

*Guadalajara,
Guadalajara... cu
mariachi, tequila și
plajă la Cancun*

AVANTAJE DAL TRAVEL

- ✓ zbor cu o singură escală, cu companiile Air France și KLM
- ✓ vizită la Casa Azul – Frida Kahlo din Mexico City
- ✓ vizită la Teotihuacan
- ✓ Cină de revelion cu mariachi în Mexico City
- ✓ excursie în orașul Tequila cu degustare de tequila
- ✓ 3 zile sejur în regim All Inclusive la hotel 5* în Cancun
- ✓ conducător român de grup

REVELION ÎN MEXICUL COLONIAL

**Mexico City – Teotihuacan – Queretaro – San Miguel de Allende –
Guadalajara – Tequila – Tlaquepaque – Cancun**

Ce destinație din Mexic poate reflecta mai bine imaginile bine cunoscute cu mariachi, sombreroș, tequila și charreadas (rodeos) mai bine ca **San Miguel de Allende**, pe care v-o oferim ca alternativă la destinațiile clasice pentru petrecerea Revelionului 2026! Ne vom bucura de o autentică fiestă mexicană pe muzica mariachilor și a folclorului mexican, cu meniu și băuturi tradiționale, totul într-o petrecere plină de culoare și bucurie. Mexicul este una dintre destinațiile noastre favorite, și pentru că-l iubim atât de mult, în fiecare an căutam să descoperim noi și noi atracții, pentru că, se știe, de atracții Mexicul nu duce lipsă... De la siturile antice ale mayașilor, zapotecilor, aztecilor sau toltecilor, până la minunatele orașe coloniale spaniole, de la plajele mângâiate de valurile cristaline, până la fermecătoarele „pueblos magicos”, fiecare colț din acest adevărat paradis se va înrădăcina pentru totdeauna în inimile dumneavoastră.

Perioada: 30.12.2026 – 09.01.2027

Ziua 1 / 30.12.2026: București – Amsterdam – Mexico City

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare spre **Amsterdam** cu compania KLM, zbor KL 1372 (06:00 / 08:00), de unde se va pleca spre **Mexico City** cu zborul KL 685 (14:30 / 19:30). Întâlnire cu reprezentantul local și transfer pentru cazare la Hotel Historico Central 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 31.12.2026: Mexico City

Mic dejun. Dimineața vom face un tur panoramic al orașului **Mexico City** în timpul căruia vom vizita centrul istoric, locul unde trecutul exploziv al Mexicului este zugrăvit în cel mai elocvent mod: Zocalo - partea centrală a orașului cu Plaza de la Constitucion, Palatul Național - El Granda, construit pe ruinele unui palat Aztec, cunoscut prin faimoasele picturi murale ale lui Diego Rivera (exterior) și Catedrala Metropolitană, construită după modelul celor din Toledo și Granada. Turul va continua de-a lungul Bulevardului Reformei - Paseo de la Reforma, cu Parcul Chapultepec, dominat de castelul său, fosta rezidență a împăratului Maximilian de Habsburg. **Dejun** inclus la un restaurant local. Scurtă vizită la **Muzeul Național de Antropologie**, care adăpostește o bogată colecție de artefacte precolumbiene. După-amiază ne vom îndrepta spre sudul metropolei mexicane, în Coyoacan, unul din cartierele boeme ale capitalei care în istoria sa a fost martorul trecerii unor pictori, scriitori, artiști plastici și sculptori importanți care, prin contribuția lor, au îmbogățit acquis-ul cultural al Mexicului. Aici vom vizita **Muzeul Kahlo**, care oferă detalii despre viața personală a **Fridei Kahlo** și a familiei sale, cu obiecte personale, păpuși, cărți, scrisori, fotografii și bucătăria originală a casei Kahlo, care încă își păstrează picturile murale. Cazare la Hotel Historico Central 4* (sau similar 4*), unde ne vom pregăti de **cina festivă** la un restaurant local cu spectacol mariachi. **La mulți ani 2027!**

Ziua 3 / 01.01.2027: Mexico City – Teotihuacan – Mexico City

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa spre **Teotihuacan**, pentru a vizita unul dintre cele mai impresionante orașe ale lumii străvechi, ridicat de azteci în anul 100 î.Hr. pe o suprafață de 30 km² și care număra în perioada prehispanică peste 200.000 de locuitori. Vom vedea Piramida Soarelui (a treia ca mărime din lume), Piramida Lunii, Piramida Șarpelui cu Pene, Calea Morților (Calle de los Muertos), inițial cu o lungime de 4 km, flancată de temple, palate și piețe, Piramida Jaguarilor, Palatul Quetzal, Tepantitla și Templul Quetzlcoatl. **Dejun** la un restaurant local. După-amiază ne vom întoarce în **Mexico City** pentru cazare la Hotel Historico Central 4* (sau similar 4*)

Ziua 4 / 02.01.2027: Mexico City – Queretaro – San Miguel de Allende

Mic dejun. În această zi vom părăsi Mexico City îndreptându-ne spre **Queretaro**, un frumos oraș care combină esența provincială cu realitatea cosmopolită, unde nostalgia întâlnește viitorul. Acestea sunt bazele care modelează „queretaneidad”, identitatea orașului și a locuitorilor săi. Centrul istoric al vechiului oraș colonial **Queretaro** este considerat unic, deoarece a păstrat pe lângă planul primitiv al orașului cu străzile sale șerpuitoare, planul geometric al orașelor coloniale desenate de spanioli, motiv pentru care a fost inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Populațiile indigene Otomi, Tarascos, Chichimeca și spaniolii au trăit împreună în pace în acest oraș, care se remarcă prin ornamentele sale baroce și numeroasele monumente civice și religioase, a cărui epocă de aur a fost între secolele XVII și XVIII. Vom face un tur de oraș, care va include Teatro de la Republica, Biserica Santa Clara, o bijuterie monumentală, Biserica San Francisco de Asis, ce este fără îndoială, cel mai important obiectiv istoric, întrucât a fost prima clădire de cult religios construită în Queretaro și reper esențial în dezvoltarea urbană a orașului. Vom vedea apoi Casa de la Corregidora - Casă Regală și închisoare, în istoria sa, al cărei nume se datorează faptului că la începutul sec. al XIX-lea, Miguel Dominguez Aleman care a acționat în calitate de corregidor a locuit în această clădire împreună cu soția sa, ce a fost denumită Corregidora. Vom avea prilejul de a admira apoi un simbol al orașului, maiestuosul Aqueducto de Queretaro, apeduct construit acum 300 de ani, cu o lungime de 1.280 m, ce are în prezent 74 de arcade, care ating o înălțime medie de 28,5 m. **Dejun** la un restaurant local. Plecare spre **San Miguel de Allende**, oraș colonial care oferă imaginea unui Mexic nostalgic, cu o frumusețe și o noblețe singulară, considerat a fi cel mai frumos oraș din țară. O percepție inteligentă a calității vieții l-a făcut să-și păstreze arhitectura, străzile pietruite, tradițiile și cultura. Orașul a devenit un refugiu căutat

pentru artizanii și artiștii naționali talentați, dar și pentru cei internaționali, care își expun lucrările în numeroase galerii de artă. Cazare în San Miguel de Allende la Hotel Real de Minas 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 03.01.2027: San Miguel de Allende – Guadalajara

Mic dejun. În prima parte a zilei vom explora orașul **San Miguel de Allende** și vom începe cu vizitarea bisericii Parroquia de San Miguel Arcangel, cel mai emblematic monument din oraș, una dintre cele mai fotografiate biserici din Mexic, ale cărei turlle neo-gotice de culoare roz pot fi văzute de pretutindeni din oraș. Vom continua cu vizitarea Muzeului Casa de Allende, casa copilăriei omonimului de azi al orașului Ignacio Allende, erou al Războiului de Independență din Mexic. Construit în anul 1760, conacul impunător prezintă vizitatorilor o imagine a vieții clasei superioare în San Miguel din sec. al XIX-lea și recapitulează evenimentele cheie din istoria locală și națională. Vom parcurge apoi cartierul istoric al orașului unde vom admira casele colorate de secolele XVIII și XIX și arhitectura lor barocă. Pentru a-și păstra moștenirea colonială, toate clădirile din cartierul istoric trebuie să fie vopsite într-o anumită culoare cu vopsea făcută din substanțe organice, la fel ca cele folosite în anii 1600. Vom poposi apoi în Piața Civică unde vom întâlni statuia lui Ignacio Allende, după care vom avea timp liber pentru a cutreiera prin Piața Artizanilor, prilej cu care vom putea admira ceramica și textilele colorate din zonă și cumpăra suveniruri autentice, lucrate manual. Plecare spre **Guadalajara**, capitala statului Jalisco, al treilea oraș ca mărime din Mexic, cunoscut datorită pitorescului său, ale cărui străzi reflectă un Mexic plin de mariachi, tequila și tradiții, cunoscut și sub denumirile de Ciudad de las Rosas, Perla del Occidente sau Silicon Valley Mexicano. Centrul său găzduiește temple, monumente și piețe frumoase pe care le vom descoperi într-un tur în partea sa istorică unde vom admira monumentele sale emblematic: Glorieta Minerva, o fântână reprezentativă pentru istoria orașului, Teatro Degollado, un somptuos forum în stil neoclasic cu o boltă minunată care prezintă picturi realizate de Gerardo Suarez și Jacobo Galvez, Primăria, o clădire în stil colonial ce adăpostește o pictură murală pictată de Gabriel Flores, care reprezintă înființarea Guadalajaraei, Arcos de Guadalajara, monumentala intrare principală a orașului în anii '50 prin bulevardul Vallarta, Basilica de la Asuncion de Maria Santisima - fascinanta Catedrală din Guadalajara, una dintre cele mai importante din Noua Spanie (Mexicul colonial) cu o arhitectură interesantă, o combinație de stiluri, de la neoclasic, baroc și gotic. Cazare în Guadalajara la Hotel Morales Historico & Colonial 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 04.01.2027: Guadalajara – Tequila – Tlaquepaque – Guadalajara

Mic dejun. În această zi vom face o excursie în orașul **Tequila**, celebru datorită faimoasei băuturi cu același nume. Pe traseu ne vom opri pentru a ne fotografia în câmpurile de agave albastre tequilane, care fac parte din peisajul din jurul orașului, ce se întinde de la poalele vulcanului Tequila până la Valea Rio Grande și care a obținut statutul de Patrimoniu Mondial UNESCO în anul 2006, ca peisaj Agave și facilități industriale antice din Tequila. Orașul Tequila a primit statutul Pueblo Magico - Oraș magic, de către guvernul mexican pentru bogăția sa culturală, relevanța istorică și atracțiile turistice. Programul inițiat de guvern a început în anul 2001, astfel încât în prezent, Mexicul are peste 121 de Pueblos Magicos. Vom vizita centrul orașului Tequila și celebra distilerie Tequila Cuervo, prilej de a afla cum se produce cunoscuta băutură și care sunt tipurile de tequila, pe care le vom degusta. **Dejun** la un restaurant local. Pe drumul de întoarcere la Guadalajara vom vizita **Tlaquepaque**, un alt „pueblo magico” (oraș magic), unde vom explora principala arteră Calle Independencia admirând culoarea fațadelor și numeroasele ateliere și galerii de artă concentrate aici. Cazare în Guadalajara la Hotel Morales Historico & Colonial 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 05.01.2027: Guadalajara – Cancun

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea cu compania Volaris, zbor VB 2133 (10:50 / 14:45) spre **Cancun**. Din Mexicul Colonial vom ateriza în Peninsula Yucatan, pentru a ajunge în cea mai mare stațiune turistică a Mexicului, cu cei peste 19 km de plajă cu nisip alb și fin la Marea Caraibilor. Transfer pentru cazare și masă în regim All Inclusive la Hotel Pyramid Grand Oasis 5* (sau similar 5*).

Ziua 8 / 06.01.2027: Cancun

Mic dejun. Zi liberă pentru a ne bucura de plajele cu nisip alb și de marea cu nuanțe de turcoaz ale celebrei stațiuni. Posibilitate de excursii opționale în **parcul tematic Xcaret**, un sanctuar natural în care istoria Mexicului se combină cu tradiții distractive și splendoarea culturii Maya, unde veți avea parte de experiențe magice și veți descoperi râuri subterane, fauna junglei Maya și numeroase show-uri, sau la **Insula Femeilor**, sau la **acvariul natural de la Xel-Ha**, unul dintre cele mai mari minuni naturale ale lumii, care oferă una dintre cele mai bune experiențe din inima Rivierei Maya unde se poate practica inclusiv snorkeling, existând în această zonă o mare diversitate de specii marine și nu în ultimul rând la **Tulum**, celebrul sit situat pe stâncile abrupte deasupra mării, ale cărui ruine mayașe în contrast cu albastrul turcoaz al apei creează un tablou dramatic. Cazare și masă în regim All Inclusive la Hotel Pyramid Grand Oasis 5* (sau similar 5*).

Ziua 9 / 07.01.2027: Cancun

Mic dejun. Zi liberă pentru a ne bucura de plajele cu nisip alb și de marea cu nuanțe de turcoaz ale celebrei stațiuni. De asemenea, puteți alege o excursie opțională la **Chichen Itza**, cel mai renumit oraș maya din Mexic. Situl arheologic este divizat în trei părți principale: partea de nord, construită în stil arhitectural toltec, partea centrală, care pare a fi cea mai recent construită și partea de sud, cunoscută sub numele de Old Chichen. Situl vă va dezvălui cunoștințele avansate în domeniul arhitecturii și astronomiei ale civilizației Maya. Acesta este compus dintr-o serie de clădiri, dintre care cea mai importantă este piramida Kukulcan (cu tronul de piatră din interior realizat în formă de jaguar cu ochii de jad), numită și „Castelul”, urmată de Templul Războinicilor, Observatorul, Piața celor 1.000 de coloane, Cenote - locul unde erau aruncate victimele sacrificate zeului Chac, toate acestea fiind principale atracții ale Chichen Itzei. Cazare și masă în regim All Inclusive la Hotel Pyramid Grand Oasis 5* (sau similar 5*).

Ziua 10 / 08.01.2027: Cancun – Paris

Mic dejun. Până la ora 12:00, când se vor elibera camerele, vă veți putea bucura de timp liber pentru plajă, plimbare sau cumpărături (există posibilitatea de a rezerva camera pentru „late check-out”, contra cost, cu minim o lună înainte de începerea circuitului). Transfer la aeroportul din **Cancun** pentru plecarea spre **Paris** cu compania Air France, zbor AF 651 (20:20 / 11:55).

Ziua 11 / 09.01.2027: Paris – București

Sosire la **Paris** la ora 11:55, de unde se va pleca spre **București** cu zborul AF 1088 (18:55 / 22:50).

TARIF: 1980 EURO + 1990 USD loc în cameră dublă; Supliment single: 840 USD

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 120 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Amsterdam – Mexico City și Cancun – Paris – București cu companiile KLM și Air France
- transport intern cu avionul pe ruta: Guadalajara – Cancun
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 9 nopți cazare în hoteluri de 5* și 4*
- mesele menționate în program: 9 mic dejunuri, 4 dejunuri și 3 zile cu All Inclusive
- Cina de Revelion
- vizitarea sitului arheologic Teotihuacan
- vizitarea Bazilicii Fecioarei Maria de Guadalupe din Mexico City
- tur de oraș cu ghid local în Mexico City, Queretaro, San Miguel de Allende, Guadalajara, Tequila și Tlaquepaque
- vizitarea distileriei Tequila Cuervo cu degustare
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali

- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi și taxe de oraș și hoteliere (în cazul în care se aplică)
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisți (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaport temporar
- asigurare medicală

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană

- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

-
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
 - copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
 - vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
 - suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
 - contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »