Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Tradiție, Spiritualitate și Peisaje Uimitoare

AZERBAIDJAN – GEORGIA – ARMENIA

Baku – Parcul Național Gobustan – Shamakhi – Sheki – Kakheti – Sighnaghi – Tbilisi – Ananuri – Gudauri – Gergeti – Gori – Uplistsikhe – Mtskheta – Haghpat – Sanahin – Haghartsin – Dilijan – Lacul Sevan – Erevan – Echmiadzin – Zvartnots – Garni – Geghard

Consecvenți dorinței de a vă oferi experiențe cât mai variate, vă invităm să descoperiți farmecul Caucazului într-un circuit în Azerbaidjan, Georgia și Armenia, trei țări cu identități puternice, unite de o istorie milenară, tradiții autentice și peisaje spectaculoase. Azerbaidjanul, mângâiat de apele Mării Caspice, păstrează tradițiile lumii islamice, în timp ce Georgia și Armenia, străjuite de culmile Caucazului, se numără printre cele mai vechi țări creștine ale lumii. De la Baku, Tbilisi și Erevan la petroglifele din Parcul Național Gobustan, mănăstiri, monumente și Lacul Sevan, acest circuit în Azerbaidjan, Georgia și Armenia dezvăluie un fascinant mozaic de culturi, credințe și peisaje. Patrimoniul UNESCO, tradițiile locale, gastronomia și ospitalitatea caucaziană se împletesc într-o experiență memorabilă între Marea Caspică și culmile Caucazului.

Perioada: 08.10 – 19.10.2027

Ziua 1 / 08.10.2027: Bucureşti – Varșovia – Baku
Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 16:30 (în faţa ghişeului de îmbarcare al companiei LOT Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 646 (18:30 / 19:20), de unde se va pleca cu zborul LO 721 (23:00 / 05:10) spre **Baku**, cel mai mare oraş din Azerbaidjan și, în același timp, capitala acestei ţări, situată în partea sudică a Peninsulei Apsheron, pe malul vestic al Mării Caspice.
Ziua 2 / 09.10.2027: Baku
Sosire la **Baku** la ora 05:10 și transfer pentru cazare la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*). După **mic dejun** și o scurtă pauză de odihnă, vom începe descoperirea capitalei Azerbaidjanului, un oraș în care trecutul medieval și istoria modernă se întâlnesc într-un decor urban aparte. Turul panoramic ne va conduce spre Iceri Seher, orașul vechi inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, ale cărui străzi, ziduri și monumente reflectă influențe ale arhitecturii shirvane, arabe, persane, otomane și ruse. Aici vom admira Turnul Fecioarei (Maiden Tower) și Complexul Shirvanshahilor, una dintre expresiile reprezentative ale arhitecturii medievale azere. Vom ajunge apoi la Aleea Martirilor, loc memorial dedicat celor care și-au pierdut viața pentru independența și integritatea teritorială a Azerbaidjanului, inclusiv victimelor evenimentelor din ianuarie 1990. Traseul va continua de-a lungul zidurilor de apărare construite în sec. al XII-lea și la Monumentul Flăcării Veșnice, ridicat în memoria celor căzuți. Prin simbolistica sa, flacăra amintește totodată de legătura profundă dintre foc și identitatea istorică și spirituală a regiunii. Cazare în Baku la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*).
Ziua 3 / 10.10.2027: Baku – Parcul Naţional Gobustan – Baku

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Mic dejun. Plecare spre **Parcul Național Gobustan**, unul dintre cele mai importante situri preistorice din regiunea Caucazului și inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Întinderea stâncoasă, cu deschideri largi spre Marea Caspică, adăpostește un adevărat muzeu în aer liber, unde peste 6.000 de petroglife spun povestea unei prezențe umane întinse de-a lungul unei perioade de aprox. 40.000 de ani, din Paleoliticul Superior până în Evul Mediu. Săpate în piatră, imaginile înfățișează vânători, dansuri ritualice, animale sălbatice și ambarcațiuni din stuf, transformând vizita într-o incursiune în universul comunităților care au trăit aici cu mii de ani în urmă. Prin aceste reprezentări vom putea descifra fragmente din viața lor cotidiană, din credințe și din relația pe care o aveau cu mediul înconjurător. După vizită, ne vom întoarce în Baku, pentru cazare la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 11.10.2027: Baku – Shamakhi – Sheki

Mic dejun. În această zi vom traversa una dintre cele mai frumoase regiuni ale țării, lăsând în urmă Baku și îndreptându-ne spre **Shamakhi**, veche capitală a Shirvanului și loc strâns legat de istoria acestei regiuni a Caucazului. Vom vizita Mausoleul Yeddi Gumbaz, complex funerar în care se află mormintele ultimilor hani ai Hanatului Shirvan și ale membrilor familiilor acestora, mărturie a unei epoci în care orașul ocupa un loc important în viața politică a zonei. Vom continua spre **Sheki**, așezat la poalele împădurite ale Marelui Caucaz, un oraș al cărui destin a fost legat timp de secole de Drumul Mătăsii. Turul panoramic ne va introduce în atmosfera sa istorică, înainte de a ajunge la punctul culminant al vizitei: Palatul Hanului din Sheki (Sheki Khan's Palace), reședință de vară construită în anul 1762 de Huseyn Khan Mushtaq. Palatul, considerat una dintre capodoperele arhitecturii azere, atrage privirea prin frescele bogate și prin ferestrele tradiționale *șebeke*, adevărate mozaicuri realizate din mii de piese de lemn și sticlă colorată, îmbinate cu minuțiozitate fără cuie sau adeziv. Cazare în Sheki la Hotel Sheki Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 12.10.2027: Sheki – Lagodekhi – Kakheti – Sighnaghi – Tbilisi

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Lagodekhi**, punctul de frontieră dintre Azerbaidjan și Georgia, unde vom parcurge formalitățile vamale înainte de a intra în **Georgia**. Prima regiune pe care o vom descoperi va fi **Kakheti**, ținut cunoscut pentru tradiția sa viticolă multimilenară, parte esențială a culturii georgiene. La o cramă locală vom avea ocazia să cunoaștem vinurile specifice regiunii și felul în care meșteșugul producerii vinului s-a transmis de-a lungul generațiilor. Drumul ne va purta apoi către **Sighnaghi**, pitorescul „oraș al dragostei”, cu străzi pietruite, case împodobite cu balcoane din lemn și o poziție privilegiată, la aproape 790 m altitudine. De aici se deschid perspective largi asupra Văii Alazani, cu întinderile sale de podgorii, și asupra culmilor Caucazului Mare. Vom continua cu vizitarea Mănăstirii Bodbe, unul dintre reperele spirituale ale Georgiei, ridicat în locul unde este înmormântată Sfânta Nino, cea care a creștinat țara în sec. al IV-lea. Prima biserică a fost construită aici tot în sec. al IV-lea, deasupra mormântului sfintei, iar în sec. al IX-lea edificiul a căpătat forma unei bazilici cu trei nave. Restaurările și modificările succesive i-au conturat înfățișarea de-a lungul timpului, iar în prezent mănăstirea este unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj din țară. La finalul zilei vom sosi la **Tbilisi**, unde vom lua **cina** la un restaurant local, urmată de cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 13.10.2027: Tbilisi

Mic dejun. Ziua va fi dedicată explorării orașului **Tbilisi**, capitala Georgiei, fondată în sec. al V-lea și dezvoltată de-a lungul secolelor la răscrucea drumurilor dintre Europa și Asia. Întins pe malurile râului Mtkvari, orașul își dezvăluie trecutul prin biserici vechi, fortificații și cartiere istorice, într-un peisaj urban în care epoci diferite se întâlnesc la fiecare pas. Vom începe cu Catedrala Sfânta Treime (Sameba), principala catedrală a Bisericii Ortodoxe Georgiene și una dintre cele mai mari catedrale ortodoxe din lume. Ne vom îndrepta apoi spre Biserica Metekhi, al cărei edificiu actual a fost construit în sec. al XIII-lea pe locul unei biserici întemeiate în vremea regelui Vakhtang Gorgasali, considerat fondatorul Tbilisiului. Din apropiere vom putea admira statuia ecvestră a regelui, devenită unul dintre simbolurile orașului și un reper familiar al malului râului Mtkvari. Traseul ne va conduce mai departe, pe drumul pavat cu cărămidă, prin cartierul

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

băilor de sulf, cunoscut pentru izvoarele termale strâns legate de începuturile și dezvoltarea orașului. Vom ajunge apoi la Fortăreața Narikala, vechi punct de apărare al capitalei, iar turul se va încheia la Bazilica Anchiskhati, cea mai veche biserică păstrată din Tbilisi, ridicată în sec. al VI-lea. După încheierea programului, dacă doriți, veți putea continua descoperirea orașului cu o plimbare pe elegantul Bulevard Shota Rustaveli, principala arteră a capitalei. Cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 14.10.2027: Tbilisi – Ananuri – Gudauri – Gergeti – Tbilisi

Mic dejun. Traseul zilei ne va conduce pe spectaculoasa Șoseaua Militară Georgiană, unul dintre marile drumuri montane ale Caucazului, care străbate Munții Caucazului Mare printre văi adânci, lacuri și culmi ce depășesc 5.000 m altitudine. În regiunea **Mtianeti** vom vizita Fortăreața Ananuri, complex fortificat construit și dezvoltat între sec. al XIV-lea și al XVIII-lea și fostă reședință a ducilor (eristavi) de Aragvi. Amplasarea sa pe malul lacului de acumulare Zhinvali îi oferă un decor deosebit, dominat de relieful impunător al Caucazului. În interior vom descoperi Biserica Adormirii Maicii Domnului, remarcată prin sculpturile sale în piatră și frescele din sec. al XVII-lea și al XVIII-lea. Vom continua spre Monumentul Prieteniei Rusia – Georgia, cunoscut și ca Arcul Prieteniei, un punct panoramic devenit una dintre imaginile reprezentative ale Autostrăzii Militare. Drumul ne va purta apoi spre **Gudauri**, importantă stațiune montană din apropierea Pasului Jvari, de unde vom urca cu vehicule 4x4 până la Biserica Sfânta Treime din Gergeti (Gergeti Trinity Church). Așezată la o altitudine de aprox. 2.170 m, biserica se profilează într-unul dintre cele mai cunoscute peisaje ale Georgiei. Dacă cerul va fi senin, vom putea admira Vârful Kazbek (5.054 m), numit de georgieni „Mkinvartsveri”, al treilea cel mai înalt munte din țară. Silueta sa este legată și de o tradiție locală inspirată din mitologia greacă, potrivit căreia aici ar fi fost înlănțuit Prometeu după ce a dăruit oamenilor focul. După această incursiune în peisajele Caucazului Mare, ne vom întoarce în **Tbilisi**, pentru cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 15.10.2027: Tbilisi – Gori – Uplistsikhe – Mtskheta – Tbilisi

Mic dejun. În această zi vom parcurge câteva dintre locurile esențiale pentru înțelegerea istoriei și identității Georgiei, de la epoca sovietică până la vechile centre religioase ale țării. Prima oprire va fi în **Gori**, orașul natal al lui Iosif Vissarionovici Stalin, unde vom vizita Muzeul Stalin, al cărui actual complex muzeal a fost inaugurat în anul 1957. Obiectele personale, fotografiile și documentele expuse urmăresc diferite etape ale vieții și activității fostului lider sovietic, iar muzeul a devenit unul dintre reperele cunoscute ale orașului. Vom continua spre **Uplistsikhe**, unul dintre cele mai vechi orașe rupestre din Caucaz, al cărui nume este interpretat în mod tradițional ca „Cetatea Domnului” sau „Fortăreața Stăpânului”. Locuit încă din primul mileniu î.Hr., situl ne va dezvălui un adevărat labirint de străzi, locuințe, temple, săli și tuneluri săpate direct în stâncă, mărturii ale evoluției sale de-a lungul numeroaselor secole, alături de biserica ridicată în sec. al IX-lea. Următoarea etapă va fi **Mtskheta**, vechea capitală a regatului georgian Iberia și unul dintre cele mai importante centre spirituale ale Georgiei, asociat cu răspândirea creștinismului după adoptarea acestuia ca religie de stat în prima jumătate a sec. al IV-lea. Inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, orașul păstrează monumente fundamentale pentru arhitectura religioasă georgiană. Vom vizita Catedrala Svetitskhoveli, construită în sec. al XI-lea, și Mănăstirea Jvari, ridicată în sec. al VI-lea într-o poziție dominantă, de unde vom putea admira confluența râurilor Mtkvari și Aragvi. După această incursiune prin mai multe epoci ale istoriei georgiene, ne vom întoarce în **Tbilisi**, pentru cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 16.10.2027: Tbilisi – Sadakhlo – Haghpat – Sanahin – Haghartsin – Dilijan – Lacul Sevan – Erevan

Mic dejun. Ziua va începe cu deplasarea spre **Sadakhlo**, la frontiera dintre Georgia și Armenia, unde vom fi preluați de ghidul armean și vom porni spre nordul Armeniei, o regiune în care peisajul montan păstrează unele dintre cele mai valoroase ansambluri monastice medievale ale țării. Prima oprire va fi la Mănăstirea Haghpat (Haghpatavank), întemeiată în anul 976, în timpul domniei regelui Asot al III-lea cel Milostiv. În centrul ansamblului se află Biserica Sfântului Semn (Surb Nshan), construită sub patronajul reginei

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Khosrovanuysh, parte a complexului monastic inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO și remarcat pentru armonia dintre arhitectura religioasă armeană și tradițiile constructive locale. Vom continua spre Mănăstirea Sanahin, așezată pe un platou înalt, în limitele orașului Alaverdi, cu versanții împăduriți ai lanțului Bazum în fundal. Bisericile, capelele și construcțiile civile păstrate aici ilustrează nivelul ridicat atins de arhitectura armeană medievală, fiecare edificiu distingându-se prin proporții, compoziție și detalii decorative. Următoarea etapă va fi Complexul Mănăstirii Haghartsin, construit între sec. al X-lea și al XIII-lea, într-un cadru dominat de pădurile Parcului Național Dilijan. Vom ajunge apoi în **Dilijan**, cunoscută stațiune montană și balneoclimaterică a Armeniei, supranumită adesea „Elveția Armeniei" datorită peisajelor sale împădurite. De aici vom continua spre **Lacul Sevan**, unul dintre cele mai mari lacuri alpine cu apă dulce din Eurasia, întins pe o suprafață de aprox. 1.240 km². **Vom lua cina la un restaurant local, după care** ne vom îndrepta spre **Erevan**, unde ne vom caza la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 17.10.2027: Erevan – Echmiadzin – Zvartnots – Garni – Geghard – Erevan

Mic dejun. Ziua va fi dedicată unora dintre reperele esențiale ale istoriei religioase și arhitecturale a Armeniei, de la primele secole ale creștinismului până la moștenirea epocii precreștine. Prima oprire va fi la **Echmiadzin**, sediul Bisericii Apostolice Armene și reședința Catolicosului Tuturor Armenilor. Vom vizita Catedrala Echmiadzin, considerată cea mai veche catedrală creștină construită ca atare din lume și nucleul complexului supranumit adesea „Vaticanul Armeniei", principalul centru spiritual al țării. Vom continua spre **Catedrala Zvartnots**, ridicată între anii 643 și 652 d.Hr., una dintre marile realizări ale arhitecturii armene din sec. al VII-lea și parte a Patrimoniului Mondial UNESCO. Numele său este interpretat ca „locul îngerilor cerești", iar ruinele monumentale păstrate până în prezent lasă să se întrevadă proporțiile impresionante ale edificiului originar. Următoarea etapă va fi Complexul **Garni**, unde vom descoperi templul ridicat în timpul regelui Tiridates I, în anul 77 d.Hr., singurul templu greco-roman păgân păstrat aproape intact din Armenia precreștină. În cadrul ansamblului se află și ruinele fostului palat regal și ale băilor romane, ale căror mozaicuri evocă rafinamentul vieții de curte din epocă. După **dejun** vom continua cu Mănăstirea Geghard, construită între sec. al XII-lea și al XIII-lea și inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO. Mănăstirea, unul dintre marile locuri de pelerinaj ale Armeniei, este strâns legată de tradiția Sfintei Lance (Geghard), despre care se spune că este sulița cu care a fost împuns Iisus pe cruce. Relicva a fost păstrată aici înainte de a fi transferată la Tezaurul Catedralei Echmiadzin, legând simbolic finalul zilei de primul său reper spiritual. Ne vom întoarce la Erevan, pentru cazare la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 18.10.2027: Erevan

Mic dejun. În această zi vom descoperi **Erevan**, capitala Armeniei și unul dintre cele mai vechi orașe locuite continuu din lume, ale cărui rădăcini coboară până în anul 782 î.Hr., când a fost întemeiată cetatea Erebuni, cu 29 de ani înaintea datei tradiționale a fondării Romei. Turul panoramic ne va introduce în centrul capitalei armene, unde vom vedea Piața Republicii, Universitatea de Stat, Parlamentul, Palatul Prezidențial, Opera și Muzeul de Istorie al Armeniei, repere ce ilustrează transformarea orașului de-a lungul secolelor și contrastele dintre moștenirea sa istorică și imaginea capitalei contemporane. Vom continua cu Piața GUM, unul dintre locurile potrivite pentru a intra în contact cu atmosfera cotidiană a Erevanului și cu bogăția produselor locale. Printre tarabe vom găsi fructe proaspete și uscate, condimente, dulcețuri și numeroase alte delicatese armenești, având și posibilitatea de a cumpăra produse tradiționale. La finalul zilei vom lua **cina** de rămas-bun la un restaurant local, un ultim moment petrecut împreună în Armenia, după care ne vom caza la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 19.10.2027: Erevan – Varșovia – București

Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 728 (04:20 / 06:15), de unde vom pleca spre **București** cu zborul LO 641 (11:00 / 13:50).

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

TARIF: 990 EURO + 1160 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 390 USD

(**tarif cu toate taxele incluse**, valabil pentru un grup de 20 turişti; pt. 15-19 turişti, tariful se va majora cu 110 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:
- transport continental cu avionul pe rutele: Bucureşti – Varşovia – Baku şi Erevan – Varşovia – Bucureşti cu compania LOT Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile internaţionale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- 11 nopţi de cazare în hoteluri de 4*
- mesele menţionate în program: 10 mic dejunuri, 1 dejun şi 3 cine
- vizitarea Parcului Naţional Gobustan
- oprire la o cramă locală pentru a descoperi vinurile specifice regiunii
- excursie cu maşini de teren 4x4 la Biserica Sfânta Treime
- vizitarea oraşului săpat în stâncă Uplistsikhe
- excursie la Lacul Sevan
- transferurile, tururile şi excursiile menţionate în program
- taxele de intrare la următoarele obiective: Palatul Hanului din Sheki, Muzeul Iosif Vissarionovici Stalin, oraşul săpat în stâncă Uplistsikhe, Templul Garni, Parcul Naţional Gobustan, Palatul Shirvanshahs, Biserica Sfânta Treime, Catedrala Zvartnots, Turnul Fecioarei din Baku
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxe de ieşire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxa de procesare şi obţinere a vizei pentru Azerbaidjan: 45 euro/pers.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajiști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de participanţi, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza şi alte excursii opţionale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.
Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.
Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.
Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:
- pașaport simplu sau electronic valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:
- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

NOTĂ:
În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAŢII:
- conducătorul de grup poate modifica programul acţiunii în anumite condiţii obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenţia nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenţia nu răspunde în cazul refuzului autorităţilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenţia nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiştilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfăşoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situaţii de urgenţă, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informaţii referitoare la excursiile opţionale şi la itinerar cu observaţia că nu are calificarea şi atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiştilor, precum şi eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei ţări
- clasificarea pe stele a unităţilor de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din ţările vizitate şi ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuţia camerelor la hoteluri se face de către recepţiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepţie şi la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu ţin de agenţie, va fi înlocuit cu un altul de aceeaşi categorie, aşa cum este precizat în program
- agenţia îşi rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenţia poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunţurilor promoţiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunţate, agenţia va opri promoţia fără un anunţ prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situaţii de forţă majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din raţiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din raţiuni politice, greve, condiţii meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenţia se obligă să depună eforturi pentru depăşirea situaţiilor ivite; totodată, agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiştilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenţia nu-şi asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

Agentia de Turism D.A.L. TRAVEL

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- conform legilor internaţionale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicaţii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicaţii turiştilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajaţi contra cost doar cu acordul turiştilor interesaţi de ghidajul acestora
- excursiile opţionale se efectuează la faţa locului cu agenţiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele şi pentru agenţie; tarifele excursiilor opţionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziţionate de la recepţia hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziţie un mijloc de transport care îi va duce şi îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei şi după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opţionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunţă la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenţie privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenţia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă şi evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoţiţi de ambii părinţi; b) însoţiţi de unul dintre părinţi care să deţină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredinţare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoţiţi de un adult cu certificat de cazier judiciar în original şi acordul notarial al ambilor părinţi; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de paşaport individual
- vă rugăm să vă asiguraţi că documentele de călătorie, PAŞAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranţă şi sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de paşapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obţinerea vizelor de la ambasada din Bucureşti; în cazul neobţinerii vizei se reţin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală şi cheltuielile agenţiei
- c/v excursiei poate fi achitată şi în lei (sau în euro/usd faţă de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »