

Pe urmele lui Cristofor Columb

CRĂCIUN ÎN MARTINIQUE ȘI REVELION ÎNTR-O CROAZIERĂ DE VIS ÎN MAREA CARAIBILOR

Fort de France / Martinique – Pointe-a-Pitre / Guadeloupe – Road Town (Insulele Virgine) – Philipsburg (St. Maarten) – St. Kitts & Nevis (Basseterre) – St. John's (Antigua & Barbuda) – Castries / St. Lucia – Bridgetown / Barbados – Kingstown / St. Vincent & Grenadine – St. George / Grenada

Vi s-au părut plictisitoare cărțile de geografie care descriau și datau amănunțit expedițiile lui Cristofor Columb? Vă oferim ocazia să-i călcați pe urme și să vă bucurați de locurile minunate descoperite de acesta. Veți vedea că povestea din cărți prinde viață, capătă farmec și se poate concretiza într-o minunată vacanță plină de soare și culoare, în care veți deveni exploratori ai unei zone superbe, mereu atrăgătoare pentru turiștii dornici de exotism. Prin urmare vă invităm într-o croazieră de vis în Marea Caraibilor! Fiecare insulă pe care veți păși vă va dezvălui culori spectaculoase și ritmuri de neuitat, iar pe superbul vas **MSC Virtuosa**, vă veți putea bucura de facilitățile vasului de lux, vă veți relaxa și veți simți cu adevărat ce înseamnă o vacanță cu adevărat exotică.



Perioada: 24.12.2025 – 11.01.2026

Ziua 1 / 24.12.2025: București – Paris – Fort-de-France (Martinique)

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișei de îmbarcare al companiei Air France). Plecare spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:05 / 08:25), de unde se va pleca cu zborul AF 898 (14:35 / 18:30) spre **Fort-de-France**, capitala insulei **Martinique** (teritoriu francez „de peste mări”). După sosire vom fi transferați pentru cazare în Fort-de-France la Hotel Simon 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 25.12.2025: Fort-de-France (Martinique)

Mic dejun. **Crăciun Fericit!** Zi liberă la dispoziție pentru relaxare, plajă, cumpărături și alte activități individuale. Insula **Martinique** este situată în arhipelagul **Antilelor Mici**, între Insula Dominica la nord și Insula St. Lucia la sud, cu un relief accidentat, insula fiind de origine vulcanică. Partea din nordul insulei este o zonă umedă cu o vegetație luxuriantă și cu un relief abrupt, Muntele Pelee, cu o altitudine de 1.397 m, fiind situat în mijlocul acestei zone. Acesta este un vulcan activ, ultima erupție având loc în anul 1902. Opțional, tur panoramic al orașului **Fort de France**, cu principalele sale atracții: Biblioteca Schoelcher, construită în stil baroc, Catedrala Saint-Louis, cu impresionantul său turn cu clopot, înalt de 59 m, Fortul Saint-Louis și unul dintre cele mai frumoase golfuri din lume. Cazare în Fort-de-France la Hotel Simon 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 26.12.2025: Fort-de-France (Martinique)

Mic dejun. Zi liberă la dispoziție pentru relaxare, plajă, cumpărături și alte activități individuale. Cazare în Fort-de-France la Hotel Simon 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 27.12.2025: Fort-de-France – îmbarcare pe vasul de croazieră MSC Virtuosa

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale până la ora transferului în port pentru îmbarcarea pe vasul de croazieră **MSC Virtuosa**, al companiei MSC Cruises. Plecare din port la ora 23:00 într-o croazieră fascinantă, unde timp de două săptămâni, vom fi captivați de frumusețea peisajelor oferite de Marea Caraibilor și de apele când albastre, când turcoaz și răsfățați la bordul vasului, bucurându-ne de numeroasele facilități oferite. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 5 / 28.12.2025: Pointe-a-Pitre (Guadeloupe)

La ora 08:00 vasul va ancora în portul **Pointe-a-Pitre** din **Insula Guadeloupe**, unde va rămâne până la ora 19:00. Văzută de sus, **Guadeloupe** arată ca aripile de smarald ale unui fluture, insula fiind situată în semiluna inferioară a arhipelagului din Caraibe, între insulele Montserrat și Dominica, formată din două insule gemene, Grande-Terre și Basse-Terre și un mic grup de insule satelit. Veți avea de ales dintre excursiile opționale oferite de vas, deoarece pe lângă plajele spectaculoase cu nisip alb, în Guadeloupe veți putea admira cascade, vă veți putea plimba prin păduri tropicale montane și veți putea afla numeroase informații interesante vizitând instituțiile culturale dedicate popoarelor prehispanice ale insulelor și comerțului cu sclavi. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 6 / 29.12.2025: Road Town (Tortola)

Vasul va intra la ora 10:00 în portul din **Tortola**, parte a **insulelor Virgine Britanice**. În a doua călătorie pentru coroana spaniolă către Insulele Caraibe sau Indiile de Vest, Cristofor Columb a reperat ceea ce numim în prezent Insulele Virgine Britanice și Americane. El a numit arhipelagul după cele 11.000 de fecioare însoțitoare ale muceniței creștine din sec. al IV-lea, Sf. Ursula. Tradiția locală povestește despre Cristofor Columb că a numit insula Tortola, „turturică” în limba spaniolă. De fapt, Columb a numit insula Santa Ana. Coloniștii olandezi au numit-o Ter Tholen și ulterior, numele a evoluat spre Tortola. Insula va putea fi explorată în cadrul excursiilor opționale, achiziționate de pe vas. Navigarea se va relua la ora 19:00.

Ziua 7 / 30.12.2025: Philipsburg (St. Maarten)

La ora 08:00 nava va ajunge în portul situat în **Philipsburg** din **Insula St. Maarten**, una dintre cele mai mici insule din zona caraibiană. Cei 87 km² ai insulei sunt împărțiți între două țări, Franța și Olanda, încă din anul 1648. Întreaga zonă are dovezi interesante ale etapelor colonizării, atât în partea franceză, Saint Martin, cât și în cea olandeză, Saint Maarten. Fie că veți alege să vă relaxați pe Plaja Grand Case, una dintre cele mai frumoase și mai liniștite plaje ale insulei, fie că veți degusta romul local produs din „guavaberry” sau veți opta pentru o sesiune de shopping în bazarul din Marigot, cu siguranță vă veți simți extraordinar în St. Maarten. Pentru o priveliște de ansamblu asupra insulei și împrejurimilor, Cole Bay Hill, în partea olandeză oferă un peisaj de poveste care își va găsi un loc de cinste în albumul de călătorie. Vasul va rămâne în port

până la ora 19:00, timp în care veți putea descoperi atracțiile insulei prin excursiile opționale achiziționate de pe vas. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 8 / 31.12.2025: St. Kitts & Nevis (Basseterre)

În ultima zi a anului, vasul va ancora la ora 09:00 în **St. Kitts & Nevis** unde va rămâne până la ora 19:00. Numele acestui stat vine de la adaptarea numelui lui Cristofor Columb și al cuvântului spaniol „nieve” (zăpadă), având în vedere că atunci când Columb a ajuns pe aceste meleaguri și a văzut vârful „muntelui” acoperit de nor a bănuț că este înzăpezit. Dacă partea de nord este acoperită de pajiști, fiind mai puțin populată, partea de sud are o dezvoltată infrastructură turistică. Cele două insule sunt conectate de ferryboat-uri astfel că pot fi ușor explorate (Basseterre în St. Kitts și Charlestown în Nevis). Dacă veți opta să vizitați pe cont propriu capitala Charlestown, vă recomandăm grădina botanică. Dacă preferați să rămâneți pe Insula St. Kitts, insula vulcanică, liniștită, puteți fie să vizitați fostele plantații de trestie de zahăr, fie să vizitați fortul britanic Brimstone Hill. Puteți de asemenea opta pentru excursiile organizate de vasul de croazieră sau vă veți putea relaxa la bordul acestuia, la piscine și restaurante. Pensiune completă și cazare la bord. **La Mulți Ani 2026!**

Ziua 9 / 01.01.2026: St. John's (Antigua & Barbuda)

Vasul va intra la ora 08:00 în portul situat în **St. John's** din **Insula Antigua**, descoperită în anul 1493 de Cristofor Columb, care a denumit-o după numele bisericii „Santa Maria La Antigua” din Sevilla. Ocupată în anul 1632 de englezi, aceasta își va obține independența în anul 1981. În sudul insulei s-a întemeiat localitatea English Harbour, care a oferit adăpost navelor engleze contra taifunurilor din Marea Caraibilor. În prezent, English Harbour și satul învecinat Falmouth sunt cunoscute ca importante centre de navigație pentru cei care doresc să învețe acest sport. În timpul Săptămânii Navigației, o regată anuală care se ține în Antigua la sfârșitul lunii aprilie și începutul lunii mai, sosesc pe insulă un număr impresionant de yahturi și marinari practicanți ai acestui sport. Puteți opta pentru excursiile organizate de pe vasul de croazieră sau veți putea explora singuri pitorescul oraș. Devenit centru administrativ încă din anul 1632 când zona a fost colonizată, St. John a fost desemnat capitală a Antiguae după obținerea independenței în anul 1981. Iubitorii de artă vor fi încântați să descopere minunatele galerii de artă, dar și magazinele unor faimoși designeri de bijuterii, plus numeroasele mall-uri cu haine haute-couture. Nu este de ratat nici distileria The Antigua Rum, singura de pe insulă. La ora 18:00 vasul va ridica ancora. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 10 / 02.01.2026: Navigare

Pensiune completă și cazare la bord. Timp liber pentru relaxare la bordul vasului de lux, prilej de a profita de zonele de răsfăț ale acestuia: piscine, solarium, centru SPA cu saloane de masaj, jacuzzi, saună și tratamente, cinema, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara, după cină, veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 11 / 03.01.2026: Fort de France (Martinique)

Vasul va reveni în **Fort de France**, din **Insula Martinique** la ora 08:00. Insula va putea fi explorată în cadrul unor excursii opționale, achiziționate de pe vas. Navigarea se va relua la ora 23:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 12 / 04.01.2026: Pointe-a-Pitre (Guadeloupe)

În această zi vasul va reveni în **Guadeloupe**, ancorând la ora 08:00 în portul din **Pointe-a-Pitre**, unde va rămâne până la ora 19:00. Insula va putea fi explorată în cadrul excursiilor opționale, achiziționate de pe vas. Vă recomandăm o vizită la Guadeloupe National Park, o rezervație a biosferei inclusă pe lista UNESCO, la Valombreuse Botanical Garden, cu ale sale peste 500 de specii de plante, sau la Pointe des Châteaux, o incredibilă formațiune stâncoasă creată de vânt. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 13 / 05.01.2026: Castries (Saint Lucia)

La ora 08:00 vasul va ancora în portul **Castries**, capitala **insulei Saint Lucia**. Plajele fine, luxuriantele păduri tropicale, cele două conuri vulcanice de pe coasta de sud-est a insulei, **Gros Piton**, cu o înălțime de 797 m și **Petit Piton**, de 750 m, sunt principalele puncte de interes din St. Lucia. Climatul tropical atrage în timpul sezonului uscat numeroși turiști pe insula care a fost descoperită de Cristofor Columb în cea de-a patra călătorie a sa spre Lumea Nouă. Insulei i s-a dat numele Sfintei sărbătorite în ziua când a fost descoperită. În anul 1814 devine colonie britanică, iar în anul 1979 își proclamă independența în cadrul Commonwealth-ului, fiind al 40-lea stat-membru. Pentru a vizita insula și capitala sa, vă veți putea înscrie în excursiile organizate de pe vas. Printre obiectivele de interes se numără Catedrala Imaculatei Concepții, Piața Derek Walcott, numită după poetul din St. Lucia care a câștigat Premiul Nobel în anul 1992 și Mome Fortune (Dealul Norocului), de unde veți putea admira panorama splendidă a golfului. Vasul va pleca din port la ora 18:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 14 / 06.01.2026: Bridgetown (Barbados)

La ora 08:00 vasul va ajunge în **Barbados**, cea mai estică insulă a arhipelagului **Antilele Mici** din Oceanul Atlantic. Spre deosebire de celelalte insule vecine, Barbados nu este de origine vulcanică, ci o ieșire la suprafața mării a unor munți calcaroși, submarini. Punctul cel mai înalt al insulei este Mount Hillaby cu o altitudine de 336 m. De Barbados aparține și insulița din apropiere, Culpepper Island. În trecut toată insula era acoperită de păduri tropicale, în prezent însă mai sunt doar câteva regiuni împădurite în Turner's Hall Wood, restul fiind în mare parte destinat culturilor agricole de trestie de zahăr. Vasul va ancora în Golful Carlisle, de unde veți putea vizita orașul **Bridgetown** și împrejurimile sale. Întemeiat de englezi în anul 1628, Bridgetown este capitala și cel mai mare oraș din Barbados. Populația Arawak care a trăit aici dispăruse când englezii au ajuns pentru prima dată pe insulă, dar urme ale acestei civilizații au fost descoperite în zona centrală a orașului. Orașul este un centru financiar și turistic important, vasele de croazieră care acostează aici aducând numeroși turiști dornici să descopere frumusețile Indiilor de Vest. Centrul vechi, care păstrează urme ale vechii civilizații Arawak este plin de case vii colorate, care împreună cu Garnizoana orașului au fost incluse în anul 2011 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Strada Broad este principala destinație a turiștilor dornici de cumpărături sau de momente de relaxare la restaurantele cu meniuri caraibiene. Vasul va pleca din port la ora 20:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 15 / 07.01.2026: Navigare

Timp liber pentru relaxare la bordul vasului de lux, prilej de a vă bucura de unul dintre cele mai generoase **Aquapark-uri** de pe un vas de croazieră. Vă veți putea plimba pe promenada ce înconjoară vasul, pe cei 323 metri, iar seara vă veți putea bucura de spectacolele de la Teatrul Metropolitan sau vă veți putea încerca norocul în Cazinoul Miami. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 16 / 08.01.2026: Kingstown (Saint Vincent & Grenadine)

La ora 09:00 vasul va ajunge în **Kingstown**, capitala și principalul port al țării **Saint Vincent & Grenadines**. Orașul este situat pe **Insula St. Vincent**, numită *Hairouna* - „Pământul celor binecuvântați” de către nativii caraibieni. Începând din anul 1719, coloniștii francezi au obținut controlul asupra insulei și au început cultivarea de cafea, tutun, indigo, bumbac și trestie de zahăr. Insula va putea fi explorată în cadrul excursiilor opționale, achiziționate de pe vas, care oferă printre altele: turul orașului Kingstown, vizite la Grădina Botanică, fondată în anul 1765, una dintre cele mai vechi din emisfera nordică și la Grădinile Montreal, situate la aprox. 1000 m altitudine, proiectate de peisagistul Timothy Vaughan, respectiv o excursie pe coasta de vest a insulei, la Cascada Dark View și Golful Wallilabou, unde au fost filmate secvențe din „Pirații din Caraibe”. La ora 18:00 se va relua navigarea. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 17 / 09.01.2026: Saint George (Grenada)

La ora 08:00 vasul va ancora în **St. George**, capitala **insulei Grenada**, considerată savoarea Caraibilor, fiind a doua dintre cele mai mici țări din emisfera vestică, după Saint Kitts și Nevis. Faimoasă pentru condimentele sale precum nucșoara, Grenada și insulele sale Carriacou și Petit Martinique vă invită la explorare culinară, degustare de rom în distilerii premiate sau degustare de ciocolată organică rafinată în fabricile unde este produsă. Vă veți putea scufunda în apele turcoaz pentru a descoperi **primul parc de sculptură subacvatică din lume** sau veți putea admira peisajul luxuriant într-un tur cu mașinile de teren. Beneficiind de un climat cald tot timpul anului, insula a devenit o oprire clasică pentru vasele de croazieră. Excursiile opționale le veți putea achiziționa de pe vas sau vă veți putea relaxa la bordul acestuia, la piscine și restaurante. Vasul se va îndrepta spre următorul port la ora 18:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 18 / 10.01.2026: Fort-de-France (Martinique) – Paris

În această zi vasul va reveni în **Insula Martinique**, ancorând la ora 08:00 în portul din **Fort de France**. După **debarcare** ne vom deplasa spre Biserica Sacré Coeur de Balata, o copie mai mică a celebrei bazilici Sacré-Coeur din Paris. Vom vizita în continuare Grădina Botanică Balata, o adevărată desfătare pentru pasionații de flori tropicale, palmieri, podul suspendat oferindu-ne posibilitatea de a admira priveliștile impresionante. Ne vom îndrepta apoi spre vechea capitală **Saint Pierre**, de-a lungul Route de la Trace, pentru a vizita ruinele ce au mai rămas după erupția devastatoare a vulcanului La Pelée din 1902. Orașul, cândva supranumit Parisul din Caraibe, s-a transformat într-un adevărat Pompei al Caraibilor. Zidurile cenușii, ruinele vechiului oraș, dar și memorialul ridicat aici stau mărturie a dezastrului provocat de vulcan, obiectele expuse spunând, fiecare, câte o poveste, iar clopotul din bronz al Bisericii St. Etienne du Centre, topit și strivit parțial, este punctul central al acestui spațiu. **Dejun creol inclus** la un restaurant local. Ne vom îndrepta apoi spre una dintre cele mai renumite distilerii de rom, **Domaine Depa**, unde vom putea testa celebrul rom. Vom fi transferați apoi la aeroport pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 895 (20:45 / 10:00).

Ziua 19 / 11.01.2026: Paris – București

Sosire la ora 10:00 în **Paris**, de unde vom pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (17:30 / 21:20).

TARIF: 5730 EURO / loc în cameră dublă și cabină interioară

Supliment loc în cameră dublă și cabină cu hublou: 440 euro/pers.

Supliment loc în cameră dublă și cabină cu balcon: 830 euro/pers.

Suplimentul de single se calculează la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 20 turiști; pentru un grup mai mic, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Paris – Fort-de-France și retur cu compania Air France
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și locale (pot suferi modificări)
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 3 nopți de cazare cu mic dejun în Martinique la hotel de 4*
- 14 nopți cazare cu pensiune completă (conform program), pe vasul de croazieră **MSC Virtuosa** al companiei MSC Cruises (pensiunea completă cuprinde meniuri variate de-a lungul zilei: ceai și cafea pe punte pentru cei matinali, mic dejun, dejun, ceaiul de după-amiază, snack-uri, cină)
- **taxele de servicii la bord (bacșișurile) pentru croazieră**
- petrecerea de bun venit oferită de căpitan și seară de gală cu o cină specială

- petrecere la bordul vasului în noaptea de Revelion (detaliile vor fi definitivate ulterior de către linia de croazieră)
- acces la piscine, saună & jacuzzi
- acces la teatru, lounge-uri elegante, club și bibliotecă
- programul zilnic cu evenimentele la bord și un sumar al știrilor principale
- excursie **cu ghid local în Martinique cu dejun creol inclus**
- testare de rom la **distileria Domaine Depa**
- ghizi vorbitori de limbă engleză
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- taxele de oraș (unde se percep) se achită, la recepția hotelurilor, individual
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

NOTĂ:

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității
- compania MSC Cruises își rezervă dreptul de a modifica itinerariul vasului de croazieră independent de voința DAL Travel.
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flota MSC Cruises, descrierea cabinelor, facilităților, etc. vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei www.msccruises.com

IMPORTANT !!!

Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (**nu se acceptă pașaport temporar**)

O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. 30% din valoarea totală a pachetului de servicii turistice și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 75% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu **60 de zile** înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu **45 de zile** înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

PENALITĂȚI DE ÎNCETARE A CONTRACTULUI

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

În cazul serviciilor turistice externe, penalizările sunt de:

- a) 30% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face din momentul rezervării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 50% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 75 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 60 - 45 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- d) 100 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai puțin de 45 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neaprezentarea la program

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- acest program este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă, întrucât el a fost conceput pentru a asigura accesibilitatea și confortul tuturor participanților
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului

- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentul de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »

MSC VIRTUOSA:

<https://www.msccruises.com/int/our-cruises/ships/msc-virtuosa>

Inaugurat în 2019, vasul de croazieră MSC Virtuosa este un exponent al eleganței îmbinate cu grandiozitatea, având o capacitate de 6334 pasageri, o lungime de 331m și o lățime de 43m.



Cabina interioară

Cabina are în componență 2 paturi twin ce se pot converti într-un pat de tip King Royal și baie privată. Fiecare cabină este dotată cu televizor, aer condiționat cu termostat, telefon, uscător de păr, minibar, seif.



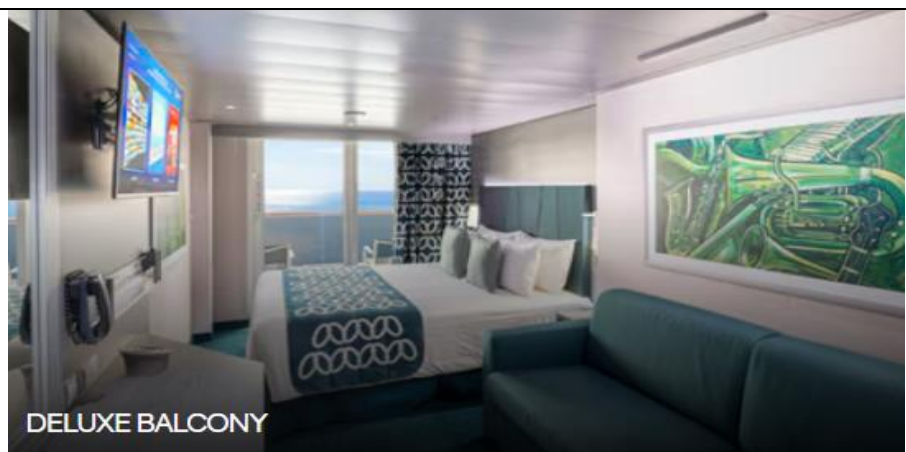
Cabina cu hublou

Cabina are în componență geamuri mari și o ușă care oferă accesul spre balcon. Aceasta are un dormitor principal cu două paturi de o persoană ce se pot converti într-un pat de tip King Royal, baie privată, precum și o zonă de living dotată cu o canapea extensibilă. Fiecare cabină este dotată cu televizor, aer condiționat cu termostat, telefon, uscător de păr, minibar, seif. Ferestrele tip Hublou nu se pot deschide.



Cabina cu balcon

Cabina are în componență geamuri mari și o ușă care oferă accesul spre balcon. Aceasta are un dormitor principal cu două paturi de o persoană ce se pot converti într-un pat de tip King Royal, baie privată, precum și o zonă de living dotată cu o canapea extensibilă. Fiecare cabină este dotată cu televizor, aer condiționat cu termostat, telefon, uscător de păr, minibar, seif.



Notă: Fotografii prezentate sunt orientative. Cabinele pot varia ca dimensiune sau aspect.