

Cinci capitale europene într-un singur tur

5 CAPITALALE ALE ȚĂRILOR BALTICE ȘI SCANDINAVIA

**Varșovia – Zelazowa Wola – Olsztyn – Kaunas – Vilnius – Trakai –
Rundale – Jelgava – Riga – Sigulda – Tallinn – Helsinki**

Vă invităm într-un circuit unic prin **5 capitale europene** fascinante: Varșovia, Vilnius, Riga, Helsinki și Tallinn, fiecare dintre ele încărcate de istorie și cu legendele proprii. Veți descoperi farmecul capitalelor Țărilor Baltice și al Finlandei, care încă mai păstrează amintiri ale breslelor medievale care au luptat împotriva Cavalerilor Teutoni. Veți explora orașe medievale înscrise în Patrimoniul Mondial UNESCO, castele și palate spectaculoase, cartiere Art Nouveau, dar și peisaje de o frumusețe aparte, de la **lacurile mazuriene** până la insulele care formează capitala Finlandei. Acest tur complex îmbină istoria, cultura și natura, oferindu-vă o experiență de neuitat în inima Europei de Nord.

Perioada: 13.06 – 21.06.2026

Ziua 1 / 13.06.2026: București – Varșovia

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 06:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lot Polish Airlines). Plecare cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 640 (08:20 / 09:10) spre **Varșovia**, care este de peste 400 de ani **capitala Poloniei**, cel mai mare centru economic, politic și cultural din țară, dar și o metropolă ce se regăsește atât în îndelungata sa istorie cât și în perioada modernă reprezentată de centrul orașului. Simbolul său este o sirenă mitică, ce apare pe sigiliul oficial al Varșoviei. Vom face un tur panoramic și pietonal, prilej cu care vom vedea principala atracție a Varșoviei, orașul vechi, „un excepțional exemplu de reconstrucție completă a unui oraș ce a fost total și deliberat distrus” în cel de-al Doilea Război Mondial, motiv pentru care a fost inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1980. Pe de altă parte, pentru că celebrul compozitor **Frederic Chopin** și-a petrecut primii 20 de ani din viață aici, studiind muzica, învățând și parcurgând deseori la pas mare parte din oraș, vom vedea că peste tot în Varșovia se pot întâlni plăcuțe comemorative sau spații dedicate marelui artist, știut fiind faptul că aici se găsește cea mai mare colecție de obiecte legate de viața sa. Turul panoramic cu **ghid local** va include **Catedrala Sf. Ioan, Muzeul Frederic Chopin** care se află în **Palatul Ostrogski, Castelul Regal**, cunoscut și sub numele de Palatul Regal, una dintre cele mai importante construcții gotice ale orașului, ce datează din sec. al XIII-lea, fostă reședință a mai multor regi ai Poloniei. Vom străbate strada **Krakowski Przedmiescie**, una dintre cele mai cunoscute străzi ale Varșoviei, unde se află mai multe locuri în care Chopin a ținut numeroase concerte, precum **Palatul Namiestnikowski, Biserica Sf. Iosif**, construită în stil baroc cu decorațiuni în stil rococo, în care Chopin obișnuia să cânte la orgă, **Palatul Czapski** unde Chopin a deținut un apartament cunoscut sub numele de Salonul Chopin, **Biserica Sfintei Cruci** în care se află inima

compozitorului și **Palatul Krasinski**. Transfer la hotel pentru cazare la Hotel Mercure Warszawa Centrum 3* (sau similar 3*).

Ziua 2 / 14.06.2026: Varșovia – Zelazowa Wola – Olsztyn

Mic dejun. Plecare spre **Zelazowa Wola**, o mică localitate situată la aprox. 60 km distanță față de capitală, unde se poate vizita casa unde, în anul 1810, s-a născut și a locuit până la vârsta de șase luni cel care va deveni marele compozitor romantic, Frederic Chopin. În continuarea zilei ne vom deplasa spre spre capitala voievodatului Warmia-Mazuria, **Olsztyn**, oraș în care Nicolaus Copernic a locuit, în care Napoleon Bonaparte a înnoptat, în timp ce se pregătea pentru următoarea luptă, oraș care a fost vizitat și de către Papa Ioan Paul al II-lea, oraș cu aproape 700 de ani de istorie interesantă și plină de culoare. După ce vom vizita centrul istoric ne vom caza la Warminski Hotel & Conference Olsztyn 3* (sau similar 3*).

Ziua 3 / 15.06.2026: Olsztyn – Kaunas – Vilnius

Mic dejun. Traseul zilei ne va purta spre **regiunea lacurilor mazuriene**, o zonă de o frumusețe deosebită care cuprinde aproape 3000 de lacuri. Ne vom deplasa spre **Kaunas**, al doilea oraș ca mărime din **Lituania**, după capitala Vilnius unde vom face un tur panoramic și pietonal care va include centrul vechi, **Biserica Sf. Gheorghe, Piața Primăriei, Catedrala Sf. Petru și Pavel, Castelul Kaunas** (exterior), construit la începutul sec. al XIV-lea în stil gotic. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Vilnius, capitala Lituaniei** situată pe malurile râurilor Neris și Vilnia, nu departe de granița cu Belarus, al doilea cel mai mare oraș din Țările Baltice, după Riga. Cazare la Hotel Panorama 3* (sau similar 3*).

Ziua 4 / 16.06.2026: Vilnius – Trakai – Vilnius

Mic dejun. Însoțiți de **ghidul local** vom face un tur al orașului **Vilnius**, atestat încă din anul 1323, unul dintre cele mai mari și mai frumoase vechi centre medievale din Europa, inclus de UNESCO în anul 1994 pe lista Patrimoniului Cultural Mondial, ca recunoaștere a originalității și valorii sale universale. Turul panoramic va include **Biserica gotică Sfânta Ana, Catedrala gotică Vilnius** construită în anul 1387, **Biserica Sfinții Petru și Pavel**, decorată de maeștrii italieni Giovanni Pietro Perti și Giovanni Maria Galli, **Turnul Televiziunii**, simbol al luptei pentru independență și democrație, unde au avut loc luptele sângeroase de la începutul anilor '90, **Universitatea din Vilnius**, fondată în anul 1579, complex în stil renascentist, cu numeroase curți interioare care aproape formează un oraș în interiorul altui oraș. Plecare spre **Trakai**, supranumit „orașul lacului”, situat la aprox. 28 km sud-vest de Vilnius, fosta capitală a Marelui Ducat al Lituaniei, unde vom vizita castelul cu același nume (intrarea nu este inclusă). Castelul din Trakai este singurul din Europa de Est care este construit pe o insulă. Lucrările de construcție au început în sec. al XIV-lea, sub domnia lui Kestutis și au fost completate în anul 1409, în timpul domniei lui Vytautas cel Mare. Dacă credeți în legende atunci nu puteți rata să ajungeți aici și să aflați că acest castel a fost construit dintr-un moft al soției lui Duke Kestutis care voia să locuiască în apropierea apei. Pentru a-i face pe plac, ducele a ordonat, la mijlocul sec. al XIV-lea, să construiască această clădire gotică pe o peninsulă înconjurată de lacuri, conectate printr-un canal de 12 km. Camere, galerii, vitralii, fresce, pasaje secrete și un pod de lemn de 300 m lungime, definesc castelul. În sec. al XVI-lea, construcția a devenit o închisoare pentru nobili, iar în anul 1962 cand a fost restaurat, a devenit parte a Muzeului de Istorie din Trakai. Întoarcere la Vilnius pentru cazare la Hotel Panorama 3* (sau similar 3*).

Ziua 5 / 17.06.2026: Vilnius – Rundale – Jelgava – Riga

Mic dejun. În această dimineață ne vom deplasa spre **Rundale**, al cărui nume provine de la cuvântul german Ruhenthal, sau în traducere Valea Păcii. Vom putea vizita **Palatul Rundale** (intrarea nu este inclusă), bijuteria autentică a Letoniei, palat construit între anii 1736 - 1768 de o echipă condusă de arhitectul italian Bartolomeu Francesco Rastrelli, cel care a proiectat și Palatul de Iarnă din Sankt Petersburg. Palatul are cea mai mare grădină în stil francez din Țările Baltice care se întinde pe aprox. 10 ha, iar la subsol găzduiește muzeul, care funcționează ca centru de cercetare a istoriei Letoniei. În continuarea zilei ne vom deplasa spre

Jelgava, oraș situat în regiunea cultural istorică a **Curlandei**, unul dintre cele mai vechi orașe din Letonia, fondat în anul 1266. Vom face o scurtă oprire pentru a vizita Turnul Bisericii Sfintei Treimi care are trei expoziții istorice cu elemente interactive, după care ne vom îndrepta spre **Riga, capitala Letoniei**, unde ne vom caza la Hotel Bellevue Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 18.06.2026: Riga

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **Riga**, Capitala Culturală Europeană a anului 2014, situat pe malul Mării Baltice la gura de vărsare a râului Daugava, „râul destinului”, oraș căruia i se spune „Parisul Nordului” și nu doar datorită **Turnului de Televiziune** ce aduce cu Turnul Eiffel ci și datorită frumuseții arhitecturale a clădirilor sale, un mix de stiluri: medieval, classic și Art Nouveau. Însoțiți de **ghidul local** vom face un tur al orașului medieval, prilej cu care vom afla de ce Riga este considerată emblematică pentru stilul arhitectural Art Nouveau. Turul panoramic va include **Catedrala Sf. Petru, Catedrala Dome**, care deține una dintre cele mai mari orgi din lume, **Poarta Suedeză, Biserica Sf. Jacob, Monumentul Libertății, Parlamentul, Teatrul Național, Opera și Universitatea**. După-amiază, timp liber pentru vizite individuale. Cazare la Hotel Bellevue Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 19.06.2026: Riga – Sigulda – Tallinn

Mic dejun. Plecare spre **Sigulda**, un orașel pitoresc situat la numai 50 km distanță față de Riga, locul în care letonii din Riga își puteau descoperi rădăcinile rurale. Adesea numit și „Elveția letonă”, Sigulda este situată în valea râului Gauja, în cadrul parcului național cu același nume, emanând aerul autentic al Evului Mediu, cu castele și legende romantice. Vom vizita **Castelul Turaida**, care în traducere înseamnă „Grădina lui Dumnezeu” și ne vom putea bucura de priveliștile minunate ale împrejurimilor. Itinerariul zilei ne va conduce apoi spre **Tallinn, capitala Estoniei** unde ne vom caza la Hotel Hestia Europa 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 20.06.2026: Tallinn – Helsinki – Tallinn

Mic dejun. În prima parte a zilei vom traversa cu ferry-boat-ul **Golful Finic** spre **Helsinki, capitala Finlandei**, oraș fondat în anul 1550 de Gustavus Vasa, regele Suediei, cu care Finlanda a conviețuit multe secole, trecând apoi sub dominație rusească, până să-și dobândească independența în anul 1917. După sosirea în Helsinki vom face alături de **ghidul local** un tur panoramic de oraș, care va include centrul istoric, **Piața Senatului** cu **Catedrala Luterană**, simbol al orașului, **Universitatea, Casa Sederholm**, pitoreasca **pieță de mărfuri, Primăria, Parlamentul, Parcul Esplanada, Biserica Ortodoxă Uspenski, Muzeul de Artă Contemporană**, clădirea sălii de concerte **Finlandia Hall, Opera, stadionul olimpic** renumit pentru organizarea Jocurilor Olimpice de vară din anul 1952, **Monumentul lui Sibelius și Biserica Tempeliuokio**, construită în stâncă. După-amiază întoarcere cu ferry-boat-ul la **Tallinn** pentru cazare la Hotel Hestia Europa 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 21.06.2026: Tallinn – Varșovia – București

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita alături de **ghidul local** orașul **Tallinn**, denumit „perla medievală a țărilor baltice”, un oraș plin de viață, cu străduțe înguste, înșesate cu magazine, terase, baruri și restaurante, ce se remarcă prin clădirile minunate ale foștilor negustori, care exemplifică cel mai bine stilul arhitectural gotic și care păstrează încă aerul vechi, medieval, unele datând din sec. al XIII-lea. Orașul în ansamblu având o unitate arhitecturală rar întâlnită, a fost inclus din anul 1997 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Însoțiți de **ghidul local** vom face un **tur panoramic** al orașului care va include **Parcul Kadriorg**, un nume sinonim cu belșugul, natura și liniștea. Bijuteria parcului este însă **Palatul Baroc Kadriorg**, monument al extravaganței imperiale, construit de Petru cel Mare în anul 1719 pentru soția sa, Catherine I. Clădirea, o capodoperă a arhitecturii baroce, găzduiește un Muzeu de Artă. Tot aici se află **Palatul Prezidențial** și o casă în care a locuit Petru în perioada în care palatul era în construcție. Vom continua cu un **tur pietonal** în partea veche a orașului **Raekoja Plats**, piața centrală, care găzduiește **Clădirea Primăriei** din sec. al XIV-lea și care oferă numeroase alte atracții turistice. Tot în orașul vechi se

află și cea mai veche biserică estoniană, care datează din anul 1219. De altfel, orașul este plin de biserici ortodoxe și luterane, o parte dintre ele fiind transformate în muzeu. Vom putea admira **Castelul Toompea**, ce datează din anul 1773 (intrarea nu este inclusă), **Turnul Pikk Hermann** - simbolul puterii politice estoniene și **Biserica Sf. Nicolas**, care adăpostește și un muzeu de artă medievală. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania Lot Polish Airlines, zbor LO 788 (18:25 / 19:05), de unde vom pleca spre **București** cu zborul LO 643 (23:00 / 01:50).

Ziua 10 / 22.06.2026: Tallinn – Varșovia – București

Sosire la **București** la ora 01:50.

TARIF: 1590 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 320 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 30 turiști; pt. 25-29 turiști, tariful se va majora cu 70 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Varșovia și Tallinn – Varșovia – București cu compania Lot Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 8 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4* și 3*
- taxe parcare, taxe de autostradă etc.
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program
- traversările cu ferry-boat-ul
- tur de oraș cu ghid local în Varșovia
- tur de oraș cu ghid local în Vilnius
- tur de oraș cu ghid local în Riga
- tur de oraș cu ghid local în Helsinki
- tur de oraș cu ghid local în Tallinn
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- taxele de intrare la obiectivele din program
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 45 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, anunțat de partenerul local, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de

- fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
 - așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
 - agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
 - conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
 - excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
 - agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
 - în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
 - agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
 - selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului rezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
 - copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
 - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »