

## *Eleganța și noblețea insulelor britanice*

# ANGLIA – ȚARA GALILOR – SCOȚIA – IRLANDA – IRLANDA DE NORD

**Londra – Stonehenge – Bath – Bristol – Cardiff – Wexford – Cork – Ring of Kerry – Killarney – Tralee – Cashel – Dublin – Newgrange – Belfast – Stranraer – Glasgow – Castelul Culzean – Edinburgh – Roslin – Durham – York – Lincoln – Stratford-upon-Avon – Oxford – Windsor**

Insulele Britanice: lumea anglo-saxonă, atât de conservatoare și atât de diversă, cu o istorie amplă și tumultuoasă, cu tradiții, cutume, dar și oameni inventivi de la care avem revoluția industrială, mașina cu aburi, dar și fotbalul, legea gravitației, kiltul, ora exactă, whisky-ul, într-un cuvânt leagănul unei civilizații care a jucat un mare rol în evoluția întregii omeniri. O invitație pentru o călătorie prin istorie, începând cu epoca neoliticului, căreia îi aparțin situl de la Stonehenge și necropola de la Newgrange, o călătorie în care veți fi însoțiți de povestiri istorice și legende ale castelelor, o călătorie încărcată de peisaje fermecătoare și de tradiții, o călătorie care atrage deopotrivă prin ospitalitatea și căldura locuitorilor ei.

**Perioada: 10.07 – 21.07.2025**

**Ziua 1 / 10.07.2025: București – Londra – Stonehenge – Bath – Bristol – Cardiff**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 06:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei British Airways). Plecare spre **Londra** cu compania British Airways, zbor BA 885 (08:30 / 10:05). Odată ajunși la Londra, circuitul nostru va începe „în forță”, deoarece vom pleca spre **Stonehenge**, cel mai important sit preistoric al Marii Britanii, pentru vizitarea monumentalului complex megalitic, care și astăzi reprezintă un mister. Traseul va continua spre elegantul oraș georgian **Bath**, înscris în Patrimoniul Cultural Mondial UNESCO, vestita stațiune balneară din Marea Britanie, veche așezare romană, o bijuterie arhitecturală desăvârșită, foarte bine conservată, unde avem posibilitatea de vizitare a vestitelor **Băi Romane**, cea mai bine păstrată locație de acest gen din lume. Plecare spre **Cardiff**, capitala Țării Galilor cu trecere prin **Bristol**, vechi port la Atlantic, pentru a admira podul metalic și primul vas cu elice, capodopere ingineresti ale lui Isambard Brunel. Cazare la Hotel Novotel Cardiff Centre 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 2 / 11.07.2025: Cardiff – ferryboat spre Irlanda – Wexford**

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local, vom face în prima parte a zilei un tur panoramic al orașului **Cardiff**, capitala Țării Galilor, după care vom vizita Castelul din Cardiff, ale cărui fundații datează de 2.000 de ani, din vremea ocupării romane a zonei. În continuarea zilei vom tranzita o pitorească zonă rurală a Țării Galilor în drumul spre portul din care ne vom îmbarca pe ferryboat, pentru a traversa Canalul George, de la Pembroke la Rosslare, în republica Irlanda. Vom străbate în continuare sudul Irlandei spre **Wexford** pentru cazare la Hotel Clayton Whites 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 3 / 12.07.2025: Wexford – Cork – Ring of Kerry – Killarney – Tralee**

Mic dejun. În această dimineață ne vom îndrepta spre **Cork**, al doilea oraș ca mărime al Irlandei, după Dublin, nominalizat în anul 2010 de Lonely Planet în lista „Top 10 destinații de călătorie”, locul din care, în anul 1912, Titanicul a părăsit Europa, de unde și-a urmat destinul, îndreptându-se către Statele Unite. Vom

face o vizită la cel mai cunoscut producător de whisky din Irlanda și anume **fabrica Jameson**. Vom putea vedea și înțelege procesul de producție al acestei licori numite de celți „apa vieții - uisge beatha” și nu în ultimul rând vom degusta whisky-ul produs aici având și posibilitatea de a compara gustul acestuia cu cel al competitorilor săi: scoțienii și americanii. După oprirea în fermecătorul oraș Cork, călătoria va continua spre **Killarney**, capitala turistică a zonei, unde vom face un scurt tur panoramic, în timpul căruia vom vedea Biserica Sf. Maria și Mănăstirea Franciscană. Optional, vom putea porni pe **Ring of Kerry**, cel mai frumos drum panoramic din Europa, cu o lungime de 170 km, care înconjoară Peninsula Iveragh, adăpostind un parc național cu peste 10.000 de hectare, caracterizat printr-o vegetație de tip mediteranean, cu palmieri și iasomie, rododendroni și fuchsia. Frumusețea acestei peninsule este dată de panoramele superbe asupra coastei Atlanticului, munților, mlaștinilor și lacurilor din acest ținut. Într-un astfel de cadru natural, pe malul Lacului Muckross, unul dintre cele 3 lacuri ale Parcului Național Killarney renumite la nivel mondial pentru splendoarea lor, vom vizita (dacă timpul permite), Muckross House, construcție ridicată în anul 1843 de către arhitectul scoțian William Burn, în stil Tudor, conac care în anul 1861 a găzduit-o și pe Regina Victoria. În continuare ne vom îndrepta către **Tralee** pentru cazare la Hotel Brandon Conference & Leisure Centre 3\* (sau similar 3\*).

#### **Ziua 4 / 13.07.2025: Tralee – Cashel – Dublin**

Mic dejun. Plecare spre nord, trecând prin **Munții Wicklow**, care oferă priveliști de vis, pentru a ajunge la faimoasa Mănăstire **Rock of Cashel**, una dintre cele mai vechi mănăstiri-fortăreață din Irlanda, construită direct pe stâncă, fostă reședință a regilor Munster înainte de venirea normanzilor, locul unde în sec. al V-lea Sf. Patrick - protectorul de azi al Irlandei, l-a creștinat pe rege. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Dublin**, capitala Irlandei, unde însoțiți de ghidul local, care ne va face un scurt istoric al capitalei irlandeze, vom face un tur panoramic care va include principalele monumente ale orașului, precum Catedrala St. Patrick, Colegiul Trinity, unde se află celebra Carte din Kells, Biblioteca Chester Beatty, O’Connell Street și Monumentul Mileniului, Catedrala Bisericii lui Hristos etc.. Vom putea petrece, opțional, o seară într-un pub tipic irlandez, unde ne vom bucura de o cină acompaniată de muzică tradițională, dans și multă veselie, neapărat degustând berea Guinness, sărbătorind astfel șederea într-o țară în care ospitalitatea este politică națională. Cazare la Hotel Clayton Burlington Road 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 5 / 14.07.2025: Dublin – Newgrange – Belfast**

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta spre Belfast, capitala Irlandei de Nord, traversând Râul Boyne, acolo unde la 1 iulie 1690 a avut loc marea bătălie dintre catolicii conduși de Regele James și protestanții conduși de William de Orania, bătălie considerată momentul declanșator al luptelor care nu s-au terminat până în zilele noastre, între catolici și protestanți. Pe parcursul drumului ne vom opri la centrul de vizitare al celui mai vechi monument megalitic din Insulele Britanice și anume situl arheologic de la **Newgrange**, locul celei mai vechi și vestite necropole din epoca neoliticului, cu o „vârstă” de peste 5.000 de ani, mai vechi decât Stonehenge sau Marea Piramidă a lui Keops din Egipt. Odată ajunși în **Belfast**, ne vom întâlni cu ghidul local, alături de care vom face un tur panoramic al capitalei Irlandei de Nord care se întinde pe malul stâng al râului Lagan, oraș care a fost până nu demult teatrul confruntărilor religioase între protestanți și catolici, dar și locul de naștere al Titanicului. Vom avea prilejul să vedem Donegall Square, Primăria, Turnul cu ceas, Universitatea, șantierul naval cu cele mai mari macarale din lume, Royal Avenue, Parlamentul, Catedrala etc.. Cazare la Hotel The Stormont 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 6 / 15.07.2025: Belfast – Stranraer – Glasgow – Castelul Culzean – Edinburgh**

Mic dejun la pachet. În această dimineață ne vom îmbarca pe ferry-boat-ul cu care vom traversa în Scoția, la **Stranraer**. Ne vom îndrepta apoi spre Glasgow, însă pe parcurs vom vizita opțional magnificul **Castel Culzean**, construit pe vârful unei stânci, una dintre cele mai mari realizări ale arhitectului scoțian, Robert Adam. În semn de recunoaștere din partea poporului scoțian, un apartament de la etajul castelului a fost dat în proprietate pe viață generalului Eisenhower. Alături de o colecție de picturi, arme, mobilier și porțelanuri,

exista și o mică colecție-muzeu care comemorează realizările lui Eisenhower. Ajunși în **Glasgow**, considerat a fi cel mai popular oraș scoțian, vom face un tur panoramic care va include partea medievală cu Universitatea și Catedrala din sec. al XII-lea, singura catedrală medievală scoțiană care a scăpat de distrugere în timpul lui Henric al VIII-lea și centrul nou, unde vom vedea George Square, Royal Exchange și Primăria. Ne vom deplasa apoi spre **Edinburgh**, unde ne vom caza la Hotel Holiday Inn Edinburgh 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 7 / 16.07.2025: Edinburgh – Roslin – Edinburgh**

Mic dejun. Zi dedicată vizitării capitalei Scoției, **Edinburgh**, una dintre cele mai frumoase așezări din lume. Dimineața vom face un tur pietonal însoțiti de ghidul local, alături de care vom vizita partea veche a orașului, în care se află Castelul Edinburgh, situat pe locul unei vechi fortărețe din sec. al V-lea, unde vom putea admira bijuteriile coroanei scoțiene și „Stone of Destiny”, în traducere Piatra Destinului, pe care erau încoronați regii scoțieni. În continuarea zilei vom ajunge în New Town, partea nouă a orașului situată la nord de Princess Street, un exemplu de planificare urbană din sec. al XVIII-lea, în contrast cu haosul medieval al orașului vechi. Această juxtapunere arhitecturală care intrigă, nu este egalată de nici un alt oraș european. La est de New Town, Calton Hill este o excrescență vulcanică, de unde vom avea o priveliște superbă asupra orașului. În vârful acestui deal se află Observatorul, cu un dom în stil grecesc, Monumentul Național, o copie neterminată a Panteonului din Atena, Monumentul Nelson și Monumentul Burns. În continuarea zilei ne vom deplasa spre satul **Roslin** pentru vizitarea **Capelei Rosslyn**. În interiorul Capelei vom descoperi extraordinare sculpturi în piatră, „o fascinantă biblie în piatră”. În ultima vreme a devenit foarte cunoscută grație cărții lui Dan Brown „Codul lui Da Vinci”, care dezvoltă ideea și credința potrivit căreia aici s-ar afla Sfântul Graal. După-amiază timp liber în Edinburgh pentru cumpărături sau pentru explorarea în continuare a orașului. Se poate face o plimbare pe Princess Street, inima orașului, una dintre cele mai agitate străzi din Europa sau se poate vizita Parlamentul, Biserica High Kirk of St. Giles, situată pe mila regală, care are un turn sub formă de coroană, cu superba Capelă Thistle sau Palatul Holyroodhouse, reședința oficială a Majestății Sale Regina, atunci când se află în Scoția. În strânsă legătură cu Maria Stuart, regina scoțienilor, cunoscută prin tragicul său sfârșit, Holyroodhouse oferă fascinante imagini din trecutul său glorios. Tot aici se află „Arthur’s Seat”, în traducere Tronul lui Arthur, sub forma unei stânci aflate în spatele Palatului Regal Holyroodhouse. Opțional, seară scoțiană cu cină. Ne vom bucura de muzică tradițională, cimpoi și dansuri, antren, kilt și haggis, preparat tradițional scoțian, însoțit neapărat de un pahar de whisky. Cazare la Hotel Holiday Inn Edinburgh 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 8 / 17.07.2025: Edinburgh – Durham – York**

Mic dejun. În această zi vom părăsi Edinburgh-ul îndreptându-ne spre **Durham**, orașel universitar care păstrează și astăzi un aer scolastic, aproape medieval. Măreața catedrală în stil romanic este una dintre cele mai frumoase din Europa, iar Capela celor Nouă Altare este locul de odihnă al Sf. Cuthbert „Focul Nordului”. Itinerariul zilei ne va conduce apoi spre **York**, oraș cu ziduri romane, străzi medievale, cu un pitoresc turn normand, unde vom admira clădirea impozantă a **Catedralei York Minster**, cea mai mare din țară, un amestec de stil clasic, normand, saxon și englezesc, care creează senzația că plutește deasupra orașului. Catedrala a fost construită timp de 250 de ani ca „un act de rugăciune al celor mai practici oameni din lume”, iar întreținerea ei costă 5 lire pe minut (vizita la catedrală va fi în funcție de tipul disponibil). Vă veți putea plimba pe celebra „Shambles”, vechea stradă a măcelarilor, în prezent una dintre cele mai vizitate străzi datorită magazinelor, restaurantelor și cafenelelor de calitate și care în anul 2010 a primit premiul pentru „Cea mai pitorească stradă din Marea Britanie” sau posibilitate de vizitare a Centrului Jorvik Viking, unde vizitatorii coboară într-un beci construit sub un nou centru comercial și merg cu transportoare electrice printr-un adevărat „tunel al timpului”, ajungând într-un sat viking din sec. al X-lea, având toate imaginile, sunetele și mirosurile corespunzătoare. Cazare la Hotel Holiday Inn York City Centre 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 9 / 18.07.2025: York – Lincoln – Stratford-upon-Avon – Oxford – Londra**

Mic dejun la pachet. Plecare spre **Lincoln**, unde vom putea admira măreața catedrală din Lincoln, iar apoi traseul zilei ne va purta spre orașul natal a lui Shakespeare, **Stratford-upon-Avon**, orașel pitoresc cu case pe jumătate din lemn, care reușește să păstreze încă atmosfera de pe vremea Marelui Will. Vom vizita Casa Memorială, locul în care s-a născut Shakespeare și Trinity Church, unde se află mormântul celebrului scriitor. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Oxford** pentru vizitarea celui mai vechi centru universitar, numit și orașul turlelor visătoare (opțional, intrare la un colegiu: Merton College, grandiosul Christ Church, University College, All Souls etc.). Ne vom îndrepta apoi spre **Londra**, unde ne vom caza la Hotel DoubleTree by Hilton London - Docklands Riverside 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 10 / 19.07.2025: Londra**

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local, vom porni într-un tur panoramic de o jumătate de zi, care va include principalele obiective turistice ale **Londrei**: Parlamentul, Big Ben, London Eye, Catedrala Westminster Abbey, Tower Bridge, Tower of London, Piccadilly Circus, Catedrala St. Paul, Palatul Buckingham, Trafalgar Square, Hyde Park, St. James Park, Covent Garden etc.. După-amiază, timp liber pentru activități și vizite individuale (British Museum, National Gallery, Galeria Tate, Madame Tussauds, Soho, plimbare cu vaporețul pe Tamisa etc.). Opțional, vizită la observatorul astronomic de la Greenwich. Cazare la Hotel DoubleTree by Hilton London - Docklands Riverside 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 11 / 20.07.2025: Londra – Windsor – aeroport Londra – București**

Mic dejun. Dimineața vom face o excursie la **Windsor** pentru a vizita castelul, reședința familiei regale britanice timp de peste 900 de ani, cel mai mare castel din Anglia și cea mai mare fortăreață locuită din lume, care încântă cu Apartamentele Regale, folosite și astăzi pentru cazarea delegațiilor oficiale și a șefilor de stat, în care veți putea admira opere de artă din colecția regală care include picturi de Rubens, Rembrandt, Canaletto, Gainsborough și celebrul portret al lui Charles I realizat de Sir Anthony Van Dyck. Timp liber în fermecătorul orașel construit în jurul castelului. Transfer la aeroportul din **Londra** pentru plecarea spre **București** cu compania British Airways, zbor BA 884 (19:10 / 00:25).

**Ziua 12 / 21.07.2025: București**

Sosire la **București** la ora 00:25.

**TARIF: 2580 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 980 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pt. un grup minim de 25 turiști; pt. 20-24 turiști, tariful se va majora cu 160 euro/pers.)

**IMPORTANT:**

Deoarece în Marea Britanie plățile trebuie făcute în moneda națională, GBP (lire), **TARIFUL ESTE CALCULAT PE BAZA URMĂTORULUI CURS: 1 GBP = 1,2 EURO**; eventualele modificări de curs se vor aplica la momentul ultimei plăți

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Londra – București cu compania British Airways
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4\* și 3\*
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program
- traversările cu ferryboat pe rutele: Pembroke – Rosslare și Belfast – Stranraer
- tururile de oraș în Cardiff, Killarney, Dublin, Belfast, Glasgow, Edinburgh, Londra
- ghizi locali în Cardiff, Dublin, Belfast, Edinburgh și Londra
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă

---

dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- taxele de intrare la obiectivele turistice - catedrale, castele, altele menționate în program (acestea servicii sunt opționale; în cazul în care vă veți da acordul pentru acestea, se vor achita în avans până cu o lună de zile înainte de data plecării, pentru că va trebui să rezervăm și să plătim în avans aceste bilete, deoarece există riscul ca la fața locului să nu mai existe disponibilitate; vom trimite cu 45 zile înaintea călătoriei tarifele de rezervare și acces, care pot fi achitate la agenție sau dacă decideți, veți putea să le achiziționați pe cont propriu la fața locului; nu ne asumăm însă responsabilitatea în cazul în care nu mai există disponibilitate)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 20 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
  - cină cu spectacol irlandez: aprox. 85 euro/pers. (se achită în circuit)
  - cină cu spectacol scoțian: aprox. 85 gbp/pers. (se achită în circuit)
  - turul Ring of Kerry: aprox. 95 euro/pers. (se achită în circuit)

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

**ACTE NECESARE:**

- pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se

- rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
  - agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
  - agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
  - acest program poate include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate și prin urmare vă recomandăm să evaluați și adaptați această informație, în funcție de propriile condiții de sănătate; dacă aveți întrebări sau nelămuriri, rugăm să ne contactați pentru mai multe detalii
  - în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
  - în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
  - în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
  - așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
  - agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
  - conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
  - excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
  - agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
  - în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
  - agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
  - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prereservat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
  - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
  - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
  - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
  - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
  - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
  - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »