ale locuitorilor lacului, cunoscuți și sub denumirea de „tribul apei”, sunt în realitate insule artificiale, construite dintr-o specie de trestie numită „totora”, din care aceștia își confecționează atât casele, cât și

bărcile. După ce vom părăsi legendarul lac, ne vom îndrepta către frontiera cu **Bolivia** și, după îndeplinirea formalităților de trecere a frontierei dintre Peru și Bolivia, ne vom continua traseul prin nemărginitele întinderi ale platoului bolivian străjuit de vârfurile maiestuoase ale Anzilor Cordilieri. Vom pleca în continuarea zilei spre **Copacabana**, localitatea de la care a fost „împrumutat” numele celei mai renumite plaje din Rio de Janeiro, care în afara faptului că se află situată într-o frumoasă zonă geografică este și un important centru de pelerinaj religios, unde se păstrează vie cultura strămoșilor Aymaras. Aici vom vedea Statuia Fecioarei din Copacabana, care este icoana cea mai venerată din întreaga America de Sud. După **dejun** la un restaurant local, vom continua călătoria spre **La Paz**, capitala guvernamentală a Boliviei, „cel mai înalt oraș din lume”, fiind situat la o altitudine de 3.660 m. Transfer pentru cazare la Hotel Mitru 5* (sau similar 5*).

Ziua 7 / 18.11.2026: La Paz – Sucre

Mic dejun. Alături de ghidul local, vom vizita **La Paz**, capitala aflată la cea mai mare altitudine, adăpostită în peisajul de o frumusețe dramatică al munților între care se remarcă Masivul Illimani, acoperit permanent de zăpadă. Vom admira centrul orașului, unde vom vedea Piața Murillo în care se găsește Palatul Guvernului și Palatul Prezidențial, vom vizita biserica Sf. Francisc și Calle de la Brujas. În continuarea zilei vom face o incursiune în partea sudică a orașului, în **Valea Lunii**, unde vom întâlni un peisaj similar cu cel de pe lună, format în decursul timpului prin eroziune. Valea Lunii a fost descoperită de către celebrul astronaut Neil Armstrong, primul om care a pus piciorul pe Lună și care, aflat în vizită în La Paz, a fost impresionat de asemănarea peisajului cu cel selenar. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Sucre**, capitala constituțională a Boliviei unde se află Curtea Supremă de Justiție. Situată în partea sud-centrală a țării, așezarea se află la o altitudine de 2.750 m și a fost fondată sub numele de Ciudad de La Plata de la Nueva Toledo de către Pedro Anzures, Marques de Campo Redondo. Cazare la Hotel Mi Pueblo Samary Boutique 5* (sau similar 5*).

Ziua 8 / 19.11.2026: Sucre

Mic dejun. Tur panoramic al orașului **Sucre**, prilej de a admira cartierele coloniale, Casa Libertății, locul unde s-a semnat Declarația de Independență a țării și care a fost inițial mănăstire iezuită, fondată în anul 1621, Plaza de la Recoleta, Muzeul Tezaurului și Universitatea, cel mai important reper istoric și arhitectonic al țării. Istoria complexă a orașului Sucre este pusă în evidență și de numele pe care le-a avut de-a lungul timpului. Astfel, înainte de venirea spaniolilor, s-a numit Characas, în timpul dominației spaniole a devenit La Plata (argint), când a dobândit independența s-a transformat în Chuquisaca, iar în anul 1839, după ce orașul a devenit capitala Boliviei, acesta a fost redenumit în onoarea revoluționarului Antonio Jose de Sucre devenit al 4-lea președinte al Peru și al 2-lea al Boliviei. Afectat după declinul economic cauzat de căderea industriei sale de argint, a pierdut statul de capitală în favoarea orașului La Paz, în anul 1898. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Mi Pueblo Samary Boutique 5* (sau similar 5*).

Ziua 9 / 20.11.2026: Sucre – Potosi – Uyuni

Mic dejun. Plecare spre **Uyuni**, vizitând pe parcursul drumului **Potosi**, unul dintre orașele situate la cea mare înălțime din lume, respectiv 4.090 m, oraș situat la baza lui Cerro Rico, muntele cel bogat care a avut depozite atât de mari de argint încât o lungă perioadă de timp localnicii spuneau că este în întregime alcătuit din prețiosul metal. Cunoscut în perioada colonizării spaniole datorită faptului că de aici pleca spre Europa cea mai mare parte a argintului extras din America de Sud, Potosi s-a dezvoltat și a ajuns unul dintre orașele coloniale cele mai bogate din regiune. Argintul era transportat cu măgari sau cu lame până la coasta Oceanului Pacific, de unde era imbarcat pe vase și transportat la Istmul Panama, de unde era din nou transportat cu măgari până la Portobelo, unde era imbarcat pe vasele care-l duceau în Spania. Din cauza exploatarei intensive, după anul 1800 rezervele de argint s-au epuizat, singurul metal care a mai fost extras rămânând cositorul. Numeroase clădiri păstrează și în prezent farmecul și caracteristicile coloniale, atrăgând anual mii de turiști. **Dejun** la un restaurant local. Sosire în Uyuni și cazare la Hotel Jardines de Uyuni 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 21.11.2026: Uyuni – Deșertul Uyuni – Insula Incahuasi – Uyuni

Mic dejun. Dimineața devreme vom vizita citimirul de Trenes, după cum îi spune și numele, un loc cu trenuri vechi, abandonate, un simbol al măreției artificiale și, de asemenea, al decăderii. Vom continua apoi călătoria către **Deșertul Uyuni** pentru a ajunge la **Insula Incahuasi** (Insula Peștilor), unde se află cea mai mare specie de cactus din lume. În ciuda numelui său, aici nu se află nicio insulă și de asemenea nu există nici pești, formațiunea izolată făcută din corali pietrificați și acoperită cu cactuși, primind acest nume datorită formelor care seamănă cu un pește. Vom putea urca în cea mai înaltă zonă a insulei de unde vom vedea spectaculoasa întindere de sare a deșertului și un superb apus de soare, **Salar de Uyuni** transformându-se într-o oglindă chiar înainte de amurg. Atmosfera este impregnată de violet și roz, orizontul devine încetșosat fiind practic imposibil să se distingă cerul de pământ. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Jardines de Uyuni 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 22.11.2026: Uyuni – Laguna Colorada – Valle de Rocas – Arbol de Piedra – Uyuni

Mic dejun. În această zi vom face o excursie de o zi pentru a vedea **Laguna Roșie**, cunoscută și sub numele de **Laguna Colorada**, un lac de adâncime mică unde trăiesc numeroase păsări flamingo. Culoarea roșie a lagunei este dată de pigmentul unor alge și este scoasă în evidență de multitudinea de insulițe de borax care împânzesc lacul. **Dejun** picnic pe parcursul vizitelor. Ne vom îndrepta apoi către **Valle de Rocas**, o vale lungă situată în Rezervația Națională Andină și adiacentă întinderii de sare Salar de Uyuni. Această vale este plină de roci neobișnuite și captivante, formate ca urmare a activității vulcanice și a secolelor de eroziune eoliană. În acest loc vom vedea și faimoasa **Arbol de Piedra**, o formațiune izolată din piatră de forma unui arbore care măsoară 7 m înălțime, unul dintre cele mai fotografiate obiective din Altiplano. Întoarcere în **Uyuni** pentru cazare la Hotel Jardines de Uyuni 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 23.11.2026: Uyuni – Tiwanaku – La Paz – Cusco – Lima

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **La Paz**, unde după sosire, vom pleca spre situl arheologic preincaș **Tiwanaku**, înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO din anul 2000. Cunoscut ca centru spiritual și politic al culturii numite tot Tiwanaku, situl are o arhitectură monumentală, caracterizată de pietre mari cioplite într-un mod excepțional. Întoarcere în La Paz, **dejun** și transfer la aeroport pentru zborul spre **Cusco** și mai departe spre **Lima**. Transfer pentru cazare la Hotel Crowne Plaza 5* (sau similar 5*).

Ziua 13 / 24.11.2026: Lima – Paris

Mic dejun. Alături ghidul local vom explora capitala peruană, supranumită „orașul regilor”, întemeiată de conchistadorul Francisco Pizarro în anul 1535, metropolă care s-a extins pe zone largi de deșert și pe numeroase văi, fiind considerat orașul cu cel mai mare teritoriu deșertic, după Cairo. Tur panoramic de oraș care va include centrul istoric, unde vom putea admira Piața Mare, Plaza de Armas inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO, cu Palatul Prezidențial, Primăria, Palatul Arhiepiscopal, Piața San Martin, Catedrala și Biserica San Francisco, cu catacombele sale. Vom vizita în continuarea zilei Muzeul Larco Herrera, unde ne vom putea face o imagine de ansamblu asupra trecutului antic din Peru, aici găsiindu-se cea mai vastă colecție privată de artă precolumbiană din țară. Muzeul expune cronologic sute de piese ceramice, textile, metalice și pietre prețioase, precum și tezaurul unde sunt păstrate bucăți de pietre prețioase de aur, argint și pietre semiprețioase. Muzeul Larco este unul dintre puținele muzee din lume care permite accesul la toate exponatele sale, în acest caz fiind în jur de 45.000 de piese. O altă atracție a muzeului și de mare interes pentru vizitatori este expoziția de artă erotică precolumbiană. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 501 (19:15 / 13:40).

Ziua 14 / 25.11.2026: Paris – București

Din **Paris** se va pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (18:55 / 22:50).

TARIF: 2620 EURO + 1980 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 690 USD

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Lima și retur cu compania Air France
- transport continental cu avionul pe rutele: Cusco – Lima, La Paz – Sucre, Uyuni – La Paz și La Paz – Lima
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- transport cu trenul pe rutele: Ollantaytambo – Aguas Calientes și retur
- 12 nopți cazare în hoteluri de 5* și 4*
- mesele menționate în program: **12 mic dejunuri, 8 dejunuri și 2 cine**
- transferurile, tururile menționate în program
- taxele și biletele de intrare la obiectivele menționate în program
- vizitarea ruinelor Inca Sacsayhuaman
- excursie în Valle Sagrado de los Incas - Valea Sacră a Incașilor
- excursie la Machu Picchu
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Cusco
- croazieră pe Lacul Titicaca
- tur panoramic de oraș cu ghid local în La Paz
- vizită în Valea Lunii
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Sucre
- vizitarea Deșertului Uyuni cu spectaculoasa întindere de sare
- vizită la situl arheologic preincaș Tiwanaku
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Lima
- vizitarea Muzeului Larco Herrera
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 65 euro/pers. pt. ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul electronic sau pașaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaportul temporar

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »