

## *Misterioasa Indochina*

# VIETNAM – LAOS – CAMBODGIA

**Ho Chi Minh – Tay Ninh – Cu Chi – Cai Be – Delta Mekongului – Da Nang –  
Hoi An – My Son – Bana Hills – Hue – Hanoi – Halong Bay – Luang Prabang –  
Siem Reap – Lacul Tonle Sap – Phnom Penh**

Un periplu amplu prin Indochina, un tărâm plin de mister, aproape necunoscut lumii moderne, cu oameni calzi și primitivi, care începe cu străvechea civilizație lacustră a Vietnamului, un amestec de culturi care se îmbină între fluvii și râuri, între jungle și plaje, între temple vechi și zgârie nori moderni, continuă cu exotismul și misteriosul regat laotian, care păstrează romantismul tradiției și se încheie triumfal cu una dintre noile minuni ale lumii moderne, Templul Angkor Wat din Cambodgia. Ca **noutate** față de anii trecuți am inclus și vizitarea Deltei Mekongului, „Bolul de orez” al Vietnamului, un loc cu o varietate amețitoare, o lume a apei care se mișcă pe ritmurile marelui fluviu, unde bărci, case și „piețe” plutesc pe nenumăratele râuri și canale care străbat peisajul precum arterele unei inimi sănătoase! Sintetizând diferențele culturale dintre cele trei țări, se spune că „Vietnamezii plantează orezul, cambodgienii se uită cum crește orezul, iar laotienii ascultă cum crește orezul!”. Haideți să facem cunoștință cu ei și să ne bucurăm de peisajele superbe, de bogăția culturală și de exotismul Indochinei!

**Perioada: 23.11 – 10.12.2026**

**Ziua 1 / 23.11.2026: București – Doha**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 14:20 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre **Doha** cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (16:20 / 21:50).

**Ziua 2 / 24.11.2026: Doha – Ho Chi Minh (Saigon)**

Din **Doha** vom pleca spre **Ho Chi Minh** cu zborul QR 970 (01:40 / 13:05). După sosirea la **Ho Chi Minh** ne vom întâlni cu ghidul local care ne va face o scurtă prezentare a celui mai mare oraș vietnamez, cu o vechime de 300 de ani, centru cultural, educațional, comercial și turistic, cunoscut cândva ca „Perla Orientului Îndepărat”, aflat la confluența dintre Occident și Orient. Tur panoramic de oraș în timpul căruia vom descoperi vechile cartiere rezidențiale coloniale unde se află Primăria, Opera, vechea clădire a Poștei și Catedrala Notre-Dame care datează din sec. al XIX-lea, una dintre cele mai splendide și tipice clădiri de inspirație arhitecturală franceză (exterior). **Cină** la un restaurant local și cazare în Ho Chi Minh la Hotel La Vela 5\* (sau similar 5\*) în camere deluxe.

**Ziua 3 / 25.11.2026: Ho Chi Minh – Cai Be – Delta Mekongului – Ho Chi Minh**

Mic dejun. Dimineața vom pleca spre localitatea **Cai Be**, situată în inima Deltei Mekongului, unde fluviul se împarte într-o vastă rețea de canale formând astfel delta, care pentru vietnamezi reprezintă o importantă sursă de hrană. Aici ne vom îmbarca pentru o **croazieră pe Mekong** până la Vin Long, navigând printre barje locale pline cu fructe precum durianul, rambutanul, fructul pasiunii, mango și legume. Ne vom opri apoi la atelierele locale unde vom putea învăța cum se fabrică hârtia de orez și bomboanele de cocos. Vom continua călătoria cu barca pe canale mai mici, unde vom putea admira case tradiționale din lemn și frunze

de palmier și vom putea surprinde câteva activități ale fermierilor locali. **Dejun.** Pe traseul de întoarcere spre **Ho Chi Minh City** vom face o oprire pentru a vizita **Templul Cao Dai din Cai Be**, un lăcaș de cult deosebit ce ilustrează originalitatea religiei Cao Dai, un cult apărut în Vietnam care îmbină în mod armonios elemente ale budismului, taoismului, confucianismului și creștinismului. Vom descoperi un interior spectaculos, decorat în culori vii, cu ornamente bogate și simboluri cu profunde semnificații spirituale, atmosfera solemnă și arhitectura aparte transformând această vizită într-o experiență culturală și spirituală deosebit de interesantă. Cazare la Hotel La Vela 5\* (sau similar 5\*) în camere deluxe.

**Ziua 4 / 26.11.2026: Ho Chi Minh – Cu Chi – Ho Chi Minh – Da Nang – Hoian**

Mic dejun. Vom începe ziua cu o vizită la Palatul Reunificării (exterior și interior), un simbol al vechiului Guvern al Saigonului dinainte de anul 1975 care amintește de trista istorie a Războiului Ideologic Vietnamez. După aceea vom continua cu vizitarea unora dintre cele mai semnificative locuri ale istoriei războiului din Vietnam, **tunelele de la Cu Chi**, veritabil oraș subteran, cu o rețea de peste 250 km de tunele, de unde soldații Viet Cong își duceau războiul de rezistență contra trupelor americane. Aici vă veți putea plimba și veți putea experimenta viața subterană a acestui extraordinar complex militar, după care ne vom întoarce la Ho Chi Minh. **Dejun** la un restaurant local. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 146 (19:50 / 21:10) spre **Da Nang**, de unde vom fi transferați la **Hoi An** pentru cazare la Hotel Hoian Historic 4\* (sau similar 4\*) în camere standard.

**Ziua 5 / 27.11.2026: Hoi An – My Son – Hoi An**

Mic dejun. În această zi vom explora **Hoi An-ul**, printr-un tur pietonal pentru a descoperi strălucirea acestui orașel antic, construit într-o armonie de stiluri arhitecturale, cu străduțe înguste, case joase cu aspect chinezesc, temple de clan, vechi de sute de ani și pagode viu colorate. Vom putea vedea vechile case medievale, dar și superbe lucrări arhitectonice din sec. al XV-lea, precum Podul Japonez cu acoperișul său din țiglă sau Templul Phuc Kien, locul de întâlnire a congregației chinezilor cantonezi. În continuarea zilei, vom porni într-un pelerinaj către „**Ținutul Sfânt**” **My Son**, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, pe care istoricii francezi l-au denumit „Valea Regilor”, unde se găsesc ruinele dispărutului Regat Champa, a cărui eră de aur a fost în perioada sec. VII - XVI. Întoarcere în Hoi An pentru **cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Hoian Historic 4\* (sau similar 4\*) în camere standard.

**Ziua 6 / 28.11.2026: Hoi An – Da Nang – Bana Hills – Hue**

Mic dejun. Plecare spre **Da Nang** unde vom vizita satul sculptorilor de la poalele Muntelui de Marmură. Ne vom deplasa apoi spre stațiunea **Bana Hills**, situată la o altitudine de 1489 m pe Muntele Nui Chua. Pentru ascensiunea și pentru deplasarea între diferitele zone de pe deal, vom putea folosi un sistem modern de telecabine, prilej de a admira de la înălțime peisajul înconjurător care se desfășoară spectaculos până spre orașul Da Nang, situat pe malul mării. Bana Hills, adeseori comparată cu sora sa mai mare Da Lat, a fost înființată în anul 1919 de către puterea colonială franceză, care în acea vreme stăpânea Indochina. De aceea, una dintre principalele atracții o constituie zona europeană a complexului, care cuprinde printre altele Satul Francez, alcătuit din clădiri cu o arhitectură clasică franceză. Dar poate cel mai fotografiat obiectiv de aici este **Golden Bridge**, un pod pietonal deschis în anul 2018, lung de 150 m și susținut de două mâini gigantice, adeseori comparate cu Măinile lui Dumnezeu. Pe parcursul vizitei vom admira și Pagoda Linh Ung, a cărei principal punct de referință îl constituie o statuie înaltă de 27 m, reprezentându-l pe Buddha Sakyamuni, care „privește cu calm” peisajul care se întinde de la baza munților către mare. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre orașul regal **Hue**, vechea capitală din perioada anilor 1802 - 1945, sub administrația a 13 împărați. Dacă vremea va fi favorabilă, vom traversa Trecătoarea Norilor, de unde vom putea surprinde o frumoasă panoramă spre Hue și Da Nang. **Cină** la un restaurant local și cazare în Hue la Hotel Eldora 4\* (sau similar 4\*) în camere deluxe.

**Ziua 7 / 29.11.2026: Hue – Hanoi**

Mic dejun. Dimineța vom descoperi Cetatea Imperială din **Hue**, intrând prin Poarta Amiezii, după care vom vizita Palatul Armoniei, Mausoleul Împăratului Khai Dinh și Mausoleul Regelui Tu Duc, cel mai longeviv conducător al Vietnamului. După-amiază, vom face o romantică **croazieră cu un vas-dragon pe Râul Parfumat**, vom vizita Pagoda Thien Mu, una dintre cele mai vechi și frumoase structuri arhitectonice de cult din Hue. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 1544 (18:20 / 19:40) spre **Hanoi**, oraș legendar, fondat în anul 1010, chintesență a civilizației orezului din delta râului Roșu. **Cină** la un restaurant local. Cazare în Hanoi la Hotel Rey 4\* (sau similar 4\*) în camere standard.

#### **Ziua 8 / 30.11.2026: Hanoi**

Mic dejun. Împreună cu ghidul local vom face un tur panoramic în **Hanoi**, capitala țării și al doilea oraș ca mărime din Vietnam, a cărui arhitectură s-a dezvoltat în perioada secolelor XIX - XX, prilej cu care ne vom convinge că zona construită în stil francez a rămas în mare parte intactă. Vom vedea Mausoleul și fosta reședință a lui Ho Chi Minh (exterior), situate în centrul Pieței Ba Dinh, locul de unde liderul vietnamez a citit Proclamația de Independență a Vietnamului la 2 septembrie 1945, punând astfel bazele Republicii Democratice Vietnam. În continuarea zilei vom vizita Pagoda cu un singur stâlp, care se sprijină pe un singur pilon de piatră, ca o floare de lotus, simbolul purității la budiști, care a fost construită de Regele Ly Thai To în anul 1049 ca recompensă pentru soția sa care i-a dăruit un fiu. Vom vizita de asemenea și Templul Literaturii dedicat lui Confucius, care găzduiește prima universitate din Hanoi, din anul 1070 și Pagoda Tran Quoc. Vom descoperi apoi orașul într-o plimbare inedită cu ciclo-ricșa. Seara, vom participa la un spectacol de marionete pe apă, o formă interesantă de artă vietnameză. **Cină** la un restaurant local și cazare în Hanoi la Hotel Rey 4\* (sau similar 4\*) în camere standard.

#### **Ziua 9 / 01.12.2026: Hanoi – Halong Bay**

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta apoi spre celebrul **Halong Bay**, care face parte din **Golful Tonkin**, unde vom ajunge în jurul prânzului, pentru a ne imbarca pe un vas tradițional, o interesantă joncă cu pânze, pentru o **croazieră** mirifică într-un cadru natural unic, printre miile de insule și insulițe care răsar din apa de smarald a golfului, o veritabilă operă de artă a naturii, captivantă și uimitoare, intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO. **Dejun** și **cină** cu specific pescăresc la bord. Vom vizita Grotele Întunecată și Luminoasă (cunoscute și sub numele de Peștera Liliiecilor), care nu sunt renumite doar pentru structurile impresionante de calcar la fiecare cotitură, ci și pentru habitatul natural interesant. Cea mai bună modalitate de a le explora este fie cu caiacul, fie cu o barcă tradițională din bambus condusă de localnici prin tunel, astfel că ne vom petrece cea mai mare parte a timpului relaxându-ne și bucurându-ne de liniștea și frumusețea naturală a locului. Cazare pe vasul Verdure Lotus Grandeur (sau similar).

#### **Ziua 10 / 02.12.2026: Halong Bay – Hanoi – Luang Prabang**

Mic dejun. Ziua va începe cu vizitarea peșterii Trung Trang, situată pe Insula Cat Ba una dintre cele mai spectaculoase formațiuni carstice din zonă. Cu o lungime de aproximativ 300 de metri, peștera impresionează prin stalactitele și stalagmitele sale modelate de natură în forme fascinante. Ascunsă în inima Parcului Național Cat Ba, oferă vizitatorilor o experiență unică, într-un decor răcoros și misterios. În trecut, a fost folosită ca adăpost în timpul războiului, iar astăzi atrage turiști dornici să descopere frumusețea tăcută a acestei comori naturale. După **dejun**, întoarcere în port și transfer la aeroportul din **Hanoi** pentru plecarea cu compania Lao Airlines, zbor QV 314 (19:15 / 20:25) spre **Luang Prabang**. După aterizare ne vom îndrepta către un restaurant local pentru **cină** și cazare în Luang Prabang la Hotel Le Bel Air Resort 4\* (sau similar 4\*) în camere Garnier.

#### **Ziua 11 / 03.12.2026: Luang Prabang**

Dimineța, la răsăritul soarelui, vom putea vedea interesantul spectacol oferit de sutele de călugări în robe de culoarea șofranului, înșirați pe strada Sisavang pentru a primi ofrande din partea locuitorilor (în principal hrană), un spectacol unic generat de tradițiile religioase din această țară. Mic dejun. Zi dedicată descoperirii vechii capitale a Laosului, **Luang Prabang**, cu cele 50 de temple, un oraș încărcat de cultură și istorie, care

a fost înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO în anul 1995. Luang Prabang a devenit o destinație turistică cunoscută în întreaga lume pentru templele construite în perioada colonizării franceze. Vom vizita Palatul Regal, devenit Muzeul Național, apoi templele Wat Visun, Wat Mai, Wat Aham, Wat Xieng și pentru cei care se încumetă, Templul Wat Senaram, la care se ajunge urcând 329 trepte pe colina Phousi, de unde veți avea o frumoasă panoramă asupra orașului și împrejurimilor. **Cină** la un restaurant local. Seara se poate vizita bazarul de noapte care oferă interesante obiecte de artizanat local, sculpturi în lemn și confecții specifice zonei de munte din Laos. Cazare în Luang Prabang la Hotel Le Bel Air Resort 4\* (sau similar 4\*) în camere Garnier.

#### **Ziua 12 / 04.12.2026: Luang Prabang – Kuang Si – Siem Reap**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita spectaculoasa **Cascadă Kuang Si**, una dintre cele mai frumoase atracții naturale din Laos, unde vom admira șirul de cascade ce se revarsă în bazine naturale cu ape de un turcoaz impresionant, înconjurată de o vegetație tropicală luxuriantă. Vom avea posibilitatea să ne răcorim printr-o baie în apele cristaline sau să ne plimbăm pe potecile umbrite ce străbat pădurea, bucurându-ne de liniștea și frumusețea acestui colț de natură deosebit. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Vietnam Airlines, zbor VN 931 (14:45 / 16:10) spre **Siem Reap**, leagănul civilizației khmere, oraș arheologic celebru, inclus între minunile lumii, care pe o suprafață de 600 km<sup>2</sup> adăpostește peste 100 de monumente și peste o duzină de ansambluri de temple care datează din cea mai înfloritoare perioadă a imperiului khmer, ce aparține perioadei cuprinse între secolele IX - XIII. Transfer pentru cazare. **Cină** la un restaurant local și cazare în Siem Reap la Hotel Somadevi Angkor 4\* (sau similar 4\*) în camere superioare.

#### **Ziua 13 / 05.12.2026: Siem Reap (Angkor)**

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre **Templul Angkor Thom**, vizită care va începe la Poarta de Sud cu **Templul Bayon** din sec. al XII-lea, Palatul Regal, Phime-Nakas, Terasa Elefanților și Terasa Regelui Lepros. Vom vedea jungla acaparând zidurile celebrului **Templu Ta Phrom**, lăsat în mod intenționat invadat de junglă pentru a demonstra că și natura poate distruge ceea ce a construit omul. Imaginile oferite de acest templu sunt pline de exotism și dramatism în același timp, fapt pentru care a fost ales ca loc pentru diverse filmări, un bun exemplu fiind „Lara Croft” cu Angelina Jolie. În continuarea zilei vom vizita renumitul **Templu Banteay Srei** închinat zeului hindus Shiva, zeul distrugerii. Acest templu eclipsează toate celelalte temple din zonă prin construcția sa în gresie roz, templul fiind sculptat cu o delicatețe răpitoare în urmă cu mai bine de un mileniu. Numele templului se traduce prin „**Citadela Femeilor**”, pentru că se presupune că mâinile bărbaților nu ar fi putut produce o lucrare de o asemenea finețe. După-amiază vom vizita **Templul Angkor Wat**, care este considerat ca fiind una dintre cele mai remarcabile realizări arhitectonice, ridicat la mijlocul sec. al XII-lea, dedicat lui Vishnu, divinitate cu numeroase reprezentări în basoreliefuri. Pentru a ne lua rămas bun de la aceste locuri magnifice, vom merge la un restaurant local pentru **cină cu muzică, dansuri folclorice khmere și celebrele dansatoare Apsara**. Cazare în Siem Reap la Hotel Somadevi Angkor 4\* (sau similar 4\*) în camere superioare.

#### **Ziua 14 / 06.12.2026: Siem Reap – Lacul Tonle Sap – Siem Reap**

Mic dejun. În această dimineață vom vizita **Satcha Handicraft Center**, un centru dedicat promovării meșteșugurilor tradiționale cambodgiene, unde vom descoperi talentul și măiestria artizanilor locali, precum și tehnicile autentice de prelucrare a lemnului, pietrei, metalului și textilelor. Vom continua apoi cu vizitarea **Grupului Roluos**, unul dintre cele mai vechi ansambluri de temple ale fostului Imperiu Khmer, unde vom explora templele **Lo Lei**, **Preah Ko** și **Bakong**, remarcabile prin arhitectura lor elegantă și prin rolul important pe care l-au avut în dezvoltarea artei și spiritualității khmere. După-amiază ne vom bucura de o plimbare cu barca pe lacul **Tonlé Sap**, în zona satului **Kampong Phluk**, situat pe cel mai mare lac permanent cu apă dulce din Asia de Sud-Est. Lacul se varsă în râul Tonlé Sap, care se unește ulterior cu fluviul Mekong, la Phnom Penh. Vom descoperi spectaculosul sat al pescarilor, unde locuințele, școlile, magazinele și chiar postul de poliție sunt construite pe apă sau pe piloni înalți, adaptându-se variațiilor

nivelului lacului. Această comunitate unică, care își modifică amplasarea în funcție de anotimpuri, oferă o imagine autentică asupra modului de viață al localnicilor și reprezintă una dintre cele mai fascinante experiențe culturale din Cambodgia. **Cină** la un restaurant local. Cazare în Siem Reap la Hotel Somadevi Angkor 4\* (sau similar 4\*) în camere superioare.

**Ziua 15 / 07.12.2026: Siem Reap – Phnom Penh**

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plimbări, vizite individuale, cumpărături. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Cambodia Angkor Air, zbor K6 106 (14:50 / 15:45) spre **Phnom Penh**, capitala Cambodgiei, oraș care păstrează farmecul tradițional al arhitecturii khmere și al colonizării franceze, numit odinioară Perla Asiei de Sud-Est. Transfer pentru cazare în Phnom Penh la Hotel Capri by Fraser 4\* (sau similar 4\*) în camere deluxe.

**Ziua 16 / 08.12.2026: Phnom Penh**

Mic dejun. Ziua va debuta cu un tur al orașului **Phnom Penh**, prilej cu care vom vizita Muzeul Național, construcție în stil khmer care adăpostește peste 5000 de exponate din toate perioadele istorice ale țării, Palatul Regal (dacă va fi posibil în acea zi, deoarece regele decide dacă pot fi admiși turiștii în ziua respectivă) construit de regele Norodom în anul 1866, în a cărui pagodă centrală se află Buddha de Smarald, confecționat în anul 1769 din sticlă baccarat. Vom vizita apoi Templul Wat Phnom cu pagoda dedicată zeiței mării, Thien Han Tanh Man, după care vom vedea Monumentul Independenței. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Capri by Fraser 4\* (sau similar 4\*) în camere deluxe.

**Ziua 17 / 09.12.2026: Phnom Penh – Doha**

Mic dejun. În prima parte a zilei vom avea timp liber pentru vizite individuale și ultimele cumpărături. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Doha** (cu stop la Ho Chi Minh) cu compania Qatar Airways, zbor QR 971 (17:10 / 23:40).

**Ziua 18 / 10.12.2026: Doha – București**

Din **Doha** vom pleca spre **București** cu zborul QR 219 (02:50 / 06:40).

**TARIF: 1580 EURO + 2850 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 890 USD**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup maxim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 190 usd/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Ho Chi Minh și Phnom Penh – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe rutele: Ho Chi Minh – Da Nang, Hue – Hanoi, Hanoi – Luang Prabang, Luang Prabang – Siem Reap, Siem Reap – Phnom Penh
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- transport pe apă la Hue și Lacul Tonle Sap
- 14 nopți cazare în hoteluri de 5\* și 4\*
- 1 noapte cazare pe vas la Halong Bay, în cabine cu 2 paturi
- mesele menționate în program: 15 mic dejunuri, 3 dejunuri și 13 cene
- vizitarea tunelurilor de la Cu Chi
- tur panoramic și pietonal cu ghid local în Ho Chi Minh
- excursie în Delta Mekongului și croazieră pe Fluviul Mekong
- tur pietonal cu ghid local în Hoi An
- excursie cu ghid local la My Son
- vizitarea satului de sculptori de la poalele Muntelui de Marmură de la Da Nang
- excursie la Bana Hills cu ascensiune cu telecabinele pe deal
- tur și vizite cu ghid local în Hue
- croazieră cu un vas-dragon pe Râul Parfumat în Hue
- tur panoramic și pietonal cu ghid local în Hanoi

- plimbare cu ciclo-ricșa în Hanoi
- intrarea la un spectacol de marionete pe apă
- croazieră în Halong Bay cu un vas tradițional pe care vom înnopta
- tur și vizite cu ghid local în Luang Prabang
- tur și vizite cu ghid local al siturilor din Siem Reap – Angkor
- croazieră pe Lacul Tonle Sap
- tur și vizite cu ghid local în Phnom Penh
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurarea în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxa de viză Cambodgia: 30 usd/pers. care se va plăti la fața locului
- taxa de viză Laos: 41 usd/pers. care se va plăti la fața locului
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 80 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii externi

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

**ACTE NECESARE:**

- **pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei cu minim 4 pagini libere; nu se acceptă pașapoarte temporare**
- 2 fotografii tip pașaport care vor fi luate în călătorie, pentru vizele care se primesc la intrarea la fiecare țară

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntririi grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

#### **OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti  
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64  
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246  
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prereservat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »