

## *Marile Lacuri și Splendorile Renașterii*

# ITALIA

## LOMBARDIA și 5 dintre MARILE LACURI

**Milano – Mantova – Verona – Stresa – Lacul Maggiore – Insula Bella –  
Insula Pescatori – Lacul Orta – Orta San Giulio – Insula San Giulio – Bergamo – Lacul  
Iseo – Brescia – Sirmione – Lacul Garda – Malcesine – Riva del Garda –  
Lacul Como – Bellagio – Menaggio – Tremezzo – Como**

Italia este țara pe care o poți vedea de o mie de ori și niciodată îndeajuns. Vă invităm să explorați splendorile Lombardiei, magia Marilor Lacuri din nord, farmecul orașelor romantice și a satelor bucolice care contrastează cu cosmopolitul Milano. Nordul Italiei este cunoscut ca fiind patria munților, tărâmul marilor lacuri, cu insule și grădini exuberante, cu o mare concentrare de splendori ale naturii, ale arhitecturii și peisagisticii, probabil cea mai mare din Europa. Zona lacurilor a fost descrisă de mulți maeștrii ai condeiului, drept cea mai apropiată imagine terestră de viziunea paradisiului. Spectacolul dramatic al munților și poezia mistică a lacurilor sunt completate de tezaurul de valori ale tradiției culturale lombarde: palate și grădini, catedrale, lucrări de artă în colecții particulare sau muzee și de eleganța orașelor și a stațiunilor, care vă așteaptă să le descoperiți.

**Perioada: 10.06 – 18.06.2025**

**Ziua 1 / 10.06.2025: București – Amsterdam – Milano**

Întâlnire cu însoțitorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (07:00 / 08:55), de unde se va pleca cu zborul KL 1621 (10:20 / 12:00) spre **Milano**. După sosire, transfer pentru cazare la Hotel Ramada Plaza Milano 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 2 / 11.06.2025: Milano**

Mic dejun. Întâlnire cu **ghidul local**, alături de care vom începe explorarea capitalei Lombardiei, **Milano**, al doilea oraș ca mărime din Italia, cel mai populat și mai prosper oraș din nordul țării, recunoscut ca una dintre cele mai importante capitale ale modei și design-ului, cu multe magazine cochete, cum ar fi cele de pe via Montenapoleone. Capitala comerțului, finanțelor și mass-mediei la nivel național, Milano are o zonă centrală cu o arhitectură eclectică, definită de proporții monumentale. Vom face un tur pietonal al orașului vechi care va include Domul (intrare opțională), o capodoperă universală a stilului gotic, cu un interior spectaculos și impresionant, al cărui acoperiș poate fi descris ca un labirint creat dintr-o dantelărie nesfârșită de piatră, Galeriile Vittorio Emanuele, considerate a fi cel mai vechi shopping mall al lumii, Castelul Sforzesco (intrare opțională), o fortăreață medievală din cărămidă roșie, de unde puternicele familii Visconti și Sforza au condus orașul. După-amiază, timp liber pentru activități individuale, prilej cu care veți putea vedea

magnifica lucrare murală „Cina cea de taină” a lui Leonardo Da Vinci, din Biserica Santa Maria delle Grazie, Muzeul Operei Scala sau Pinacoteca di Brera, una dintre marile colecții de pictură ale Italiei. Cazare în Milano la Hotel Ramada Plaza Milano 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 3 / 12.06.2025: Milano – Mantova – Verona – Milano**

Mic dejun. Plecare spre **Mantova**, inclusă în anul 2008 în Patrimoniul Mondial UNESCO, declarată în anul 2016 Capitală culturală și în anul 2017, Capitala Europeană a Gastronomiei. Istoria orașului este marcată de familia nobiliară Gonzaga, care a reușit să îl transforme de-a lungul a peste 400 de ani într-un important centru al artei, muzicii și culturii. Vom face un tur panoramic și pietonal al orașului care va include Palatul Ducal, reședința familiei Gonzaga, Palazzo del Capitano, Magna Domus, Castelul Sf. Gheorghe, Piazza delle Erbe, Palazzo della Ragione, Palazzo del Podesta, Rotonda di San Lorenzo și Torre dell’Orologio. Vom putea admira apoi lucrările de mare finețe ale lui Mantegna și Correggio în Bazilica Sant’ Andrea și vom încheia cu Catedrala San Pietro, un mozaic de stiluri arhitecturale. După-amiază ne vom deplasa către **Verona**, pitoresc amplasată la poalele dealului San Pietro, orașul al cărui nume a devenit celebru datorită geniului lui Shakespeare, prin tragedia Romeo și Julieta. Vom vedea mărețul amfiteatru roman cunoscut sub denumirea de Arena, amplasat în Piața Bra, Piazza delle Erbe, cu fațada în stil baroc a Palatului Maffei, Piazza dei Signori cu Palazzo del Comune, Loggia del Consiglio, Torre dei Lamberti și nu în ultimul rând, Balconul Julietei, simbolul dragostei romantice. Întoarcere la **Milano** pentru cazare la Hotel Ramada Plaza Milano 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 4 / 13.06.2025: Milano – Stresa – Lacul Maggiore – Insula Bella – Insula Pescatori – Lacul Orta – Orta San Giulio – Insula San Giulio – Milano**

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va conduce la **Stresa**, un orașel medieval, considerat a fi „cartierul general” al lacului **Maggiore**, **primul lac** din circuitul nostru, una dintre cele mai pitorești așezări din regiune, cu străduțe cochete pline de restaurante pescărești și cu clădiri de la începutul secolului trecut care atrag turiștii din toate zonele lumii. Împreună cu însoțitorul de grup vom face o incursiune cu un vaporetto pe Lacul Maggiore (plata pentru vaporetto se va face la fața locului). Aceasta va include o plimbare de neuitat pe cele mai frumoase insule, respectiv Insula Bella și Insula Pescatori din Arhipelagul Borromeo, situate în partea nord-vestică a lacului, care aparțin unei vechi familii de nobili care au dat numele arhipelagului. Insulele reprezintă sinteza tradiției peisagistice a regiunii: cea renașcentistă a Italiei, care prețuiește ordinea și simetria și cea victoriană a Angliei, care creează iluzia unui peisaj sălbatic natural. **Insula Bella** este prima pe care vom coborî pentru un adevărat regal al aventurii noastre lombarde. Vom vedea cum, cu ajutorul arhitectului Crivelli, contele Carlo Borromeo al III-lea a reușit să transforme insula într-o grădină amenajată în terase, construind în anul 1632 Palatul Borromeo, pe care i l-a dedicat soției sale Isabella. Palatul este astăzi unul dintre cele mai bogate din Lombardia, cu o galerie vastă de picturi baroce și tapiserii flamande, cu grădini spectaculoase, cu plante rare, statui, fântâni și grote artificiale care crează o ambianță unică. Peste jumătate din suprafața acestei insule este ocupată de palat și grădinile sale luxuriante, unde viețuiesc și câteva exemplare superbe de păuni albi și unde Inorogul, simbolul familiei Borromeo, este omniprezent. Ne vom îndrepta apoi spre singura insulă locuită din arhipelag, **Insula Pescatori**, preferata scriitorului Ernest Hemingway, cunoscută și ca insula artiștilor, datorită căsuțelor vechi și pitoreștilor străduțe înguste și foarte înguste care creează o atmosferă de un farmec aparte. După-amiază ne vom deplasa spre **al doilea lac** și ultimul din excursia noastră, **Lacul Orta** care a fost pentru mult timp, unul dintre cele mai puțin cunoscute lacuri sub-alpine din Italia de Nord, un loc secret, atât de secret încât mulți italieni nu au auzit de acesta. Pentru cei care-l cunosc, acesta este precum Cenușăreasa, căreia i-a fost interzis să meargă la bal, în timp ce sora acesteia, Lacul Maggiore, se bucură de toată atenția, cu toate că are mult mai multe clipe emoționante de oferit. Lacul Orta are un singur oraș important Orta San Giulio care, la fel ca și lacul în sine, este o bijuterie. Odată ajunși ne vom urca în „titarul” local (care se va plăti individual la fața locului pentru cei care nu vor să meargă pe jos), cu care vom descinde în peninsula unde se află orașelul medieval **Orta San**

**Giulio**, un loc plin de istorie și mister, cu clădiri vechi pictate, cu străzi înguste pietruite, lăcașuri de cult și un mic port de unde pleacă bărcile spre Insula San Giulio. Vom vedea de ce scriitorul italian Pietro Chiara a fost inspirat în scrierile sale de Lacul Orta și de Insula San Giulio, zonă pe care a denumit-o „Acuarea lui Dumnezeu”. Centrul localității este o zonă pietonală, peste tot sunt detalii de arhitectură, arcade de piatră, balcoane cu colonade, felinare din fier forjat, curți înfrunzite încremenite în spatele porților din fier, toate acestea ilustrând din plin farmecul inconfundabil al Italiei. Vom avea timp liber pentru a-i descoperi aleile și pasajele ascunse sau pentru o traversare de aprox. 5 minute cu barca pe **Insula San Giulio** situată în apropiere, care are numai 275 m lungime și 140 m lățime, o insulă mică, dar care emană un aer de sacralitate, care concentrează poate cel mai mult senzația de mister a locului. Insula este un loc cu clădiri pitorești, fiind locul unde Sfântul Julius din Novara a trăit încă din sec. al IV-lea. Străduțele umbrite poartă diverse nume, precum „Drumul Tăcerii” sau „Aleea Meditației”, iar pe tăblițele atârinate din loc în loc pot fi citite în mai multe limbi, mesaje ca „tăcerea e adevăr și rugăciune” sau „ascultă liniștea, sunetul apei, al vântului, ascultă-ți pașii”. Întoarcere la **Milano** pentru cazare la Hotel Ramada Plaza Milano 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 5 / 14.06.2025: Milano – Bergamo – Lacul Iseo – Brescia**

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Bergamo**, unde vom explora centrul orașului, o perlă a Italiei de Nord, care păstrează mai bine decât oricare alt oraș din zonă, atmosfera medievală, având o densitate remarcabilă de monumente istorice. Vom vedea de pe Masivul Torre Civica o priveliște vastă a celor două părți ale orașului, de sus și de jos: Bergamo Alta și Bergamo Bassa. Vom petrece câteva ore în zona de sus, descoperind străzi și alei cu vitrine elegante, palate mici și case din lemn, dar și piețe renaștentiste precum Piazza del Duomo și Piazza Vecchia, dominate de arhitectura bergameză impozantă. Vom admira Capella Colleoni, construită din marmură roz și albă, decorată cu basorelieful și fresce în stil rococo și la câțiva pași distanță, Basilica di Santa Maria Maggiore și teatrul care-i evocă pe cei mai mari artiști ai cetății: pictorul Lorenzo Lotto și compozitorul Gaetano Donizetti. Ne vom deplasa apoi spre **Lacul Iseo, al treilea lac** din circuitul nostru. Pe faleză din orașelul Iseo ne vom putea relaxa pe terasa unei cafenele și vom putea hoinări printre magazinele cochete din centru. Vom pleca apoi spre **Brescia** pentru cazare la Hotel DoubleTree By Hilton Brescia 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 6 / 15.06.2025: Brescia – Sirmione – Lacul Garda – Malcesine – Riva del Garda – Brescia**

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre **Sirmione**, un orașel din peninsula cu același nume, considerat o bijuterie a celui mai mare lac alpin din Italia, **Lacul Garda**, situat la intersecția regiunilor Veneto, Lombardia și Trentino, **al patrulea lac** din circuitul nostru. În prezent, Sirmione este o stațiune litorală și termală care în antichitate se numea Sermio și care încă de atunci era o destinație căutată pentru efectele benefice ale apelor termale dar și pentru peisajele oferite de Munții Alpi. Vom vizita centrul istoric al orașului, unde vom vedea Castelul Scaligero (intrarea opțională), construit în sec. al XIII-lea de Mastino I della Scala, seniorul Veronei, Biserica Santa Maria Maggiore, care datează din anul 1400, precum și Biserica San Pietro in Malvio, cu renumite fresce medievale. Traseul va continua spre nordul lacului, o zonă mai îngustă și încadrată de munții Alpi, pe șoseaua construită chiar pe mal, pe partea estică. Vom face o scurtă oprire în stațiunea **Malcesine**, la poalele muntelui Baldo unde vom pătrunde în atmosfera specifică locului, admirând vechiul castel cu bastioane și metereze care se reflectă în oglinda lacului, după care ne vom plimba pe străduțele pietruite unde vom găsi o mulțime de magazine cu suveniruri. Traseul zilei va continua până la **Riva del Garda**, o stațiune înconjurată de crestele alpiilor, cu cușme de zăpadă. Cu aceste imagini ne vom despărți de cel mai popular lac italian, care, conform localnicilor, este și cel mai curat. Întoarcere la **Brescia** pentru cazare la Hotel DoubleTree By Hilton Brescia 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 7 / 16.06.2025: Brescia – Lacul Como – Bellagio – Menaggio – Tremezzo – Como – Brescia**

Mic dejun. Plecare spre **Lacul Como, ultimul lac dintre cele cinci** cuprinse în circuitul nostru, unul dintre cele mai interesante lacuri din Italia datorită peisajului montan divers și a orașelelor încântătoare care îl

înconjoară. Como este considerat a fi cel mai frumos lac din Europa, cu o suprafață de 146 km<sup>2</sup> și cu o adâncime de peste 400 m, fapt care-l înscrie în topul celor mai adânci lacuri din lume. Încă din Epoca Romană, aristocrații vremii au considerat Como o importantă locație de vacanță și mai recent, celebrități ale lumii au avut sau încă au case de vacanță pe malurile lacului. Împreună cu însoțitorul de grup, vom face o incursiune pe lac cu un vaporetto, pornind de la debarcaderul din Como, spre nord, incluzând trei opriri (plata pentru vaporetto se va face la fața locului). Vom vedea cu această ocazie malurile lacului care sunt presărate cu vile, grădini luxuriante și stațiuni, în timp ce zona de lângă rivieră este un mozaic de coline împădurite și versanți stâncoși sălbatici. Multe dintre aceste vile cu grădini superbe au fost construite în timpul renașterii italiene și reprezintă chiar și astăzi o culme a rafinamentului artistic și a bunului gust. Majoritatea clădirilor datează din sec. al XIX-lea, atunci când mulți englezi au venit în Italia căutând o climă blândă și au dorit să își construiască reședințe de vacanță în cel mai clasic stil renașterist, fără să uite însă de elegantele grădini englezești. Vom vizita stațiunile **Bellagio**, **Menaggio** și **Tremezzo**, prilej de a descoperi detaliile freneziei de culori, care fac celebre grădinile vilvelor aflate încă în proprietatea unor vechi familii aristocratice. Aranjamentele acestor grădini, compuse din elaborate ornamente florale, statui, fântâni și plante exotice, au făcut obiectul unor competiții acerbe între orgolioasele familii nobiliare. Un exemplu faimos este cel al competiției dintre vilele Carlotta și Melzi, prima construită la Tremezzo pentru marchizul Giorgio Clerici și a doua, în Bellagio, a lui Francesco Melzi, vicepreședintele Republicii Cisalpine a lui Napoleon. La întoarcerea în **Como**, vom vizita centrul istoric, elegant și animat, vom admira printre altele Domul gotic și renașterist, Palatul Broletto, grădinile publice, cu Tempio Voltiano, Teatro Sociale și Palatul Cernezzi (primăria veche), iar străduțele vechi pline de magazine de antichități și suveniruri, cu cafenele și restaurante, vor fi cu siguranță o atracție pentru toată lumea. La finalul zilei ne vom îndrepta spre **Brescia** pentru cazare la Hotel DoubleTree By Hilton Brescia 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 8 / 17.06.2025: Brescia – Milano – Amsterdam – București**

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Milano** pentru plecarea spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1622 (12:50 / 14:45), de unde se va pleca cu zborul KL 1377 (20:55 / 00:35) spre **București**.

**Ziua 9 / 18.06.2025: București**

Sosire la **București** la ora 00:35.

**TARIF: 1580 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 290 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 21 turiști; pt. 15-20 turiști, tariful se va majora cu 120 euro/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Milano și retur cu compania KLM
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 4 nopți de cazare cu mic dejun în hotel de 4\* în Milano
- 3 nopți de cazare cu mic dejun în hotel de 4\* în Brescia
- transportul intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur pietonal de oraș în Milano cu ghid local
- excursie la Mantova și Verona
- însoțitor român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxe de intrare la obiectivele turistice (acestea se achită individual la fața locului)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

**ACTE NECESARE:**

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului

- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »